

BIÊN BẢN

Khảo sát sự hài lòng của Cha Mẹ học sinh đối với việc cung cấp dịch vụ công của trường Mầm non Tân Phong

Tháng 9 năm 2023

I. Thời gian – địa điểm – đối tượng khảo sát:

- Khảo sát trực tuyến trên phần mềm Google Forms.
- Thời gian khảo sát: Từ 9 giờ 00 ngày 08/9/2023 đến ngày 17 giờ 00 ngày 15/9/2023
- Đối tượng khảo sát: Cha mẹ học sinh lớp Lá, năm học 2023 – 2024 (75/630 học sinh toàn trường, Tỷ lệ: 11.90 %)

II. Thời gian – địa điểm – thành phần giám sát khảo sát:

2.1. Thời gian: 8 giờ 00, ngày 18 tháng 9 năm 2023

2.2. Thành phần: Đại diện nhà trường:

Bà: Trần Minh Hà - Hiệu trưởng

Bà: Nguyễn Thị Mỹ Liên - Phó Hiệu trưởng

Bà: Lê Phương Đan Khôi - Phó Hiệu trưởng

Bà: Nguyễn Thị Thanh Huyền - CTCD, thư ký

2.3. Nội dung:

Thực hiện Kế hoạch số 513/KH-GDDT ngày 06 tháng 5 năm 2019 về việc khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với các trường Mẫu giáo, Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở công lập, Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp – Giáo dục Thường xuyên của Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 7, trường Mầm non Tân Phong triển khai thực hiện khảo sát sự hài lòng của cha mẹ học sinh đối với dịch vụ giáo dục của nhà trường tháng 9 năm học 2023 - 2024.

Tiến trình thực hiện khảo sát:

2.4 Đề cử thành viên tổ giám sát khảo sát gồm 03 người

1. Vũ Thị Thuỳ Dung - Trưởng Ban TTND

2. Nguyễn Như Quỳnh - Bí thư CD

3. Lê Thị Thuỳ Trang - Khối trưởng khối Chồi

- Tổng số Cha Mẹ học sinh tham gia khảo sát: 75 người/630 Học sinh toàn trường. Tỷ lệ: 11.90 %.

- Đối tượng khảo sát: Cha mẹ học sinh lớp Lá

+ Tổng số phiếu khảo sát phát ra: 75 phiếu

+ Tổng số phiếu khảo sát thu về: 75 phiếu

3. Kết quả khảo sát:

	Mức độ hài lòng	Số phiếu	Tỉ lệ %	Ghi chú
1	Rất không hài lòng	00/75	00%	
2	Không hài lòng	00/75	00%	
3	Bình thường	00/75	00 %	
4	Hài lòng	10/75	13,33 %	
5	Rất hài lòng	65/75	86,67 %	

Biên bản được lập thành 02 bản, trường lưu 01 bản, gửi về Phòng Giáo dục và Đào tạo 01 bản. Biên bản khảo sát kết thúc lúc 8 giờ 30 phút ngày 18 tháng 9 năm 2023./.

THƯ KÝ



Nguyễn Thị Thanh Huyền

CHỦ TRÌ



Trần Minh Hà