

Quận 7, ngày 19 tháng 6 năm 2023

**Kiểm kết quả Khảo sát sự hài lòng của Cha mẹ học sinh đối với việc
cung cấp dịch vụ công của Trường Mầm non Tân Phong 2
Quý II/2023**

- Thời gian: Vào lúc 15 giờ 30 phút. Thứ Hai, ngày 19 tháng 6 năm 2023.
- Địa điểm: Phòng họp (Lầu 3) tại Trường Mầm non Tân Phong 2.
- Thành phần tham dự:
 - Bà: Tô Ngọc Dung
 - Bà: Nguyễn Thị Kim Nga
 - Bà: Thái Thị Ngọc Thắm
 - Đại diện Giáo viên Khối Lá.
 - Hiệu trưởng
 - Phó Hiệu trưởng
 - Chủ tịch Công đoàn
 - Chủ trì
 - Thư ký

- Thực hiện Kế hoạch số 513/KH-GDĐT ngày 06 tháng 5 năm 2019 của Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 7 v/v khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với các trường Mẫu giáo, Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở công lập, Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp – Giáo dục Thường xuyên của Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 7,

- Trường Mầm non Tân Phong 2 triển khai thực hiện khảo sát sự hài lòng (KSSHL) của cha mẹ học sinh đối với dịch vụ giáo dục của nhà trường Quý II/2023.

1. Thời gian khảo sát

- Từ ngày 22/5/2023 đến ngày 26/5/2023.

2. Đối tượng khảo sát

- Cha mẹ học sinh Khối Lá.

3. Tỷ lệ khảo sát

- 104/124 học sinh Khối Lá (tính đến thời điểm có mặt trong tháng 5/2023) Tỷ lệ: 83,9%.

4. Hình thức khảo sát: Trực tuyến (Google form).

- Đề cử thành viên thực hiện kiểm kết quả khảo sát gồm 03 người**

1. Bà: Nguyễn Thị Kim Nga - Phó Hiệu trưởng

2. Bà: Thái Thị Ngọc Thắm - Chủ tịch Công đoàn - Thư ký

3. Bà: Lê Thị Thùy Trinh - Giáo viên lớp Lá 1

- **Tổng số Cha Mẹ học sinh tham gia khảo sát:** 104 người/124 học sinh (có mặt tháng 5/2023) - Tỷ lệ 83,9%.

- **Tiến hành khảo sát:**

+ Tổng số phiếu khảo sát phát ra: 104 phiếu.

+ Tổng số phiếu khảo sát thu về: 104 phiếu.

- **Kết quả kiểm phiếu:**

STT	Mức độ hài lòng	Số phiếu	Tỷ lệ %	Ghi chú
1	Rất không hài lòng	00/104	0%	
2	Không hài lòng	00/104	0%	
3	Bình thường	06/104	5%	
4	Hài lòng	28/104	27%	94%
5	Rất hài lòng	70/104	67%	

Biên bản được lập thành 03 bản: Trường lưu 01 bản, 01 bản gửi về Phòng Nội vụ Quận 7, 01 bản gửi về Phòng Giáo dục và Đào tạo.

Buổi tổng hợp và ghi nhận kết quả Khảo sát sự hài lòng của Cha Mẹ học sinh đối với việc cung cấp dịch vụ công của trường Mầm non Tân Phong 2 trong Quý II/2023 kết thúc lúc 16 giờ 15 phút ngày 19 tháng 6 năm 2023./.

THƯ KÝ



Thái Thị Ngọc Thắm

CHỦ TRÌ
HIỆU TRƯỞNG



Tô Ngọc Dung