

Số: 117/BB-MNTH

Quận 7, ngày 24 tháng 5 năm 2023

BIÊN BẢN

Khảo sát sự hài lòng của Cha Mẹ học sinh đối với việc cung cấp dịch vụ giáo dục của trường Mầm non Tân Hưng Tháng 5/2023

- Thời gian: Vào lúc 10 giờ 30 phút, ngày 24 tháng 5 năm 2023
- Địa điểm: Tại Phòng Hội trường (Lầu 2)
- Thành phần:
 - + Bà: Lý Thị Hạnh Dung - Hiệu trưởng - Chủ trì
 - + Bà Nguyễn Thị Thu Tuyết - Chủ tịch Công đoàn - Thư ký
 - + Bà: Trần Thị Bích Trâm - Bí thư Đoàn TN - Thành viên

Cùng tham gia có: cô Nguyễn Thị Phương Thảo, tổ trưởng CM khối Mầm phụ trách quản trị đường link khảo sát.

I. NỘI DUNG

Thực hiện Kế hoạch số 513/KH-GDĐT ngày 06 tháng 5 năm 2019 của Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 7 về việc khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với các trường Mẫu giáo, Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở công lập, Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp – Giáo dục Thường xuyên của Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 7.

Trường Mầm non Tân Hưng triển khai thực hiện khảo sát sự hài lòng của cha mẹ học sinh đối với dịch vụ giáo dục của nhà trường trong kỳ tháng 5 năm 2023.

II. TIẾN TRÌNH THỰC HIỆN KHẢO SÁT

- **Thời gian khảo sát:**
 - + Từ ngày 19/5/2023 đến ngày 22/5/2023
- **Đối tượng khảo sát:**
 - + Cha mẹ học sinh khối Mầm (72/136 học sinh).

- Tỷ lệ khảo sát:

+ 72/578 học sinh toàn trường (tính đến thời điểm hiện tại) Tỷ lệ: 12,46%

- Hình thức khảo sát: Trực tuyến

- Quản trị viên: cô Nguyễn Thị Phương Thảo, tổ trưởng CM khối Mầm phụ trách quản trị link khảo sát.

III. THU THẬP KẾT QUẢ

- Đề cử 02 thành viên giám sát kết quả khảo sát sự hài lòng (trên hệ thống trực tuyến), gồm: Bà: Nguyễn Thị Thu Tuyết (Chủ tịch Công đoàn) và Bà: Trần Thị Bích Trâm (Bí thư Đoàn TN).

Kết quả:

STT	Mức độ hài lòng	Số phiếu	Tỷ lệ %	Ghi chú
1	Rất không hài lòng	0	0	
2	Không hài lòng	0	0	
3	Bình thường	0	0	
4	Hài lòng	25/72 phiếu	35%	100%
5	Rất hài lòng	47/72 phiếu	65%	

Biên bản được lập thành 04 bản, trường lưu 02 bản, gửi về Phòng Giáo dục và Đào tạo 02 bản. Buổi khảo sát kết thúc lúc 11 giờ 00 phút cùng ngày./.

**THƯ KÝ
CHỦ TỊCH CÔNG ĐOÀN**



Nguyễn Thị Thu Tuyết

**CHỦ TRÌ
HIỆU TRƯỞNG**



Lý Thị Hạnh Dung

Nơi nhận:

- Phòng GD&ĐT Q7 ;
- Lưu : VT.