|  |  |
| --- | --- |
| ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 1  **PHÒNG NỘI VỤ** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |

**PHỤ LỤC 1**

RÀ SOÁT TIẾN ĐỘ, KẾT QUẢ TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2022

THEO KẾ HOẠCH SỐ 17/KH-UBND NGÀY 18 THÁNG 01 NĂM 2022 CỦA ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 1

(Đính kèm theo Công văn số: 181/NV ngày 21 tháng 4 năm 2022 của Phòng Nội vụ Quận 1)

| STT | Nhiệm vụ cụ thể | Sản phẩm | Chủ trì | Phối hợp | Kết quả thực hiện | Thời gianhoàn thành |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Công tác chỉ đạo, điều hành và truyền thông về Cải cách hành chính (CCHC) | | | | | |
| 1.1 | Kiện toàn Ban Chỉ đạo và Tổ Giúp việc Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính Quận 1. | - Quyết định | - Trưởng Phòng Nội vụ quận. | Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân (UBND) 10 phường. |  | Trong vòng 05 ngày làm việc khi có thay đổi nhân sự. |
| 1.2 | Thực hiện kiểm tra, khảo sát CCHC định kỳ tối thiểu 40% các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND Quận 1 và tối thiểu 20% phường; kiểm tra đột xuất tối thiểu 10% cơ quan, đơn vị và phường. | - Kế hoạch triển khai;  - Báo cáo đánh giá/Thông báo kết luận; giải pháp khắc phục. | - Ban Chỉ đạo và Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo CCHC Quận 1;  - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường;  - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng giám sát. |  | Trước tháng 10 năm 2022 |
| 1.3 | Triển khai công tác đánh giá, xác định Chỉ số CCHC (chỉ số PAR Index) của Quận 1, cơ quan, đơn vị, UBND 10 phường. | - Kế hoạch triển khai;  - Quyết định công bố;  - Phấn đấu Chỉ số CCHC (PAR Index) năm 2022 cao hơn so với năm 2021, thuộc nhóm 05 đơn vị dẫn đầu Thành phố. | - Ban Chỉ đạo và Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo CCHC Quận 1; | - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường.  - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng giám sát. |  | Trong năm 2022 |
| 1.4 | Tiếp tục khai thác hiệu quả Hệ thống công tác CCHC của Thành phố theo thẩm quyền, phạm vi quản lý của quận. | - Điều chỉnh theo phân quyền trên Hệ thống;  - Hạn chế gửi văn bản giấy;  - Theo dõi việc thực hiện của 10 phường. | - Trưởng Phòng Nội vụ quận. | - Văn phòng UBND quận; Trung tâm Công nghệ thông tin quận;  - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường;  - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Trong năm 2022 |
| 1.5 | Bồi dưỡng, cập nhật kiến thức, nâng cao trình độ, năng lực cho đội ngũ làm công tác CCHC. | - Kế hoạch triển khai;  - Báo cáo kết quả thực hiện. | - Ban Chỉ đạo và Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo CCHC Quận 1;  - Trưởng Phòng Nội vụ. | - Phòng Tài chính - Kế hoạch quận;  - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. |  | Trong năm 2022 |
| 1.6 | Triển khai Tổ chức Tháng hành động ***“Tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính ngay trong ngày”.*** | - Kế hoạch;  - Báo cáo kết quả thực hiện. | - Trưởng Phòng Nội vụ quận;  - Chánh Văn phòng UBND quận;  - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | - Trung tâm Công nghệ thông tin quận;  - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Quý I năm 2022 |
| 1.7 | Xây dựng và triển khai kế hoạch công tác thông tin, tuyên truyền CCHC. | - Kế hoạch;  - Văn bản triển khai. | - Chánh Văn phòng UBND quận;  - Trưởng Phòng Văn hóa và Thông tin quận;  - Trung tâm Công nghệ thông tin quận. | - Trưởng Ban Tuyên giáo Quận ủy;  - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường;  - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Trong quý I năm 2022 |
| 1.8 | Nâng cao chất lượng chuyên mục dành riêng về công tác CCHC giới thiệu các mô hình, giải pháp hay trong thực hiện CCHC tại đơn vị trên Cổng thông tin điện tử Thành phố và các Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị.  ***- Đảm bảo hàng quý gửi ít nhất 01 bài viết/mô hình/sản phẩm tuyên truyền hiệu quả về công tác CCHC về BCĐ CCHC Quận 1.*** | Bài viết, tin, ảnh, video clip | - Trung tâm Công nghệ thông tin quận;  - Phòng Văn hóa và Thông tin quận;  - Trung tâm Văn hóa, Bản tin Quận 1; | - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND 10 phường.  - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền. |  | Thường xuyên |
| 1.9 | Nâng cao chất lượng Chuyên mục, chuyên trang về CCHC để tuyên truyền và phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các cơ quan, tổ chức về công tác CCHC trên địa bàn Quận 1. | - Chuyên mục, bài viết;  - Chuyên mục tiếp nhận phản ánh, kiến nghị. | - Trung tâm Công nghệ thông tin quận;  - Trung tâm Văn hóa; Bản tin Quận 1. | - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường;  - Mời Ban Tuyên giáo Quận ủy, Ban Dân vận Quận ủy phối hợp với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội quận tham gia tuyên truyền. |  | Thường xuyên |
| 1.10 | Phát động tham gia Hội thi tìm hiểu về CCHC trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC), đoàn viên công đoàn, đoàn viên, thanh niên và Nhân dân; tổ chức các buổi tọa đàm, hội thảo, sinh hoạt chuyên đề, chương trình đối thoại với người dân và doanh nghiệp trên địa bàn Quận 1 theo các hình thức phù hợp, sinh động, hiệu quả, có sức lan tỏa. | Hội thi | - Trưởng Phòng Nội vụ;  - Bí thư Quận Đoàn 1;  - Chủ tịch Liên đoàn Lao động Quận 1. | - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND 10 phường;  - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng giám sát. |  | Trong năm 2022 |
| **2** | **Cải cách thể chế** | | | | | |
| 2.1 | Ban hành Danh mục văn bản quy định chi tiết các văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL) do cơ quan nhà nước cấp trên giao. | Quyết định | - Trưởng Phòng Tư pháp quận. | - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường;  - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Sau khi có Thông báo của Thành phố. |
| 2.2 | Kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa VBQPPL năm 2022. | - Kế hoạch triển khai;  - Báo cáo kết quả thực hiện;  - VBQPPL của Quận 1 bãi bỏ, thay thế, sửa đổi, bổ sung qua kỳ hệ thống hóa. | - Trưởng Phòng Tư pháp quận. | - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường;  - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | - Quý I năm 2022: trình và triển khai Kế hoạch;  - Trong tháng 10 2022: Các sản phẩm còn lại. |
| 2.3 | Nâng cao hiệu quả công tác xây dựng và ban hành văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền của quận, chú trọng việc thu thập dữ liệu, phân tích dữ liệu đánh giá tác động của các chính sách và TTHC, đơn giản hóa TTHC. | Văn bản tham mưu | - Trưởng Phòng Tư pháp quận; | - Chánh Văn phòng UBND quận;  - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường;  - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Theo từng Quý (Quý I, II, III) và tổng kết năm |
| 2.4 | Theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn Quận 1 năm 2022. | - Kế hoạch triển khai;  - Báo cáo kết quả thực hiện. | - Trưởng Phòng Tư pháp quận. | - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường;  - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | - Quý I năm 2022: trình và triển khai Kế hoạch;  - Trong tháng 10 2022: Các sản phẩm còn lại. |
| 2.5 | Rà soát, kiến nghị Thành phố ban hành các văn bản hướng dẫn thực hiện Nghị quyết số 131/2020/QH14 ngày 16 tháng 11 năm 2020 của Quốc hội về tổ chức chính quyền đô thị tại Thành phố Hồ Chí Minh. | Công văn/Báo cáo | - Trưởng Phòng Nội vụ quận;  - Trưởng Phòng Tư pháp quận;  - Chánh Văn phòng UBND quận;  - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND 10 phường. | Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Trong năm 2022 |
| 2.6 | Triển khai Quyết định số 1933/QĐ-UBND ngày 26 tháng 5 năm 2021 của UBND Thành phố ban hành Kế hoạch thực hiện Nghị quyết số 99/NQ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2020 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực. | - Đề án, Quyết định, Kế hoạch;  - Báo cáo kết quả thực hiện. | - Trưởng Phòng Nội vụ quận;  - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | - Trưởng Phòng Tư pháp quận;  - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Trong năm 2022 |
| 2.7 | Văn bản triển khai thực hiện Nghị định của Chính phủ về phân cấp quản lý nhà nước trên một số lĩnh vực cho Thành phố Hồ Chí Minh (sửa đổi, thay thế Nghị định số 93/2001/NĐ-CP). | Văn bản tham mưu | - Trưởng Phòng Nội vụ quận;  - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | - Trưởng Phòng Tư pháp quận;  - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường;  - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Trong năm 2022 |
| **3** | **Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)** | | | | | |
| 3.1 | Tổ chức triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Nghị định số 107/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung Nghị định số 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, Quyết định số 25/2020/QĐ-UBND của Ủy ban nhân dân Thành phố về tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo Nghị định số 61/2018/NĐ-CP. | Sản phẩm theo Kế hoạch cụ thể. | - Chánh Văn phòng UBND quận;  - Trung tâm Công nghệ thông tin quận. | - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường;  - Phòng Nội vụ quận;  - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Quý I năm 2022 |
| 3.2 | Tổ chức cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 đối với 100% thủ tục hành chính (TTHC) trong danh mục TTHC đáp ứng yêu cầu thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên địa bàn Thành phố đã được Ủy ban nhân dân Thành phố phê duyệt phải được áp dụng. | Báo cáo | - Chánh Văn phòng UBND quận;  - Trung tâm Công nghệ thông tin quận;  - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | - Phòng Nội vụ quận;  - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Trong năm 2022 |
| 3.3 | Tổ chức rà soát, đánh giá, đề xuất đơn giản hóa, chuẩn hóa về rà soát thời gian, thẩm quyền, thành phần hồ sơ, các bước thực hiện trong quy trình giải quyết thủ tục hành chính trên cơ sở ứng dụng công nghệ thông tin, tăng trách nhiệm cá nhân, tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ trong quá trình xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử cung cấp dịch vụ công trực tuyến và tích hợp lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia. | - Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC;  - Phương án đơn giản hóa TTHC;  - Quy trình TTHC được chuẩn hóa. | - Chánh Văn phòng UBND quận;  - Trung tâm Công nghệ thông tin quận;  - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | - Phòng Nội vụ quận;  - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | - Quý I năm 2022: Trình Kế hoạch;  - Quý III năm 2022: Trình Phương án;  - Trong năm 2022: Các sản phẩm còn lại. |
| 3.4 | Số hóa kết quả và hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp quận tỷ lệ tối thiểu là 20% và 10 phường đạt tỷ lệ tối thiểu là 15%. | - Kế hoạch;  - Báo cáo. | - Chánh Văn phòng UBND quận;  - Trưởng Phòng Tư pháp quận;  - Trung tâm Công nghệ thông tin quận;  - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | - Phòng Nội vụ quận;  - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Quý I năm 2022: Ban hành Kế hoạch. |
| 3.5 | Nghiên cứu, đề xuất giải pháp tháo gỡ các vướng mắc về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính, thông qua tăng cường đối thoại, lấy ý kiến người dân, doanh nghiệp, kịp thời có biện pháp tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc phát sinh. | - Kế hoạch;  - Báo cáo. | Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | - Chánh Văn phòng UBND quận;  - Trưởng Phòng Tư pháp quận;  - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | - Định kỳ 03 tháng/lần;  - Vẫn đảm bảo thực hiện các quy định về tiếp công dân. |
| 3.6 | Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Quận 1 giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn từ 97%. | - Kế hoạch;  - Báo cáo. | Giám đốc Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Quận 1. | - Chánh Văn phòng UBND quận;  - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Quý I năm 2022: Ban hành Kế hoạch. |
| 3.7 | Giảm tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn trên lĩnh vực khiếu nại, tố cáo xuống còn dưới 4%. | - Kế hoạch;  - Báo cáo. | - Chánh Văn phòng UBND quận;  - Trưởng Phòng Tài chính - Kế hoạch quận;  - Chánh Thanh tra quận;  - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát |  | Quý I năm 2022: Ban hành Kế hoạch. |
| 3.8 | Giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn: đạt tỷ lệ 100% (trừ lĩnh vực đất đai và lĩnh vực giải quyết khiếu nại, tố cáo). | - Kế hoạch;  - Báo cáo. | - Chánh Văn phòng UBND quận;  - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Quý I năm 2022: Ban hành Kế hoạch. |
| 3.9 | Tăng 10% tỷ lệ hồ sơ được xử lý trực tuyến trên tổng số hồ sơ được giải quyết (tính theo số lượng thủ TTHC được đưa vào cung cấp dịch vụ công trực tuyến) so với năm 2021. | - Kế hoạch;  - Báo cáo. | - Chánh Văn phòng UBND quận;  - Trung tâm Công nghệ Thông tin quận;  - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Quý I năm 2022: Ban hành Kế hoạch. |
| 3.10 | Mức độ hài lòng của cá nhân và doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính đạt 98% trở lên. | - Kế hoạch;  - Báo cáo. | - Chánh Văn phòng UBND quận;  - Trung tâm Công nghệ Thông tin quận;  - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Quý I năm 2022: Ban hành Kế hoạch. |
| **4** | **Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước** | | | | | |
| 4.1 | Rà soát, sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị phù hợp với đặc điểm của Thành phố và quy định mới, giảm các tổ chức phối hợp liên ngành hoạt động kém hiệu quả; giảm đầu mối tổ chức trung gian, khắc phục triệt để sự trùng lắp, chồng chéo chức năng, nhiệm vụ; chủ động cải cách tổ chức bộ máy trong từng nội bộ cơ quan, đơn vị. | - Kế hoạch;  - Quyết định;  - Quy chế làm việc/tổ chức và hoạt động;  - Báo cáo. | - Trưởng Phòng Nội vụ quận;  - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Quý I năm 2022: Ban hành Kế hoạch. |
| 4.2 | Thực hiện việc giao biên chế định kỳ hằng năm phù hợp với vị trí việc làm của từng cơ quan, đơn vị theo Nghị định 62/2020/NĐ-CP ngày 01 tháng 6 năm 2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và biên chế công chức; Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 15 tháng 9 năm 2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và số lượng người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập. | Quyết định | - Trưởng Phòng Nội vụ quận;  - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Trong năm 2022 |
| 4.3 | Tiếp tục thực hiện tinh giản biên chế theo kế hoạch, đề án đã đề ra và theo Nghị định số 143/2020/NĐ-CP ngày 10 tháng 12 năm 2020 của Chính phủ. | Quyết định | Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | - Trưởng Phòng Nội vụ quận;  - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Trong năm 2022 |
| 4.4 | Tiếp tục hoàn thiện tổ chức, kiện toàn tổ chức bộ máy, sắp xếp cán bộ, công chức, viên chức theo Nghị quyết số 1111/NQ-UBTVQH14 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp huyện, cấp xã và thành lập thành phố Thủ Đức thuộc Thành phố Hồ Chí Minh và Nghị quyết số 131/2020/QH14 của Quốc hội về tổ chức chính quyền đô thị tại Thành phố Hồ Chí Minh và các văn bản hướng dẫn thi hành. | Báo cáo | - Trưởng Phòng Nội vụ quận;  - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Trong năm 2022 |
| 4.5 | Thực hiện sắp xếp, sáp nhập tổ dân phố, khu phố phù hợp với yêu cầu quản lý và tổ chức hoạt động của tổ dân phố, khu phố tại 10 phường theo Đề án sắp xếp khu phố của Trung ương. | Tờ trình | - Trưởng Phòng Nội vụ quận;  - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Trong năm 2022 |
| 4.6 | Thực hiện công tác thanh tra, kiểm tra việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức và biên chế hiện có của các cơ quan đơn vị; trong đó đảm bảo số lượng cấp phó của cơ quan, đơn vị theo quy định; đảm bảo tuyển dụng, sử dụng, bố trí CBCCVC phải theo đúng yêu cầu vị trí việc làm và quy định pháp luật. | - Kế hoạch thanh tra, kiểm tra;  - Báo cáo/Thông báo kết luận; giải pháp khắc phục. | - Trưởng Phòng Nội vụ quận;  - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Hoàn thành trước tháng 10 năm 2022. |
| 4.7 | Tiếp tục triển khai, theo dõi, kiểm tra và đánh giá hiệu quả cơ chế ủy quyền. | - Quyết định;  - Kế hoạch kiểm tra;  - Báo cáo. | Trưởng Phòng Nội vụ quận. | - Trưởng Phòng Tư pháp quận;  - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường;  - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Hoàn thành trước tháng 10 năm 2022. |
| 4.8 | Triển khai các biện pháp theo dõi, kiểm tra, giám sát hiệu quả việc thực hiện các nhiệm vụ đã phân cấp. | - Kế hoạch kiểm tra;  - Quyết định;  - Báo cáo. | Trưởng Phòng Nội vụ quận. | - Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan, Ủy ban nhân dân 10 phường;  - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Hoàn thành trước tháng 10 năm 2022. |
| **5** | **Cải cách chế độ công vụ** | | | | | |
| 5.1 | Thực hiện quy định về vị trí việc làm của cơ quan, tổ chức thuộc phạm vi quản lý của Quận 1. | Quyết định | Trưởng Phòng Nội vụ quận. | - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường;  - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Trong năm 2022 |
| 5.2 | Thực hiện quy định về vị trí việc làm và cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp của đơn vị sự nghiệp công lập thuộc phạm vi quản lý theo quy định tại Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10 tháng 9 năm 2020 của Chính phủ. | Quyết định | Trưởng Phòng Nội vụ quận. | - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường;  - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia giám sát. |  | Trong năm 2022 |
| 5.3 | Công khai, minh bạch và đổi mới hình thức tuyển dụng, sử dụng, đào tạo, quy hoạch, bổ nhiệm, luân chuyển và đánh giá, phân loại CBCCVC theo vị trí việc làm đã được phê duyệt. | - Văn bản triển khai theo quy định;  - Đề xuất triển khai mới. | - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | - Trưởng Phòng Nội vụ quận;  - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Trong năm 2022 |
| 5.4 | Thực hiện đào tạo bồi dưỡng cho đội ngũ CBCCVC theo kế hoạch được phê duyệt và đăng ký. | - Quyết định;  - 100% các lớp học;  - Báo cáo. | Trưởng Phòng Nội vụ quận. | - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường;  - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Trong năm 2022 |
| 5.5 | Phân công, bố trí cử 100% cán bộ, công chức đang công tác tại 10 phường tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng do Sở Nội vụ, Ủy ban nhân dân Quận 1 tổ chức. | - Văn bản cử tham gia các lớp;  - Báo cáo kết quả đào tạo. | - Trưởng Phòng Nội vụ quận;  - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Trong năm 2022 |
| 5.6 | Triển khai thực hiện việc thực hiện thi tuyển chức danh lãnh đạo, quản lý các cấp trong các cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập khi có Đề án của Ban Thường vụ Thành ủy. | - Quyết định;  - Kế hoạch triển khai. | Trưởng Phòng Nội vụ quận. | - Trưởng Ban Tổ chức Quận ủy;  - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường;  - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Theo Đề án của Thành phố. |
| 5.7 | Triển khai thực hiện Đề án phát triển tài năng trẻ và lãnh đạo tương lai của Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2020 - 2025. | - Kế hoạch;  - Báo cáo. | - Trưởng Phòng Nội vụ quận;  - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Trong năm 2022 |
| 5.8 | Cử nhân sự tham gia đào tạo, nâng cao năng lực, trình độ ngoại ngữ của cán bộ, công chức, viên chức, nhất là cấp lãnh đạo, quản lý. | Kế hoạch | - Trưởng Phòng Nội vụ quận.  - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Trong năm 2022 |
| 5.9 | Triển khai thực hiện Đề án năng cao năng lực của cán bộ, công chức, viên chức làm công tác cải cách hành chính. | Kế hoạch | - Trưởng Phòng Nội vụ quận;  - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Trong năm 2022 |
| 5.10 | Tăng cường công tác kiểm tra đột xuất việc thực hiện quy tắc ứng xử và thực thi công vụ trên địa bàn Quận 1 | - Kế hoạch kiểm tra;  - Báo cáo. | - Trưởng Phòng Nội vụ quận và các cơ quan liên quan. | - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường;  - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | - Quý I năm 2022: Ban hành Kế hoạch;  - Kiểm tra thường xuyên trong năm 2022;  - Báo cáo trong tháng 11 năm 2022. |
| **6** | **Cải cách tài chính công** | | | | | |
| 6.1 | Tăng cường các biện pháp để quản lý và đảm bảo nguồn thu. | Giải pháp tham mưu | - Trưởng Phòng Tài chính - Kế hoạch quận;  - Chi cục thuế Quận 1. | - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường.  - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Trong năm 2022 |
| 6.2 | Thực hiện nghiêm và đúng các quy định về tự chủ, tự chịu trách nhiệm về kinh phí quản lý hành chính theo quy định của Chính phủ; thường xuyên kiểm tra các đơn vị sự nghiệp công lập thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm*.* | Báo cáo | Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | - Trưởng Phòng Tài chính - Kế hoạch quận;  - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Trong năm 2022 |
| 6.3 | Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước đạt trên 95%. | - Kế hoạch triển khai thực hiện;  - Báo cáo kết quả. | Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | - Phòng Tài chính - Kế hoạch (tổng hợp);  - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Trong năm 2022 |
| 6.4 | Triển khai các giải pháp để thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách. | Kế hoạch | Trưởng Phòng Tài chính - Kế hoạch quận. | - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường;  - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Trong năm 2022 |
| 6.5 | Triển khai đối thoại với doanh nghiệp, luôn đồng hành cùng doanh nghiệp; tiếp xúc, lắng nghe và giải quyết các kiến nghị, khó khăn của doanh nghiệp để tháo gỡ kịp thời, tạo điều kiện cho doanh nghiệp phát triển. | Kế hoạch | Trưởng Phòng Tài chính - Kế hoạch quận. | - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường;  - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | - Quý I năm 2022: Ban hành Kế hoạch;  - Kiểm tra thường xuyên trong năm 2022;  - Báo cáo trong tháng 11 năm 2022. |
| 6.6 | Ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công; thường xuyên kiểm tra việc thực hiện các quy định về quản lý tài sản công tại các đơn vị. | - Quyết định;  - Báo cáo kiểm tra. | Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | - Phòng Tài chính - Kế hoạch quận;  - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Trong Quý II năm 2022 |
| 6.7 | Tăng số lượng số đơn vị sự nghiệp công lập thuộc ngành giáo dục và ngành y tế thực hiện việc ứng dụng thanh toán điện tử trong cung cấp dịch vụ công hơn 50% so với năm 2021. | Báo cáo | - Trưởng Phòng Giáo dục và Đào tạo quận;  - Bệnh viện Quận 1;  - Trung tâm Y tế Quận 1; | - Trưởng Phòng Tài chính - Kế hoạch quận;  - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Trong năm 2022 |
| 6.8 | Chủ động trong công tác sửa chữa, xây dựng trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị, đặc biệt là trụ sở của UBND 10 phường. Đầu tư trang bị cơ sở vật chất, thiết bị, phương tiện phục vụ cho các hoạt động của cán bộ, công chức, viên chức nhằm giải quyết nhu cầu chính đáng, hợp pháp của người dân, doanh nghiệp khi đến liên hệ công tác, giải quyết TTHC. | Báo cáo | Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | - Trưởng Phòng Tài chính - Kế hoạch quận;  - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Trong năm 2022 |
| 6.9 | Kiểm tra việc thực hiện các quy định về quản lý tài sản công tại các đơn vị. | - Kế hoạch kiểm tra;  - Báo cáo. | Trưởng Phòng Tài chính - Kế hoạch quận. | - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường;  - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Quý I năm 2022: Ban hành Kế hoạch. |
| 6.10 | Đẩy mạnh thanh toán điện tử để tạo tiện lợi cho người dân và tổ chức thực hiện TTHC và sử dụng dịch vụ công. | - Kế hoạch/văn bản hướng dẫn;  - Báo cáo. | - Trưởng Phòng Tài chính - Kế hoạch quận;  - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | - Thủ trưởng các cơ quan: Văn phòng UBND Quận 1; Kho bạc Nhà nước Quận 1;  - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Quý I năm 2022: Ban hành Kế hoạch. |
| **7** | **Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số** | | | | | |
| 7.1 | Theo dõi, nâng cao chất lượng công tác vận hành Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử gắn với đánh giá việc giải quyết TTHC theo Đề án kèm theo Quyết định số 2686/QĐ-UBND ngày 29 tháng 7 năm 2020 của Chủ tịch UBND Thành phố. | Ứng dụng | - Chánh Văn phòng UBND quận;  - Trung tâm Công nghệ thông tin quận;  - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Quý II năm 2022 |
| 7.2 | Thường xuyên duy trì hệ thống Cổng dịch vụ Công quận – phường với Cổng Dịch vụ công Thành phố; thực hiện tích hợp dịch vụ thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính trong thực hiện TTHC trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia. | Ứng dụng | - Chánh Văn phòng UBND quận;  - Trung tâm Công nghệ thông tin quận;  - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Quý II năm 2022 |
| 7.3 | Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh và xây dựng chính quyền điện tử tại Quận 1 theo từng giai đoạn cụ thể. | Theo nội dung tại Đề án, Kế hoạch | - Chánh Văn phòng UBND quận;  - Trung tâm Công nghệ Thông tin quận;  - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Trong năm 2022 |
| 7.4 | Thực hiện theo hướng dẫn của Ủy ban nhân dân Thành phố về Chương trình chuyển đổi số và Kế hoạch Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước, phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng giai đoạn 2021-2025. | Kế hoạch | - Chánh Văn phòng UBND quận;  - Trung tâm Công nghệ Thông tin quận;  - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Quý I năm 2022 |
| 7.5 | Đảm bảo liên thông, kết nối các phần mềm quản lý văn bản và điều hành nội bộ của các đơn vị thông suốt từ Thành phố, quận đến 10 phường trong việc thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử thông qua hệ thống nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của Quận 1 với Thành phố (HCM LGSP). | Báo cáo | - Chánh Văn phòng UBND quận;  - Trung tâm Công nghệ Thông tin quận;  - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Trong năm 2022 |
| 7.6 | Tăng cường sử dụng hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến ứng dụng nền tảng công nghệ Zoom, Google Meet… thay cho các cuộc họp truyền thống nhằm giảm chi phí, tiết kiệm thời gian đi lại và đảm bảo công tác phòng, chống dịch bệnh. | - Họp trực tuyến;  - Ứng dụng, phần mềm cải tiến. | Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | - Chánh Văn phòng UBND quận;  - Trung tâm Công nghệ Thông tin quận;  - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Trong năm 2022 |
| 7.7 | Nâng cao chất lượng Hệ thống quản lý đơn thư, khiếu nại tố cáo đến các cơ quan, đơn vị và 10 phường. | Ứng dụng | - Chánh Thanh tra quận;  - Chánh Văn phòng UBND quận. | - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường;  - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Trong năm 2022 |
| 7.8 | Kiểm tra việc thực hiện hệ thống phần mềm Quản lý văn bản, Hồ sơ công việc đảm bảo việc gửi/nhận/liên thông văn bản điện tử (theo danh mục quy định không gửi văn bản giấy) giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước; đẩy mạnh ứng dụng chữ ký số chuyên dùng và các nội dung khác theo quy định tại Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12 tháng 7 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước. | - Kế hoạch;  - Ứng dụng, phần mềm cải tiến. | - Chánh Văn phòng UBND quận;  - Trung tâm Công nghệ Thông tin quận. | - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường;  - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Quý I năm 2022 |
| 7.9 | Triển khai việc sử dụng chữ ký số, chứng thực điện tử trong hoạt động nội bộ các cơ quan, đơn vị. | Kế hoạch sử dụng chữ ký số | - Chánh Văn phòng UBND quận;  - Trung tâm Công nghệ Thông tin quận; | - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường;  - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Trong năm 2022 |
| 7.10 | Hoàn thành việc liên thông kết nối thông tin về khiếu nại, tố cáo đến các cơ quan, đơn vị và 10 phường. | Kế hoạch | - Chánh Văn phòng UBND quận;  - Trung tâm Công nghệ Thông tin quận. | - Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường;  - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Trong năm 2022 |
| 7.11 | 100% cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân 10 phường hoàn tất việc chuyển đổi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. | Báo cáo kết quả thực hiện | Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Trong năm 2022 |
| 7.12 | Bố trí phương tiện làm việc hiệu quả, hiện đại cho đội ngũ CBCCVC thuộc thẩm quyền quản lý của các cấp chính quyền. | - Nâng cấp, mở rộng hệ thống cơ sở vật chất, phương tiện giải quyết công việc;  - Báo cáo. | Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | - Trưởng Phòng Tài chính - Kế hoạch quận;  - Chánh Văn phòng UBND quận;  - Trung tâm Công nghệ Thông tin quận;  - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Trong năm 2022 |
| 7.13 | 100% văn bản, tài liệu giải quyết công việc trao đổi giữa các cơ quan hành chính được thực hiện dưới dạng điện tử (trừ những văn bản mật). | - Báo cáo kết quả thực hiện;  - Báo cáo kết quả kiểm tra. | Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | - Chánh Văn phòng UBND quận;  - Trung tâm Công nghệ Thông tin quận;  - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Trong năm 2022 |
| 7.14 | 100% cán bộ, công chức lãnh đạo, quản lý sử dụng thường xuyên hệ thống thư điện tử công vụ trong công việc. | - Báo cáo kết quả thực hiện;  - Báo cáo kết quả kiểm tra. | Thủ trưởng cơ quan, đơn vị; Chủ tịch UBND 10 phường. | - Chánh Văn phòng UBND quận;  - Trung tâm Công nghệ Thông tin quận;  - Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội quận cùng tham gia tuyên truyền và giám sát. |  | Trong năm 2022 |

**ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 1**