

Số: 223a/BC-MNHH

Quận 7, ngày 13 tháng 9 năm 2023

BÁO CÁO
Kết quả khảo sát sự hài lòng của người dân
đối với dịch vụ giáo dục công

Thực hiện Kế hoạch số 513/KH-GDDT ngày 06 tháng 5 năm 2019 của Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 7 về việc khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với đơn vị sự nghiệp công lập.

Nhà trường đã tiến hành khảo sát trên 100 Cha mẹ học sinh của 05 lớp Lá trên tổng số học sinh toàn trường là 585 em, đạt tỷ lệ 17.1%. Thời gian và địa điểm cụ thể như sau:

1. Thời gian:

Vào lúc 16 giờ 30, thứ Tư, ngày 13/9/2023.

2. Địa điểm:

Tại Trường Mầm non Hoa Hồng.

3. Tiến trình thực hiện khảo sát:

3.1. Đề cử thành viên tổ thống kê khảo sát gồm 03 người

1. Bà Nguyễn Thị Thu Thảo - Phó Hiệu trưởng.
2. Bà Hoàng Thị Mai Hương - Chủ tịch Công đoàn.
3. Bà Nguyễn Thị Thúy Hằng – Tổ trưởng tổ Lá.

3.2. Tổng số Cha Mẹ học sinh tham gia khảo sát:

100 người/585 CMHS toàn trường, Tỷ lệ 17.1%

3.3. Tiến hành khảo sát:

- Tổng số phiếu khảo sát phát ra: 100 phiếu.
- Tổng số phiếu khảo sát thu về: 100 phiếu.

3.4. Kết quả kiểm phiếu:

Sau khi khảo sát, nhà trường đã tiến hành tổng hợp kết quả như sau:

Stt	Mức độ hài lòng	Số phiếu	Tỷ lệ %	Ghi chú
1	Rất không hài lòng	/	%	
2	Không hài lòng	/	%	
3	Bình thường	/	%	
4	Hài lòng	42/100	42%	
5	Rất hài lòng	58/100	58%	

Trên đây là báo cáo kết quả khảo sát sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công. Nhà trường đã thực hiện đúng quy trình và báo cáo trung thực về kết quả khảo sát./.

Nơi nhận:

- Phòng Giáo dục và Đào tạo quận 7;
- Lưu: VT.

HIỆU TRƯỞNG



Trần Thị Tú Trinh