**ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 7**

**TRƯỜNG MẦM NON BÌNH THUẬN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

*Quận 7, ngày 15 tháng 12 năm 2022*

**CÔNG KHAI**

**Kết quả khảo sát sự hài lòng của Cha mẹ học sinh đối với việc cung cấp dịch vụ công của Trường Mầm non Bình Thuận**

**Quý IV/2022**

Căn cứ Kế hoạch số 1573/KH-UBND ngày 25/04/2019 của Ủy Ban nhân dân Quận 7 về việc khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với cơ quan hành chính (chỉ số SIPAS) và đơn vị sự nghiệp công lập;

Thực hiện kế hoạch số 513/KH-GDĐT ngày 06/05/2019 của Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 7 về việc khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với đơn vị sự nghiệp công lập.

1. **Mục đích yêu cầu**

Nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của cơ sở giáo dục mầm non, đáp ứng nhu cầu của người dân, Trường Mầm non Bình Thuận tổ chức lấy ý kiến khảo sát của quý cha mẹ học sinh để nhà trường từng bước cải thiện chất lượng dịch vụ nhằm phục vụ tốt nhất công tác nuôi dưỡng, chăm sóc và giáo dục trẻ tại đơn vị.

1. **Thời gian khảo sát**

* Từ ngày 05/12/2022 đến ngày 11/12/2022

1. **Đối tượng khảo sát**

* Cha mẹ học sinh lớp MẦM (3-4 tuổi)

1. **Tỷ lệ khảo sát**

- 39/215 học sinh toàn trường (tính đến thời điểm hiện tại).

- Tỷ lệ: 18%

1. **Hình thức khảo sát**

* Trực tuyến

1. **Kết quả thưc hiện**

**Ý KIẾN PHỤ HUYNH**

1. **Tiếp cận dịch vụ giáo dục**

- Nhà trường có thông tin cụ thể, rõ ràng các khoản thu ngay từ đầu năm học

- Thủ tục nhập học đơn giản, các khoản thu hợp lý

* Hài lòng, tốt.

1. **Cơ sở vật chất**

* Cần lắp đặt hệ thống máy lạnh cho các lớp để đảm bảo chăm sóc sức khỏe của trẻ được tốt hơn
* Phòng học rộng rãi, cũng có nhiều đồ chơi cho bé
* Cơ sở phòng học khá ổn, khu sân chơi rộng rãi cho các bé, khu vệ sinh sạch sẽ

- Phun khử khuẩn thường xuyên hơn để bớt việc muỗi cắn các bé

1. **Môi trường giáo dục**

* Thể hiện cô giáo như mẹ hiền; các cô thân thiện, yêu thương trẻ
* Nên tổ chức cho trẻ tham quan thực tế vườn thú, công viên, cho bé tự chăm sóc cây
* Giáo viên thân thiện với phụ huynh và con trẻ
* Môi trường tốt, giáo viên gần gũi

1. **Hoạt động chăm sóc giáo dục**

* Các cô chăm sóc trẻ rất tốt, hài lòng
* Có tổ chức ca hát, cho trẻ hóa thân những nhân vật bé thích
* Giáo viên sâu sát với các cháu, chăm sóc tốt
* Nội dung giáo dục rõ ràng, tập trung giúp trẻ phát triển về mọi mặt

1. **Kết quả giáo dục**

* Bé nhận biết nhiều điều hơn so với lúc còn ở nhà
* Ngôn ngữ và nhận thức bé đều tốt; trẻ phát triển tốt

- Trẻ luôn cảm thấy vui vẻ khi đến trường; trẻ rất muốn được đi học để được gặp cô, gặp bạn, được chơi nhiều trò chơi

*Quận 7, ngày 15 tháng 12 năm 2022*

**Hiệu trưởng**

**Nơi nhận:**

-Cha mẹ học sinh;

-CB – GV – NV;

-Lưu: VT.

*(Đã ký)*

**Ngô Thị Kim Tuyến**