**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

*Quận 7, ngày 23 tháng 03 năm 2023*

**CÔNG KHAI**

**UỶ BAN NHÂN DÂN QUẬN 7**

**TRƯỜNG MẦM NON BÌNH THUẬN**

**Kết quả khảo sát sự hài lòng của Cha mẹ học sinh đối với việc cung cấp dịch vụ công của Trường Mầm non Bình Thuận**

**Quý I/2023**

Căn cứ Kế hoạch số 1573/KH-UBND ngày 25/04/2019 của Uỷ Ban nhân dân Quận 7 v/v khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với cơ quan hành chính (chỉ số SIPAS) và đơn vị sự nghiệp công lập;

Thực hiện kế hoạch số 513/KH-GDĐT ngày 06/05/2019 của Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 7 về khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với đơn vị sự nghiệp công lập.

1. **Mục đích yêu cầu**

Nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của cơ sở giáo dục mầm non, đáp ứng nhu cầu của người dân, Trường Mầm non Bình Thuận tổ chức lấy ý kiến khảo sát của quý cha mẹ học sinh để nhà trường từng bước cải thiện chất lượng dịch vụ nhằm phục vụ tốt nhất công tác nuôi dưỡng, chăm sóc và giáo dục trẻ tại đơn vị.

1. **Thời gian khảo sát**

- Từ ngày 14/03/2023 đến ngày 19/03/2023

1. **Đối tượng khảo sát**

- Cha mẹ học sinh lớp chồi 2 (4 -5 tuổi)

1. **Tỷ lệ khảo sát**

- 40/220 học sinh toàn trường.

- Tỷ lệ: 18.18 %

1. **Hình thức khảo sát**

- Trực tuyến

1. **Kết quả thưc hiện**

**Ý KIẾN PHỤ HUYNH**

1. **Tiếp cận dịch vụ giáo dục**

- Các hoạt động của nhà trường được công khai, rõ ràng. Thủ tục nhập học nhanh gọn.

- Thực hiện hình thức thu tiền qua các kênh thu hộ giúp phụ huynh đóng tiền học nhanh chóng mà không cần đến trường.

1. **Cơ sở vật chất**

- Cơ sở vật chất đã cũ, không gian nhỏ.

- Cần bổ sung nhiều đồ chơi ngoài trời hơn.

- Nhà nước cần hỗ trợ thêm kinh phí cho nhà trường nâng cấp, sửa chữa,

bổ sung các thiết bị dạy học đã củ.

1. **Môi trường giáo dục**

- Cô giáo thân thiện, yêu thương và tôn trọng trẻ.

- Môi trường gần gũi, thay đổi theo từng chủ đề, rất hài lòng.

1. **Hoạt động chăm sóc giáo dục**

- Rất tốt, hài lòng

- Trẻ có ý thức tự phục vụ bản thân tốt

- Nội dung rõ ràng, tập trung giúp trẻ chuẩn bị tinh thần vào lớp một.

1. **Kết quả giáo dục**

- Các con phát triển hơn so với lúc ở nhà.

- Các bé mạnh dạn, tự tin, lễ phép. Trẻ biết chủ động chào hỏi người lớn.

*Quận 7, ngày 23 tháng 03 năm 2023*

Hiệu trưởng

***Nơi nhận:***

*- Cha mẹ học sinh;*

*- CB – GV – NV;*

*- Lưu: VT.*

*(Đã ký)*

Ngô Thị Kim Tuyến