

ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 1
PHÒNG NỘI VỤ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: 1027 /NV

Quận 1, ngày 26 tháng 4 năm 2024

V/v góp ý dự thảo Kế hoạch cải thiện
Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công
cấp tỉnh (PAPI) trên địa bàn Quận 1
năm 2024

Kính gửi:

- Trưởng Ban Tuyên giáo Quận ủy Quận 1;
- Trưởng Ban Dân vận Quận ủy Quận 1;
- Chủ tịch Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Quận 1;
- Thủ trưởng các phòng chuyên môn thuộc Quận 1;
- Trưởng Công an Quận 1;
- Giám đốc Bảo hiểm Xã hội Quận 1;
- Giám đốc Bệnh viện Quận 1;
- Giám đốc Trung tâm Y tế Quận 1;
- Giám đốc Trung tâm Công nghệ thông tin Quận 1;
- Hiệu trưởng các trường học công lập thuộc Quận 1;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân 10 phường.

Căn cứ dự thảo Kế hoạch cải thiện các nội dung của Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trên địa bàn Quận 1 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố;

Thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ Quận 1 lần thứ XII nhiệm kỳ 2020 - 2025 và Chương trình hành động số 05-CTr/QU ngày 30 tháng 10 năm 2020 của Quận ủy Quận 1 về nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp gắn với xây dựng môi trường làm việc thân thiện, chuyên nghiệp, giai đoạn 2020 - 2025;

Thực hiện Kế hoạch số 175/KH-UBND ngày 28 tháng 5 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về thực hiện chương trình cải cách hành chính và giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn Quận 1 giai đoạn 2020 - 2025;

Thực hiện Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 04 tháng 01 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 1 năm 2024;

Từ kết quả PAPI của Thành phố năm 2023¹, Phòng Nội vụ đã tham mưu Ủy ban nhân dân Quận 1 xây dựng dự thảo kế hoạch cải thiện các nội dung của Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trên địa bàn Quận 1 năm 2024.

Rất mong các cơ quan, đơn vị khẩn trương góp ý, gửi về Phòng Nội vụ **trong ngày 04 tháng 5 năm 2024**. Chọn một trong các hình thức sau:

1. Hình thức gửi qua hộp thư công vụ tbthuy.q1@tphcm.gov.vn:

- Góp ý trực tiếp trên hộp thư công vụ của đơn vị. Ví dụ: Đơn vị Thống nhất với dự thảo/ Đơn vị Có ý kiến góp ý như sau:

- Hoặc gửi góp ý bằng văn bản điện tử kèm file soạn thảo (không gửi văn bản giấy).

2. Hình thức góp ý trực tuyến: Đơn vị nhập nội dung góp ý vào liên kết sau:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1K6_VDQR9QwKBfCc9Ppkn2xwXXjdu-RB/edit?usp=sharing&ouid=108930167302264942625&rtpof=true&sd=true

Trân trọng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, B.Th(2b).



Ngô Hải Yến

¹ Thành phố trong nhóm các tỉnh, thành phố đạt điểm trung bình thấp, tổng điểm 08 chỉ số nội dung của Thành phố năm 2023 là 41,7754 (năm 2021 là 40,677, năm 2022 là 41,02), vị thứ 36/61 tỉnh, thành phố (năm 2021 là 46/60, năm 2022 là 46/61). Năm 2023, Thành phố tăng 06/08 chỉ số, chỉ có 02/08 chỉ số giảm điểm, cải thiện nhiều so với năm 2022 (năm 2022 chỉ có 03/8 chỉ số tăng điểm, các chỉ số còn lại đều giảm điểm).

ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 1 CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /KH-UBND

Quận 1, ngày tháng 5 năm 2024

DỰ THẢO

KẾ HOẠCH

**Về việc cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh
(PAPI) trên địa bàn Quận 1 năm 2024**

Thực hiện Quyết định số 2844/QĐ-UBND ngày 14 tháng 8 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về việc ban hành Kế hoạch cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2021 - 2025;

Thực hiện Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng 4 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh năm 2024;

Thực hiện Kế hoạch số 175/KH-UBND ngày 28 tháng 5 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về thực hiện chương trình cải cách hành chính và giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn Quận 1 giai đoạn 2020 - 2025;

Thực hiện Kế hoạch số 278/KH-UBND ngày 11 tháng 10 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trên địa bàn Quận 1 giai đoạn 2021 - 2025;

Thực hiện Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 04 tháng 01 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 1 năm 2024;

Từ kết quả PAPI của Thành phố năm 2023¹, Ủy ban nhân dân Quận 1 xây dựng kế hoạch cải thiện các nội dung của Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trên địa bàn Quận 1 năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Triển khai tuyên truyền, truyền thông kịp thời, hiệu quả các nội dung, kết quả Chỉ số PAPI năm 2023 đến toàn hệ thống chính trị Quận 1.

¹ Thành phố trong nhóm các tỉnh, thành phố đạt điểm trung bình thấp, tổng điểm 08 chỉ số nội dung của Thành phố năm 2023 là 41,7754 (năm 2021 là 40,677, năm 2022 là 41,02), vị thứ 36/61 tỉnh, thành phố (năm 2021 là 46/60, năm 2022 là 46/61). Năm 2023, Thành phố tăng 06/08 chỉ số, chỉ có 02/08 chỉ số giảm điểm, cải thiện nhiều so với năm 2022 (năm 2022 chỉ có 03/8 chỉ số tăng điểm, các chỉ số còn lại đều giảm điểm).

- Tập trung thực hiện các giải pháp cải thiện các nội dung đạt kết quả thấp trong Chỉ số PAPI năm 2023.

- Đánh giá, xây dựng các giải pháp phù hợp tham gia cùng Thành phố cải thiện Chỉ số PAPI ngay trong năm 2024 và giai đoạn 2021 - 2025 một cách ổn định, bền vững. Lồng ghép, cụ thể hóa nội dung công tác dân vận, quy chế dân chủ cơ sở và các chỉ tiêu trọng tâm thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ Quận 1 lần thứ XII, nhiệm kỳ 2020 - 2025 vào nội dung của các giải pháp.

2. Yêu cầu

- Việc thực hiện kế hoạch phải gắn với triển khai thực hiện hiệu quả các chỉ tiêu Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ Quận 1 lần thứ XII, nhiệm kỳ 2020 - 2025 và phải đồng bộ với Kế hoạch chỉ đạo, điều hành phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh năm 2024 của Ủy ban nhân dân Quận 1.

- Cải thiện Chỉ số PAPI là nhiệm vụ liên tục, lâu dài, kiên trì, sáng tạo của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị; đặc biệt là 12 phòng chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân Quận 1 và Ủy ban nhân dân 10 phường.

- Các cơ quan, đơn vị chủ động kiểm tra, giám sát thường xuyên, tổ chức sơ kết, tổng kết việc triển khai, thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số PAPI. Biểu dương, khen thưởng kịp thời các cá nhân, tập thể thực hiện tốt; kịp thời giải quyết các vướng mắc, khó khăn và xử lý trách nhiệm khi không thực hiện hoặc thực hiện không hiệu quả việc nâng cao Chỉ số PAPI.

II. MỤC TIÊU

- Tuyên truyền, phổ biến về nội dung, kết quả Chỉ số PAPI của Thành phố từ quận đến 10 phường nhằm nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và đảng viên trong hệ thống chính trị của Quận 1 và 10 phường về tầm quan trọng của Chỉ số PAPI.

- Việc triển khai thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao Chỉ số PAPI là sự chung tay và đồng bộ của cả hệ thống chính trị trong việc thực hiện công tác dân vận, quy chế dân chủ cơ sở và trong quá trình thực hiện công tác quản lý nhà nước, cung cấp dịch vụ công nhằm thông tin đến người dân về đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước để người dân hiểu và cùng thực hiện, tạo lòng tin và nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân, doanh nghiệp. Xác định vị trí, vai trò và trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị trong triển khai thực hiện thành công các giải pháp cải thiện Chỉ số PAPI.

- Phân đầu giữ vững và nâng dần các chỉ số tăng điểm, khắc phục, cải thiện ngay các chỉ số giảm điểm; từng chỉ số nội dung năm 2024 phải cao hơn so với năm 2023.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Nhóm giải pháp công tác chỉ đạo, điều hành về Chỉ số PAPI

- Thường xuyên kiện toàn nhân sự, tổ chức ít nhất 01 lớp bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác dân vận, quy chế dân chủ, phụ trách trực tiếp chỉ số PAPI tại cơ quan, đơn vị, đặc biệt là tại Ủy ban nhân dân 10 phường.

- Thực hiện hiệu quả phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với các phong trào thi đua yêu nước khác do Thành phố và Quận 1 phát động; đặc biệt là bổ sung vào tiêu chí để khen thưởng, đánh giá sự năng động trong chỉ đạo, điều hành của Chủ tịch Ủy ban nhân dân 10 phường hàng năm.

- Định kỳ hàng quý, thực hiện rà soát, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch của quận đề ra và các nhiệm vụ do Thành phố giao, giải quyết dứt điểm các kiến nghị, khắc phục tồn tại hạn chế trong quý; tái kiểm tra việc khắc phục các sai phạm, thiếu sót trong thực thi nhiệm vụ tại địa phương, đơn vị, tập trung các nhiệm vụ liên quan chỉ số PAPI.

- Phối hợp và tạo điều kiện để Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp thực hiện phản biện xã hội, giám sát thực hiện các nội dung nâng cao Chỉ số PAPI.

2. Nhóm giải pháp thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền

- Hàng năm, tổ chức ít nhất 01 buổi tuyên truyền, quán triệt thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ Thành phố Hồ Chí Minh lần XI, nhiệm kỳ 2020 – 2025; tuyên truyền sự hiệu quả của các chương trình, kế hoạch về công tác quy chế dân chủ cơ sở, dân vận, 03 Chương trình đột phá và 01 Chương trình trọng điểm phát triển thành phố của Đảng bộ Thành phố để phục vụ nâng cao đời sống của người dân; tuyên truyền các nội dung chỉ tiêu trọng tâm thực hiện hiệu quả Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ Quận 1 lần thứ XII, nhiệm kỳ 2020 – 2025 và Chương trình hành động số 05-CTr/QU ngày 30 tháng 10 năm 2020 của Ban chấp hành Đảng bộ Quận 1 về nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp gắn với xây dựng môi trường làm việc thân thiện, chuyên nghiệp.

- Tổ chức lồng ghép triển khai nội dung thông tin, tuyên truyền về mục đích của việc khảo sát, kết quả đánh giá Chỉ số PAPI của Thành phố, về tình hình hoạt động của Ủy ban nhân dân 10 phường và những vấn đề liên quan đến quyền lợi và nguyện vọng của người dân ở địa phương trong Hội nghị đối thoại với Nhân dân tại 10 phường.

- Hàng năm, tổ chức ít nhất 01 buổi tuyên truyền với hình thức phù hợp về thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, quy chế dân chủ nơi làm việc, công tác dân vận chính quyền; công khai, minh bạch đối với các hoạt động quản lý hành chính công trên địa bàn Thành phố trên các phương tiện thông tin đại chúng, mạng xã hội một cách trực quan, sinh động nhằm đưa thông tin chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, quy định tại địa phương đến Nhân dân nhằm

nâng cao lòng tin, sự chia sẻ, đồng thuận của Nhân dân, đảm bảo người dân được biết, tham gia góp ý xây dựng chính quyền theo phương châm “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng” của Luật Tiếp cận thông tin năm 2016 và Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022.

3. Nhóm giải pháp cụ thể theo trục nội dung thành phần

Ủy ban nhân dân Quận 1 yêu cầu các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân 10 phường căn cứ chức năng, nhiệm vụ, quyết tâm giữ vững và nâng các chỉ số đạt điểm cao, khắc phục, cải thiện các chỉ số đạt thấp theo trục nội dung. Trong đó, phát huy trách nhiệm của người đứng đầu trong cải thiện chỉ số PAPI gắn với từng chỉ số nội dung thành phần cụ thể. *(Đính kèm Phụ lục chi tiết phân công nhiệm vụ cụ thể theo 08 trục nội dung thành phần của Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (Chỉ số PAPI) của Thành phố Hồ Chí Minh năm 2024)*

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao các phòng chuyên môn trực thuộc Ủy ban nhân dân Quận 1

- **Phòng Nội vụ:** Chủ trì tham mưu duy trì, nâng điểm Chỉ số nội dung 1 “*Tham gia của người dân ở cấp cơ sở*”.

- **Phòng Tư pháp:** Chủ trì tham mưu khắc phục, nâng điểm Chỉ số nội dung 2 “*Công khai, minh bạch trong việc ra quyết định*” về nội dung “*Tiếp cận thông tin*”; Chỉ số nội dung 5 “*Thủ tục hành chính công*”.

- **Văn phòng Ủy ban nhân dân:** Chủ trì tham mưu khắc phục, nâng điểm Chỉ số nội dung 2 “*Công khai, minh bạch trong việc ra quyết định*” về nội dung “*Tiếp cận thông tin*”; Chỉ số nội dung 3 “*Trách nhiệm giải trình với người dân*”; Chỉ số nội dung 5 “*Thủ tục hành chính công*”; Chỉ số nội dung 8 “*Quản trị điện tử*”.

- **Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội:** Chủ trì tham mưu khắc phục, nâng điểm Chỉ số nội dung 2 “*Công khai, minh bạch trong việc ra quyết định*” về nội dung “*Danh sách hộ nghèo*”.

- **Phòng Tài chính - Kế hoạch:** Chủ trì tham mưu khắc phục, nâng điểm Chỉ số nội dung 2 “*Công khai, minh bạch*” về nội dung “*Công khai thu, chi ngân sách cấp xã/phường*”.

- **Phòng Tài nguyên và Môi trường:** Chủ trì tham mưu khắc phục, nâng điểm Chỉ số nội dung 2 “*Công khai, minh bạch trong việc ra quyết định*” về nội dung “*Công khai kế hoạch sử dụng đất, bảng giá đất*”; Chỉ số nội dung 5 “*Thủ tục hành chính công*”; Chỉ số nội dung 6 “*Cung ứng dịch vụ công*” về nội dung “*Cơ sở hạ tầng căn bản*” (phần thu gom rác thải) và Chỉ số nội dung 7 “*Quản trị môi trường*”.

- **Thanh tra:** Chủ trì tham mưu khắc phục, nâng điểm Chỉ số nội dung 4 “*Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công*”.

- **Phòng Quản lý đô thị:** Chủ trì tham mưu khắc phục, nâng điểm Chỉ số nội dung 5 “*Thủ tục hành chính công*”; Chỉ số nội dung 6 “*Cung ứng dịch vụ*”.

công” về nội dung “*Cơ sở hạ tầng căn bản*” và Chỉ số nội dung 7 “*Quản trị môi trường*”.

- **Phòng Y tế phối hợp Bệnh viện Quận 1, Trung tâm Y tế Quận 1, Bảo hiểm Xã hội Quận 1:** Tham mưu nâng điểm Chỉ số nội dung 6 “*Cung ứng dịch vụ công*” về nội dung “*Y tế công lập*”.

- **Phòng Giáo dục và Đào tạo:** Tham mưu nâng điểm Chỉ số nội dung 6 “*Cung ứng dịch vụ công*” về nội dung “*Giáo dục tiểu học công lập*”.

- **Phòng Văn hóa và Thông tin:** Triển khai tuyên truyền sâu rộng đến người dân Quận 1 về các Chỉ số nội dung thành phần của Chỉ số PAPI thông qua kênh mạng xã hội. Phối hợp tuyên truyền và phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các cơ quan, tổ chức về kết quả Chỉ số PAPI; kết quả khảo sát sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn Quận 1. Xây dựng các hướng dẫn/cẩm nang cho người dân về các kỹ năng sàng lọc thông tin, về khai thác các tiện ích cung cấp tại các cổng thông tin điện tử.

Phối hợp Văn phòng Ủy ban nhân dân quận tích hợp các kết quả của chương trình chuyển đổi số vào hoạt động cải cách thủ tục hành chính; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, nhất là công nghệ trí tuệ nhân tạo trong hoạt động hành chính.

2. Giao Công an Quận 1: Chủ trì tham mưu nâng điểm Chỉ số nội dung 6 “*Cung ứng dịch vụ công*” về nội dung “*An ninh, trật tự khu dân cư*”.

Phối hợp Văn phòng Ủy ban nhân dân quận tích hợp các kết quả của chương trình Đề án 06 vào hoạt động cải cách thủ tục hành chính; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, nhất là công nghệ trí tuệ nhân tạo trong hoạt động hành chính.

3. Giao Ủy ban nhân dân 10 phường

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân 10 phường tập trung giải quyết đúng và trước thời hạn đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền.

- Định kỳ hàng quý, tổ chức ít nhất 01 buổi thông tin tuyên truyền, phổ biến một số kiến thức cơ bản về bầu cử các chức danh ở khu phố, các hoạt động cộng đồng, thông tin tham gia vào các tổ chức xã hội, hội, nhóm, câu lạc bộ; triển khai tuyên truyền sâu rộng đến người dân về các Chỉ số nội dung thành phần của Chỉ số PAPI thông qua nhiều hình thức, các hội nghị, các kênh tuyên truyền, thông tin. Tập trung ở 03 kênh thông tin người dân Quận 1 sử dụng nhiều nhất: Truyền hình (64.75%), Internet (63.28%), Mạng xã hội (58.40%).

- Hoàn thành trước ngày 30 tháng 9 năm 2024 việc công khai, minh bạch với các hình thức đa dạng, phong phú và củng cố các kênh thông tin, rà soát và đánh giá các quy trình lập, công khai và quản lý danh sách hộ nghèo; hướng dẫn về cách thức tiếp nhận và xử lý các vướng mắc, phản ánh, khiếu nại, tố cáo, tranh chấp của người dân.

- Hoàn thành trước ngày 30 tháng 9 năm 2024 việc xây dựng kế hoạch rà soát, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, tăng cường kiểm soát các quy trình, thủ tục hành chính tại 10 phường. Mở rộng các kênh tiếp nhận thông tin và phản hồi của người dân về các hiện tượng nhũng nhiễu, tiêu cực; xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

- Hoàn thành trước ngày 30 tháng 9 năm 2024 việc sắp xếp và bố trí nhân sự khu phố theo quy định của Trung ương; hoàn thiện, khuyến khích các mô hình tự quản ở cơ sở để phù hợp với điều kiện của đô thị lớn, công tác dân vận chính quyền, tạo điều kiện thuận lợi để Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng phát huy vai trò, trách nhiệm trong việc giám sát các công trình công cộng tại địa bàn dân cư.

- Thường xuyên cập nhật, tuyên truyền và công khai kế hoạch, quy hoạch sử dụng đất tại Ủy ban nhân dân 10 phường, các khu phố với các hình thức đa dạng, phù hợp, thuận lợi, hiệu quả để người dân tiện truy cập, tra cứu, theo dõi và tham gia góp ý kiến cho quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất tại địa phương.

- Thực hiện công khai hoạt động của chính quyền cơ sở theo quy định, trong đó chú trọng minh bạch, công khai các nội dung thu, chi ngân sách cấp xã theo Luật Ngân sách nhà nước 2015, Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022. Công khai đầy đủ nội dung theo quy định về bồi thường, hỗ trợ và tái định cư trên địa bàn khi nhà nước thu hồi đất.

- Tổ chức tuyên truyền, vận động Nhân dân tích cực, chủ động tham gia vào các hoạt động của quận, phường; thường xuyên trao đổi, đối thoại, tiếp xúc với Nhân dân, kịp thời nắm chắc tình hình cơ sở, các vấn đề nổi cộm phát sinh để kịp thời giải quyết hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền giải quyết, tránh phát sinh điểm nóng.

- Kịp thời phát hiện, xử lý, có biện pháp phòng ngừa, ngăn chặn hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, vòi vĩnh, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, thực hiện các giải pháp cải thiện chỉ tiêu thành phần về “tỷ lệ người dân không phải chi thêm tiền” khi làm chứng thực, xác nhận, thực hiện thủ tục hành chính ở Ủy ban nhân dân 10 phường.

- Xây dựng ít nhất 01 kênh đánh giá, ghi nhận phản ánh, chủ động tương tác với người dân về các vấn đề môi trường, về mức độ an ninh, trật tự và cảm giác an toàn theo từng địa bàn. Cải thiện về số lượng và chất lượng các kênh thông tin trợ giúp, hướng dẫn về y tế, giáo dục, môi trường sống, an ninh trật tự trên địa bàn.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Quận 1

- Tiếp tục chủ trì xây dựng Kế hoạch và triển khai thực hiện đo lường hiệu quả hoạt động của Ủy ban nhân dân quận - phường theo cấu trúc, tiêu chí tương đồng với Chỉ số PAPI của Ủy ban nhân dân Thành phố và Trung ương.

- Nghiên cứu thực hiện các giải pháp khuyến khích sự tham gia, giám sát của người dân, phát hiện kịp thời và kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm theo quy định.

- Định kỳ hàng quý, tổ chức triển khai trong hệ thống Mặt trận Tổ quốc Việt Nam 10 phường phối hợp chặt chẽ với Ủy ban nhân dân 10 phường trong việc lập danh sách đối tượng, thời gian, địa điểm, quá trình tiến hành khảo sát tại địa bàn; phối hợp thông tin tình hình, kết quả khảo sát Chỉ số PAPI của Trung ương trên địa bàn quận về Phòng Nội vụ.

4. Đề nghị Ban Tuyên giáo Quận ủy, Ban Dân vận Quận ủy, các tổ chức chính trị - xã hội quận thực hiện công tác giám sát, tuyên truyền và phản biện về Chỉ số PAPI trên địa bàn Quận 1.

V. CHẾ ĐỘ THÔNG TIN, BÁO CÁO

Chậm nhất 01 tháng khi Kế hoạch cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trên địa bàn Quận 1 năm 2024 được ban hành, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân 10 phường triển khai xây dựng Kế hoạch thực hiện và đề ra các giải pháp cải thiện kết quả Chỉ số PAPI tại đơn vị. Các nội dung phải tập trung đồng bộ cho cả 08 trục nội dung: tham gia của người dân; công khai, minh bạch; trách nhiệm giải trình với người dân; kiểm soát tham nhũng trong khu vực công; thủ tục hành chính công; cung ứng dịch vụ công; quản trị môi trường; quản trị điện tử.

Thực hiện báo cáo trước ngày **10 tháng 11 năm 2024**, gửi đến Ủy ban nhân dân Quận 1 (thông qua Phòng Nội vụ) và phối hợp thực hiện các báo cáo đột xuất theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Thành phố.

Ủy ban nhân dân Quận 1 đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc quận và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 10 phường tập trung thực hiện hiệu quả Kế hoạch này. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các cơ quan, đơn vị phản ánh về Ủy ban nhân dân Quận 1 (thông qua Phòng Nội vụ tổng hợp) để kịp thời giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ: P.XDCQ, P.CCHC;
- Thường trực Quận ủy Q1;
- UBND Q1: CT, các PCT;
- UB. MTTQVN và các tổ chức CT-XH Q1;
- Ban Tuyên giáo Quận ủy Q1;
- Ban Dân vận Quận ủy Q1;
- BCD CCHC Q1;
- Bệnh viện Q1;
- Bảo hiểm xã hội Q1;
- Các cơ quan, đơn vị, trường học thuộc quận;
- VP UBND: CVP, PCVP/TH;
- UBND 10 phường;
- Lưu: VT, NV, B.Th (3b).

CHỦ TỊCH

Lê Đức Thanh

PHỤ LỤC

Phân công nhiệm vụ cụ thể theo 08 trục nội dung thành phần của Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh
(Chỉ số PAPI) của Thành phố Hồ Chí Minh năm 2024

(Đính kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày tháng năm 2024 của Ủy ban nhân dân Quận 1)

Trục nội dung		2021	2022	2023	Đơn vị chủ trì	Nhiệm vụ được giao	Thời gian hoàn thành
01	Tham gia của người dân ở cấp cơ sở 1.1. Tri thức công dân 1.2 Cơ hội tham gia 1.3. Chất lượng bầu cử cơ sở 1.4. Đóng góp tự nguyện	4.06	4.57	4.61	Phòng Nội vụ	Phòng Nội vụ Quận 1: Chủ trì tham mưu duy trì, nâng điểm Chỉ số nội dung 1 “<i>Tham gia của người dân ở cấp cơ sở</i>” như sau: - Tham mưu công tác chỉ đạo, điều hành về Chỉ số PAPI. - Phối hợp nghiên cứu xây dựng kế hoạch khắc phục các hạn chế và nâng điểm của Chỉ số PAPI năm 2023 và các năm tiếp theo với mục tiêu phấn đấu cho từng chỉ số. - Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất và ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác chỉ đạo, điều hành và chế độ báo cáo về Chỉ số PAPI, hoàn thành trong quý II năm 2024. - Bổ sung kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2024 của Quận 1 và các năm tiếp theo về tổ chức lớp bồi dưỡng về Chỉ số PAPI cho Chủ tịch Ủy ban nhân dân 10 phường; tổ chức tập huấn, tuyên truyền cho Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 10 phường,	Trước ngày 30 tháng 6 năm 2024
							Trước ngày 30 tháng 9 năm 2024

Trục nội dung	2021	2022	2023	Đơn vị chủ trì	Nhiệm vụ được giao	Thời gian hoàn thành
					Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam 10 phường và các cán bộ, công chức có liên quan về tiêu chí, cách đánh giá, hạn chế và khuyến nghị để góp phần cùng Thành phố đạt được các mục tiêu đề ra đối với Chỉ số PAPI. - Phối hợp thực hiện công tác kiểm tra, giám sát thường xuyên việc triển khai tuyên truyền, thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số PAPI của các cơ quan, đơn vị và trách nhiệm người đứng đầu trong chỉ đạo, điều hành. - Tham mưu xây dựng kế hoạch và thực hiện, chuyển đổi vị trí công tác của cán bộ, công chức, viên chức định kỳ theo quy định, phù hợp với từng ngành, từng lĩnh vực, chuyên môn, sở trường công tác để phòng ngừa tham nhũng, tiêu cực. Công khai, minh bạch thông tin trình tự, thủ tục trong tuyển dụng công chức vào cơ quan nhà nước. - Chú trọng công tác kiểm tra công vụ về thực hiện chức trách, nhiệm vụ được giao để kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các trường hợp tham nhũng, tiêu cực. - Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, xác định rõ trách nhiệm lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức gắn với đánh giá hiệu quả công tác phối hợp của các cơ quan, đơn vị; tăng cường công tác kiểm tra nội bộ. - Tập trung triển khai thực hiện Đề án xây dựng nền công vụ Thành	Trước ngày 30 tháng 9 năm 2024

Trục nội dung		2021	2022	2023	Đơn vị chủ trì	Nhiệm vụ được giao	Thời gian hoàn thành
						phó Hồ Chí Minh hoạt động hiệu lực, hiệu quả giai đoạn 2024 - 2030. - Hàng năm, trước và sau khi công tác khảo sát PAPI được thực hiện tại Quận 1, chủ động phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Quận 1 trong việc nắm thông tin đối tượng, nội dung, địa điểm khảo sát và tổ chức khảo sát, đánh giá độc lập, chuyên sâu về công tác khảo sát sự hài lòng của cá nhân, tổ chức và kịp thời tổng hợp báo cáo về Sở Nội vụ tình hình thực hiện công tác khảo sát trên địa bàn Quận 1 (trước và sau 03 - 05 ngày diễn ra khảo sát).	
02	Công khai, minh bạch trong việc ra quyết định 2.1. Tiếp cận thông tin 2.2. Công khai danh sách hộ nghèo 2.3. Công khai thu chi ngân sách cấp xã/phường	4.99	4.87	5.15	Phòng Tư pháp; Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội; Phòng Tài chính - Kế hoạch; Phòng Tài nguyên và Môi trường	+ Phòng Tư pháp Quận 1, Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận 1: Chủ trì tham mưu khắc phục, nâng điểm Chỉ số nội dung 2 “Công khai, minh bạch” với nội dung “Tiếp cận thông tin” với các nội dung như sau: - Phòng Tư pháp Quận 1 thường xuyên chủ động phối hợp, tham mưu Hội đồng phổ biến, giáo dục pháp luật Quận 1 định hướng, triển khai các chương trình, kế hoạch về phổ biến, giáo dục pháp luật liên quan đến các chỉ số thành phần của Chỉ số PAPI đến cơ sở. Trong đó, tập trung tuyên truyền, phổ biến về Luật Phòng, chống tham nhũng; Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp cận thông tin, Luật Bảo vệ môi trường và các văn bản hướng dẫn thi hành; các quy định về quy chế dân chủ ở cơ sở, quy chế dân chủ ở nơi làm việc. - Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận 1 là đơn vị đầu mối thực hiện các quy định về tiếp cận thông tin trong triển khai thi hành Luật Tiếp cận	Trong năm 2024

Trục nội dung		2021	2022	2023	Đơn vị chủ trì	Nhiệm vụ được giao	Thời gian hoàn thành
2.4. Công khai kế hoạch sử dụng đất, bảng giá đất						thông tin, trong đó chú trọng các biện pháp và trách nhiệm bảo đảm quyền tiếp cận thông tin của công dân trên Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, 10 phường và trên Cổng thông tin tuyên truyền, phổ biến pháp luật của Thành phố¹ theo điểm g, khoản 2, Điều 9 Luật Tiếp cận thông tin. + Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội Quận 1: Chủ trì tham mưu khắc phục, nâng điểm Chỉ số nội dung 2 “<i>Công khai, minh bạch trong việc ra quyết định</i>” với nội dung “<i>Danh sách hộ nghèo</i>” với các nội dung như sau: - Định kỳ hàng quý, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội triển khai, rà soát việc thực hiện đúng quy định về bình xét hộ nghèo, hộ cận nghèo tại 10 phường; công khai minh bạch danh sách hộ nghèo; cận nghèo, kết quả bình xét, bổ sung hộ nghèo, hộ cận nghèo tại nhà văn hóa hoặc nhà sinh hoạt cộng đồng khu phố và trụ sở Văn phòng - Trụ điểm sinh hoạt văn hóa, thể thao khu phố và Ủy ban nhân dân 10 phường; - Định kỳ hàng quý, thông báo qua loa phát thanh, bảng tin khu phố, bảng tin phường và mở rộng thông tin trên các trang thông tin điện tử của địa phương; công khai, minh bạch chế độ chính sách đối với hộ nghèo, hộ cận nghèo, các khoản đóng góp hỗ trợ hộ nghèo, hộ cận	Định kỳ hàng quý

¹ <https://tuyentruyenvhapluat.tphcm.gov.vn>

Trục nội dung	2021	2022	2023	Đơn vị chủ trì	Nhiệm vụ được giao	Thời gian hoàn thành
					nghèo theo quy định. + Phòng Tài chính – Kế hoạch Quận 1: - Chủ trì tham mưu khắc phục, nâng điểm Chỉ số nội dung 2 “<i>Công khai, minh bạch trong việc ra quyết định</i>” với nội dung “<i>Công khai thu, chi ngân sách các phường, xã - thị trấn</i>”; theo đó định kỳ hàng quý, triển khai, rà soát, báo cáo Ủy ban nhân dân quận và Thành phố việc thực hiện các quy định về công khai, minh bạch tài chính, ngân sách theo quy định. Công khai về thu chi ngân sách phải cụ thể, chi tiết, hình thức công khai phù hợp, thuận tiện để người dân có thể tiếp cận và giám sát; nâng tỷ lệ người dân tiếp cận, biết về công khai thu chi ngân sách. Bảo đảm tính chính xác của số liệu để người dân thực hiện quyền giám sát về công khai thu, chi ngân sách. - Có giải pháp ngăn chặn những dấu hiệu tiêu cực, xử lý theo đúng quy định của pháp luật đối với những trường hợp vi phạm các quy định về quản lý tài chính, tài sản công. + Phòng Tài nguyên và Môi trường Quận 1: Chủ trì tham mưu khắc phục, nâng điểm Chỉ số nội dung 2 “<i>Công khai, minh bạch trong việc ra quyết định</i>” với nội dung “<i>Công khai kế hoạch sử dụng đất, bảng giá đất</i>” với các nội dung như sau: - Định kỳ hàng năm, Phòng Tài nguyên và Môi trường triển khai, rà soát và có báo cáo Ủy ban nhân dân quận và Thành phố kết quả thực	Định kỳ hàng quý
						Trong năm 2024

Trục nội dung		2021	2022	2023	Đơn vị chủ trì	Nhiệm vụ được giao	Thời gian hoàn thành
						hiện công bố công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất chi tiết và khung giá đất hiện thời theo quy định pháp luật; quá trình xây dựng các dự thảo về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, quy hoạch đô thị liên quan đến 10 phường đều phải tổ chức lấy ý kiến góp ý của người dân tại địa phương nhằm nâng tỷ lệ người dân biết, tham dự, đóng góp ý kiến cho quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, quy hoạch đô thị của chính quyền. - Xây dựng từ ít nhất 01 bản tin/quý trên các kênh thông tin đến người dân về công tác quản lý nhà nước về môi trường, nghĩa vụ bảo vệ môi trường của các tổ chức kinh tế, doanh nghiệp trên địa bàn 10 phường; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý nghiêm và kịp thời các hành vi không tuân thủ cam kết bảo vệ môi trường của các tổ chức, doanh nghiệp vi phạm; thông tin kết quả giải quyết của các cơ quan đối với các phản ánh của người dân liên quan đến bảo vệ môi trường.	
03	Trách nhiệm giải trình với người dân	4.32	4.30	4.30	Văn phòng Ủy ban nhân dân	Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận 1: Chủ trì tham mưu khắc phục, nâng điểm Chỉ số nội dung 3 “<i>Trách nhiệm giải trình với người dân</i>”, trong đó: tham mưu Ủy ban nhân dân quận ban hành văn bản chỉ đạo thực hiện giải pháp nâng cao hiệu quả, chất lượng trong công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo của người dân và doanh nghiệp. - Hàng quý, triển khai thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm tăng cường trách nhiệm, hiệu quả giải quyết các khiếu nại, tố cáo; nâng cao	Trong năm 2024
	Trách nhiệm giải trình với người dân 3.1. Hiệu quả tương tác với các cấp chính quyền 3.2. Giải						

Trục nội dung		2021	2022	2023	Đơn vị chủ trì	Nhiệm vụ được giao	Thời gian hoàn thành
	đáp khiếu nại, tố cáo, khiếu mắc của người dân 3.3. Tiếp cận dịch vụ tư pháp					năng lực đội ngũ công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo của người dân và doanh nghiệp, đảm bảo giải quyết đầy đủ, nhanh chóng, hạn chế các vụ việc kéo dài gây bức xúc cho người dân. - Phối hợp Thanh tra quận tham mưu Ủy ban nhân dân quận xây dựng Kế hoạch thực hiện chỉ số “Trách nhiệm giải trình với người dân”.	
04	Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công 4.1. Kiểm soát tham nhũng trong chính quyền 4.2. Kiểm soát tham nhũng trong cung ứng dịch vụ công 4.3. Công bằng trong tuyển	6.33	6.32	6.66	Thanh tra	+ Thanh tra quận: Chủ trì tham mưu khắc phục, nâng điểm Chỉ số nội dung 4 “ <i>Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công</i> ” với các nội dung như sau: - Hàng năm, tổ chức từ ít nhất 01 đoàn công tác thanh tra, kiểm tra ở các lĩnh vực dễ phát sinh tham nhũng như quản lý, sử dụng đất đai, tài nguyên, môi trường, đầu tư xây dựng cơ bản. - Triển khai thực hiện đồng bộ các giải pháp tại cơ quan, đơn vị nhằm tăng cường trách nhiệm, hiệu quả giải quyết các khiếu nại, tố cáo; nâng cao năng lực đội ngũ công chức làm nhiệm vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo của người dân, đảm bảo giải quyết đầy đủ, nhanh chóng, hạn chế các vụ việc kéo dài gây bức xúc cho người dân. - Phối hợp Văn phòng Ủy ban nhân dân quận tham mưu Ủy ban nhân dân quận xây dựng Kế hoạch thực hiện chỉ số “Trách nhiệm giải trình với người dân” và chỉ số “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công”	Trong năm 2024

Trực nội dung		2021	2022	2023	Đơn vị chủ trì	Nhiệm vụ được giao	Thời gian hoàn thành
dùng vào nhà nước; 4.4. Quyết tâm chống tham nhũng						trên địa bàn Quận 1. - Tham mưu Ủy ban nhân dân quận ban hành văn bản chỉ đạo thực hiện giải pháp nâng cao hiệu quả, chất lượng trong công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. - Nghiên túc quán triệt, tuyên truyền phổ biến quy định pháp luật và các văn bản liên quan đến công tác phòng, chống tham nhũng bằng nhiều hình thức, có nhiều đổi mới, có trọng tâm, trọng điểm phù hợp với tình hình thực tế của Quận 1 và Thành phố Hồ Chí Minh. - Tham mưu chỉ đạo việc tăng cường thực hiện biện pháp phòng, chống tham nhũng trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh theo Công văn số 1228/UBND-NCPC ngày 31 tháng 3 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố. Nâng cao vai trò, trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các biện pháp phòng, ngừa tham nhũng, thực hiện hiệu quả công tác kiểm soát tham nhũng trong khu vực công. Thực hiện nghiêm quy định về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị. - Thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ phòng, chống tham nhũng, kiểm tra, giám sát, kiểm soát quyền lực trong công tác cán bộ, góp phần từng bước nâng cao hiệu quả “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công”.	

Trục nội dung	2021	2022	2023	Đơn vị chủ trì	Nhiệm vụ được giao	Thời gian hoàn thành
05 Thủ tục hành chính công 5.1. Chứng thực, xác nhận của chính quyền 5.2. Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất 5.3. Thủ tục hành chính phường, xã, thị trấn	6.90	7.15	7.05	Văn phòng Ủy ban nhân dân, Phòng Quản lý đô thị, Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Tur pháp	Tham mưu duy trì, nâng điểm Chỉ số nội dung 5 “<i>Thủ tục hành chính công</i>” với các nội dung như sau: - Hàng năm, chủ động tham mưu chuẩn hóa, công khai thủ tục hành chính, quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính. - Định kỳ hàng quý, thường xuyên rà soát để tăng tỉ lệ hồ sơ đúng hạn đặc biệt là lĩnh vực xây dựng, đất đai, chứng thực và thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của 10 phường; nâng cao chất lượng công tác hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính (nội dung hướng dẫn, phương thức hướng dẫn ..) hạn chế tình trạng người dân đi lại nhiều lần; xử lý đúng hạn 100% phản ánh kiến nghị của người dân về quy định thủ tục hành chính; thực hiện đánh giá chất lượng việc giải quyết thủ tục hành chính các nhóm thủ tục này. - Rà soát, đánh giá, đề xuất đơn giản hóa, chuẩn hóa về thành phần hồ sơ, các bước thực hiện trong quy trình giải quyết thủ tục hành chính trên cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin, tăng trách nhiệm cá nhân (bỏ các bước, các bộ phận không liên quan trực tiếp đến quá trình giải quyết thủ tục hành chính). - Văn phòng Ủy ban nhân dân quận hàng năm, tổ chức ít nhất 01 đoàn kiểm tra việc giải quyết thủ tục hành chính, việc thực hiện các giải pháp khắc phục của đơn vị đối với nhóm thủ tục hành chính về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và cấp phép xây dựng; theo dõi, đôn đốc	Định kỳ hàng quý
					- Văn phòng Ủy ban nhân dân quận hàng năm, tổ chức ít nhất 01 đoàn kiểm tra việc giải quyết thủ tục hành chính, việc thực hiện các giải pháp khắc phục của đơn vị đối với nhóm thủ tục hành chính về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và cấp phép xây dựng; theo dõi, đôn đốc	Định kỳ hàng quý
					- Văn phòng Ủy ban nhân dân quận hàng năm, tổ chức ít nhất 01 đoàn kiểm tra việc giải quyết thủ tục hành chính, việc thực hiện các giải pháp khắc phục của đơn vị đối với nhóm thủ tục hành chính về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và cấp phép xây dựng; theo dõi, đôn đốc	Trong năm 2024

Trục nội dung		2021	2022	2023	Đơn vị chủ trì	Nhiệm vụ được giao	Thời gian hoàn thành
06	Cung ứng dịch vụ công 6.1. Y tế công lập; 6.2. Giáo dục tiểu học công lập 6.3 Cơ sở hạ tầng căn bản; 6.4. An ninh, trật tự	7.76	7.52	7.53	Phòng Y tế; Bệnh viện Q1, Trung tâm Y tế Q1 Phòng Giáo dục và Đào tạo; Phòng Quản lý đô thị; Phòng Tài nguyên và Môi trường; Công an Quận 1; Bảo hiểm Xã hội	tình hình tiếp nhận xử lý phản ánh kiến nghị về thủ tục hành chính. + Phòng Y tế Quận 1: Chủ trì tham mưu duy trì, nâng điểm Chỉ số nội dung 6 “<i>Cung ứng dịch vụ công</i>” với nội dung “<i>Y tế công lập</i>” với các nội dung như sau: - Phối hợp Bảo hiểm xã hội Quận 1 và các đơn vị liên quan trong việc tăng cường công tác quản lý Nhà nước về bảo hiểm y tế; phối hợp tham gia công tác khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế. - Hàng năm, tổ chức ít nhất 01 đoàn khảo sát, đánh giá chất lượng khám bệnh, chữa bệnh tại các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh theo hướng lấy người bệnh làm trung tâm, đảm bảo quy định pháp luật và đảm bảo an toàn phòng, chống dịch bệnh; xác minh các vấn đề ưu tiên trong hoạt động cải tiến chất lượng giúp các bệnh viện chủ động nắm bắt những vấn đề người bệnh không hài lòng. Tiếp tục triển khai chương trình “Lắng nghe và ghi nhận những góp ý của người bệnh sau thời gian nằm viện” bằng hình thức phỏng vấn sâu người bệnh. - Hàng năm, có kế hoạch, xây dựng lộ trình cụ thể đẩy mạnh phát triển chuyên môn kỹ thuật nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ khám chữa bệnh. - Phối hợp với các cấp, các ngành triển khai thực hiện tốt kế hoạch phòng, chống, kiểm soát thích ứng với dịch bệnh, thường xuyên tổ chức	Trong năm 2024

Trục nội dung	2021	2022	2023	Đơn vị chủ trì	Nhiệm vụ được giao	Thời gian hoàn thành
						Định kỳ hàng quý
				Quận 1	kiểm tra, giám sát việc thực hiện các Bộ tiêu chí an toàn trong các ngành lĩnh vực trên địa bàn Quận 1. + Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 1: Tham mưu khắc phục, nâng điểm Chỉ số nội dung 6 “<i>Cung ứng dịch vụ công</i>” với nội dung “<i>Giáo dục tiểu học công lập</i>” với các nội dung như sau: - Có mô hình đổi mới và phát triển toàn diện giáo dục, ứng dụng công nghệ số trong hoạt động giáo dục; gắn với Đề án giáo dục thông minh và học tập suốt đời giai đoạn 2020 – 2030. - Hàng năm, tổ chức từ 03 - 05 chương trình giao lưu, trao đổi, chia sẻ kinh nghiệm và các giải pháp nâng cao chất lượng dạy và học tại các trường tiểu học công lập trên địa bàn Quận 1; thực hiện tốt công tác hướng nghiệp và phân luồng học sinh sau THCS; khuyến khích học sinh thi tuyển vào lớp 10 chọn nguyện vọng phù hợp với khả năng của bản thân, gần nơi cư trú để thuận lợi cho việc tiếp tục đi học khi trúng tuyển và giảm áp lực giao thông theo chủ trương của Thành phố. - Hàng năm, báo cáo Ủy ban nhân dân quận và Thành phố về các giải pháp cụ thể để tạo điều kiện thuận lợi cho người dân khi nộp hồ sơ nhập học, 100% đơn vị xây dựng phương án tuyển sinh trực tuyến. Nghiêm cấm các trường vận động, quyền góp và thu các khoản ngoài quy định khi tuyển sinh. + Phòng Tài nguyên và Môi trường Quận 1: Tham mưu khắc phục,	Trong năm 2024

Trục nội dung		2021	2022	2023	Đơn vị chủ trì	Nhiệm vụ được giao	Thời gian hoàn thành
						nâng điểm Chỉ số nội dung 6 “<i>Cung ứng dịch vụ công</i>” với nội dung “<i>Cơ sở hạ tầng căn bản</i>” với các nội dung như sau: - Phối hợp tham mưu chính sách bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, kế hoạch sử dụng đất, phương án phân bổ và khoanh vùng đất đai, điều chỉnh Bảng giá đất trên địa bàn Quận 1 hàng năm và giai đoạn theo tiến độ Thành phố giao. - Chủ động liên hệ Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận 1 thực hiện niêm yết công khai quy trình, thủ tục hành chính, các văn bản pháp lý liên quan tại Bộ phận Tiếp nhận và trả hồ sơ; cung cấp thông tin về thủ tục hành chính cho Trung tâm công nghệ thông tin để đăng tải trên Trang thông tin điện tử của Ủy ban nhân dân Quận 1. Nhiệt tình, trách nhiệm trong việc hướng dẫn lập các mẫu giấy tờ, thủ tục để người dân và doanh nghiệp dễ dàng hoàn thiện khi khai nộp các hồ sơ, tránh phải bỏ sung nhiều lần. Các biểu mẫu này phải đảm bảo, đầy đủ đúng theo quy định và thường xuyên được cập nhật. Thông tin đầy đủ về thời hạn trả kết quả và trả kết quả đúng lịch hẹn, xin lỗi người dân khi hồ sơ trễ hẹn. + Phòng Quản lý đô thị Quận 1: Tham mưu khắc phục, nâng điểm Chỉ số nội dung 6 “<i>Cung ứng dịch vụ công</i>” với nội dung “<i>Cơ sở hạ tầng căn bản</i>” với các nội dung như sau: - Định kỳ hàng quý, tổ chức ít nhất 01 đoàn kiểm tra, rà soát quy trình	Trong năm 2024

Trục nội dung	2021	2022	2023	Đơn vị chủ trì	Nhiệm vụ được giao	Thời gian hoàn thành
					vận hành hệ thống hạ tầng kỹ thuật, điều chỉnh phù hợp tình hình thực tiễn. Tiếp tục rà soát, xây dựng điều chỉnh, bổ sung định mức, đơn giá những hạng mục còn thiếu hoặc không còn phù hợp. - Triển khai phần mềm ứng dụng quản lý quy hoạch - tài nguyên - xây dựng của Thành phố (triển khai thí điểm - Khu trung tâm 930 ha). - Triển khai hướng dẫn việc thực hiện việc gắn mã “QR code” vào giấy phép xây dựng sau khi Thành phố có văn bản hướng dẫn để phục vụ công tác kiểm tra, giám sát, quản lý thông tin giấy phép xây dựng, giúp người dân chủ động cùng chính quyền Thành phố kiểm soát và thực hiện các quy định về xây dựng; đồng thời, triển khai thông tin việc gắn mã “QR code” vào chứng chỉ hành nghề trong hoạt động xây dựng do Sở Xây dựng cấp. - Hàng năm, tổ chức từ 03 - 05 buổi tuyên truyền để người dân sử dụng App mobile SXD247 nhằm nâng cao vai trò kiểm tra và giám sát của người dân đối với việc chấp hành pháp luật xây dựng. + Giao Công an Quận 1: Chủ trì tham mưu duy trì, nâng điểm Chỉ số nội dung 6 “<i>Cung ứng dịch vụ công</i>” với nội dung “<i>An ninh, trật tự khu dân cư</i>” với các nội dung như sau: - Định kỳ hàng quý, tham mưu các cấp ủy Đảng, chính quyền tập trung chỉ đạo, huy động sức mạnh của hệ thống chính trị địa phương, đặc biệt là các lực lượng vũ trang, ban ngành, đoàn thể và Nhân dân tích cực	Trong năm 2024

Trục nội dung		2021	2022	2023	Đơn vị chủ trì	Nhiệm vụ được giao	Thời gian hoàn thành
						tham gia công tác phòng, chống tội phạm tại các khu dân cư. Phát huy hiệu quả phong trào, mô hình “<i>Toàn dân bảo vệ an ninh Tổ quốc</i>”, “<i>Khu dân cư tự quản</i>”, vai trò, trách nhiệm của các thành viên Ban Chỉ đạo 138 quận, phường trong triển khai thực hiện nhiệm vụ phòng, chống tội phạm; thực hiện tốt các giải pháp hạn chế nguyên nhân, điều kiện gây gia tăng tội phạm; xác định rõ công tác phòng, chống tội phạm là trách nhiệm của cả hệ thống chính trị và Nhân dân, trong đó, lực lượng Công an là nòng cốt. - Thường xuyên triển khai các đợt cao điểm tấn công, trấn áp tội phạm, đẩy mạnh kiểm tra, triệt phá các băng nhóm, đối tượng hoạt động phạm tội về trật tự xã hội, tập trung vào những nhóm, loại tội phạm có chiều hướng gia tăng trong thời gian gần đây; thường xuyên tổ chức kiểm tra, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện kéo giảm tội phạm về trật tự xã hội. - Định kỳ hàng quý, báo cáo việc thực hiện chính sách giải quyết việc làm, đảm bảo an sinh xã hội, đặc biệt với đối tượng là người đặc xá, miễn hạn tù, đối tượng cai nghiện ma túy tại địa phương, người sau cai nghiện và các đối tượng khác có nguy cơ vi phạm pháp luật, người không có việc làm, ... Tập trung triển khai các giải pháp quản lý đối với các loại hình kinh doanh có điều kiện về an ninh trật tự, các dịch vụ hàng quán về đêm, địa bàn, khu vực thường xảy ra các vụ việc phức	

Trục nội dung	2021	2022	2023	Đơn vị chủ trì	Nhiệm vụ được giao	Thời gian hoàn thành
					tạp. - Có giải pháp hiệu quả nhằm trao đổi thông tin, phối hợp với các đơn vị giáp ranh để phát hiện, đấu tranh, triệt phá các băng, nhóm, đối tượng phạm tội, hoạt động lưu động, liên tỉnh. Đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao ý thức cảnh giác phòng, chống tội phạm cho các tầng lớp Nhân dân, tập trung ở các địa bàn, khu vực thường xảy ra tội phạm xâm phạm sở hữu, có ý gây thương tích, ... vận động Nhân dân tích cực tham gia tố giác và hỗ trợ lực lượng Công an đấu tranh với các loại tội phạm. - Định kỳ hàng quý, tổ chức từ 03 - 05 đợt kiểm tra an toàn phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ tại các khu dân cư, phát huy hiệu quả và huy động sức mạnh của cả hệ thống chính trị và Nhân dân trong việc thực hiện phương châm “4 tại chỗ” đối với công tác phòng cháy, chữa cháy tại cộng đồng dân cư, vận động Nhân dân tham gia mô hình “Tổ liên gia an toàn phòng cháy, chữa cháy (PCCC) và điểm chữa cháy công cộng”.	
07	Quản trị môi trường (bổ sung từ năm 2018) 7.1. Nghiêm túc	2.89	2.96	Phòng Tài nguyên và Môi trường.	+ Phòng Tài nguyên và Môi trường Quận 1: Chủ trì tham mưu khắc phục, nâng điểm Chỉ số nội dung 7 “<i>Quản trị môi trường</i>” với các nội dung như sau: - Xây dựng từ ít nhất 01 bản tin/quý trên các kênh thông tin đến người dân về công tác quản lý nhà nước về môi trường, nghĩa vụ bảo vệ môi	Định kỳ hàng quý

Trục nội dung		2021	2022	2023	Đơn vị chủ trì	Nhiệm vụ được giao	Thời gian hoàn thành
trong bảo vệ môi trường	7.2. Chất lượng không khí					trường của các tổ chức kinh tế, doanh nghiệp trên địa bàn 10 phường; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý nghiêm và kịp thời các hành vi không tuân thủ cam kết bảo vệ môi trường của các tổ chức, doanh nghiệp vi phạm; thông tin kết quả giải quyết của các cơ quan đối với các phản ánh của người dân liên quan đến bảo vệ môi trường. - Hàng quý, tổ chức ít nhất 01 buổi tuyên truyền, phổ biến pháp luật về công tác bảo vệ môi trường, tài nguyên nước nhằm nâng cao nhận thức của người dân trong việc khai thác, sử dụng và bảo vệ nguồn tài nguyên nước. Khuyến khích sự tham gia của người dân, cộng đồng dân cư giám sát giảm thiểu ô nhiễm môi trường, nhận thức của cộng đồng về sử dụng nguồn nước, nâng cao nhận thức bảo vệ môi trường, hạn chế các yếu tố chủ quan của con người ảnh hưởng đến chất lượng không khí. - Tham mưu các giải pháp cải thiện chất lượng không khí, giảm thiểu tiếng ồn tại cộng đồng dân cư, khu vực công cộng, giảm bụi mịn trên địa bàn Thành phố, bổ sung các điểm quan trắc nguồn nước, không khí ở các khu vực đông dân cư, có phạm vi ảnh hưởng đến môi trường của quận. - Phối hợp tham mưu chính sách bồi thường, hỗ trợ, tái định cư, kế hoạch sử dụng đất, phương án phân bổ và khoanh vùng đất đai, điều chỉnh Bảng giá đất trên địa bàn Quận 1 hàng năm và giai đoạn theo tiến	Trong năm 2024

Trục nội dung		2021	2022	2023	Đơn vị chủ trì	Nhiệm vụ được giao	Thời gian hoàn thành
						độ Thành phố giao. - Tổ chức các buổi tập huấn về công tác xử lý vi phạm hành chính như Luật Xử lý vi phạm hành chính năm 2012; Luật Sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật xử lý vi phạm hành chính năm 2022; Nghị định số 118/2021/NĐ-CP của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật xử lý vi phạm hành chính ngày 23 tháng 12 năm 2021; Nghị định số 45/2022/NĐ-CP ngày 07 tháng 7 năm 2022 của Chính phủ quy định về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bảo vệ môi trường. + Phòng Quản lý đô thị Quận 1: - Hoàn thành trước quý III hàng năm việc triển khai và đánh giá kết quả thực hiện các nhiệm vụ liên quan theo Đề án chống ngập và xử lý nước thải Thành phố Hồ Chí Minh; Chương trình Phát triển công viên và cây xanh công cộng trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh; Chương trình Phát triển hệ thống chiếu sáng đô thị trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh. - Hàng năm, hoàn thành khối lượng quản lý hệ thống hạ tầng kỹ thuật, khối lượng xử lý nước thải, bùn thải theo kế hoạch đề ra, phân đấu giải ngân đạt trên 95% tổng số vốn kế hoạch được giao.	
08	Quản trị điện tử (bổ	3.43	3.32	3.53	Văn phòng	Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận 1: Chủ trì tham mưu duy trì, nâng	Trong năm 2024

Trục nội dung	2021	2022	2023	Đơn vị chủ trì	Nhiệm vụ được giao	Thời gian hoàn thành
					mục thủ tục hành chính, tiến độ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, quyết tâm triển khai vận hành tất cả các thủ tục hành chính trên nền tảng số theo tinh thần cải tiến không ngừng. - Phối hợp Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 1, Công an Quận 1 tích hợp các kết quả của chương trình chuyển đổi số, Đề án 06 vào hoạt động cải cách thủ tục hành chính; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, nhất là công nghệ trí tuệ nhân tạo trong hoạt động hành chính; triển khai các ứng dụng trong tổng thể kiến trúc chính quyền số của Thành phố đảm bảo đồng bộ, thống nhất, hiệu quả, tránh lãng phí. - Tập trung triển khai hiệu quả hệ thống quản trị thực thi của Ủy ban nhân dân Thành phố ứng dụng vào việc điều hành công việc, điều hành việc hoàn thiện các chỉ tiêu, mục tiêu của lãnh đạo Ủy ban nhân dân Quận 1; theo dõi tiến độ, kết quả xử lý văn bản. Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị bảo đảm thực hiện đồng bộ, hiệu quả và báo cáo lãnh đạo Ủy ban nhân dân Thành phố và Quận 1 về kết quả thực hiện giải pháp. - Phối hợp với Phòng Nội vụ Quận 1 theo dõi, cập nhật kết quả thực hiện nhiệm vụ Ủy ban nhân dân Quận 1 giao tại Kế hoạch cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2024; phối hợp với các đơn vị liên quan rà soát, đảm bảo thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ được Chính phủ, Thành ủy, Hội đồng nhân dân - Ủy ban nhân dân Thành phố, Ủy ban nhân dân Quận 1 giao, đặc biệt tập trung khắc phục các hạn chế, các tiêu chí thành phần đạt thấp đối với kết quả đánh giá của 03 Bộ chỉ số và kết hợp các giải pháp trong thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số, nâng cao năng lực cạnh tranh sở, ban, ngành,	Trong năm 2024
						Trong năm 2024
						Định kỳ hàng quý

Trục nội dung		2021	2022	2023	Đơn vị chủ trì	Nhiệm vụ được giao	Thời gian hoàn thành
						quận, huyện, thành phố Thủ Đức. - Phối hợp Trung tâm Công nghệ thông tin Quận 1 tổ chức ít nhất 03 – 05 buổi triển khai giới thiệu, hướng dẫn, tuyên truyền, phổ biến cho người dân, doanh nghiệp, tổ chức về các tiện ích, dịch vụ công trực tuyến cung cấp tại Trang thông tin điện tử Quận 1 và các cổng thông tin điện tử khác; xử lý nhanh, kịp thời các phản ánh của người dân trên Kênh Tương tác Quận 1 và trên các phương tiện khác.	Trong năm 2024