

Số: 335/BC-UBND

Quận 1, ngày 27 tháng 5 năm 2022

BÁO CÁO

**Thực hiện các giải pháp cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả Quản trị
và Hành chính công cấp tỉnh (Chỉ số PAPI) trên địa bàn Quận 1
trong 6 tháng đầu năm 2022**

Kính gửi:

- Ủy ban nhân dân Thành phố;
- Sở Nội vụ Thành phố.

Thực hiện Quyết định số 2844/QĐ-UBND ngày 14 tháng 8 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc ban hành Kế hoạch cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (Chỉ số PAPI) trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2021 - 2025, Ủy ban nhân dân Quận 1 đã ban Kế hoạch số 278/KH-UBND ngày 11 tháng 10 năm 2021 về cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (Chỉ số PAPI) trên địa bàn Quận 1 giai đoạn 2021 – 2025; Kế hoạch số 118/KH-UBND ngày 20 tháng 4 năm 2022 về thực hiện các giải pháp cải thiện, nâng cao chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (Chỉ số PAPI) trên địa bàn Quận 1 năm 2022;

Ủy ban nhân dân Quận 1 báo cáo kết quả thực hiện các giải pháp cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (Chỉ số PAPI) trên địa bàn Quận 1 trong 6 tháng đầu năm 2022, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Đối với nội dung “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở”

- Tổ chức Hội nghị tập huấn phổ biến những nội dung của Pháp lệnh số 34/2007/PL-UBTVQH11 đến khu phố, tổ dân phố 10 phường¹; tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 22/CT-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2016 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố về thực hiện công tác quản lý, sử dụng lòng lề đường, vỉa hè trên địa bàn Thành phố gắn với phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra” góp phần củng cố chính quyền cơ sở vững mạnh, trong sạch, hiệu lực hiệu quả.

- Ban hành kế hoạch về công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hòa giải ở cơ sở và xây dựng phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật của người dân trên địa bàn

¹ Kế hoạch số 313/KH-UBND ngày 17 tháng 11 năm 2021 tổ chức Lớp tập huấn công tác Dân vận và công tác Quy chế dân chủ cơ sở năm 2021, dự kiến tổ chức 01 lớp, 80 người gồm Cán bộ, công chức, viên chức, phụ trách công tác dân vận, quy chế dân chủ của các phòng ban, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân quận và 10 phường; cơ quan Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội Quận 1; Thành viên Ban Thường trực Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và Ban Chấp hành các tổ chức chính trị - xã hội 10 phường, Ban Chấp hành các tổ chức hội 10 phường.

Quận 1 năm 2022², trong đó đề nghị các đơn vị triển khai Luật Tiếp cận thông tin và các quy định có liên quan cho người dân và doanh nghiệp. Định kỳ phối hợp tổ chức các buổi tuyên truyền, tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn nghiệp vụ, cung cấp tài liệu tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật cho đội ngũ hòa giải viên, tuyên truyền viên, cán bộ, công chức và Nhân dân; phát hành 15 loại tài liệu phổ biến, giáo dục pháp luật trong năm 2022³ được thiết kế dưới hình thức infographic và đăng tải trên Trang Thông tin điện tử của Quận 1; ban hành Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật và xác định lĩnh vực trọng tâm, liên ngành theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2022 trên địa bàn Quận 1⁴; triển khai thực hiện Nghị định số 55/2019/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2019 của Chính phủ về hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn Quận 1 năm 2022⁵ nhằm đánh giá thực trạng tiếp cận pháp luật của người dân tại cơ sở để có giải pháp thúc đẩy, nâng cao trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức và cá nhân trong việc triển khai các thiết chế tiếp cận pháp luật, xây dựng phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật, thực hiện, bảo vệ và phát huy quyền và lợi ích hợp pháp của người dân tại địa phương; phát huy vai trò của pháp luật trong đời sống xã hội, góp phần thực hiện mục tiêu xây dựng nhà nước pháp quyền xã hội chủ nghĩa.

- Hướng dẫn triển khai thực hiện chấm điểm các tiêu chí đánh giá chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2021⁶; ban hành Quyết định công nhận phường đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2021⁷; Công khai kết quả đạt chuẩn tiếp cận pháp luật năm 2021 đã được Ủy ban nhân dân quận công nhận⁸.

- Tổ chức Hội nghị tổng kết 05 năm thực hiện Chương trình phối hợp số 02-CTr/BDVQU-UBNDQ1 ngày 12 tháng 9 năm 2017 của Ban Dân vận Quận ủy và Ủy ban nhân dân Quận 1 về công tác dân vận giai đoạn 2017 - 2021 và triển khai ký kết Chương trình phối hợp giai đoạn 2022 - 2026⁹.

- Phổ biến và mở rộng các kênh giao tiếp thông tin với người dân qua các hình thức ứng dụng trực tuyến, thư điện tử, điện thoại, ứng dụng mạng xã hội¹⁰; có cơ chế giám sát việc giải quyết phản ánh của người dân thông qua nâng cấp các phần mềm ứng dụng¹¹.

- Công khai đến người dân về kết quả PAPI năm 2021 của Thành phố, tiếp nhận các ý kiến góp ý của người dân, đề ra giải pháp phù hợp thực hiện cải thiện PAPI trong năm 2022¹².

² Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 04 tháng 01 năm 2022.

³ Kế hoạch số 04/KH-TP ngày 14 tháng 02 năm 2022

⁴ Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 20 tháng 01 năm 2022; Công văn số 624/UBND-TP ngày 23 tháng 3 năm 2022.

⁵ Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 12 tháng 01 năm 2022.

⁶ Công văn số 2903/UBND-TP ngày 02 tháng 12 năm 2021.

⁷ Quyết định số 353/QĐ-UBND ngày 24 tháng 01 năm 2022.

⁸ Báo cáo số 56/BC-UBND ngày 24 tháng 01 năm 2022.

⁹ Kế hoạch số 08-KHPP/BDVQU-UBNDQ1 ngày 18 tháng 4 năm 2022.

¹⁰ 11 Cổng dịch vụ công trực tuyến quận – phường, các trang Zalo page 10 phường.

¹¹ Phần mềm khảo sát ý kiến người dân qua hệ thống thiết bị điện tử; Phần mềm văn phòng điện tử (Phần mềm quản lý văn bản và Phần mềm Văn phòng điện tử Mobile), Dịch vụ định danh khách hàng điện tử.

¹² Kế hoạch số 118/KH-UBND ngày 20/4/2022.

- Triển khai Kế hoạch kiện toàn nhân sự khu phố, tổ dân phố; trình tự, quy trình bầu Trưởng khu phố, tổ dân phố theo Quyết định số 24/2017/QĐ-UBND ngày 25 tháng 4 năm 2017 của Ủy ban nhân dân Thành phố; Ủy ban nhân dân 10 phường phối hợp Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường kiện toàn, bổ sung thành viên Ban Thanh tra Nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng theo quy định pháp luật.

- Phối hợp Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Quận 1 tổ chức Hội nghị Nhân dân cấp quận quý I năm 2022 (ngày 25 tháng 3 năm 2022) và quý II năm 2022 (dự kiến ngày 03 tháng 6 năm 2022). Chỉ đạo Ủy ban nhân dân 10 phường phối hợp Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cùng cấp tổ chức Hội nghị Nhân dân cấp phường định kỳ hàng tháng (theo Đề án số 06-ĐA/TU). Thông qua hội nghị, Nhân dân đã phản ánh, kiến nghị đối với lãnh đạo chính quyền cấp quận và 10 phường về những nội dung như: công tác phòng, chống dịch bệnh và điều trị bệnh nhân mắc COVID-19; đảm bảo vệ sinh môi trường sống, công tác chỉnh trang đô thị...qua đó đã giúp cho Chính quyền kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng và tiếp thu các ý kiến phản ánh, kiến nghị của Nhân dân; kịp thời giải quyết những vướng mắc phát sinh và nghiên cứu đề xuất Thành phố bổ sung, điều chỉnh các chủ trương, chính sách, quy định phù hợp với tình hình thực tiễn của địa phương.

2. Đối với nội dung “Công khai, minh bạch”

- Thường xuyên rà soát công bố, công khai các thủ tục hành chính theo quy định; rà soát các văn bản quy phạm pháp luật của Quận 1 để kịp thời thu hồi, bãi bỏ hoặc điều chỉnh, bổ sung, thay thế những văn bản quy phạm pháp luật không còn phù hợp. Duy trì nghiêm việc công bố danh mục các văn bản pháp luật hết hiệu lực hàng năm, bằng nhiều hình thức. Theo Công văn số 9825/VP-KSTT ngày 17 tháng 12 năm 2021 của Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố về đề xuất nội dung rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính/nhóm thủ tục hành chính năm 2022. Ủy ban nhân dân Quận 1 ban hành Công văn số 113/UBND-VP ngày 13 tháng 01 năm 2022 về đề xuất nội dung rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính/nhóm thủ tục hành chính năm 2022; Báo cáo số 173/BC-UBND ngày 11 tháng 3 năm 2022 về việc rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính/nhóm thủ tục hành chính năm 2022; Công văn số 466/UBND-VP ngày 13 tháng 3 năm 2022 về tiếp tục rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính/nhóm thủ tục hành chính không còn cần thiết, không phát sinh hồ sơ trong thời gian liên tục 03 năm.

- Ủy ban nhân dân 10 phường nghiêm túc thực hiện quy trình rà soát, điều tra, bình xét và công nhận đối tượng hộ nghèo hàng năm theo chuẩn nghèo tiếp cận đa chiều. Có thực hiện niêm yết công khai, minh bạch danh sách hộ nghèo tại trụ sở Ủy ban nhân dân phường; trụ sở (điểm hoạt động văn hóa) khu phố, bảng thông tin tổ dân phố. Xử lý nghiêm những trường hợp thực hiện không đúng các quy định về chính sách cho hộ nghèo theo quy định của nhà nước. Đối với các hộ nghèo và cận nghèo, đơn vị phối hợp Ủy ban nhân dân 10 phường thực hiện đúng quy trình bình nghị theo hướng dẫn của Ban giảm nghèo bền vững thành phố. Thường xuyên quán triệt, hướng dẫn các tổ tự quản giảm nghèo 10 phường nội

dung công tác giảm nghèo đa chiều, các giải pháp nhằm nâng cao mức sống, từng bước thoát các chiều nghèo; đã kiện toàn 70/70 tổ tự quản giảm nghèo 10 phường. Trong quá trình thực hiện, phường thường xuyên kiểm tra, giám sát để phát hiện kịp thời nhằm ngăn chặn và xử lý nghiêm cán bộ, công chức thực hiện không đúng các chính sách cho hộ nghèo theo quy định (nếu có). Thực hiện Chương trình giảm nghèo bền vững năm 2022, Quận 1 có 907 hộ nghèo và 195 hộ cận nghèo. Theo chỉ tiêu được giao, phân đầu đến cuối năm 2022, quận thực hiện giảm 0,45% tỷ lệ hộ nghèo (170 hộ) và giảm 0,21% tỷ lệ hộ cận nghèo (80 hộ).

- Thực hiện đúng các quy định về công khai, minh bạch thu chi ngân sách phường. Nội dung công khai phải cụ thể, chi tiết; hình thức công khai phải phù hợp, thuận tiện để người dân có thể tiếp cận và giám sát. Phát huy vai trò giám sát của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội, cán bộ, công chức và Nhân dân; kịp thời ngăn chặn những dấu hiệu tiêu cực, xử lý theo đúng quy định của pháp luật đối với những trường hợp vi phạm các quy định về quản lý tài chính, tài sản công.

Năm 2022, Quận 1 tiếp tục thực hiện chương trình phát triển kinh tế theo hướng thương mại, dịch vụ, du lịch thông minh giai đoạn 2020-2025. Thành lập mới 768 doanh nghiệp với vốn đầu tư 17.080 tỷ đồng, 605 hộ kinh doanh. Trong khối thương mại dịch vụ: ngành bán buôn, bán lẻ hàng hóa, sửa chữa ô tô, xe máy, xe có động cơ khác chiếm 48,26%; ngành vận tải kho bãi chiếm 12,83%; dịch vụ lưu trú ăn uống chiếm 4,67%; ngành thông tin truyền thông 4,71%, ngành bất động sản chiếm 8,81%; hoạt động chuyên môn khoa học công nghệ chiếm 9,62%, hoạt động hành chính và dịch vụ hỗ trợ chiếm 7,76%...

Tiếp tục vận động các cơ sở thuộc các loại hình dịch vụ du lịch khác đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch. Tốc độ tăng trưởng khối thương mại dịch vụ trong 5 tháng đầu năm: ngành thương mại tăng 8,65%; Vận tải kho bãi tăng 6,04%; Thông tin truyền thông tăng 14,35%; Dịch vụ lưu trú và ăn uống giảm 1,36%; Du lịch giảm 6,66%... (số cùng kỳ năm 2021 lần lượt là: 14,66%; 5,39%; 13,56%; 6,88%; -48,39%). Hiện nay, các doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn quận vẫn hoạt động trong điều kiện đảm bảo các bộ tiêu chí an toàn phòng, chống dịch COVID-19 do Trưởng Ban chỉ đạo phòng, chống dịch bệnh COVID-19 và phục hồi kinh tế thành phố ban hành (Bộ tiêu chí được ban hành kèm theo Quyết định số 1303/QĐ-BCĐ ngày 21 tháng 4 năm 2022 đối với các hoạt động, ngành nghề, lĩnh vực trong giai đoạn thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19 trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh). Thực hiện kiểm tra việc thực hiện Bộ tiêu chí đánh giá hoạt động an toàn trong phòng, chống dịch COVID-19 tại các cơ sở kinh doanh thương mại trên địa bàn quận¹³. Duy trì tăng trưởng kinh tế theo hướng thương mại, dịch vụ, du lịch; bảo đảm môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi, bình đẳng, khuyến khích khởi nghiệp, phát triển doanh nghiệp. Công tác thu thuế được theo dõi, nắm bắt sát sao các khoản phát sinh thường xuyên, đột biến của các doanh

¹³ Đã thực hiện kiểm tra đối với 32 cơ sở kinh doanh trên địa bàn, qua đó hướng dẫn các cơ sở kinh doanh thực hiện tốt các nội dung của Bộ tiêu chí.

nghiệp trọng điểm; qua đó kịp thời làm việc, vận động doanh nghiệp nộp ngay vào ngân sách nhà nước các khoản thuế phát sinh; Số thu ngân sách Nhà nước đến ngày 16 tháng 5 năm 2022, lũy kế đạt 7.730/16.293,2 tỷ đồng dự toán, tương đương tỷ lệ 47,44% kế hoạch năm¹⁴, giảm 24,6% so với cùng kỳ năm trước; công tác giải ngân, đảm bảo theo tiến độ đề ra¹⁵.

- Bảo đảm công tác an sinh xã hội, phúc lợi xã hội và chăm lo đời sống Nhân dân. Nâng cao hiệu quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng, thực hiện tiết kiệm, sử dụng ngân sách hiệu quả. Quận 1 đã thực hiện các giải pháp, công cụ trong quản lý Nhà nước nhằm hỗ trợ kịp thời cho doanh nghiệp, hộ kinh doanh điều hành hoạt động, các tổ chức và cá nhân tham gia trong hoạt động thị trường kinh doanh gặp khó khăn do ảnh hưởng của dịch bệnh. Công tác cấp giấy chứng nhận (GCN) đăng ký hộ kinh doanh, GCN đăng ký hợp tác xã, giấy phép kinh doanh (GPKD) bán lẻ rượu và sản phẩm thuốc lá được thực hiện theo đúng quy định của pháp luật và ứng dụng hiện đại hóa hành chính 100% thông qua dịch vụ công trực tuyến¹⁶.

- Thực hiện công bố công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất chi tiết và khung giá đất hiện thời trên Trang tin điện tử Quận 1 và tại trụ sở Ủy ban nhân dân 10 phường. Kịp thời cập nhật, công khai khi có sự điều chỉnh quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất hoặc khung giá đất. Công khai và thông báo cụ thể về mục đích sử dụng đất, mức giá đền bù khi thu hồi đất. Công khai các dự án chậm triển khai và kết quả xử lý; các dự án trọng điểm trên địa bàn quận được thực hiện theo yêu cầu tiến độ và pháp lý quy định; phần đầu hoàn thành công tác bồi thường giải phóng mặt bằng theo chỉ tiêu đề ra.

3. Đối với nội dung “Trách nhiệm giải trình với người dân”

- Thực hiện nghiêm túc các nội dung về trách nhiệm giải trình được quy định tại Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018, Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng.

- Ban hành Kế hoạch số 98/KH-UBND ngày 06 tháng 4 năm 2022 về việc tổ chức tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và trách nhiệm giải trình cho cán bộ công chức, viên chức trên địa bàn quận. Trong 6 tháng đầu năm

¹⁴ Trong đó, thu từ khu vực kinh tế (gồm khu vực Nhà nước, khu vực đầu tư nước ngoài và khu vực ngoài quốc doanh) ước đạt khoảng 5.450 tỷ đồng, đạt 46,78% so với dự toán năm, giảm 34,48% so với cùng kỳ năm 2021 (8.318 tỷ đồng). Tổng thu ngân sách Nhà nước trừ tiền sử dụng đất ước đạt 7.724 tỷ đồng, đạt 47,40% so với dự toán năm 2022, giảm 24,56% so với cùng kỳ năm 2021 (10.238 tỷ đồng).

¹⁵ Tại thời điểm báo cáo, tổng giải ngân được 129,806/217,433 tỷ đồng, đạt 59,54% kế hoạch năm. 0,544 tỷ đồng/53,962 tỷ đồng, tương đương tỷ lệ 1,008% kế hoạch năm.

¹⁶ Đến ngày 16 tháng 5 năm 2022, trên toàn địa bàn quận hiện có 9.722 hộ kinh doanh đang hoạt động. Trong đó, từ ngày 01 tháng 01 năm 2022 đến nay có 605 hộ kinh doanh được thành lập mới, 162 hộ kinh doanh chấm dứt hoạt động kinh doanh, 228 hộ kinh doanh thay đổi nội dung kinh doanh. Có 09/09 siêu thị, 12/12 trung tâm thương mại, 147 cửa hàng tiện lợi, 05/05 chợ truyền thống và 01 chợ tạm (chợ Tôn Thất Đạm) đang hoạt động; Mãi lực của các chợ trên địa bàn quận giảm khoảng 30% đến 70% so với thời điểm chưa bùng phát dịch. Trong tháng 5, Từ ngày 20 tháng 4 đến ngày 16 tháng 5 năm 2022 có 146 hộ kinh doanh được thành lập mới, 42 hộ kinh doanh chấm dứt hoạt động kinh doanh, 58 hộ kinh doanh thay đổi nội dung kinh doanh.

đã tổ chức tuyên truyền một đợt với chuyên đề về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và trách nhiệm giải trình vào ngày 06 tháng 5 năm 2022 tại hội trường lầu 2, số 45 Lê Duẩn, với 132 lượt người tham dự.

- Ngoài ra, để nâng cao công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, Ủy ban nhân dân Quận 1 đã ban hành văn bản số 162/UBND-TTQ ngày 18 tháng 01 năm 2022 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 20 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về tăng cường, nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo phản ánh, kiến nghị trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 10 phường thực hiện nghiêm Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 04 tháng 12 năm 2017 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố về việc tăng cường thực hiện các quy định về trách nhiệm giải trình trong hoạt động công vụ.

- Thực hiện tiếp công dân định kỳ và đột xuất của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 1 và 10 phường; tập trung giải quyết kịp thời, đúng quy định pháp luật về những khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân. Bố trí lịch thường xuyên và đột xuất tiếp công dân của Lãnh đạo Ủy ban nhân dân quận. Trước hoặc sau các buổi tiếp công dân, tùy trường hợp mà Lãnh đạo tổ chức đi kiểm tra thực địa để trực tiếp nắm tình hình, sau đó có kết luận chỉ đạo giải quyết dứt điểm. Tại Ban Tiếp công dân quận: tiếp nhận và xử lý 207 đơn khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị (trong đó: 04 đơn khiếu nại, 00 đơn tố cáo, 203 đơn kiến nghị, phản ánh). Kết quả giải quyết: 150/207 đơn, đạt tỷ lệ giải quyết 72,46% (175 đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết; 08 trường hợp hướng dẫn; 24 trường hợp lưu đơn; 00 trường hợp rút đơn).

4. Đối với nội dung “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công”

- Tiếp tục quán triệt đến cán bộ, công chức thực hiện nghiêm các nội dung liên quan Chỉ thị số 11/CT-TW ngày 31 tháng 12 năm 2021 của Ban Bí thư Trung ương Đảng và Chỉ thị số 35/CT-TTg ngày 31 tháng 12 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ trong dịp Tết Nhâm Dần về theo dõi, nắm tình hình, phát hiện xử lý kịp thời những trường hợp tặng quà, nhận quà sử dụng ngân sách nhà nước, phương tiện tài sản công trái quy định. Qua công tác tổng hợp, Báo cáo số 278/UBND-TTQ ngày 08 tháng 02 năm 2022 của Ủy ban nhân dân quận ghi nhận các phòng, ban, đơn vị và Ủy ban nhân dân 10 phường thuộc Quận 1 không có trường hợp nào tặng quà, nhận quà, sử dụng ngân sách nhà nước, phương tiện tài sản công trái quy định.

- Ban hành Kế hoạch số 85/KH-UBND ngày 28 tháng 3 năm 2022 về triển khai thực hiện Nghị định số 130/2020/NĐ-CP ngày 30 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị trên địa bàn Quận 1. Xây dựng chương trình, kế hoạch liên quan đến công tác phòng, chống tham nhũng và thành lập Đoàn thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về

phòng, chống tham nhũng tại đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân quận. Trong 6 tháng đầu năm 2022, Thanh tra quận đã triển khai 02 cuộc thanh tra về trách nhiệm của thủ trưởng trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí tại Ủy ban nhân dân phường Nguyễn Cư Trinh và phường Đa Kao.

- Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến các quy định của pháp luật và các văn bản có liên quan về phòng, chống tham nhũng, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và trách nhiệm giải trình cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn quận bằng nhiều hình thức để cán bộ, công chức, viên chức biết thực hiện và người dân giám sát việc thực hiện, góp phần nâng cao hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng¹⁷.

- Phát huy vai trò giám sát của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp và Nhân dân trong công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng; có chính sách và cơ chế bảo vệ người dân khi thực hiện việc tố cáo hành vi tham nhũng¹⁸.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị và 10 phường rà soát bổ sung các quy chế, quy định cụ thể nhằm tăng cường ý thức trách nhiệm, nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính phù hợp với từng ngành, lĩnh vực, địa phương; phát hiện, chấn chỉnh và xử lý kịp thời, nghiêm minh các vi phạm trong công tác quản lý nhà nước, việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính; xây dựng tiêu chí đánh giá chất lượng thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức bảo đảm khách quan, chính xác, phản ánh đúng năng lực, kết quả công tác, làm căn cứ bổ nhiệm, đề bạt, đào tạo, bồi dưỡng và thực hiện chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức.

- Duy trì công tác tổ chức kiểm tra công vụ, kiểm tra công tác cải cách hành chính định kỳ và đột xuất¹⁹, giám sát và xử lý nghiêm các hành vi nhận tiền hoặc

¹⁷ Kế hoạch số 98/KH-UBND ngày 06 tháng 4 năm 2022.

¹⁸ Đã triển khai Kế hoạch số 241/KH-MTTQ ngày 31 tháng 12 năm 2021 về tổ chức giám sát tổ chức đảng, đảng viên và hoạt động của chính quyền các cấp trên địa bàn Quận 1 năm 2022 (Theo Thông tri số 13-TT/QU và Chương trình số 14-CTr/QU ngày 28 tháng 10 năm 2021 của Quận ủy về thực hiện Đề án số 06-ĐA/TU); Kế hoạch số 261/KH-MTTQ-BTT ngày 22 tháng 02 năm 2022 giám sát Phòng Kinh tế về việc triển khai thực hiện chỉ số hài lòng của tổ chức, công dân đối với việc thực hiện các thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công (giai đoạn từ tháng 01/2021 đến tháng 01/2022); Kế hoạch số 269/KH-MTTQ ngày 15 tháng 03 năm 2022 về thực hiện tổ chức thực hiện Quy định số 1374-QĐ/TU ngày 01 tháng 12 năm 2017 của Ban Thường vụ Thành ủy về “Quy trình giải quyết thông tin phản ánh liên quan đến các tập thể, cá nhân suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức lối sống, vi phạm quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước” trong hệ thống Mặt trận Tổ quốc Quận 1. Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam Quận 1 đã tổ chức triển khai giám sát Ủy ban nhân dân phường Cầu Kho về việc tiếp nhận và giải quyết các kiến nghị, phản ánh của cử tri và Nhân dân liên quan đến công tác phòng, chống dịch COVID-19, nhất là các vụ việc có nhiều dư luận xã hội quan tâm; Kế hoạch số 290/KH-MTTQ-BTT và Quyết định số 75/QĐ-MTTQ-BTT ngày 04 tháng 04 năm 2022 về việc thành lập Đoàn giám sát Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận 1 về công tác tham mưu kiểm soát thủ tục hành chính, hiện đại hóa nền hành chính trên địa bàn Quận 1 (giai đoạn từ tháng 01/2021 đến tháng 03/2022); Kế hoạch số 312/KH-MTTQ-BTT ngày 11 tháng 5 năm 2022 về giám sát Phòng Y tế, Trung tâm Y tế Quận 1 về công tác kiện toàn và nâng cao hiệu quả hoạt động của mạng lưới y tế cơ sở (giai đoạn từ tháng 01/2021 đến tháng 5/2022).

¹⁹ Ban hành Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 05 tháng 01 năm 2022 về kiểm tra công vụ trước và sau Tết Nguyên đán và tổ chức 02 tổ kiểm tra công vụ với 20 lượt kiểm tra tại Ủy ban nhân dân 10 phường từ ngày 26 tháng 01 đến ngày 28 tháng 02 năm 2022; Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 15 tháng 3 năm 2022 về kiểm tra, khảo sát tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính và công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022; Kế hoạch số 81/KH-

lợi ích khác ngoài quy định khi giải quyết thủ tục hành chính; ngăn chặn hành vi lợi dụng chức vụ, quyền hạn để tư lợi qua các hành vi vôi vỉnh khi làm thủ tục hành chính cho người dân; sử dụng công quỹ vào mục đích cá nhân, nhận tiền hoặc lợi ích khác trong tuyển dụng nhân sự vào khu vực công²⁰.

- Kiểm tra việc thực hiện chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức và người lao động theo Nghị định số 59/2019/NĐ-CP của Chính phủ ngày 01 tháng 7 năm 2019 quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng; thông báo kết quả công tác phòng, chống tham nhũng của phường theo niên độ năm cho người dân được biết.

5. Đối với nội dung “Thủ tục hành chính công”

- Thường xuyên cập nhật kịp thời, công khai đầy đủ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, công khai phí và lệ phí, hướng dẫn cụ thể các bước thực hiện, thứ tự quy trình của từng thủ tục trên Cổng thông tin điện tử của quận tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả quận và 10 phường.

- Tăng cường chỉ đạo, kiểm tra và giám sát các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân 10 phường tuân thủ tốt các quy định của pháp luật nhằm cải thiện chất lượng dịch vụ, cụ thể: cung cấp đầy đủ thông tin về thủ tục hành chính, niêm yết công khai phí và lệ phí, đơn giản hóa thủ tục, thông tin đầy đủ về thời hạn trả kết quả và trả kết quả đúng lịch hẹn, thực hiện thư xin lỗi trong trường hợp giải quyết hồ sơ trễ hạn.

- Tiếp tục thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; kiểm soát thời gian giải quyết hồ sơ hành chính cho người dân và doanh nghiệp, theo dõi việc thực hiện quy định về thư xin lỗi đối với các trường hợp giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo thực hiện cải cách thủ tục hành chính (TTHC) và giải quyết TTHC tại đơn vị; bổ sung kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC vào Quy chế của cơ quan, đơn vị để đánh giá, xếp loại chất lượng hàng năm. Kết quả thực hiện là cơ sở xem xét mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu cơ quan, đơn vị²¹. Thực hiện nghiêm túc, có chất lượng công tác rà soát các quy định, thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý; rà soát các thủ tục hành chính theo danh mục thủ tục hành chính không phát sinh hồ sơ 03 năm liên tục từ năm 2018 - 2021; kiến nghị bãi bỏ các thủ tục hành chính

UBND ngày 24 tháng 3 năm 2022 về kiểm tra việc thực thi nhiệm vụ công vụ đối với cán bộ, công chức, viên chức và công tác nội vụ năm 2022.

²⁰ Trong 6 tháng đầu năm 2022, Ủy ban nhân dân quận đã triển khai thực hiện 02 cuộc thanh tra: Thanh tra về việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng và thực hành tiết kiệm, chống lãng phí tại Ủy ban nhân dân Phường Nguyễn Cư Trinh (theo Quyết định số 438/QĐ-UBND ngày 14 tháng 02 năm 2022); Thanh tra trách nhiệm Thủ trưởng trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; trách nhiệm giải trình trong việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao tại Ủy ban nhân dân phường Đa Kao (theo Quyết định số 2020/QĐ-UBND ngày 06 tháng 4 năm 2022).

²¹ Ban hành Công văn số 366/UBND-NV ngày 18 tháng 02 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về bổ sung kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC vào Quy chế cơ quan, đơn vị để đánh giá, xếp loại chất lượng hàng năm.

thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân cấp huyện, cấp xã không còn cần thiết, không phát sinh hồ sơ liên tục trong 03 năm. Kiến nghị cắt giảm tối đa các thủ tục hành chính không cần thiết để giảm thời gian và chi phí tuân thủ thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân. Kịp thời cập nhật, công khai trên Cổng thông tin điện tử của Thành phố, tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của quận và 10 phường.

6. Đối với nội dung “Cung ứng dịch vụ công”

- Tăng cường nhiều hình thức cung cấp thông tin, duy trì công khai, minh bạch thủ tục hành chính, quy trình giải quyết thủ tục hành chính; tiếp tục duy trì hiệu quả tương tác giữa chính quyền quận, phường với người dân, tổ chức ²².

- Tập trung xây dựng chính quyền điện tử để khai thác hiệu quả toàn bộ hệ thống mà quận đã đầu tư, kết nối; tăng tiện ích, nâng cao chất lượng phục vụ; tăng tính công khai, minh bạch thủ tục, quy trình giải quyết thủ tục hành chính, góp phần ngăn ngừa tình trạng nhũng nhiễu, tham nhũng, tiêu cực phát sinh ²³.

- Phối hợp các cơ quan có liên quan triển khai các biện pháp tuyên truyền nâng tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế, nâng tỷ lệ người dân biết về lợi ích của việc tham gia bảo hiểm y tế, bảo hiểm y tế miễn phí cho trẻ em dưới 6 tuổi, chính sách hỗ trợ mua bảo hiểm y tế các trường hợp hộ nghèo, hộ cận nghèo; Thực hiện tốt các chính sách cho người có công như: chi trả ưu đãi người có công qua bưu điện; chuyển khoản kinh phí điều dưỡng tại nhà, chốt thẻ bảo hiểm cho đối tượng chính sách...; đảm bảo chi trả trợ cấp xã hội thường xuyên cho các đối tượng bảo trợ xã hội theo quy định; chăm lo hỗ trợ hộ nghèo, hộ cận nghèo trên địa bàn quận do ảnh hưởng của dịch COVID-19 ²⁴.

- Hoàn thành công tác huy động trẻ ra lớp và tuyển sinh các lớp đầu cấp, chuyển trường theo Quyết định số 4057/QĐ-UBND ngày 05 tháng 8 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Quận 1. Tổ chức Hội nghị trao đổi công tác phòng, chống dịch COVID-19 trong trường học vào ngày 10 tháng 02 năm 2022 tại Ủy ban nhân dân Quận 1 với khoảng 280 người tham dự và Hội nghị đối thoại gặp gỡ cha mẹ học sinh để chia sẻ hoạt động học tập trong năm học 2021 - 2022. Triển khai, hướng dẫn thực hiện kế hoạch, phương án theo 4 cấp độ dịch, thẩm định thực tế và phê duyệt Kế hoạch đảm bảo an toàn, phòng chống dịch COVID-19 khi tổ chức cho học sinh đi học trở lại của 100% cơ sở giáo dục trên địa bàn; đồng thời, rà soát, sửa chữa

²² Tiếp nhận, đăng ký hồ sơ thủ tục hành chính “Không giấy” tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của quận. và sử dụng “Dịch vụ định danh khách hàng điện tử”, ứng dụng công nghệ thông tin phát huy tiện ích dịch vụ hành chính công. Tiếp tục thực hiện mô hình trả kết quả thủ tục hành chính tại nhà qua dịch vụ bưu chính công ích và đa dạng hóa các hình thức trả kết quả khác để phục vụ tốt hơn yêu cầu của người dân và doanh nghiệp.

²³ Các dịch vụ tiện ích: Tra cứu thông tin quy hoạch; tiếp nhận phản ánh, kiến nghị; nhắn tin SMS kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

²⁴ Lập danh sách gia hạn thẻ Bảo hiểm y tế năm 2022 với tăng 1.839 thẻ Bảo hiểm y tế trong đó tăng 1.569 thẻ Hộ nghèo và 270 thẻ Hộ cận nghèo. Chăm lo Tết cho diện chính sách, các hộ dân khó khăn, hộ nghèo, hộ cận nghèo, thăm và chúc tết các cơ sở cai nghiện, cơ sở bảo trợ xã hội gia đình cán bộ công chức tử vong do dịch Covid-19 với 48.875 suất - 39.673.632.000 đồng (So với Tết Tân Sửu năm 2021 là 46.959 suất – kinh phí 46.632.260.000 đồng). Thẩm định 171 hồ sơ trợ cấp Người cao tuổi, Người khuyết tật; Tạm ứng kinh phí hàng tháng trợ cấp ưu đãi cho 1.581 lượt người có công - số tiền 15.619.741.841 đồng. Đề xuất tạm ứng trợ cấp xã hội thường xuyên cho 16.732 lượt người- 9.856.840.000 đồng.

cơ sở vật chất, mua sắm thiết bị dạy học tối thiểu, bổ sung trang thiết bị y tế phục vụ cho công tác phòng, chống dịch bệnh. Hiện trên địa bàn quận có 69 cơ sở giáo dục đủ điều kiện dạy học trực tiếp; thực hiện dạy đảm bảo về thời lượng học tập trực tiếp và các điều kiện an toàn phòng, chống dịch. Phối hợp tổ chức chương trình Tọa đàm, giao lưu về phòng, chống bạo lực gia đình với Chủ đề “Hạnh phúc giản đơn” với 250 lượt người là đảng viên, cán bộ, công chức và Nhân dân trên địa bàn. Kiểm tra công tác phòng, chống bạo lực học đường và an toàn trường học. Tổ chức Hội thi Giáo viên giỏi dạy trẻ khuyết tật năm học 2021 - 2022; Hội thi Giáo viên sáng tạo dạy học trên môi trường Internet; Hội thi Thiết kế bài giảng điện tử, Giáo viên chủ nhiệm giỏi cấp trung học cơ sở năm học 2021 - 2022.

- Phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan triển khai các biện pháp tuyên truyền, hỗ trợ, nâng tỷ lệ hộ dân sử dụng nước máy là nguồn nước ăn uống chính, trong sinh hoạt của hộ gia đình; kịp thời phối hợp giải quyết các phản ánh của người dân về chất lượng nguồn nước, nâng tỷ lệ hài lòng của người dân về chất lượng nước sạch được cung cấp, đảm bảo chỉ tiêu 100% hộ dân trên địa bàn quận sử dụng nước sạch.

- Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả Quyết định số 30/2019/QĐ-UBND ngày 02 tháng 12 năm 2019 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành Quy chế phối hợp quản lý trật tự xây dựng trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh và Kế hoạch liên tịch số 16567/KHLT-SXD-UBND ngày 19 tháng 12 năm 2019 giữa Sở Xây dựng và Ủy ban nhân dân Quận 1 về việc tăng cường công tác phối hợp quản lý trật tự xây dựng trên địa bàn Quận 1. Kịp thời có ý kiến, hướng dẫn người dân trong việc cải tạo sửa chữa nhà và phá dỡ công trình xây dựng cũ để đầu tư xây dựng mới theo giấy phép xây dựng; hướng dẫn, tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc, tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân trong việc xin cấp giấy phép xây dựng, đảm bảo đúng quy định pháp luật²⁵. Ngày 08 tháng 4 năm 2022, Ủy ban nhân dân Quận 1 tổ chức Hội nghị sơ kết 02 năm thực hiện Chỉ thị số 23-CT/TU ngày 25 tháng 7 năm 2019 của Ban Thường vụ Thành ủy về tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo nâng cao hiệu quả công tác quản lý Nhà nước về trật tự xây dựng trên địa bàn thành phố, qua đó Ủy ban nhân dân Quận 1 ban hành Văn bản số 904/UBND-QLĐT ngày 25 tháng 4 năm 2022 chỉ đạo các đơn vị tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 23-CT/TU.

- Duy trì thực hiện nghiêm Chỉ thị số 11-CT/TU ngày 10 tháng 3 năm 2017 của Thành ủy về tăng cường công tác quản lý trật tự đô thị trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh và Chỉ thị số 19-CT/TU ngày 19 tháng 10 năm 2018 của Thành ủy về thực hiện Cuộc vận động “Người dân Thành phố Hồ Chí Minh không xả rác ra

²⁵ Trong 6 tháng đầu năm, đã tiếp nhận 191 hồ sơ cấp Giấy phép xây dựng: đã giải quyết cấp giấy phép 90 hồ sơ; 87 hồ sơ ra văn bản, rút hồ sơ; 14 hồ sơ đang giải quyết, chưa đến hạn. Kiểm tra 402 lượt/ 309 công trình xây dựng trên địa bàn và 326 trường hợp sửa chữa phát sinh 02 công trình vi phạm xây dựng: vi phạm sai phép 01 công trình, vi phạm không phép 01 công trình (giảm 03 trường hợp so với cùng kỳ năm 2021). Tăng cường tuyên truyền, đôn đốc tự khắc phục các quyết định xử phạt có hiệu lực.

đường và kênh rạch, vì Thành phố sạch và giảm ngập nước”²⁶. Kiểm tra, xử lý kịp thời các vi phạm về trật tự đô thị và vệ sinh môi trường trên địa bàn quận²⁷. Triển khai thực hiện công tác thu gom, vận chuyển và xử lý chất thải phát sinh do dịch COVID-19, đảm bảo 100% chất thải rắn sinh hoạt và chất thải rắn y tế trên địa bàn quận được thu gom, vận chuyển, xử lý đảm bảo tiêu chuẩn môi trường²⁸.

- Triển khai các biện pháp bảo đảm về an ninh, trật tự tại khu phố, tổ dân phố, hạn chế không để xảy ra các hoạt động côn đồ và các loại tội phạm mới, tạo cảm giác an toàn cho người dân ở địa bàn đang sinh sống; an toàn khi di chuyển trên đường, khu dân cư; tăng cường công tác phòng cháy, chữa cháy; phát huy hiệu quả và huy động sức mạnh của Nhân dân thực hiện phương châm 4 tại chỗ (*chỉ huy tại chỗ, lực lượng tại chỗ, phương tiện tại chỗ, vật tư và hậu cần tại chỗ*) trong công tác phòng cháy, chữa cháy tại cộng đồng dân cư.

- Nâng cao chất lượng, hiệu quả phối hợp hoạt động giữa các phòng, ban, đơn vị, các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác xây dựng nền quốc phòng toàn dân, an ninh Nhân dân vững mạnh; tăng cường hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước trên các lĩnh vực²⁹. Kiện toàn Hội đồng Giáo dục quốc phòng - an ninh quận, ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác giáo dục quốc phòng - an ninh năm 2022. Tổ chức bồi dưỡng kiến thức quốc phòng - an ninh cho đối tượng 4 và cử cán bộ đối tượng 2 và 3 tham gia bồi dưỡng kiến thức quốc phòng - an ninh do Quân khu 7 và Bộ tư lệnh Thành phố tổ chức đảm bảo chỉ tiêu được giao.

7. Đối với nội dung “Quản trị môi trường”

- Tập trung triển khai các giải pháp thực hiện chủ đề năm 2022 của Thành phố: “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19, tiếp tục nâng cao chất lượng xây dựng chính quyền đô thị, cải thiện môi trường đầu tư, đồng hành cùng doanh nghiệp”; Chỉ thị số 19-CT/TU ngày 19 tháng 10 năm 2018 của Thành ủy về thực hiện Cuộc vận động “Người dân Thành phố Hồ Chí Minh không xả rác ra đường và kênh rạch, vì Thành phố sạch và giảm ngập nước”.

²⁶ Đã công nhận các danh hiệu cấp quận, cụ thể: 05 phường đạt “Phường sạch và xanh”, 05 phường đạt “Phường sạch, xanh và thân thiện môi trường”, 10 phường đạt “Phường không xả rác ra đường và kênh rạch”, 66 khu phố đạt “Khu phố sạch, không xả rác ra đường và kênh rạch” và 13 Công trình, giải pháp, sáng kiến xanh năm 2021.

²⁷ Từ đầu năm đến nay, đã giải quyết 525 hồ sơ cấp phép vỉa hè, trong đó cấp 421 giấy phép vỉa hè, 01 đơn xin rút, 103 văn bản nhắc nhở, chấn chỉnh trật tự đô thị.

²⁸ Từ ngày 25 tháng 7 năm 2021, đơn vị chức năng của quận đã ký hợp đồng số 99/HDDV/2021/SGX-PTNMTQ1 với Công ty Công nghệ sinh học Sài Gòn Xanh về thu gom và xử lý chất thải y tế. Tính đến thời điểm báo cáo, đã thu gom được 133.299 kg chất thải y tế từ các điểm tiêm chủng trên địa bàn quận. Đồng thời, đơn vị chức năng của quận tổ chức tiếp nhận thông tin phản ánh về tồn đọng rác y tế tại các điểm tiêm chủng vắc-xin phòng bệnh Covid-19 thông qua Group Zalo “Rác y tế điểm tiêm vắc-xin Q1”, đảm bảo việc tiếp nhận và xử lý thông tin kịp thời, không để tồn đọng rác y tế tại các điểm tiêm theo quy định. Hiện nay, đơn vị chức năng của quận duy trì tiếp nhận thông tin báo cáo hàng ngày từ các phường, Công ty TNHH MTV Dịch vụ Công ích Quận 1 thông qua Group Zalo “Thông tin rác Covid-19 Q1” và báo cáo Sở Tài nguyên và Môi trường hàng ngày theo quy định thông qua Group Zalo “Thông tin rác Covid-19 quận-huyện”.

²⁹ Chỉ đạo Hội đồng nghĩa vụ quân sự 10 phường tổ chức cho thanh niên độ tuổi 17 đăng ký nghĩa vụ quân sự lần đầu theo quy định của Luật Nghĩa vụ quân sự. Tổ chức phúc tra, phân loại danh sách, xét duyệt nguồn công dân nam trong độ tuổi nhập ngũ năm 2022 theo quy định. Ban Chỉ huy quân sự quận điều chỉnh, bổ sung văn kiện tác chiến phòng thủ khu vực quận.

- Chỉ đạo Ủy ban nhân dân 10 phường thường xuyên kiểm tra chấn chỉnh trật tự đô thị trên địa bàn quản lý, kiên quyết xử lý nghiêm các trường hợp dừng, đậu xe ô tô trái quy định, các bãi giữ xe không phép, sai phép lấn chiếm lòng, lề đường; phối hợp các lực lượng chức năng quận, phường đảm bảo trật tự đô thị, vệ sinh môi trường.

- Duy trì thực hiện chỉ tiêu đảm bảo 32% trở lên các cơ sở sản xuất, thương mại, dịch vụ có biện pháp thu gom, xử lý nước thải đạt tiêu chuẩn theo quy định: Tổ chức kiểm tra việc thực hiện các quy định pháp luật về bảo vệ môi trường đối với 14 cơ sở sản xuất, kinh doanh, dịch vụ trên địa bàn quận (từ ngày 21/4/2022 đến nay) theo Kế hoạch số 309/KH-UBND ngày 17 tháng 11 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về phối hợp kiểm tra định kỳ doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên địa bàn Quận 1 năm 2022.

- Duy trì chỉ tiêu 100% cơ sở y tế, cơ sở công nghiệp có biện pháp thu gom, xử lý nước thải đạt tiêu chuẩn theo quy định; duy trì 100% các cơ sở công nghiệp thực hiện xử lý khí thải đạt tiêu chuẩn theo quy định; duy trì 100% tổng lượng chất thải rắn sinh hoạt, chất thải nguy hại, chất thải rắn y tế được lưu giữ, thu gom, vận chuyển đúng quy định.

- Về chỉ tiêu giảm khối lượng túi ny-lon khó phân hủy:

+ *Tại các siêu thị:* thực hiện duy trì giảm 100% khối lượng túi nylon khó phân hủy tại các siêu thị đang hoạt động và chỉ tiêu giảm 30% khối lượng túi nylon khó phân hủy tại các siêu thị được đưa vào hoạt động trong năm 2022.

+ *Tại các chợ truyền thống:* thực hiện duy trì tỷ lệ giảm 50% khối lượng túi nylon khó phân hủy tại chợ Đa Kao; giảm 50% khối lượng túi nylon khó phân hủy tại các chợ Bến Thành, Tân Định, Thái Bình, Dân Sinh.

- Tiếp tục thực hiện các chỉ tiêu về bảo vệ môi trường: (1) Duy trì 10/10 phường đạt chuẩn “Phường sạch, không xả rác ra đường và kênh rạch”; (2) Không có điểm đen ô nhiễm môi trường; (3) 100% Khu phố đạt chuẩn “Khu phố sạch, không xả rác ra đường và kênh rạch”.

- Tiếp tục tham mưu tổ chức tuyên truyền, vận động các cơ quan, đơn vị và Nhân dân trên địa bàn tham gia tổng vệ sinh nơi ở, nơi làm việc, chợ, bệnh viện, trường học, bến xe và các tuyến đường trên toàn địa bàn; xóa các điểm tồn đọng rác, quảng cáo rao vặt sai phép; tổ chức làm đẹp các khu vực công sở, mặt tiền các nhà phố đã xuống cấp nhằm tạo cảnh quan môi trường sạch đẹp, văn minh đô thị³⁰. Tổ chức thực hiện các hoạt động hưởng ứng “Tết trồng cây đời đời nhớ ơn Bác Hồ” năm 2022³¹ nhân kỷ niệm 132 năm Ngày sinh của Bác, trong đó phát động

³⁰ Tổ chức tọa đàm thực hiện nếp sống văn minh - mỹ quan đô thị trên địa bàn quận chủ đề “Túi nilon và rác thải nhựa dùng một lần. Tác hại và giải pháp”; Tổ chức tuyên truyền, phổ biến rộng rãi về ý nghĩa của việc trồng cây để các cấp, các ngành và toàn thể người dân tích cực hưởng ứng tham gia. Trong đó, tùy điều kiện của địa phương, đơn vị phát động bình quân mỗi người dân trồng 01 cây xanh chung sức “Vì một Việt Nam xanh” hưởng ứng “Đề án 1 tỷ cây của Thủ tướng Chính phủ” và thực hiện Cuộc vận động “Người dân Thành phố Hồ Chí Minh không xả rác ra đường và kênh rạch, vì thành phố sạch, xanh và thân thiện với môi trường”.

³¹ Công văn số 1084/UBND-TNMT ngày 09 tháng 5 năm 2022.

phong trào trồng, bảo vệ và phát triển mảng xanh (thảm cỏ, cây xanh, hoa kiểng...); đa dạng các hình thức tăng mảng xanh tại các không gian trong nhà, trong sân, trên mái hiên, bờ tường ngoài trời, trên mặt đứng tại các công trình nhà cao tầng,... của các hộ gia đình, công sở, cơ sở sản xuất – kinh doanh – dịch vụ,... Tuyên truyền việc thực hiện phân loại chất thải rắn sinh hoạt tại nguồn³²; công khai thông tin tên, địa chỉ, số điện thoại của tổ chức, cá nhân thu gom tại các bản tin của khu phố, tổ dân phố; thông báo đến người dân, từng hộ gia đình về thời gian, địa điểm, tần suất và tuyến thu gom rác sinh hoạt của các tổ chức, cá nhân thu gom³³.

- Đưa vào vận hành Phần mềm ứng dụng giới thiệu du lịch Quận 1 trên Trang thông tin điện tử Quận 1 nhằm giới thiệu, quảng bá hình ảnh, tour, tuyến, điểm du lịch trên địa bàn Quận 1 đến du khách trong và ngoài nước; duy trì quản lý tốt hoạt động phố đi bộ Bùi Viện; phối hợp hiệu quả với Công ty TNHH MTV Dịch vụ công ích, Thanh niên xung phong Thành phố về tăng cường đảm bảo trật tự khu vực trọng điểm, hỗ trợ du lịch và mỹ quan đô thị trên địa bàn Quận 1.

8. Đối với nội dung “Quản trị điện tử”

Thực hiện chủ đề năm 2022 của Thành phố “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19, tiếp tục nâng cao chất lượng xây dựng chính quyền đô thị, cải thiện môi trường đầu tư, đồng hành cùng doanh nghiệp”, Ủy ban nhân dân Quận 1 đã ban hành các kế hoạch như: Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 18 tháng 01 năm 2022 về thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 1 năm 2022; Kế hoạch số 41/KH-UBND ngày 17 tháng 02 năm 2022 về thực hiện chủ đề năm 2022 “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch COVID-19, tiếp tục nâng cao chất lượng xây dựng chính quyền đô thị, cải thiện môi trường đầu tư, đồng hành cùng doanh nghiệp”; Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 31 tháng 3 năm 2022 về triển khai Chương trình “Chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh” và Đề án “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh” tại Quận 1 năm 2022. Triển khai tổ chức Tháng hành động “Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngay trong ngày” năm 2022³⁴ từ ngày 15 tháng 5 năm 2022 đến ngày 15 tháng 6 năm 2022. Phát động thi đua Tháng hành động đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức thuộc quận, cam kết thực hiện giải quyết thủ tục hành chính ngay trong ngày và không trả kết quả trễ hạn trong thời gian diễn ra Tháng hành động. Trường hợp tiếp nhận hồ sơ sau 15 giờ mà không giải quyết được ngay thì trả kết quả trong ngày làm việc tiếp theo và đầy mạnh

³² Tổng khối lượng chất thải rắn được thu gom vận chuyển trên địa bàn Quận 1 dịp tết nguyên đán Nhâm Dần 2022 (từ ngày 29/01/2022 đến ngày 05/2/2022) là 2.142,33 tấn rác, đảm bảo không để tình trạng xe tay chõ xe ép đậu thành hàng dài trên đường gây mất mỹ quan đô thị.

³³ Kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 31 tháng 04 năm 2022 về tổ chức Chương trình thu gom chất thải nguy hại hộ gia đình năm 2022 trên địa bàn Quận 1.

³⁴ Ban hành Kế hoạch số 131/KH-UBND ngày 27 tháng 4 năm 2022 về tổ chức Tháng hành động “Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngay trong ngày” năm 2022 với các nhiệm vụ trọng tâm theo định hướng của Ủy ban nhân dân Thành phố và Danh mục thủ tục hành chính thực hiện “Tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngay trong ngày” gồm 25 thủ tục, trong đó có 14 thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp quận và 11 thủ tục thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp phường.

triển khai hiệu quả công tác tuyên truyền trước, trong và sau thời gian diễn ra Tháng hành động, đề ra các giải pháp nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4; đẩy mạnh giải quyết, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động, khuyến khích người dân tham gia sử dụng các dịch vụ công trực tuyến; thường xuyên rà soát, cập nhật và niêm yết công khai thủ tục hành chính theo đúng quy định trên cổng thông tin điện tử; đảm bảo áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015/ISO điện tử. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính được trả đúng hoặc trước hạn (bao gồm thời gian yêu cầu bổ sung, hoàn chỉnh hồ sơ nếu có) trên các ứng dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Nhằm đẩy mạnh việc giảm hồ sơ giấy, tăng cường sử dụng hồ sơ điện tử, Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận 1 đã tham mưu và triển khai thực hiện quy trình trình hồ sơ không giấy. Các văn bản, hồ sơ được số hóa, luân chuyển trên mạng máy tính, trình xin ý kiến lãnh đạo Văn phòng Ủy ban nhân dân đến khi có ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo Ủy ban nhân dân quận. Hiện nay, các đơn vị trực thuộc quận tham gia sử dụng Văn phòng điện tử đảm bảo thực hiện tiếp nhận và xử lý 100% văn bản điện tử.

- Mô hình “Dịch vụ định danh điện tử-eKYC của Viettel” tích hợp vào dịch vụ công trực tuyến hỗ trợ mô hình “Tiếp nhận thủ tục hành chính KHÔNG GIẤY” tiếp tục phát huy hiệu quả. Theo đó, từ đầu năm đến nay đã có 1.740 lượt sử dụng dịch vụ này. Tiếp tục nghiên cứu triển khai mở rộng giải pháp Định danh khách hàng điện tử cho các thủ tục đủ điều kiện thực hiện khác thuộc lĩnh vực Kinh tế, Đô thị, Lao động, Tài nguyên và Môi trường; nghiên cứu thực hiện bổ sung nhận diện các loại giấy tờ hành chính khác như: giấy phép đăng ký kinh doanh, giấy phép xây dựng, giấy chứng nhận quyền sử dụng đất.

- Đã triển khai thành công bản thử nghiệm giải pháp chữ ký điện tử (eSign) vào quy trình giải quyết thủ tục hành chính - Một cửa điện tử thuộc lĩnh vực Lao động đối với thủ tục xác nhận nội quy lao động, các thao tác ký duyệt được thực hiện trên môi trường mạng máy tính thông qua thiết bị di động thông minh giúp lãnh đạo phòng thực hiện thuận tiện hơn, mọi lúc, mọi nơi. Tiếp tục nghiên cứu, triển khai mở rộng trên lĩnh vực Đô thị, Kinh tế - Tài chính.

- Vận hành Hệ thống thông tin địa lý quản lý hộ kinh doanh (WEBGIS) để thực hiện công tác quản lý hộ kinh doanh trên địa bàn Quận 1. Hiện nay, Ủy ban nhân dân 10 phường và 05 Ban Quản lý chợ đã cơ bản hoàn thành công tác rà soát, cập nhật tình trạng hoạt động của các hộ kinh doanh; Trung tâm Công nghệ thông tin đang thực hiện cập nhật thông tin chính xác của các hộ kinh doanh đang hoạt động trên phần mềm WEBGIS; đồng thời, Phòng Kinh tế và Chi cục Thuế phối hợp trong việc tích hợp dữ liệu về thông tin của Người nộp thuế đăng ký mã số thuế vào phần mềm WEBGIS.

- Hoàn thành khảo sát và lập kế hoạch xây dựng phần mềm nội nghiệp đối với các thủ tục hành chính cấp quận, phục vụ kết nối, tiếp nhận xử lý hồ sơ từ Cổng dịch vụ công Thành phố theo Quyết định số 3895/QĐ-UBND của Ủy ban nhân dân Thành phố, đảm bảo hoàn thành trong năm 2022 theo chỉ đạo.

- Tiếp tục khuyến khích người dân và doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, giảm các chi phí không chính thức, tiết giảm thời gian giải quyết thủ tục hành chính công, đẩy mạnh số lượng thủ tục hành chính cung ứng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 trên Cổng dịch vụ công trực tuyến quận - phường. Quận 1 đã triển khai 47 thủ tục hành chính ứng dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 trên 10 lĩnh vực (Lao động, Kinh tế, Tài chính - Kế hoạch, Văn thư lưu trữ, Đô thị, Hộ tịch, Y tế, Giáo dục, Nội vụ, Tài nguyên và môi trường); cung cấp 12 thủ tục tiện ích phục vụ cho việc nộp báo cáo, nộp giấy đăng ký và 03 dịch vụ tiện ích (Tra cứu thông tin quy hoạch; Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị; Nhắn tin SMS kết quả giải quyết thủ tục hành chính). Tính từ ngày 01/01/2022 đến thời điểm báo cáo, tiếp nhận tổng số hồ sơ đăng ký trực tuyến: **6.439/6.439 hồ sơ**, đạt tỷ lệ **100%**. Số lượt đánh giá “hài lòng” là **16.102/16.128** ý kiến đánh giá, đạt tỷ lệ **99,84%** (đạt chỉ tiêu đề ra là trên 99%).

10/10 phường đồng loại ra mắt công trình triển khai nâng cấp, đồng bộ, liên thông trên trục dữ liệu LGSP của Thành phố - quận - phường gồm 31/31 thủ tục thuộc Danh mục TTHC đáp ứng yêu cầu thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân phường ban hành kèm theo Quyết định số 3895/QĐ-UBND³⁵, qua đó, góp phần tăng số lượng danh mục TTHC hiện đang cung ứng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 tại 10 phường lên hơn 50 thủ tục trong năm 2022, đạt tỷ lệ 100%.

II. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHỈ SỐ HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG 6 THÁNG CUỐI NĂM 2022

1. Căn cứ kết quả đạt được và những hạn chế về kết quả chỉ số PAPI của Thành phố năm 2021, Ủy ban nhân dân Quận 1 tiếp tục rà soát, chỉ đạo các đơn vị, Ủy ban nhân dân 10 phường thực hiện các giải pháp nâng cao các chỉ số đạt thấp của Quận 1 và Thành phố trên cơ sở rà soát, đối chiếu, căn cứ chức năng, nhiệm vụ để khắc phục hạn chế, nâng cao điểm số trong năm 2022 và các năm sau.

2. Tiếp tục đầu tư, nâng cấp đồng bộ các thủ tục hành chính trực tuyến phục vụ cho công tác quản lý và nâng cao tiện ích phục vụ người dân, doanh nghiệp; tích hợp liên thông dữ liệu quận-phường với trục liên thông dữ liệu LGSP của Thành phố.

3. Rà soát, đánh giá hiệu quả vận hành các thủ tục hành chính trực tuyến đã đồng bộ trong năm 2022, nghiên cứu tích hợp, bổ sung hình thức đánh giá việc giải

³⁵ Công văn số 255/UBND-NV ngày 27 tháng 01 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về việc rà soát và triển khai đồng bộ dịch vụ công trực tuyến theo Quyết định số 3895/QĐ-UBND ngày 16 tháng 11 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố.

quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo Quyết định số 25/2020/QĐ-UBND ngày 15 tháng 9 năm 2020 đối với những thủ tục đang triển khai và đang trong quá trình chạy thử nghiệm, đảm bảo tính năng đánh giá mức độ hài lòng trực tuyến thông qua dịch vụ công cho cá nhân và tổ chức theo quy định. Hoàn thành đồng bộ, nâng cấp 100% thủ tục hành chính (TTHC) trong Danh mục TTHC đáp ứng yêu cầu thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 theo Quyết định số 3895/QĐ-UBND của Ủy ban nhân dân Thành phố phải được áp dụng trên địa bàn Quận 1.

4. Biểu dương những việc làm thiết thực, tích cực, gương người tốt, việc tốt trong việc nâng cao các Chỉ số nêu trên, đồng thời phê phán các hành vi thiếu trách nhiệm, thờ ơ với những bức xúc, khó khăn của tổ chức và người dân trong thực thi công vụ.

5. Đẩy mạnh thực hiện cải cách hành chính giai đoạn 2022 - 2025, trọng tâm là cải cách TTHC theo hướng đơn giản hóa và rút ngắn thời gian giải quyết, đưa 100% TTHC đủ yêu cầu, điều kiện vào thực hiện theo cơ chế một cửa và cơ chế một cửa liên thông theo hướng hiện đại; mở rộng thực hiện cơ chế một cửa đối với TTHC ở các đơn vị sự nghiệp công lập ngành giáo dục và đào tạo, ngành y tế. Nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công bao gồm dịch vụ hành chính công do các cơ quan hành chính nhà nước các cấp và dịch vụ do các đơn vị sự nghiệp công lập lĩnh vực giáo dục và y tế cung cấp.

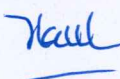
6. Đưa vào nội dung đánh giá hàng năm mức độ hoàn thành nhiệm vụ và tiêu chuẩn xét khen thưởng có liên quan đến kết quả Chỉ số PAPI đối với cán bộ, công chức, viên chức và người đứng đầu chính quyền và cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập các cấp; đề cao trách nhiệm người đứng đầu trong công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị.

7. Tiếp tục thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 11-CT/TU ngày 10 tháng 3 năm 2017 của Ban Thường vụ Thành ủy và Thông tri số 14-TT/QU ngày 20 tháng 3 năm 2017 của Ban Thường vụ Quận ủy Quận 1 về tăng cường công tác quản lý trật tự đô thị trên địa bàn Thành phố; Chỉ thị số 23-CT/TU ngày 25 tháng 7 năm 2019 của Thành ủy về tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước về trật tự đô thị trên địa bàn Thành phố; kiểm tra, xử lý nghiêm các vi phạm về trật tự xây dựng, trật tự đô thị trên địa bàn quận. Tiếp tục thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 19-CT/TU ngày 19 tháng 10 năm 2018 của Thành ủy về thực hiện Cuộc vận động “Người dân Thành phố Hồ Chí Minh không xả rác ra đường và kênh rạch, vì Thành phố sạch và giảm ngập nước”.

8. Triển khai thực hiện hiệu quả các nội dung của Kế hoạch số 92/KH-UBND ngày 31 tháng 3 năm 2022 về triển khai Chương trình “Chuyển đổi số của Thành phố Hồ Chí Minh” và Đề án “Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh” tại Quận 1 năm 2022.

9. Sắp xếp, kiện toàn tổ chức, bộ máy, tinh giản biên chế; sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập, xây dựng tiến độ thực hiện xã hội hóa đối với các đơn vị sự nghiệp công lập. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính, đơn vị thuộc quận; đề cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc quản lý, điều hành, tham mưu giải quyết kịp thời, hợp lý các kiến nghị, bức xúc của nhân dân, xây dựng chính quyền vì nhân dân phục vụ.

10. Tiếp tục thực hiện tốt công tác an sinh xã hội, triển khai có hiệu quả các chương trình, giải pháp giảm nghèo theo phương pháp tiếp cận đa chiều, góp phần hỗ trợ người nghèo, hộ nghèo trên địa bàn; triển khai các chương trình cho vay với lãi suất ưu đãi, miễn giảm học phí cho con em hộ nghèo, hộ cận nghèo.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện các giải pháp cải thiện, nâng cao Chỉ số hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trên địa bàn Quận 1 6 tháng đầu năm 2022./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- SNV: Phòng CCHC, Phòng XDCQ&CTTN;
- UBMTTQ VN Quận 1;
- UBND quận: CT, PCT;
- VP UBND quận: CVP, PCVP;
- Các phòng, ban thuộc quận;
- UBND 10 phường;
- Lưu: VT, NV, B.Th(05). 

CHỦ TỊCH



Lê Đức Thanh