

BÁO CÁO

Kết quả Chỉ số cải cách hành chính của quận năm 2022 trên cơ sở đánh giá, công bố theo Quyết định số 1128/QĐ-UBND ngày 29 tháng 3 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố

Kính gửi:

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận;
- Thành viên Ban Chỉ đạo cải cách hành chính quận;
- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc quận;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân 16 phường.

Căn cứ Quyết định số 1128/QĐ-UBND ngày 29 tháng 3 năm 2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố phê duyệt và công bố Chỉ số cải cách hành chính của sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức, các quận, huyện năm 2022 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh; cập nhật kết quả đánh giá, chấm điểm chi tiết của Sở Nội vụ trên phần mềm quản lý công tác cải cách hành chính đối với Ủy ban nhân dân quận Gò Vấp và Công văn số 1604/SNV-CCHC ngày 10 tháng 4 năm 2023 của Sở Nội vụ về khắc phục nâng cao chỉ số cải cách hành chính của sở, ban ngành, Ủy ban nhân dân các quận, huyện và thành phố Thủ Đức.

Phòng Nội vụ tổng hợp, báo cáo kết quả đánh giá chỉ số cải cách hành chính năm 2022 của Thành phố đối với quận Gò Vấp như sau:

I. Kết quả đạt được

Năm 2022, Chỉ số cải cách hành chính của quận Gò Vấp được xếp loại tốt với **92.65/100 điểm**, xếp hạng thứ **10/22** quận, huyện và Thành phố (*trong đó, đánh giá công tác cải cách hành chính 71,5/75 điểm; kết quả điều tra xã hội học 18.62/20 điểm; điểm thưởng 2.5 điểm*).

So sánh năm 2021, Chỉ số cải cách hành chính của quận Gò Vấp được xếp loại **tốt** với **88.70/100 điểm**, xếp hạng thứ **14/22** quận, huyện và thành phố (*trong đó, đánh giá công tác cải cách hành chính 66,5/75 điểm; kết quả điều tra xã hội học 18.20/20 điểm; điểm thưởng 4 điểm*).

II. Các nội dung bị điểm trừ trong đánh giá chỉ số CCHC năm 2022:
Trong tổng số 8 mục đánh giá trên hệ thống, có 4 mục bị trừ điểm, tổng số **điểm trừ 3.5 điểm**, cụ thể như sau:

1. CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH: 15/16 điểm, trừ 1 điểm

1.1. TCTP (tiêu chí thành phần). 3.5.2. TTHC ngành dọc thực hiện tiếp nhận tại Bộ phận một cửa các cấp theo danh mục được phê duyệt: 0.5/1 điểm

- Nguyên nhân: Không tổ chức tiếp nhận TTHC của Công an và Bảo hiểm xã hội tại Bộ phận một cửa của quận.

- Trách nhiệm: Văn phòng Ủy ban nhân dân quận tham mưu

- Biện pháp khắc phục: Văn phòng Ủy ban nhân dân quận phối hợp với Công an quận, Bảo hiểm xã hội quận bố trí và phân công cán bộ, công chức, viên chức phụ trách chuyên môn tham gia tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC theo danh mục TTHC đã được Thành phố quy định tại Bộ phận Một cửa.

1.2. TCTP 3.5.8. Xử lý PAKN của cá nhân, tổ chức đối với việc thực hiện TTHC: 1/1.5 điểm

- Nguyên nhân: Xử lý phản ánh kiến nghị của công dân trễ hạn

- Trách nhiệm: Văn phòng Ủy ban nhân dân quận tham mưu

- Biện pháp khắc phục: Văn phòng Ủy ban nhân dân quận đã tham mưu văn bản nhắc nhở, chấn chỉnh đến các cơ quan, đơn vị thực hiện tiếp nhận và xử lý các phản ánh kiến nghị và công khai kết quả lên Cổng dịch vụ công quốc gia.

2. CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ: 12/13 điểm, trừ 1 điểm

TC (tiêu chí). 5.5. Thực hiện tinh giản biên chế theo đề án được phê duyệt: 0/1 điểm

- Nguyên nhân: Không đảm bảo tỷ lệ số người được phê duyệt tinh giản biên chế so với tổng số người dự kiến tinh giản biên chế, dưới 70% kế hoạch.

- Trách nhiệm chính: Phòng Nội vụ tham mưu

- Biện pháp khắc phục: Người đứng đầu các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Ủy ban nhân dân quận phải tổ chức thực hiện nghiêm chỉ tiêu tinh giản biên chế tại cơ quan, đơn vị. Năm 2023, Phòng Nội vụ tiếp tục tham mưu Ủy ban nhân dân quận ban hành Kế hoạch về kiểm tra, đánh giá tình hình thực hiện tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, trong đó phân công trách nhiệm cho các cơ quan, đơn vị và có phương hướng, giải pháp thực hiện.

3. CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG: 7/7,5 điểm, trừ 0,5 điểm

TCTP 6.2.3. Tỷ lệ đơn vị sự nghiệp công lập của quận, huyện có tiết kiệm kinh phí, tăng thu nhập cho cán bộ, công chức, viên chức: 0/0,5 điểm.

- Nguyên nhân: Không đảm bảo tỷ lệ 100% tổng số đơn vị sự nghiệp công lập của quận - huyện có tiết kiệm kinh phí, tăng thu nhập cho công chức, viên chức. Năm 2022 quận có 1 đơn vị (Ban quản lý dự án) không có tiết kiệm kinh phí và chỉ tăng thu nhập

- Trách nhiệm chính: Phòng Tài chính - Kế hoạch tham mưu

- Biện pháp khắc phục: Tham mưu Ủy ban nhân dân quận đẩy mạnh thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm tại các đơn vị sự nghiệp công lập, đơn vị sự nghiệp công lập của quận có tiết kiệm kinh phí, tăng thu nhập cho cán bộ, công chức, viên chức.

4. XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ: 13,5/14,5 điểm, trừ 1 điểm.

4.1. TCTP 7.1.1 Tỷ lệ sử dụng thư điện tử tại đơn vị: 0/0.5 điểm

- Nguyên nhân: cách tính tỷ lệ % số hộp thư điện tử Thành phố cấp cho quận - huyện (bao gồm hộp thư cá nhân chuyên viên, lãnh đạo quận - huyện và đơn vị phòng, ban) được sử dụng thường xuyên cả năm tính từ 01 tháng 01 đến ngày 20 tháng 11 hàng năm. Nếu tỷ lệ: đạt 100%: 0.5; Từ 90% đến dưới 100%: 0.25; Dưới 90%: 0. Theo đánh giá của thành phố quận Gò Vấp đạt dưới 90%, do đó không có điểm ở nội dung này.

- Trách nhiệm chính: Văn phòng Ủy ban nhân dân quận trực tiếp chỉ đạo Tổ Tin học nâng cao vai trò tham mưu, thường xuyên rà soát, kịp thời nhắc nhở, chủ động đề xuất biện pháp chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế.

- Biện pháp khắc phục: Năm 2023, Văn phòng Ủy ban nhân dân quận sẽ yêu cầu các đơn vị liên quan kiểm tra, xác nhận lại có tiếp tục duy trì hộp thư hay không, nếu không có nhu cầu sử dụng sẽ đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông Thành phố **Hủy hộp thư** theo đúng hướng dẫn tại Công văn số 543/STTTT-CNTT ngày 27/3/2018 của Sở Thông tin và Truyền thông Thành phố). Còn những trường hợp vẫn có nhu cầu sử dụng nhưng không thường xuyên và bị trừ điểm, đề nghị đưa vào căn cứ xét thi đua tăng thu nhập.

4.2. TC 7.9 Xử lý ý kiến của người dân, tổ chức và doanh nghiệp thông qua Cổng thông tin 1022 thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị đảm bảo tiến độ và tỷ lệ theo quy định: 0,5/1 điểm.

- Nguyên nhân: theo Hướng dẫn xử lý ý kiến của người dân, tổ chức và doanh nghiệp thông qua Cổng thông tin 1022 thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị đảm bảo tiến độ và tỷ lệ như sau: Đạt 100%: 1; Không đạt 100% hoặc đạt 100% nhưng không đảm bảo tiến độ giải quyết theo quy định: 0.5.

- Trách nhiệm chính: Văn phòng Ủy ban nhân dân quận tham mưu

- Biện pháp khắc phục: tham mưu văn bản triển khai về Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính và việc thực hiện quy định hành chính được các cơ quan, đơn vị, thực hiện nghiêm túc theo Quyết định số 6592/QĐ-UBND ngày 26 tháng 12 năm 2017 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành Phố.

5. Điểm thưởng và điểm điều tra xã hội học: (21.12/25)

5.1. Điểm thưởng: 2,5/5 điểm (3 mục có điểm thưởng)

- TC 1.2 Báo cáo tự chấm điểm kết quả chỉ số CCHC đúng thời hạn quy định: 1 điểm.

- TC 1.4 Sự năng động trong chỉ đạo, điều hành CCHC: 0,5 điểm

- TC 1.10 Hàng quý gửi ít nhất 01 bài viết/mô hình/sản phẩm tuyên truyền hiệu quả về công tác CCHC, cải cách TTHC gửi về Thành phố: 1 điểm

5.2. Điểm điều tra xã hội học: 18.62/20 điểm

Điểm điều tra, đánh giá xác định chỉ số cải cách hành chính của quận năm 2022, ghi nhận từ việc khảo sát, đánh giá trực tuyến của các đồng chí Lãnh đạo Ủy ban nhân dân quận; Lãnh đạo 12 cơ quan chuyên môn; Lãnh đạo Ủy ban nhân dân 16 phường.

Trên đây là báo cáo kết quả đánh giá chỉ số cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân Thành phố đối với Ủy ban nhân dân quận Gò Vấp trong năm 2022; Phòng Nội vụ kính trình Trưởng Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính quận xem xét, chỉ đạo thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, HS-CCHC (Th).



TRƯỞNG PHÒNG
PHÒNG
NỘI VỤ
Nguyễn Thanh Thủy