

T.Đen báo

UBND HUYỆN CỬ CHI
THANH TRA

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 186 /TTH

Cử Chi, ngày 13 tháng 4 năm 2023

V/v báo cáo kết quả thực hiện
công tác tiếp dân; tiếp xúc, đối
thoại với Nhân dân, doanh nghiệp
và giải quyết khiếu nại, tố cáo 6
tháng đầu năm 2023

PHÒNG GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO	
ĐẾN	Số: 1103
	Ngày: 13/4/2023
Chuyển: 13/4/2023	
Số và ký hiệu HS:	

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện;
- Trưởng Ban Tiếp công dân huyện;
- Các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc huyện;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Kế hoạch số 2788/KH-UBND ngày 16 tháng 3 năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện về thực hiện công tác dân vận chính quyền và quy chế dân chủ cơ sở năm 2023 và Kế hoạch số 1314/KH-UBND ngày 21 tháng 02 năm 2022 của Ủy ban nhân dân huyện về triển khai những nội dung về tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính Nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới theo Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 22 tháng 01 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố;

Thực hiện Công văn số 2040/UBND-NV ngày 14 tháng 3 năm 2022 của Ủy ban nhân dân huyện về báo cáo công tác dân vận chính quyền, tình hình thực hiện quy chế dân chủ cơ sở;

Nay, Thanh tra huyện đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nêu trên thực hiện báo cáo như sau:

1. Nội dung báo cáo:

Báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp dân; tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân, doanh nghiệp và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo theo đề cương và biểu mẫu đính kèm Công văn này.

2. Thời điểm báo cáo

Từ ngày 21 tháng 10 năm 2022 đến ngày 17 tháng 4 năm 2023.

3. Hình thức báo cáo và thời hạn, phương thức gửi báo cáo

- Báo cáo có chữ ký của Lãnh đạo cơ quan, đơn vị và được đóng dấu theo quy định.

- Thời hạn gửi báo cáo về Thanh tra huyện để tổng hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân huyện báo cáo: **Chậm nhất trong ngày 20 tháng 4 năm 2023.** Thời gian gửi báo cáo đúng hạn được xác định là thời điểm Thanh tra huyện nhận được báo cáo của các cơ quan, đơn vị bằng **văn bản điện tử** (bản pdf của văn bản đã phát hành). Địa chỉ hộp thư điện tử: lnghia.cuchi@tphcm.gov.vn.

Đây là nhiệm vụ quan trọng, Thanh tra huyện kính đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nhanh chóng triển khai và tổ chức thực hiện theo đúng yêu cầu và thời gian nêu trên. Trong quá trình thực hiện báo cáo, nếu có vướng mắc, các đơn vị kịp thời trao đổi về Thanh tra huyện (ông Lê Huỳnh Nghĩa, Chuyên viên Thanh tra huyện, SĐT: 0931359413) để được hướng dẫn thực hiện thống nhất.

Ghi chú: Đề nghị Trưởng Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện chuyển Văn bản này đến các đơn vị sự nghiệp giáo dục thuộc huyện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực UBND huyện;
- Chánh Thanh tra huyện;
- Lưu: VT, TTH.2, LHNghĩa.

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**



Trần Thị Mộng Cẩm

ĐỀ CƯƠNG BÁO CÁO

Kết quả thực hiện công tác tiếp dân; tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân, doanh nghiệp và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo (6 tháng, năm)
(kèm theo Công văn số 186 /TTH ngày 15 tháng 4 năm 2023 của Thanh tra huyện)

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP DÂN, GIẢI QUYẾT ĐƠN KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Chi tiết tại Biểu 1)

Trong (6 tháng, năm), đã tổ chức tiếp lượt/..... người đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Cụ thể như sau:

- Lãnh đạo tiếplượt/....người, trong đó:

+ Định kỳ:....lượt/....người (Thủ trưởng (Chủ tịch UBND huyện; Trưởng các phòng, ban; Chủ tịch UBND xã, thị trấn) tiếp lượt/.... người; cấp Phó (các Phó Chủ tịch UBND huyện; Phó Trưởng các phòng, ban; Phó Chủ tịch UBND xã, thị trấn) tiếp lượt/..... người).

+ Đột xuất:....lượt/....người (Thủ trưởng (Chủ tịch UBND huyện; Trưởng các phòng, ban; Chủ tịch UBND xã, thị trấn) tiếp lượt/.... người; cấp Phó (các Phó Chủ tịch UBND huyện; Phó Trưởng các phòng, ban; Phó Chủ tịch UBND xã, thị trấn) tiếp lượt/..... người).

- Cán bộ, công chức tiếp thường xuyên:lượt/....người.

* Tiếp công dân đoàn đông người: đã tiếp.....đoàn/....người (gồm: tiếp thường xuyên:đoàn/....người, lãnh đạo tiếpđoàn/....người).

1.2. Tiếp nhận, phân loại, xử lý và giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo

Gồm đơn nhận được qua tiếp công dân và đơn nhận từ các nguồn khác (người viết đơn gửi qua dịch vụ bưu chính, cơ quan, tổ chức, cá nhân chuyển đến theo quy định, ...).

a) Tổng số đơn:đơn.

- Số đơn đã xử lý: ..đơn.

- Số đơn chưa xử lý:...đơn.

- Số đơn đủ điều kiện xử lý: ...đơn.

b) Phân loại, xử lý đơn:

- Phân loại theo nội dung:

+ Khiếu nại;

+ Tố cáo;

- Phân loại theo thẩm quyền:

+ Thuộc thẩm quyền:....đơn (trong đó, ...đơn khiếu nại, ...đơn tố cáo).

+ Không thuộc thẩm quyền:đơn (trong đó, ...đơn khiếu nại, ...đơn tố cáo).

c) Kết quả xử lý đơn:

- Số đơn thuộc thẩm quyền:....đơn, trong đó:

+ Đơn khiếu nại:.....đơn đủ điều kiện thụ lý giải quyết;không đủ điều kiện thụ lý giải quyết;.....

+ Đơn tố cáo:đơn đủ điều kiện thụ lý giải quyết;không đủ điều kiện thụ lý giải quyết;.....

- Số đơn không thuộc thẩm quyền:....đơn, trong đó....đơn hướng dẫn, ...đơn chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

c. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền

- Kết quả giải quyết khiếu nại

Tổng số đơn khiếu nại đã giải quyết trên tổng số đơn khiếu nại phải giải quyết: ...đơn (đơn tiếp nhận trong kỳ: ...đơn, đơn tồn kỳ trước chuyển sang để tiếp tục giải quyết: ... đơn).

Phân tích kết quả giải quyết:vụ việc khiếu nại đã được giải quyết cóvụ việc khiếu nại sai,vụ việc khiếu nại đúng, Vụ việc khiếu nại đúng một phần.

- Kết quả giải quyết tố cáo

Tổng số đơn khiếu nại đã giải quyết trên tổng số đơn khiếu nại phải giải quyết: ...đơn (đơn tiếp nhận trong kỳ: ...đơn, đơn tồn kỳ trước chuyển sang để tiếp tục giải quyết: ... đơn).

Phân tích kết quả giải quyết:vụ việc tố cáo đã được giải quyết cóvụ việc tố cáo đúng,vụ việc tố cáo sai,vụ việc tố cáo có đúng, có sai.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC ĐỐI THOẠI VỚI NHÂN DÂN, DOANH NGHIỆP,... (Chi tiết tại Biểu 2)

Trong (6 tháng, năm), đã tổ chức....ngày tiếp xúc, đối thoại với....người dân/ với....doanh nghiệp.

Biểu 1. Công tác tiếp dân

Đơn vị	Tổng số lượt tiếp	Tổng số người được tiếp	Tổng số vụ việc tiếp	Tiếp thường xuyên										Tiếp định kỳ và đột xuất của Thủ trưởng																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
				Số lượt tiếp	Số người được tiếp	Số vụ việc		Trong đó đoàn đông người				Thủ trưởng tiếp								Ủy quyền tiếp																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
						Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số đoàn được tiếp	Số người được tiếp	Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số kỳ tiếp	Số lượt tiếp	Số người được tiếp	Số vụ việc		Trong đó đoàn đông người				Số kỳ tiếp	Số lượt tiếp	Số người được tiếp	Số vụ việc		Trong đó đoàn đông người																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
															Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số đoàn được tiếp	Số người được tiếp	Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần				Số vụ việc	Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số đoàn được tiếp	Số người được tiếp	Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số đoàn được tiếp	Số người được tiếp	Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																									
																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											</

Biểu 2. Công tác tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân, doanh nghiệp,

STT	Ngày tổ chức	Chủ trì	Thành phần tham dự	Đối tượng tiếp xúc đối thoại	Số lượng tham dự	Nội dung