

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN CỬ CHI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **5140**/UBND-NV

Cử Chi, ngày **04** tháng **6** năm 2021

V/v tham gia và đóng góp
sáng kiến cho triển lãm số đổi mới
sáng tạo trong quản trị Nhà nước
vì người dân

Kính gửi:



- Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn huyện;
- Thủ trưởng đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc huyện;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, thị trấn;
- Hiệu trưởng các trường khối Mầm non, Tiểu học và Trung học cơ sở thuộc huyện.

Ủy ban nhân dân huyện nhận được Công văn số 3699/VP-KSTT ngày 19 tháng 5 năm 2021 của Văn phòng Ủy ban nhân dân Thành phố về việc tham gia và đóng góp sáng kiến cho triển lãm số đổi mới sáng tạo trong quản trị Nhà nước vì người dân.

Qua xem xét nội dung văn bản nêu trên, Ủy ban nhân dân huyện giao Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, thị trấn, Hiệu trưởng các trường khối Mầm non, Tiểu học và Trung học cơ sở thuộc huyện triển khai và tạo điều kiện để cán bộ, công chức, viên chức tại cơ quan, đơn vị tham gia đóng góp sáng kiến cho triển lãm số đổi mới sáng tạo trong quản trị Nhà nước vì người dân, nội dung như sau:

1. Các giải pháp, sáng kiến cần hướng đến mục tiêu:

- Thu thập hiệu quả ý kiến đóng góp từ người dân vào quá trình hoạch định, thực thi chính sách và cải cách hành chính.
- Tăng cường quản trị điện tử và khả năng tiếp cận các dịch vụ công trực tuyến của người dân.
- Phản ánh toàn diện về mức độ hài lòng của người dân đối với thủ tục hành chính và dịch vụ công tại địa phương.

2. Hình thức tham gia

- Đơn vị hoặc cá nhân có tham gia đóng góp sáng kiến thực hiện đăng ký tài khoản và **nộp sáng kiến tại địa chỉ <https://cpiivietnam.org>**.
- Mẫu đăng ký sáng kiến tham gia triển lãm số (đính kèm) hoặc tải về tại địa chỉ **<https://cpiivietnam.org/vn/tai-lieu>**.

3. Các nội dung về cách thức thực hiện đăng ký, nội dung, thời gian triển lãm và tài trợ của sáng kiến được chọn theo tài liệu đính kèm.

4. Các cơ quan, đơn vị thống kê số lượng cá nhân tham gia triển lãm số của đơn vị (nếu có) và báo cáo Thường trực Ủy ban nhân dân huyện (thông qua Phòng Nội vụ tổng hợp, gửi qua hộp thư điện tử noiVu.cuchi@tphcm.gov.vn).

Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn phổ biến thông tin về triển lãm số đến cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn để biết và tham gia.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, PNV.NVThuan.



CHỦ TỊCH

Nguyễn Hữu Hoài Phú

Mẫu đăng ký Sáng kiến tham gia Triển lãm số

TIÊU ĐỀ

(không quá 25 từ)

TỔNG QUAN VỀ SÁNG KIẾN/Y TƯỞNG ĐỐI MỚI SÁNG TẠO

(không quá 30 từ mô tả về sáng kiến)

.....

ẢNH MINH HỌA

(01 ảnh kèm chú thích thông tin và nguồn ảnh)

Ảnh minh họa

PHẠM VI/LĨNH VỰC ĐỐI MỚI

(có thể đánh dấu X vào 1 hoặc nhiều lựa chọn phù hợp đối với Loại hình và Mục tiêu dưới đây)

- Theo loại hình:

☐

Đổi mới Sản phẩm/Dịch vụ

☐

Đổi mới Quy trình

☐

Sáng kiến trong tổ chức bộ máy

☐

Sáng kiến trong tương tác với người dân

- Theo mục tiêu:

☐

Đánh giá và cải thiện sự hài lòng của người dân

☐

Nâng cao hiệu quả quản trị điện tử và tiếp cận dịch vụ công của người dân

☐

Khai thác và thúc đẩy hiệu quả các kênh đóng góp ý kiến từ người dân

ĐƠN VỊ TRIỂN KHAI SÁNG KIẾN

(có thể gồm 01 hoặc nhiều đơn vị)

ĐỊA BÀN ÁP DỤNG

(chi tiết ở tỉnh/huyện/xã hoặc cấp khu phố, tổ, thôn, bản tùy phạm vi áp dụng của sáng kiến)

CHI TIẾT SÁNG KIẾN

(không quá 1500 từ mô tả về sáng kiến theo cấu trúc nội dung dưới đây)

Vì sao có sáng kiến
(bối cảnh/vấn đề của
địa phương)?

**Sáng kiến hướng tới
phục vụ đối tượng
nào?**

Thời điểm triển khai
(thời điểm bắt đầu
(hoặc dự kiến nếu
sáng kiến chưa triển
khai) và kết thúc nếu
có)

**Triển khai như thế
nào?**

Kết quả triển khai

TÀI LIỆU BỔ SUNG

(Copy link của video, hình ảnh, bài viết, brochure... về sáng kiến nếu có)

XÁC NHẬN CỦA CÁ NHÂN/TỔ CHỨC

- Nếu sáng kiến đáp ứng yêu cầu của Triển lãm số, cá nhân ký tên và tổ chức dưới đây đồng ý trưng bày sáng kiến tại Triển lãm số Sáng kiến đổi mới sáng tạo vì người dân.
- Thông tin, hình ảnh liên quan trong Sáng kiến do cá nhân/tổ chức đề xuất thu thập. Cá nhân/tổ chức đề xuất chịu trách nhiệm về nội dung thông tin và hình ảnh/tài liệu liên quan.

Ngày tháng năm 2021

Tổ chức xác nhận²
(tên cơ quan, chữ ký và dấu của
người có thẩm quyền)

Ngày tháng năm 2021

Họ và tên cá nhân đề xuất

Tên của tổ chức đề xuất

Cá nhân Ký tên

² Chỉ áp dụng với những sáng kiến muốn trưng bày tại mục Sáng kiến Triển lãm. Tổ chức được xác nhận bao gồm chính quyền địa phương (các cơ quan thuộc UBND, HĐND các cấp) hoặc tổ chức xã hội địa phương (các tổ chức thuộc MTTQ, Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh). Trang web cũng trưng bày các sáng kiến cộng đồng không yêu cầu cần xác nhận của chính quyền địa phương.



Hà Nội, ngày 29 tháng 4 năm 2021

THƯ MỜI
THAM GIA VÀ ĐÓNG GÓP SÁNG KIẾN CHO TRIỂN LÃM SỐ ĐỔI MỚI SÁNG TẠO
TRONG QUẢN TRỊ NHÀ NƯỚC VÌ NGƯỜI DÂN

Kính gửi: Lãnh đạo Ủy ban Nhân dân các tỉnh/thành phố

UBND TP.HCM



'315/N5-06052'
07:43

Chương trình Phát triển Liên hợp quốc (UNDP) và Trường Chính sách công và Quản lý Fulbright (Trường Fulbright) xin gửi lời chào trân trọng tới Lãnh đạo Ủy ban Nhân dân các tỉnh/thành phố.

Sự tham gia của người dân và đổi mới sáng tạo trong quản trị nhà nước đóng vai trò quan trọng để công tác quản trị nhà nước tại mọi cấp chính quyền đáp ứng tốt hơn nhu cầu và mong muốn của người dân, cải thiện hiệu quả quản trị và giải quyết các vấn đề phát triển của địa phương. Ngày 14 tháng 4 năm 2021, UNDP đã tổ chức công bố Báo cáo PAPI 2020 (Chương trình Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh), và phối hợp với Trường Fulbright giới thiệu Sáng kiến Đổi mới sáng tạo vì người dân (CPII), với mục tiêu thúc đẩy sự tham gia của người dân và đổi mới sáng tạo trong quản trị nhà nước. CPII sẽ giúp tăng cường cải thiện chỉ số PAPI thông qua việc hỗ trợ có mục tiêu cho các sáng kiến được lựa chọn mang tính thúc đẩy sự tham gia và đóng góp ý kiến của người dân vào quá trình thiết kế và thực thi các giải pháp phát triển của địa phương.

UNDP và Trường Fulbright đã xây dựng và ra mắt Triển lãm Số CPII nhằm cung cấp cho các tỉnh/thành một nền tảng mở, tương tác và tập trung vào giải pháp để trưng bày các sáng kiến và ý tưởng do người dân, tổ chức hoặc cơ quan quản lý các cấp tại 63 tỉnh/thành của Việt Nam đề xuất. Các sáng kiến và giải pháp hướng đến mục tiêu:

- i) Thu thập hiệu quả ý kiến đóng góp từ người dân vào quá trình hoạch định, thực thi chính sách và cải cách hành chính
- ii) Tăng cường quản trị điện tử và khả năng tiếp cận các dịch vụ công trực tuyến của người dân
- iii) “Phản ánh 360 độ” (toàn diện) về mức độ hài lòng của người dân đối với thủ tục hành chính và dịch vụ công tại địa phương.

Triển lãm Số CPII sẽ trở thành một **diễn đàn chung** hoạt động xuyên suốt đến năm 2025, nhằm thúc đẩy học tập chia sẻ kinh nghiệm giữa các tỉnh/thành, xây dựng cộng đồng áp dụng đổi mới sáng tạo, và hình thành “kho giải pháp sáng tạo” cho các vấn đề đang hiện hữu tại địa phương.

UNDP và Trường Fulbright trân trọng kính mời lãnh đạo các tỉnh/thành tham gia và ủng hộ sáng kiến CPII bằng các hình thức:

- i) Tham quan Triển lãm Số CPII tại địa chỉ: <https://www.cpiivietnam.org> và phổ biến thông tin về Triển lãm Số tới các Sở, ngành, các cấp chính quyền địa phương, các tổ chức xã hội và hiệp hội doanh nghiệp trên địa bàn, khuyến khích đóng góp sáng kiến cho Triển lãm Số CPII
- ii) Thể hiện sự ủng hộ với các sáng kiến của địa phương bằng việc xác nhận¹ vào mẫu Đăng ký sáng kiến để trưng bày tại mục Sáng kiến Triển lãm.

Chúng tôi gửi kèm giới thiệu Triển lãm Số CPII, hướng dẫn và mẫu đăng ký sáng kiến để các địa phương có thêm thông tin, những nội dung liên quan đều được đăng tải tại trang thông tin điện tử của Triển lãm Số CPII.

Hàng năm, UNDP và Trường Fulbright sẽ lựa chọn 3-5 sáng kiến tại mục Sáng kiến Triển lãm để hỗ trợ nhân rộng. Mỗi sáng kiến được chọn sẽ nhận được tư vấn kỹ thuật và khoản tài trợ trị giá từ 20.000 đến 40.000 đô la Mỹ để thực hiện trong thời gian tối đa 2 năm.

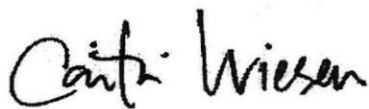
Triển lãm Số CPII tiếp nhận các sáng kiến để đánh giá và lựa chọn từ ngày 5 tháng 5 đến ngày 30 tháng 6 năm 2021. UNDP và Trường Fulbright sẽ tổ chức một buổi Hỏi đáp từ 14.00 – 15.00 ngày 4 tháng 5 năm 2021 để cung cấp thêm thông tin về cách thức đăng ký sáng kiến. Chi tiết liên hệ và đường link tham gia buổi Hỏi đáp được đăng tải trên website Triển lãm Số CPII.

UNDP and Trường Fulbright sẵn sàng đồng hành với các tỉnh/thành để thiết kế và thử nghiệm những giải pháp phù hợp giúp giải quyết các vấn đề người dân đề xuất, cải thiện dịch vụ công và hiệu quả quản trị nhà nước.

UNDP và Trường Fulbright rất mong nhận được sự quan tâm, ủng hộ của lãnh đạo địa phương và nhận được các sáng kiến triển lãm từ địa phương trong thời gian sớm nhất.

Trân trọng cảm ơn Quý Lãnh đạo địa phương./.

Caitlin Wiesen



Đại diện Thường trú
UNDP Việt Nam

Vũ Thành Tự Anh



Hiệu trưởng
Trường Chính sách công và Quản lý Fulbright

¹ Tổ chức được xác nhận bao gồm chính quyền địa phương (các cơ quan thuộc UBND, HĐND các cấp) hoặc tổ chức xã hội địa phương (các tổ chức thuộc MTTQ, Hiệp hội Doanh nghiệp tỉnh).

GIỚI THIỆU SÁNG KIẾN ĐỔI MỚI SÁNG TẠO VÌ NGƯỜI DÂN

1. Sự cần thiết

Việt Nam và nhiều quốc gia khác đang đối mặt với những thách thức phát triển như công nghiệp hóa nhanh chóng, tác động của biến đổi khí hậu, bảo vệ sức khỏe cộng đồng trong đại dịch toàn cầu Covid-19. Những thách thức này đặt ra yêu cầu mới đối với việc nâng cao năng lực và đổi mới quản trị nhà nước để có thể thiết kế và thực thi các giải pháp tích hợp mang tính hệ thống.

Việt Nam đề cao sự tham gia của người dân từ rất sớm với phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân thụ hưởng”. Nỗ lực phòng chống Covid-19 hiệu quả của Việt Nam thời gian qua là kết quả của sự chủ động, minh bạch của bộ máy chính quyền, sự tham gia đồng đạo của người dân, và ứng dụng công nghệ trong đời sống kinh tế xã hội. Kết quả chỉ số PAPI và PCI cho thấy cải thiện hiệu quả điều hành và chủ động ứng phó của chính quyền trung ương và địa phương giúp người dân tin tưởng và tuân thủ các biện pháp phòng chống dịch của chính phủ. Gần 90% số người tham gia khảo sát PAPI 2019 nhận định các biện pháp giãn cách xã hội trong tháng 4 năm 2020 là kịp thời và đã thực hiện theo yêu cầu của Chính phủ.

Dựa trên những bằng chứng trên, UNDP và các đối tác muốn thúc đẩy hơn nữa các sáng kiến do người dân đề xuất ở tất cả 63 tỉnh/thành của Việt Nam, bằng cách tổ chức một triển lãm số tương tác trưng bày các giải pháp đổi mới sáng tạo trong quản trị địa phương, với mục đích thúc đẩy đổi mới sáng tạo và học hỏi chia sẻ kinh nghiệm giữa các tỉnh/thành. Thông qua CPII sẽ cung cấp hỗ trợ kỹ thuật và tài chính để nhân rộng các sáng kiến tốt tại địa phương.

2. Mục tiêu

Năm 2020, UNDP và các đối tác đã phát triển Sáng kiến Đổi mới sáng tạo vì người dân (CPII) từ Chương trình Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI), hướng đến hai mục tiêu:

- (i) Tìm kiếm, phát triển và hỗ trợ các sáng kiến có sự cam kết của lãnh đạo địa phương nhằm thúc đẩy đổi mới sáng tạo trong quản trị nhà nước và chuyển đổi số vì lợi ích của người dân;
- (ii) Tăng cường học hỏi kinh nghiệm và khả năng sáng tạo của địa phương trong thiết kế, thử nghiệm, thực thi và quản lý các giải pháp có tính tích hợp.

Thông qua triển khai sáng kiến CPII, UNDP và các đối tác mong muốn góp phần nâng cao sự tham gia của người dân, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong quản trị nhà nước, giúp Việt Nam đạt được mục tiêu phát triển chiến lược trong giai đoạn 2021-2030.

3. Triển lãm Số Sáng kiến Đổi mới sáng tạo vì người dân

Triển lãm Số Sáng kiến đổi mới sáng tạo vì người dân (CPII Digital Expo) là một phần của Sáng kiến Đổi mới sáng tạo vì người dân. Triển lãm Số được thiết kế là một trang web với tính tương tác cao nơi người dân, tổ chức và cơ quan quản lý các cấp tại 63 tỉnh/thành của Việt Nam có thể trưng bày, chia sẻ và góp phần thực hiện các sáng kiến và ý tưởng nhằm tăng cường sự tham gia của người dân, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trong quản trị nhà nước. Triển lãm Số CPII

hướng đến lan tỏa tinh thần “đổi mới sáng tạo vì người dân”, giúp UNDP và các đối tác có thể đồng hành với các tỉnh/thành đi tiên phong về đổi mới sáng tạo để đáp ứng tốt hơn nhu cầu và kỳ vọng của người dân.

Triển lãm Số dự kiến sẽ trở thành một diễn đàn chung hoạt động xuyên suốt đến năm 2025, nhằm thúc đẩy học tập chia sẻ kinh nghiệm giữa các tỉnh/thành, xây dựng cộng đồng áp dụng đổi mới sáng tạo, và hình thành “kho giải pháp sáng tạo” cho các vấn đề đang hiện hữu tại địa phương

Địa chỉ truy cập Triển lãm số: <https://cpiivietnam.org>.

Kết quả của Triển lãm Số

Các sáng kiến được trưng bày có thể là *sản phẩm mới, dịch vụ mới* hoặc bổ sung thêm tính năng, *cải tiến quy trình* trên sản phẩm, dịch vụ sẵn có; *đổi mới tổ chức bộ máy*; hoặc *kênh tương tác và truyền thông* sáng tạo. Sáng kiến có thể đã được triển khai trên diện rộng, hoặc đang triển khai thí điểm, hoặc đơn giản là một ý tưởng tốt.

Triển lãm số trưng bày giải pháp và ý tưởng hướng đến các mục tiêu sau:

- Thu thập hiệu quả ý kiến đóng góp từ người dân vào quá trình hoạch định, thực thi chính sách và cải cách hành chính
- Tăng cường quản trị điện tử và khả năng tiếp cận các dịch vụ công trực tuyến của người dân
- Phản ánh “360 độ” (toàn diện) về mức độ hài lòng của người dân đối với thủ tục hành chính và dịch vụ công tại địa phương.

UNDP và FSPPM sẽ xây dựng tiêu chí lựa chọn 3-5 sáng kiến trong mục Sáng kiến Triển lãm để tài trợ mỗi năm dựa trên đánh giá bốn yếu tố, (i) cam kết của lãnh đạo địa phương trong triển khai thực hiện sáng kiến, (ii) tính khả thi của sáng kiến, (iii) mức độ hưởng lợi của người dân, và (iv) khả năng nhân rộng.

Mỗi sáng kiến trong mục Sáng kiến Triển lãm được lựa chọn sẽ nhận được tư vấn kỹ thuật, đào tạo và khoản tài trợ trị giá từ 20.000 đến 40.000 đô la Mỹ để thực hiện trong thời gian tối đa 2 năm. Bên cạnh đó, UNDP and Trường Fulbright sẽ thiết kế các buổi chia sẻ giữa các địa phương có sáng kiến hoặc vấn đề tương đồng, hoặc hỗ trợ mời chuyên gia tư vấn phù hợp giúp nghiên cứu giải quyết các vấn đề địa phương quan tâm.

Cách thức tham gia Triển lãm Số

(1) Đăng ký

Cá nhân/tổ chức đang sinh sống, hoạt động trên địa bàn các tỉnh/thành có thể đăng ký tài khoản trên website của Triển lãm Số để nộp sáng kiến.

(2) Chuẩn bị nội dung sáng kiến

Tài Mẫu đăng ký sáng kiến tham gia Triển lãm Số. Chuẩn bị nội dung bài viết bằng tiếng Việt hoặc tiếng Anh, minh họa sinh động và trình bày theo cấu trúc trong biểu mẫu.

Sáng kiến trưng bày trong Triển lãm được chia thành 02 gian lớn: Sáng kiến Triển lãm và Sáng kiến Cộng đồng. Sáng kiến Triển lãm là những sáng kiến đáp ứng yêu cầu của Triển lãm, và có sự ủng hộ của cơ quan địa phương, thể hiện thông qua dấu và chữ ký của đại diện lãnh đạo cơ quan địa phương trong bản Đăng ký. UNDP và Trường Fulbright sẽ đánh giá các Sáng kiến Triển lãm để lựa chọn tài trợ trong giai đoạn sau của CPII. Sáng kiến không có xác nhận của cơ quan địa phương sẽ được trưng bày tại khu vực Sáng kiến Cộng đồng.

(3) Nộp sáng kiến

Điền thông tin và nộp sáng kiến trên website của Triển lãm Số bằng tài khoản đã đăng ký.

Sáng kiến sau khi nộp sẽ được sàng lọc và đánh giá mức độ phù hợp để đưa vào gian Triển lãm hoặc gian Cộng đồng. Sáng kiến cần bổ sung, cải thiện sẽ được phản hồi cho người nộp sáng kiến. Sáng kiến không phù hợp sẽ nhận được phản hồi về việc từ chối sáng kiến.

Các mốc thời gian chính của Triển lãm

14/4 – 4/5/2021	Công bố trang web của Triển lãm Số, tổ chức buổi Hỏi đáp. Gửi thông tin đến các tỉnh/thành.
5/5 – 30/6/2021	Mở đăng ký tài khoản và tiếp nhận đề xuất sáng kiến, ý tưởng đăng triển lãm. Tất cả sáng kiến đạt yêu cầu đều sẽ được đăng trên Triển lãm Số.
15/7 – 30/7/2021	Công bố danh sách 3-5 Sáng kiến Triển lãm được lựa chọn để chuẩn bị đề xuất chi tiết gửi UNDP. Sáng kiến Triển lãm gửi sau ngày 30/6 vẫn được đăng tải và sẽ đưa vào danh sách đánh giá cho năm tiếp sau.
30/8/2021	Các tổ chức có Sáng kiến Triển lãm được chọn đệ trình bản đề xuất hoàn chỉnh cho UNDP để nhận tài trợ trong giai đoạn tiếp theo của CPII.

Sáng kiến Đổi mới sáng tạo vì người dân (CPII) được tài trợ bởi Bộ Ngoại giao và Thương mại (DFAT) của chính phủ Úc, đơn vị tài trợ chính của chương trình PAPI từ năm 2018 đến 2025. UNDP hợp tác với Trường Fulbright, tổ chức uy tín về đào tạo và tư vấn chính sách cho chính quyền trung ương và địa phương tại Việt Nam để thực hiện Sáng kiến Đổi mới sáng tạo vì người dân (CPII) và Triển lãm số Sáng kiến Đổi mới sáng tạo vì người dân (CPII Digital Expo).