|  |  |
| --- | --- |
| ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 1  **PHÒNG NỘI VỤ** | CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** Quận 1, ngày 21 tháng 4 năm 2022 |

**PHỤ LỤC 2**

**RÀ SOÁT TIẾN ĐỘ, KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TRÌNH THI ĐUA CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH QUẬN 1**

**NĂM 2022**

*(Đính kèm Công văn số 181/NV ngày 21 tháng 4 năm 2022 của Phòng Nội vụ Quận 1)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **NỘI DUNG THỰC HIỆN** | **NỘI DUNG GIAO**  **ĐƠN VỊ, CƠ QUAN CHỦ TRÌ** | **KẾT QUẢ THỰC HIỆN** | **ĐÁNH GIÁ TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN**  **(Vượt tiến độ/Hoàn thành/Đang thực hiện/Chưa hoàn thành)** |
| 1 | **Công trình nâng cấp đồng bộ, liên thông trên trục dữ liệu LGSP của Thành phố - quận - phường đối với 100% dịch vụ công trực tuyến quận -phường theo danh mục TTHC trực tuyến đã được Thành phố công bố tại Quyết định số 3895/QĐ-UBND.** | - Giao Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tích cực nghiên cứu, rà soát, phối hợp với Trung tâm Công nghệ thông tin Quận 1, Văn phòng UBND Quận 1 xây dựng lộ trình nâng cấp, đồng bộ và liên thông dịch vụ công trực tuyến tại quận - 10 phường với Thành phố theo Kế hoạch của Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố và Sở Thông tin truyền thông nhằm nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.  - Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận 1 chủ trì, phối hợp Trung tâm Công nghệ thông tin Quận 1 tham mưu xây dựng lộ trình nâng cấp, đồng bộ và liên thông dịch vụ công trực tuyến tại quận - 10 phường với Thành phố theo Kế hoạch của Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố và Sở Thông tin truyền thông. Hỗ trợ các phòng chuyên môn, Ủy ban nhân dân 10 phường về kỹ thuật trên cơ sở kết quả rà soát tình hình nâng cấp, đồng bộ, liên thông dịch vụ công trực tuyến quận - phường với hệ thống dữ liệu của Thành phố; phối hợp các cơ quan, đơn vị xây dựng lộ trình và kinh phí thực hiện.  - Giao Phòng Tài chính - Kế hoạch Quận 1 phối hợp Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận 1: Tổng hợp, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị về dự toán và quyết toán kinh phí thực hiện theo hướng dẫn của Ủy ban nhân dân Thành phố; tham mưu báo cáo Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 1. |  |  |
| **2** | **Triển khai mở rộng mô hình “Tiếp nhận thủ tục hành chính không giấy” gắn với ký kết hợp tác dịch vụ đảm bảo với Bưu chính công ích và tích hợp thanh toán trực tuyến thông qua đơn vị thanh toán trung gian đối với TTHC mức độ 4 có thanh toán trực tuyến tại Ủy ban nhân dân 10 phường**  ***-***  Đối với TTHC mức độ 3: Triển khai mở rộng mô hình “Tiếp nhận thủ tục hành chính không giấy” gắn với ký kết hợp tác dịch vụ đảm bảo với Bưu chính công ích;  ***-*** Đối với TTHC mức độ 4 có thanh toán trực tuyến: tích hợp thanh toán trực tuyến thông qua đơn vị thanh toán trung gian. | - Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận 1 chủ trì, phối hợp Trung tâm Công nghệ thông tin Quận 1 hướng dẫn Ủy ban nhân dân 10 phường ký kết hợp tác với Bưu điện Thành phố Hồ Chí Minh đối với các TTHC mức độ 3.  - Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận 1 chủ trì, phối hợp Phòng Tài chính – Kế hoạch, Trung tâm Công nghệ thông tin hướng dẫn Ủy ban nhân dân 10 phường triển khai tính năng tích hợp thanh toán trực tuyến với đơn vị trung gian đối với các TTHC mức độ 4.  - Đề nghị Ủy ban nhân dân 10 phường báo cáo tiến độ việc phối hợp, triển khai tại đơn vị mình. |  |  |
| **3** | **Giải pháp Ứng dụng chữ ký điện tử Esign để cải tiến quá trình giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến**  Ứng dụng chữ ký điện tử Esign để cải tiến quá trình giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến trong lĩnh vực Lao động, Kinh tế - Tài chính và Quản lý đô thị, giảm thời gian xử lý hồ sơ, bổ sung lưu trữ giấy phép điện tử trên hệ thống Một cửa điện tử của quận. Dự kiến Quý 2 năm 2022 sẽ đưa vào thí điểm thực hiện lĩnh vực Lao động; sau đó, sẽ mở rộng sang các thủ tục khác. | - Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận 1 chủ trì, phối hợp Phòng Nội vụ, Trung tâm Công nghệ thông tin Quận 1 tiếp tục tham mưu, xin ý kiến Sở Thông tin và Truyền thông về giải pháp kỹ thuật để hoàn thành công tác triển khai ứng dụng chữ ký điện tử Esign tại quận. |  |  |
| **4** | **Triển khai mở rộng dịch vụ định danh khách hàng điện tử tại 10 phường, liên thông quận - phường** | - Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận 1 chủ trì, phối hợp Trung tâm Công nghệ thông tin Quận 1 nghiên cứu giải pháp triển khai mở rộng dịch vụ định danh khách hàng điện tử tại 10 phường, liên thông quận - phường, kết hợp đánh giá kết quả tiếp nhận và giải quyết TTHC định kỳ sau khi đã vận hành dịch vụ.  - Đề nghị Ủy ban nhân dân 10 phường báo cáo tiến độ việc phối hợp, triển khai tại đơn vị mình. |  |  |