



**ỦY BAN NHÂN DÂN –
ỦY BAN MTTQ VIỆT NAM
QUẬN 1**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: **222** /KHPPH-UBND-MTTQ

Quận 1, ngày **31** tháng 5 năm 2023

KẾ HOẠCH

**Phối hợp kiểm tra việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp
cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI)
trên địa bàn Quận 1 năm 2023**

Thực hiện Kế hoạch số 1888/KH-UBND ngày 10 tháng 5 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh năm 2023;

Thực hiện Kế hoạch số 206/KH-UBND ngày 25 tháng 5 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trên địa bàn Quận 1 năm 2023;

Thực hiện Chương trình liên tịch số 30/CTrLT-UBND-MTTQ&TCCT-XH ngày 30 tháng 11 năm 2022 giữa Ủy ban nhân dân - Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội Quận 1 về liên tịch phối hợp giám sát, phản biện xã hội năm 2023;

Ủy ban nhân dân Quận 1 - Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Quận 1 xây dựng Kế hoạch phối hợp kiểm tra việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trên địa bàn Quận 1 năm 2023, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Kiểm tra, khảo sát định kỳ và chuyên đề nhằm đánh giá việc thực hiện các giải pháp cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) của các phòng, ban, đơn vị sự nghiệp trực thuộc quận và Ủy ban nhân dân 10 phường (sau đây gọi tắt là cơ quan, đơn vị).

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của Thủ trưởng cơ quan, đơn vị trong việc triển khai thực hiện các giải pháp phù hợp nhằm cải thiện Chỉ số PAPI của Thành phố trong năm 2023 và giai đoạn 2021-2025 một cách ổn định, bền vững, trong đó lồng ghép, cụ thể hóa hiệu quả công tác dân vận, việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở tại cơ quan, đơn vị.

- Đánh giá và nhân rộng những công trình, mô hình hay, hướng dẫn tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc của cơ quan, đơn vị, có giải pháp chấn chỉnh kịp thời nhằm nâng cao hiệu quả Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI).

2. Yêu cầu

- Công tác kiểm tra được tổ chức kết hợp 02 hình thức trực tuyến và trực tiếp để đánh giá thực chất, chuyên sâu; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong việc xử lý kịp thời, nghiêm túc đối với các hạn chế, thiếu sót, vi phạm trong việc triển khai thực hiện các giải pháp phù hợp nhằm cải thiện Chỉ số PAPI của Thành phố trong năm 2023.

- Số liệu báo cáo phải đầy đủ, chính xác, đánh giá khách quan, có giải pháp khắc phục hạn chế năm trước nhằm nâng cao hiệu quả Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trong năm tiếp theo.

- Kết quả báo cáo công tác kiểm tra, khảo sát được công bố công khai để các cá nhân, tổ chức giám sát.

II. NỘI DUNG KIỂM TRA, KHẢO SÁT

1. Kiểm tra định kỳ:

- Thời gian kiểm tra và nộp báo cáo: Theo hướng dẫn của Ủy ban nhân dân Quận 1 (thông qua Phòng Nội vụ).

- Hình thức kiểm tra: Trực tuyến trên hệ thống lưu trữ điện tử.

- Nội dung kiểm tra: Kết quả tự đánh giá việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trong năm 2023 (theo mẫu báo cáo đính kèm).

2. Kiểm tra chuyên đề, đột xuất:

- Thời gian kiểm tra: Theo lịch kiểm tra công vụ.

- Thời gian nộp báo cáo: Theo hướng dẫn của Ủy ban nhân dân Quận 1 (thông qua Phòng Nội vụ).

- Hình thức kiểm tra: Trao đổi, làm việc trực tiếp tại trụ sở cơ quan, đơn vị.

3. Nội dung kiểm tra:

1. Đánh giá hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền về Chỉ số PAPI

- Việc thông tin, tuyên truyền về mục đích của việc khảo sát, đánh giá Chỉ số PAPI; thông tin kết quả đánh giá Chỉ số PAPI năm 2022 của Thành phố (trong đó tập trung các nội dung còn hạn chế); mục tiêu, yêu cầu về việc nâng cao Chỉ số PAPI trên địa bàn Thành phố đến từng cán bộ, công chức, viên chức, Nhân dân sống và làm việc trên địa bàn Quận 1 để hiểu và cùng thực hiện tốt, có hiệu quả các nội dung nâng cao Chỉ số PAPI.

- Tiếp tục thông tin, tuyên truyền việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, quy chế dân chủ nơi làm việc, công tác dân vận chính quyền; công khai, minh bạch đối với các hoạt động quản lý hành chính công trên địa bàn Thành phố bằng nhiều hình thức, nội dung một cách sâu, rộng có hiệu quả trên các phương tiện thông tin đại chúng, mạng xã hội một cách trực quan, sinh động nhằm đưa thông tin chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, quy định tại địa phương đến người dân nhằm nâng cao lòng tin, sự chia sẻ, đồng thuận và hài lòng của người dân với chính quyền. Đề ra các giải pháp để người dân tạm trú được tiếp cận thông tin và thụ hưởng các dịch vụ

được cơ quan hành chính cung cấp trên địa bàn tương tự như người dân có hộ khẩu thường trú.

2. Đánh giá việc triển khai thực hiện các giải pháp cải thiện các tiêu chí thành phần của Chỉ số PAPI

2.1. Đối với nội dung “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở”

- Việc triển khai thực hiện công tác phổ biến pháp luật tại cơ sở; thông tin, tuyên truyền đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các hoạt động của địa phương.

- Đánh giá việc tập hợp rộng rãi các tầng lớp Nhân dân, huy động sự tham gia của Nhân dân, tạo sự đồng thuận của xã hội trong thực hiện chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

- Thông tin cụ thể, cập nhật thường xuyên số lượng, chức danh, nhiệm vụ được phân công của từng cán bộ, công chức và người lao động kèm theo các phương thức liên lạc với đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của đơn vị nhằm tăng sự tương tác, thông tin giữa chính quyền với Nhân dân trong thực hiện nhiệm vụ quản lý hành chính nhà nước và cung cấp dịch vụ công.

- Thông tin về các sự kiện chính trị của địa phương và các cấp. Thực hiện kiện toàn nhân sự khu phố theo Kết luận số 453-KL/TU ngày 25 tháng 11 năm 2022 của Ban Thường vụ Thành ủy về chủ trương định hướng sắp xếp khu phố, ấp trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh theo quy định của Trung ương; trình tự, quy trình bầu Trưởng khu phố đúng quy định tại Quyết định số 24/2017/QĐ-UBND ngày 25 tháng 4 năm 2017 của Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của ấp, khu phố, tổ nhân dân, tổ dân phố trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

- Thông tin minh bạch về các công trình xây dựng cơ bản trên địa bàn, minh bạch các khoản đóng góp tự nguyện của người dân khi thực hiện các dự án “Nhà nước và Nhân dân cùng làm”, thông tin cụ thể người dân biết về hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng. Tạo điều kiện để Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng thực hiện nhiệm vụ. Cầu thị, lắng nghe ý kiến góp ý xây dựng của người dân. Ủy ban nhân dân phối hợp Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam 10 phường kiện toàn, bổ sung thành viên Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng phường theo quy định pháp luật.

2.2. Đối với nội dung “Công khai, minh bạch”

- Thông tin tuyên truyền đến người dân pháp luật về tiếp cận thông tin, đồng thời thực hiện tốt các quy định về Luật Tiếp cận thông tin, Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và Nghị định hướng dẫn thi hành.

- Thực hiện đúng quy định về bình xét hộ nghèo, hộ cận nghèo; công khai minh bạch danh sách hộ nghèo, cận nghèo, kết quả bình xét, bổ sung hộ nghèo, hộ cận nghèo tại các điểm sinh hoạt cộng đồng hoặc trụ sở Văn phòng - Trụ điểm sinh hoạt văn hóa, thể thao của khu phố và mở rộng thông tin trên Trang tin điện tử Quận 1 và 10 phường; công khai, minh bạch chế độ chính sách đối với hộ nghèo, hộ cận nghèo, các khoản đóng góp hỗ trợ hộ nghèo, hộ cận nghèo theo quy định.

- Thực hiện đúng các quy định về công khai, minh bạch tài chính, ngân sách theo quy định. Công khai về thu chi ngân sách phải cụ thể, chi tiết, hình thức công khai phù hợp, thuận tiện để người dân có thể tiếp cận và giám sát, nâng tỷ lệ người dân tiếp cận, biết về công khai thu chi ngân sách. Bảo đảm độ tin cậy về tính chính xác của số liệu để người dân thực hiện quyền giám sát về công khai thu, chi ngân sách. Kịp thời ngăn chặn những dấu hiệu tiêu cực, xử lý theo đúng quy định của pháp luật đối với những trường hợp vi phạm các quy định về quản lý tài chính, tài sản công.

- Các dự thảo về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, quy hoạch đô thị liên quan đến 10 phường đều phải tổ chức lấy ý kiến góp ý của người dân tại địa phương. Thực hiện công bố công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất chi tiết và khung giá đất hiện thời theo quy định pháp luật.

- Triển khai nhiều biện pháp để cải thiện về tỷ lệ người dân biết về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, quy hoạch đô thị triển khai trên địa bàn phường nâng tỷ lệ người dân biết, tham dự, đóng góp ý kiến cho quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, quy hoạch đô thị triển khai trên địa bàn 10 phường; nội dung tiếp thu ý kiến đóng góp cho quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, quy hoạch đô thị của chính quyền.

2.3. Đối với nội dung “Trách nhiệm giải trình với người dân”

- Trách nhiệm của Ủy ban nhân dân phường thực hiện giải quyết, thông báo kết quả giải quyết các kiến nghị của Nhân dân thông qua các hội nghị Nhân dân theo Quyết định số 935-QĐ/TU ngày 28 tháng 4 năm 2017 về Quy chế tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, người đứng đầu chính quyền các cấp với Nhân dân trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh; Quyết định số 936-QĐ/TU ngày 28 tháng 4 năm 2017 về việc Quy định trách nhiệm của cấp ủy, tổ chức Đảng, chính quyền, cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức tiếp thu góp ý của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh; Quyết định số 994-QĐ/TU ngày 25 tháng 5 năm 2017 về việc ban hành Quy chế lấy ý kiến Nhân dân thông qua Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và các cơ quan có liên quan góp ý các chủ trương chính sách của cấp ủy và chính quyền các cấp trước khi ban hành.

- Việc thực hiện Quyết định số 217-QĐ/TW ngày 12 tháng 12 năm 2013 của Bộ Chính trị về việc ban hành Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội; Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12 tháng 12 năm 2013 của Bộ Chính trị ban hành quy định về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền.

- Việc thực hiện công tác tuyên truyền pháp luật khiếu nại, tố cáo, pháp luật hòa giải ở cơ sở trên địa bàn. Cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách tại Ủy ban nhân dân 10 phường thực hiện tốt việc tiếp công dân định kỳ, thường xuyên theo quy định; tập trung giải quyết kịp thời, đúng quy định pháp luật đối với các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân tránh gây bức xúc, tạo dư luận không tốt trong Nhân dân.

- Tăng cường quản lý, nâng cao chất lượng hoạt động của Khu phố, Tổ hòa giải cơ sở.

- Tổ chức đối thoại với tổ chức, cá nhân, cộng đồng dân cư khi phát sinh nội dung, vấn đề bức xúc trong quá trình triển khai nhiệm vụ theo Điều 125 Luật Tổ chức chính quyền địa phương, Nghị định số 33/2021/NĐ-CP ngày 29 tháng 3 năm 2021 của Chính phủ về quy định chi tiết và biện pháp thi hành Nghị quyết số 131/2020/QH14 ngày 16 tháng 11 năm 2020 của Quốc hội về tổ chức chính quyền đô thị tại Thành phố Hồ Chí Minh và những nội dung khác người dân quan tâm; các vấn đề trọng điểm mà Ủy ban nhân dân 10 phường xác định cần tổ chức đối thoại.

- Các dự án đầu tư, công trình do Nhân dân đóng góp xây dựng, do nhà nước, các tổ chức, cá nhân đầu tư, tài trợ cho địa phương cần phải có sự tham gia giám sát của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng.

- Ủy ban nhân dân phối hợp Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam 10 phường cung cấp đầy đủ thông tin cho Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng tại 10 phường để thực hiện hoạt động giám sát theo quy định.

- Kịp thời tiếp nhận, xử lý triệt để và phản hồi các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo quy định pháp luật và thông tin phản ánh trên Cổng thông tin 1022 của Thành phố. Thường xuyên tập huấn đội ngũ cán bộ, công chức về chuyên môn nghiệp vụ trong tiếp nhận, xử lý, giải quyết các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo.

2.4. Đối với nội dung “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công”

- Triển khai, thực hiện có hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong mọi lĩnh vực quản lý, đặc biệt liên quan đến công tác quản lý đất đai, trật tự xây dựng, giải quyết thủ tục hành chính, công tác tài chính... theo quy định pháp luật.

- Công khai, minh bạch kết quả công tác phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí theo đúng quy định, đa dạng về hình thức nhằm thông tin đến người dân được biết và thực hiện giám sát.

- Phối hợp, thực hiện, tạo điều kiện cho Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp thực hiện giám sát, phản biện xã hội.

- Lãnh đạo, thực hiện tốt công tác phòng, chống tham nhũng, chống lãng phí, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát các hoạt động quản lý nhà nước tại cơ quan, đơn vị trực thuộc. Công khai báo cáo kết quả phòng, chống tham nhũng, chống lãng phí hàng năm theo quy định. Xử lý nghiêm các hành vi tham nhũng và xử lý trách nhiệm của người đứng đầu khi để xảy ra tham nhũng trong cơ quan, đơn vị phụ trách.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực y tế; Bệnh viện Quận 1 và Trung tâm Y tế Quận 1 không ngừng nâng cao chất lượng phục vụ, khám, chữa bệnh tại các đơn vị; đơn giản thủ tục hành chính, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành để phục vụ tốt người dân; chống tiêu cực, tham nhũng trong lĩnh vực y tế, nhất là trong khâu tiếp nhận, khám, chữa bệnh.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực giáo dục. Lãnh đạo các đơn vị giáo dục công lập công khai minh bạch các khoản phí, lệ phí theo quy định; tăng cường công tác quản lý dạy thêm, học thêm; không để xảy ra tình trạng “chạy trường, chạy lớp”, công khai, minh bạch trong tuyển sinh đầu cấp; không để xảy ra tình trạng phụ huynh phải chi thêm tiền để con em được quan tâm hơn. Xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

- Thực hiện nghiêm công tác thi tuyển, tuyển dụng công chức, viên chức, người lao động. Thực hiện công khai, minh bạch trong tuyển dụng. Chống tiêu cực trong công tác tuyển dụng. Xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

- Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra về công tác phòng, chống tham nhũng trong quản lý nhà nước tại các đơn vị theo thẩm quyền.

2.5. Đối với nội dung “Thủ tục hành chính công”

- Thường xuyên kiện toàn và bố trí nhân sự tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo trình độ chuyên môn, vững về nghiệp vụ, có khả năng giao tiếp tốt, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân, góp phần tăng tỷ lệ hài lòng của người dân.

- Giải pháp nâng cao hiệu quả giải quyết hồ sơ hành chính, không để tình trạng người dân phải đi lại nhiều lần để giải quyết hồ sơ; tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn, đặc biệt đối với nhóm thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, cấp giấy phép xây dựng. Ứng dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Vai trò của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác cải cách thủ tục hành chính: trực tiếp phụ trách công tác cải cách thủ tục hành chính; đồng thời trực tiếp chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc việc tổ chức thực hiện giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp; chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân Quận 1 về kết quả, tiến độ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền.

2.6. Đối với nội dung “Cung ứng dịch vụ công”

- Tuyên truyền nâng tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế, nâng tỷ lệ người dân biết về lợi ích của việc tham gia bảo hiểm y tế. Thực hiện cấp thẻ bảo hiểm y tế miễn phí cho trẻ em dưới 6 tuổi; thực hiện chính sách hỗ trợ mua bảo hiểm y tế các trường hợp hộ nghèo, hộ cận nghèo của Quận 1, hộ mới thoát mức chuẩn hộ cận nghèo của Quận 1.

- Khuyến khích các giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành, giảm tải công tác hành chính, chăm lo đời sống cho nhân viên y tế an tâm công tác, hỗ trợ phục vụ tốt hơn người dân, nhất là ở khâu nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục khám, chữa bệnh.

- Triển khai thực hiện các chương trình đảm bảo vệ sinh môi trường, phát triển mảng xanh đô thị, năng lượng xanh, giao thông xanh, tiến đến xây dựng hoàn thiện hạ tầng xanh. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc huy động người dân đóng góp tự nguyện duy tu, cải tạo hạ tầng giao thông trên địa bàn.

- Phát huy hiệu quả dự án giảm ngập do triều cường sau khi hoàn thành; mời gọi các nguồn lực xã hội tham gia triển khai các giải pháp xóa, giảm ngập; tổ chức quản lý có hiệu quả hệ thống thoát nước hiện hữu; nâng cao ý thức của

người dân tham gia bảo vệ hệ thống thoát nước, chung tay xóa, giảm ngập, cùng chính quyền Quận 1 giữ gìn, bảo tồn diện tích mặt nước tự nhiên.

- Truyền truyền vận động người dân sử dụng dịch vụ thu gom rác thải; quản lý hiệu quả đối với các đơn vị thu gom rác thải trên địa bàn 10 phường, đảm bảo việc thu gom rác thải thường xuyên, không để tình trạng rác thải tồn đọng rác tại cộng đồng dân cư.

- Đảm bảo nước sạch cho nhu cầu sinh hoạt và sản xuất - kinh doanh. Nâng cao tỷ lệ hộ dân sử dụng nước máy là nguồn nước ăn uống chính, trong sinh hoạt của hộ gia đình; kịp thời giải quyết các phản ánh của người dân về chất lượng nguồn nước.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về an ninh, trật tự, an toàn xã hội trong Nhân dân. Triển khai các biện pháp bảo đảm về an ninh, trật tự trên địa bàn; giảm số lượng vụ án, tỷ lệ trọng án xảy ra trên địa bàn; giữ vững an ninh, chính trị trên địa bàn Quận 1.

- Triển khai các biện pháp nâng cao chất lượng các trường tiểu học trên địa bàn Quận 1. Tăng tỷ lệ các trường được đánh giá, phân loại đạt chuẩn, nhất là đạt chuẩn quốc gia.

- Xây dựng và triển khai đồng bộ các giải pháp mạnh mẽ giải quyết triệt để giảm ùn tắc giao thông, giảm tai nạn giao thông trên địa bàn. Tập trung xây dựng cơ chế, chính sách huy động tối đa các nguồn lực, đầu tư các công trình giao thông trọng điểm. Vận động người dân sử dụng phương tiện giao thông công cộng của đường thủy, đường sắt đô thị, xe buýt, xe buýt điện... thay cho phương tiện cá nhân.

- Đẩy mạnh các giải pháp kết nối, chuyển đổi số, thực hiện hiệu quả các phương thức, phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt trong cung ứng dịch vụ công, các giao dịch dân sự với yêu cầu đảm bảo tính bảo mật, phổ dụng với người dân.

2.7. Đối với nội dung “Quản trị môi trường”

- Thực hiện tốt quản lý nhà nước về lĩnh vực môi trường tại địa phương. Phối hợp Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp phổ biến người dân biết Quyết định số 12/2019/QĐ-UBND ngày 17 tháng 5 năm 2019 của Ủy ban nhân dân Thành phố quy định quản lý chất thải rắn sinh hoạt trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh; Quyết định số 09/2021/QĐ-UBND ngày 04 tháng 5 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định quản lý chất thải rắn sinh hoạt trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh ban hành kèm theo tại Quyết định số 12/2019/QĐ-UBND ngày 17 tháng 5 năm 2019 của Ủy ban nhân dân Thành phố, Quyết định số 4700/QĐ-UBND ngày 31 tháng 10 năm 2019 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành tiêu chí và quy trình công nhận “Khu phố, ấp sạch, không xả rác ra đường và kênh rạch”, “Phường, xã, thị trấn không xả rác ra đường và kênh rạch” và “Công trình, giải pháp, sáng kiến xanh”, Quyết định số 529/QĐ-UBND ngày 14 tháng 02 năm 2020 của Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành kế hoạch xây dựng Thành phố Xanh - Thân thiện môi trường giai đoạn 2020 - 2025, Quyết định số 1055/QĐ-

UBND ngày 29 tháng 3 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố về phê duyệt Chương trình Giảm ô nhiễm môi trường giai đoạn 2020 - 2030, Quyết định số 1425/QĐ-UBND ngày 28 tháng 4 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình Giảm ô nhiễm môi trường giai đoạn 2020 - 2030 trong năm 2022.

- Việc triển khai thực hiện xây dựng Khu dân cư Sạch - Đẹp (giai đoạn 2022-2024) theo Kế hoạch số 490/KH-MTTQ-BTT ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố Hồ Chí Minh về phối hợp thực hiện xây dựng 1.000 Khu dân cư Sạch - Đẹp.

- Thông tin đến người dân biết công tác quản lý nhà nước về môi trường, nghĩa vụ bảo vệ môi trường của các tổ chức kinh tế, doanh nghiệp trên địa bàn phường, xã, thị trấn; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý nghiêm và kịp thời các hành vi không tuân thủ cam kết bảo vệ môi trường của các tổ chức, doanh nghiệp vi phạm; thông tin kết quả giải quyết của các cơ quan đối với các phản ánh của người dân liên quan đến bảo vệ môi trường.

- Tuyên truyền, phổ biến pháp luật về công tác bảo vệ môi trường, tài nguyên nước đến người dân Quận 1, nâng cao nhận thức của người dân trong việc khai thác, sử dụng và bảo vệ nguồn tài nguyên nước. Khuyến khích sự tham gia của người dân, cộng đồng dân cư giám sát giảm thiểu ô nhiễm môi trường, nhận thức của cộng đồng về sử dụng nguồn nước, nâng cao nhận thức bảo vệ môi trường, hạn chế các yếu tố chủ quan của con người ảnh hưởng đến chất lượng không khí.

- Thực hiện các giải pháp cải thiện chất lượng không khí, giảm thiểu tiếng ồn tại cộng đồng dân cư, khu vực công cộng, giảm bụi ảnh hưởng sức khỏe con người trên địa bàn Quận 1 trong thời gian tới, bổ sung các điểm quan trắc nguồn nước, không khí ở các khu vực quan trọng, đông dân cư, có phạm vi ảnh hưởng đến môi trường của Quận 1; tuyên truyền để người dân tiếp cận, nâng cao nhận thức bảo vệ môi trường, thích ứng điều kiện sống thay đổi do các yếu tố của biến đổi khí hậu tác động đến môi trường.

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân về tài nguyên nước, giữ gìn nguồn nước sạch, chống ô nhiễm nguồn nước, phát triển sản xuất nông nghiệp chuyên canh tập trung, nông nghiệp và chế biến sản phẩm nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao, thân thiện với môi trường.

2.8. Đối với nội dung “Quản trị điện tử”

- Việc triển khai đảm bảo tiến độ Đề án xây dựng đô thị thông minh, Chương trình chuyển đổi số, chính quyền điện tử, chính quyền số của Ủy ban nhân dân quận và Thành phố.

- Thực hiện tuyên truyền, phổ biến người dân biết các tiện ích, ứng dụng công nghệ thông tin, địa chỉ truy cập, nơi cung cấp thông tin chỉ dẫn, biểu mẫu hồ sơ thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử của Thành phố, Trang tin điện tử của Quận 1 và 10 phường; nội dung thông tin tại các quầy cung cấp thông tin do Thành phố và quận trang bị cho Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Thực hiện phổ biến Luật An ninh mạng để người dân biết quy định pháp luật, không có hành vi vi phạm pháp luật, cung cấp hộp thư điện tử ghi nhận các ý kiến góp ý của người dân về hoạt động của chính quyền, kịp thời phản hồi, giải thích, giải quyết các phản ánh của người dân, đảm bảo bí mật thông tin tổ giác, phản ánh nhằm ngăn chặn các hành vi đe dọa làm người dân không dám tố giác, phản ánh qua môi trường mạng, các ứng dụng trực tuyến, mạng xã hội để minh bạch thông tin hoạt động của chính quyền các cấp trên nền tảng môi trường mạng, các ứng dụng mạng xã hội (Theo quy định tại Điều 47 Luật Tổ cáo số 25/2018/QH14 ngày 12 tháng 6 năm 2018 và Điều 9 Văn bản hợp nhất số 10/VBHN-VPQH ngày 15 tháng 7 năm 2020).

- Cán bộ, công chức, viên chức thực hiện đúng quy định về ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc, cập nhật, ghi nhận và kịp thời xử lý, giải quyết các phản ánh, kiến nghị của người dân liên quan đến chức trách, nhiệm vụ, góp ý của người dân về hoạt động của chính quyền, nâng cao hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin, đúng quy định pháp luật, cải thiện hiệu quả quản trị điện tử của chính quyền các cấp.

3. Đánh giá về các giải pháp nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành về Chỉ số PAPI

- Rà soát các kết quả công tác theo chương trình, kế hoạch của cơ quan, đơn vị. Thực hiện kiện toàn, bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ, công chức thực hiện công tác dân vận, quy chế dân chủ, phụ trách trực tiếp Chỉ số PAPI tại cơ quan, đơn vị, đặc biệt là tại Ủy ban nhân dân 10 phường.

- Gắn kết chặt chẽ giữa phong trào thi đua “Dân vận khéo”, nhất là kế hoạch thực hiện nội dung 5 không: “Không để người nghèo, người yếu thế tụt hậu, bị bỏ quên”, “Không gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp”, “Không xả rác bừa bãi ra đường phố và kênh rạch”, “Không vi phạm Luật Giao thông đường bộ” và “Không tụ tập gây rối, ảnh hưởng an ninh chính trị, trật tự an toàn nơi cư trú và trên đường phố” với các phong trào thi đua yêu nước khác do Thành phố và quận phát động.

- Việc rà soát, đánh giá chất lượng thực hiện nhiệm vụ do Thành phố và quận chỉ đạo, giải quyết dứt điểm các kiến nghị, khắc phục tồn tại hạn chế trong thời gian cụ thể; tái kiểm tra việc khắc phục các sai phạm, thiếu sót trong thực thi nhiệm vụ ở các cấp chính quyền. Nội dung kiểm tra phải cụ thể, phù hợp thực tiễn tại địa phương, đơn vị.

- Có cơ chế đánh giá, phê bình, kiểm điểm, chế tài nghiêm khắc đối với các sai phạm, thiếu sót, hạn chế trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, thực thi công vụ và các nhiệm vụ theo chỉ đạo; kịp thời kiến nghị với Ủy ban nhân dân quận kết quả kiểm tra, đánh giá để chấn chỉnh kịp thời các hạn chế, sai phạm về chuyên môn thuộc lĩnh vực phụ trách, quản lý. Kịp thời giải quyết các vướng mắc, khó khăn và xử lý trách nhiệm khi không thực hiện tốt hoặc thực hiện không hiệu quả việc nâng cao Chỉ số PAPI.

- Phối hợp và tạo điều kiện Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp thực hiện phản biện xã hội, giám sát việc thực hiện các nội dung nâng cao Chỉ số PAPI.

III. THÀNH PHẦN TỔ KIỂM TRA

1. Thành phần Đoàn kiểm tra

- Ông Nguyễn Duy An, Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân Quận 1 – Trưởng đoàn;
- Mời bà Dương Thị Hồng Gấm, Chủ tịch Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Quận 1 – Phó Trưởng đoàn Thường trực;
- Bà Ngô Hải Yến, Trưởng phòng Nội vụ Quận 1 – Phó Trưởng đoàn;
- Mời Ông Cao Trung Tín, Phó Chủ tịch Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Quận 1 – Phó Trưởng đoàn;
- Mời đại diện Lãnh đạo Liên Đoàn Lao động Quận 1 – Thành viên;
- Mời đại diện Lãnh đạo Hội Liên hiệp Phụ nữ Quận 1 – Thành viên;
- Mời đại diện Lãnh đạo Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh Quận 1 – Thành viên;
- Mời đại diện Lãnh đạo Hội Cựu Chiến Binh Quận 1 – Thành viên;
- Ông Nguyễn Văn Hiếu, Phó Trưởng phòng Nội vụ Quận 1 – Thành viên;
- Ông Phạm Anh Tuấn, Giám đốc Trung tâm Công nghệ thông tin – Thành viên;
- Bà Trương Bích Thủy, Chuyên viên Phòng Nội vụ Quận 1 – Thành viên;
- Mời Ông Lê Hoàng Dũng, Chuyên viên Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Quận 1 – Thành viên;
- Bà Hồ Thị Lệ Thanh, Chuyên viên Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận 1 – Thành viên;
- Bà Nguyễn Thị Hương Lan, Chuyên viên Văn phòng Ủy ban nhân dân Quận 1 – Thành viên;
- Bà Võ Thị Minh Châu, Chuyên viên Phòng Tư pháp Quận 1 – Thành viên;
- Ông Huỳnh Đăng Khoa, Chuyên viên Phòng Kinh tế Quận 1 – Thành viên;
- Bà Bùi Đỗ Nguyệt Minh, Chuyên viên Phòng Tài nguyên và Môi trường Quận 1 – Thành viên;
- Bà Lý Thị Ngọc Linh, Chuyên viên Phòng Lao động – Thương binh và Xã hội Quận 1 – Thành viên;
- Bà Nguyễn Thị Thu Hà, Chuyên viên Phòng Tài chính – Kế hoạch Quận 1 – Thành viên;
- Bà Trần Thị Thiên Trang, Chuyên viên Phòng Văn hóa và Thông tin Quận 1 – Thành viên;
- Ông Nguyễn Thanh Hải, Chuyên viên Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 1 – Thành viên;
- Bà Trần Thanh Trúc, Chuyên viên Phòng Y tế Quận 1 – Thành viên;
- Bà Nguyễn Thị Sang, Thanh tra viên Thanh tra Quận 1 – Thành viên;
- Bà Phạm Ngọc Thảo Giang, Chuyên viên Phòng Quản lý Đô thị Quận 1 – Thành viên.

Số lượng thành viên Đoàn kiểm tra tùy thuộc vào tình hình công tác theo từng thời điểm, không nhất thiết phải có đầy đủ thành phần nêu trên nhưng phải

có tối thiểu là 03 thành viên (trong đó phải có Trưởng đoàn hoặc Phó Trưởng đoàn). Ngoài ra, Đoàn kiểm tra có thể huy động cán bộ, công chức của cơ quan, đơn vị có liên quan để hỗ trợ công tác kiểm tra.

2. Thành phần đơn vị được kiểm tra

- Đại diện lãnh đạo cơ quan, đơn vị được kiểm tra.
- Cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị được kiểm tra được phân công phụ trách các mảng công tác liên quan đến nội dung kiểm tra.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Nội vụ Quận 1

- Tham mưu xây dựng kế hoạch kiểm tra.
- Phối hợp các cơ quan, đơn vị xây dựng nội dung, hệ thống trực tuyến, tổ chức kiểm tra thực tế, lập biên bản kiểm tra.
- Tổng hợp kết quả kiểm tra; báo cáo Ủy ban nhân dân Quận 1 sau khi kết thúc việc kiểm tra và tham mưu thông báo kết luận kết quả kiểm tra.

2. Văn phòng Ủy ban nhân dân, Phòng Tư pháp, Phòng Kinh tế, Phòng Văn hóa và Thông tin, Phòng Tài chính – Kế hoạch, Phòng Quản lý Đô thị, Phòng Tài nguyên và Môi trường, Phòng Y tế, Phòng Giáo dục và Đào tạo, Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội, Thanh tra Quận 1

- Đảm bảo thành viên Đoàn kiểm tra thuộc đơn vị mình tham gia xuyên suốt quá trình kiểm tra (khi có yêu cầu), chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân quận trong trường hợp vắng không có lý do chính đáng.

3. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Quận 1

- Phối hợp Ủy ban nhân dân Quận 1 (thông qua Phòng Nội vụ Quận 1) trong quá trình thực hiện kiểm tra và tham gia phản biện xã hội, giám sát việc triển khai thực hiện các giải pháp cải thiện các tiêu chí thành phần của Chỉ số PAPI.
- Hướng dẫn Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam 10 phường, Ban Thanh tra nhân dân và Ban công tác Mặt trận khu phố phối hợp kiểm tra và tham gia phản biện xã hội, giám sát việc triển khai thực hiện các giải pháp cải thiện các tiêu chí thành phần của Chỉ số PAPI tại Ủy ban nhân dân 10 phường.

4. Đề nghị các tổ chức chính trị - xã hội Quận 1

- Phân công nhân sự tham gia Đoàn kiểm tra.
- Phối hợp Ủy ban nhân dân Quận 1 (thông qua Phòng Nội vụ Quận 1) trong quá trình thực hiện kiểm tra và tham gia phản biện xã hội, giám sát việc triển khai thực hiện các giải pháp cải thiện các tiêu chí thành phần của Chỉ số PAPI theo lĩnh vực phụ trách.

5. Trung tâm Công nghệ thông tin Quận 1

- Phối hợp Phòng Nội vụ xây dựng nội dung, hệ thống trực tuyến, tổ chức kiểm tra thực tế.
- Tổng hợp, rà soát các nội dung liên quan làm cơ sở đánh giá, ghi nhận việc thực hiện các chỉ tiêu thi đua của các cơ quan, đơn vị.

6. Các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân 10 phường

- Chủ động rà soát, chuẩn bị các nội dung được kiểm tra, khảo sát và các hồ sơ liên quan; đảm bảo Thủ trưởng, người đứng đầu cơ quan, đơn vị phải tham dự buổi làm việc.

- Phân công các bộ phận phụ trách đảm bảo báo cáo đúng tiến độ, cung cấp đầy đủ, chính xác, kịp thời các văn bản, hồ sơ, tài liệu liên quan theo yêu cầu của Đoàn kiểm tra trong quá trình làm việc.

V. BÁO CÁO KẾT QUẢ KIỂM TRA

1. Đoàn kiểm tra phân công Phòng Nội vụ quận dự thảo báo cáo kết quả kiểm tra trình Lãnh đạo Ủy ban nhân dân Quận 1 - Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Quận 1 xem xét và quyết định.

2. Trên cơ sở ý kiến chỉ đạo của Lãnh đạo Ủy ban nhân dân Quận 1, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Quận 1, Phòng Nội vụ quận thực hiện thông báo kết quả kiểm tra đến cơ quan, đơn vị được kiểm tra để biết, chấn chỉnh sai sót (nếu có).

Đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiêm túc thực hiện các nội dung nêu trên. Trường hợp phát sinh khó khăn, vướng mắc, đề nghị Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị báo cáo Ủy ban nhân dân Quận 1 (thông qua Phòng Nội vụ, qua hộp thư tbthuy.q1@tphcm.gov.vn; điện thoại: 38.224.163) để được xem xét giải quyết, tháo gỡ. *Handwritten signature*

**ỦY BAN MTTQVN QUẬN 1
CHỦ TỊCH**



Dương Thị Hồng Gấm

**ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN 1
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Duy An

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ: TTr, XDCQ, CCHC;
- Thường trực Quận ủy;
- UBND quận: CT, các PCT;
- BTT. UBMTTQVN Quận 1;
- Ban Dân vận Quận ủy Quận 1;
- Các tổ chức CT-XH Quận 1;
- Ban chỉ đạo CCHC Quận 1;
- Tổ giúp việc BCD CCHC Quận 1;
- Các cơ quan, đơn vị có liên quan;
- UBND 10 phường;
- Lưu: VT, NV, B.Th(10). *Handwritten signature*

PHỤ LỤC
RÀ SOÁT, TỰ KIỂM TRA, ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CÁC GIẢI PHÁP NÂNG CAO
CHỈ SỐ HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG CẤP TỈNH (PAPI) NĂM 2023

(Đính kèm Kế hoạch số: 222 /KHPH-UBND-MTTQ ngày 31 tháng 5 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Quận 1 và Ủy ban MTTQVN Quận 1)

STT	Yêu cầu kiểm tra	Kết quả rà soát, kiểm tra, đánh giá hiệu quả tại đơn vị		Diễn giải nội dung đính kèm Tài liệu minh chứng (văn bản triển khai, số liệu minh chứng)
		Có	Không	
I	Đánh giá hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền về Chỉ số PAPI			
1	Việc thông tin, tuyên truyền về mục đích của việc khảo sát, đánh giá Chỉ số PAPI; thông tin kết quả đánh giá Chỉ số PAPI năm 2022 của Thành phố (trong đó tập trung các nội dung còn hạn chế); mục tiêu, yêu cầu về việc nâng cao Chỉ số PAPI trên địa bàn Thành phố đến từng cán bộ, công chức, viên chức, Nhân dân sống và làm việc trên địa bàn Quận 1 để hiểu và cùng thực hiện tốt, có hiệu quả các nội dung nâng cao Chỉ số PAPI.			

2	Tiếp tục thông tin, tuyên truyền việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, quy chế dân chủ nơi làm việc, công tác dân vận chính quyền; công khai, minh bạch đối với các hoạt động quản lý hành chính công trên địa bàn Thành phố bằng nhiều hình thức, nội dung một cách sâu, rộng có hiệu quả trên các phương tiện thông tin đại chúng, mạng xã hội một cách trực quan, sinh động nhằm đưa thông tin chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, quy định tại địa phương đến người dân nhằm nâng cao lòng tin, sự chia sẻ, đồng thuận và hài lòng của người dân với chính quyền. Đề ra các giải pháp để người dân tạm trú được tiếp cận thông tin và thụ hưởng các dịch vụ được cơ quan hành chính cung cấp trên địa bàn tương tự như người dân có hộ khẩu thường trú.			
II	Đánh giá việc triển khai thực hiện các giải pháp cải thiện các tiêu chí thành phần của Chỉ số PAPI			
1	Đối với nội dung “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở”			
1.1	Việc triển khai thực hiện công tác phổ biến pháp luật tại cơ sở; thông tin, tuyên truyền đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các hoạt động của địa phương.			
1.2	Đánh giá việc tập hợp rộng rãi các tầng lớp Nhân dân, huy động sự tham gia của Nhân dân, tạo sự đồng thuận của xã hội trong thực hiện chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.			

1.3	Thông tin cụ thể, cập nhật thường xuyên số lượng, chức danh, nhiệm vụ được phân công của từng cán bộ, công chức và người lao động kèm theo các phương thức liên lạc với đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức và người lao động của đơn vị, nhằm tăng sự tương tác, thông tin giữa chính quyền với Nhân dân trong thực hiện nhiệm vụ quản lý hành chính nhà nước và cung cấp dịch vụ công.			
1.4	Thông tin về các sự kiện chính trị của địa phương và các cấp. Thực hiện kiện toàn nhân sự khu phố, tổ dân phố; trình tự, quy trình bầu Trưởng khu phố theo Kết luận số 453-KL/TU ngày 25 tháng 11 năm 2022 của Ban Thường vụ Thành ủy về chủ trương định hướng sắp xếp khu phố, ấp trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh theo quy định của Trung ương; đúng quy định tại Quyết định số 24/2017/QĐ-UBND ngày 25 tháng 4 năm 2017 của Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của ấp, khu phố, tổ nhân dân, tổ dân phố trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.			
1.5	Thông tin minh bạch về các công trình xây dựng cơ bản trên địa bàn, minh bạch các khoản đóng góp tự nguyện của người dân khi thực hiện các dự án “Nhà nước và Nhân dân cùng làm”, thông tin cụ thể người dân biết về hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng. Tạo điều kiện để Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng thực hiện nhiệm vụ. Cầu thị, lắng nghe ý kiến góp ý xây dựng của người dân. Ủy ban nhân dân phối hợp Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam 10 phường kiện toàn, bổ sung thành viên Ban Thanh tra Nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng phường theo quy định pháp luật.			
2	Đối với nội dung “Công khai, minh bạch”			

2.1	Thông tin tuyên truyền đến người dân pháp luật về tiếp cận thông tin, đồng thời thực hiện tốt các quy định về Luật Tiếp cận thông tin, Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và Nghị định hướng dẫn thi hành.			
2.2	Thực hiện đúng quy định về bình xét hộ nghèo, hộ cận nghèo; công khai minh bạch danh sách hộ nghèo, cận nghèo, kết quả bình xét, bổ sung hộ nghèo, hộ cận nghèo tại các điểm sinh hoạt cộng đồng hoặc trụ sở Văn phòng - Trụ điểm sinh hoạt văn hóa, thể thao của khu phố và mở rộng thông tin trên Trang tin điện tử Quận 1 và 10 phường; công khai, minh bạch chế độ chính sách đối với hộ nghèo, hộ cận nghèo, các khoản đóng góp hỗ trợ hộ nghèo, hộ cận nghèo theo quy định.			
2.3	Thực hiện đúng các quy định về công khai, minh bạch tài chính, ngân sách theo quy định. Công khai về thu chi ngân sách phải cụ thể, chi tiết, hình thức công khai phù hợp, thuận tiện để người dân có thể tiếp cận và giám sát, nâng tỷ lệ người dân tiếp cận, biết về công khai thu chi ngân sách. Bảo đảm độ tin cậy về tính chính xác của số liệu để người dân thực hiện quyền giám sát về công khai thu, chi ngân sách. Kịp thời ngăn chặn những dấu hiệu tiêu cực, xử lý theo đúng quy định của pháp luật đối với những trường hợp vi phạm các quy định về quản lý tài chính, tài sản công.			

2.4	Các dự thảo về quy hoạch , kế hoạch sử dụng đất , quy hoạch đô thị liên quan đến 10 phường đều phải tổ chức lấy ý kiến góp ý của người dân tại địa phương. Thực hiện công bố công khai quy hoạch , kế hoạch sử dụng đất chi tiết và khung giá đất hiện thời theo quy định pháp luật.			
2.5	Triển khai nhiều biện pháp để cải thiện về tỷ lệ người dân biết về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, quy hoạch đô thị triển khai trên địa bàn phường nâng tỷ lệ người dân biết, tham dự, đóng góp ý kiến cho quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, quy hoạch đô thị triển khai trên địa bàn phường, xã, thị trấn, nội dung tiếp thu ý kiến đóng góp cho quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, quy hoạch đô thị của chính quyền.			
3	Đối với nội dung “Trách nhiệm giải trình với người dân”			

3.1	Trách nhiệm của Ủy ban nhân dân phường thực hiện giải quyết, thông báo kết quả giải quyết các kiến nghị của Nhân dân thông qua các hội nghị Nhân dân theo Quyết định số 935-QĐ/TU ngày 28 tháng 4 năm 2017 về Quy chế tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa người đứng đầu cấp ủy, người đứng đầu chính quyền các cấp với Nhân dân trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh; Quyết định số 936-QĐ/TU ngày 28 tháng 4 năm 2017 về việc Quy định trách nhiệm của cấp ủy, tổ chức Đảng, chính quyền, cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức tiếp thu góp ý của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh; Quyết định số 994-QĐ/TU ngày 25 tháng 5 năm 2017 về việc ban hành Quy chế lấy ý kiến Nhân dân thông qua Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội và các cơ quan có liên quan góp ý các chủ trương chính sách của cấp ủy và chính quyền các cấp trước khi ban hành.			
3.2	Việc thực hiện Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12 tháng 12 năm 2013 của Bộ Chính trị ban hành quy định về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền; Quyết định số 217-QĐ/TW ngày 12 tháng 12 năm 2013 của Bộ Chính trị về việc ban hành Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội.			
3.3	Việc thực hiện công tác tuyên truyền pháp luật khiếu nại, tố cáo, pháp luật hòa giải ở cơ sở trên địa bàn. Cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách tại Ủy ban nhân dân 10 phường thực hiện tốt việc tiếp công dân định kỳ, thường xuyên theo quy định; tập trung giải quyết kịp thời, đúng quy định pháp luật đối với các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân tránh gây bức xúc, tạo dư luận không tốt trong			

3.4	Tăng cường quản lý, nâng cao chất lượng hoạt động của Khu phố, Tổ hòa giải cơ sở.			
3.5	Tổ chức đối thoại với tổ chức, cá nhân, cộng đồng dân cư khi phát sinh nội dung, vấn đề bức xúc trong quá trình triển khai nhiệm vụ theo Điều 125 Luật Tổ chức chính quyền địa phương, Nghị định số 33/2021/NĐ-CP ngày 29 tháng 3 năm 2021 của Chính phủ về quy định chi tiết và biện pháp thi hành Nghị quyết số 131/2020/QH14 ngày 16 tháng 11 năm 2020 của Quốc hội về tổ chức chính quyền đô thị tại Thành phố Hồ Chí Minh và những nội dung khác người dân quan tâm; các vấn đề trọng điểm mà Ủy ban nhân dân 10 phường xác định cần tổ chức đối thoại.			
3.6	Các dự án đầu tư, công trình do Nhân dân đóng góp xây dựng, do nhà nước, các tổ chức, cá nhân đầu tư, tài trợ cho phường, xã, thị trấn cần phải có sự tham gia giám sát của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng.			
3.7	Ủy ban nhân dân phối hợp Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam 10 phường cung cấp đầy đủ thông tin cho Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng tại 10 phường để thực hiện hoạt động giám sát theo quy định.			
3.8	Kịp thời tiếp nhận, xử lý triệt để và phản hồi các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo quy định pháp luật và thông tin phản ánh trên Cổng thông tin 1022 của Thành phố. Thường xuyên tập huấn đội ngũ cán bộ, công chức về chuyên môn nghiệp vụ trong tiếp nhận, xử lý, giải quyết các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố giác, tố cáo.			
4	Đối với nội dung “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công”			

4.1	Triển thực hiện có hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong mọi lĩnh vực quản lý, đặc biệt liên quan đến công tác quản lý đất đai, trật tự xây dựng, giải quyết thủ tục hành chính, công tác tài chính... theo quy định pháp luật.			
4.2	Công khai, minh bạch kết quả công tác phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí theo đúng quy định, đa dạng về hình thức nhằm thông tin đến người dân được biết và thực hiện giám sát.			
4.3	Phối hợp, thực hiện, tạo điều kiện cho Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp thực hiện giám sát, phản biện xã hội.			
4.4	Lãnh đạo, thực hiện tốt công tác phòng, chống tham nhũng, chống lãng phí, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát các hoạt động quản lý nhà nước tại cơ quan, đơn vị trực thuộc. Công khai báo cáo kết quả phòng, chống tham nhũng, chống lãng phí hàng năm theo quy định. Xử lý nghiêm các hành vi tham nhũng và xử lý trách nhiệm của người đứng đầu khi để xảy ra tham nhũng trong cơ quan, đơn vị phụ trách.			
4.5	Tăng cường công tác quản lý nhà nước về lĩnh vực y tế; Bệnh viện Quận 1 và Trung tâm Y tế Quận 1 không ngừng nâng cao chất lượng phục vụ, khám chữa bệnh tại các đơn vị; đơn giản thủ tục hành chính, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành để phục vụ tốt người dân; chống tiêu cực, tham nhũng trong lĩnh vực y tế, nhất là trong khâu tiếp nhận, khám, chữa bệnh.			

4.6	Tăng cường công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực giáo dục. Lãnh đạo các đơn vị giáo dục công lập công khai minh bạch các khoản phí, lệ phí theo quy định; tăng cường công tác quản lý dạy thêm, học thêm; không để xảy ra tình trạng “chạy trường, chạy lớp”, công khai, minh bạch trong tuyển sinh đầu cấp; không để xảy ra tình trạng phụ huynh phải chi thêm tiền để con em được quan tâm hơn. Xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm			
4.7	Thực hiện nghiêm công tác thi tuyển, tuyển dụng công chức, viên chức, người lao động. Thực hiện công khai, minh bạch trong tuyển dụng. Chống tiêu cực trong công tác tuyển dụng. Xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.			
4.8	Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra về công tác phòng, chống tham nhũng trong quản lý nhà nước tại các đơn vị theo thẩm quyền.			
5	Đối với nội dung “Thủ tục hành chính công”			
5.1	Thường xuyên kiện toàn và bố trí nhân sự tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo trình độ chuyên môn, vững về nghiệp vụ, có khả năng giao tiếp tốt, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân, góp phần tăng tỷ lệ hài lòng của người dân.			

5.2	Giải pháp nâng cao hiệu quả giải quyết hồ sơ hành chính, không để tình trạng người dân phải đi lại nhiều lần để giải quyết hồ sơ; tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn, đặc biệt đối với nhóm thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, cấp giấy phép xây dựng. Ứng dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt trong giải quyết thủ tục hành chính.			
5.3	Vai trò của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác cải cách thủ tục hành chính: trực tiếp phụ trách công tác cải cách thủ tục hành chính; đồng thời trực tiếp chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc việc tổ chức thực hiện giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp; chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân Quận 1 về kết quả, tiến độ giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền.			
6	Đối với nội dung “Cung ứng dịch vụ công”			
6.1	Tuyên truyền nâng tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế, nâng tỷ lệ người dân biết về lợi ích của việc tham gia bảo hiểm y tế. Thực hiện cấp thẻ bảo hiểm y tế miễn phí cho trẻ em dưới 6 tuổi; thực hiện chính sách hỗ trợ mua bảo hiểm y tế các trường hợp hộ nghèo, hộ cận nghèo của Quận 1, hộ mới thoát mức chuẩn hộ cận nghèo của Quận 1.			
6.2	Khuyến khích các giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành, giảm tải công tác hành chính, chăm lo đời sống cho nhân viên y tế an tâm công tác, hỗ trợ phục vụ tốt hơn người dân, nhất là ở khâu nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục khám, chữa bệnh.			

6.3	Triển khai thực hiện các chương trình đảm bảo vệ sinh môi trường, phát triển mảng xanh đô thị, năng lượng xanh, giao thông xanh, tiến đến xây dựng hoàn thiện hạ tầng xanh. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc huy động người dân đóng góp tự nguyện duy tu, cải tạo hạ tầng giao thông trên địa bàn.			
6.4	Phát huy hiệu quả dự án giảm ngập do triều cường sau khi hoàn thành ; mời gọi các nguồn lực xã hội tham gia triển khai các giải pháp xóa giảm ngập; tổ chức quản lý có hiệu quả hệ thống thoát nước hiện hữu ; nâng cao ý thức của người dân tham gia bảo vệ hệ thống thoát nước , chung tay xóa , giảm ngập, cùng chính quyền Quận 1 giữ gìn, bảo tồn diện tích mặt nước tự nhiên.			
6.5	Truyền truyền vận động người dân sử dụng dịch vụ thu gom rác thải; quản lý hiệu quả đối với các đơn vị thu gom rác thải trên địa bàn 10 phường, đảm bảo việc thu gom rác thải thường xuyên, không để tình trạng rác thải tồn đọng rác tại cộng đồng dân cư.			
6.6	Đảm bảo nước sạch cho nhu cầu sinh hoạt và sản xuất - kinh doanh. Nâng cao tỷ lệ hộ dân sử dụng nước máy là nguồn nước ăn uống chính, trong sinh hoạt của hộ gia đình; kịp thời giải quyết các phản ánh của người dân về chất lượng nguồn nước.			
6.7	Đẩy mạnh tuyên truyền về an ninh, trật tự, an toàn xã hội trong Nhân dân. Triển khai các biện pháp bảo đảm về an ninh, trật tự trên địa bàn. Giảm số lượng vụ án, tỷ lệ trọng án xảy ra trên địa bàn. Giữ vững an ninh, chính trị trên địa bàn Quận 1.			
6.8	Triển khai các biện pháp nâng cao chất lượng các trường tiểu học trên địa bàn Quận 1. Tăng tỷ lệ các trường được đánh giá, phân loại đạt chuẩn, nhất là đạt chuẩn quốc gia.			

6.9	Xây dựng và triển khai đồng bộ các giải pháp mạnh mẽ giải quyết triệt để giảm ùn tắc giao thông, giảm tai nạn giao thông trên địa bàn. Tập trung xây dựng cơ chế, chính sách huy động tối đa các nguồn lực, đầu tư các công trình giao thông trọng điểm. Vận động người dân sử dụng phương tiện giao thông công cộng của đường thủy, đường sắt đô thị, xe buýt, xe buýt điện... thay cho phương tiện cá nhân.			
6.10	Đẩy mạnh các giải pháp kết nối, chuyển đổi số, thực hiện hiệu quả các phương thức, phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt trong cung ứng dịch vụ công, các giao dịch dân sự với yêu cầu đảm bảo tính bảo mật, phổ dụng với người dân.			
7	Đối với nội dung “Quản trị môi trường”			

7.1	Thực hiện tốt quản lý nhà nước về lĩnh vực môi trường tại địa phương. Phối hợp Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp phổ biến người dân biết Quyết định số 12/2019/QĐ-UBND ngày 17 tháng 5 năm 2019 của Ủy ban nhân dân Thành phố quy định quản lý chất thải rắn sinh hoạt trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh; Quyết định số 09/2021/QĐ-UBND ngày 04 tháng 5 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy định quản lý chất thải rắn sinh hoạt trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh ban hành kèm theo tại Quyết định 12/2019/QĐ-UBND ngày 17 tháng 5 năm 2019 của Ủy ban nhân dân Thành phố, Quyết định số 4700/QĐ-UBND ngày 31 tháng 10 năm 2019 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành tiêu chí và quy trình công nhận “Khu phố, ấp sạch, không xả rác ra đường và kênh rạch”, “Phường, xã, thị trấn không xả rác ra đường và kênh rạch” và “Công trình, giải pháp, sáng kiến xanh”, Quyết định số 529/QĐ-UBND ngày 14 tháng 02 năm 2020 của Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành kế hoạch xây dựng Thành phố Xanh - Thân thiện môi trường giai đoạn 2020 - 2025, Quyết định số 1055/QĐ-UBND ngày 29 tháng 3 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố về phê duyệt Chương trình Giảm ô nhiễm môi trường giai đoạn 2020 - 2030, Quyết định số 1425/QĐ-UBND ngày 28 tháng 4 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình Giảm ô nhiễm môi trường giai đoạn 2020 - 2030 trong năm 2023.			
7.2	Việc triển khai thực hiện xây dựng Khu dân cư Sạch - Đẹp (giai đoạn 2022-2024) theo Kế hoạch số 490/KH-MTTQ-BTT ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố Hồ Chí Minh về phối hợp thực hiện xây dựng 1.000 Khu dân cư Sạch - Đẹp.			

7.3	Thông tin đến người dân biết công tác quản lý nhà nước về môi trường, nghĩa vụ bảo vệ môi trường của các tổ chức kinh tế, doanh nghiệp trên địa bàn phường, xã, thị trấn; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý nghiêm và kịp thời các hành vi không tuân thủ cam kết bảo vệ môi trường của các tổ chức, doanh nghiệp vi phạm; thông tin kết quả giải quyết của các cơ quan đối với các phản ánh của người dân liên quan đến bảo vệ môi trường.			
7.4	Tuyên truyền, phổ biến pháp luật về công tác bảo vệ môi trường, tài nguyên nước đến người dân Quận 1, nâng cao nhận thức của người dân trong việc khai thác, sử dụng và bảo vệ nguồn tài nguyên nước. Khuyến khích sự tham gia của người dân, cộng đồng dân cư giám sát giảm thiểu ô nhiễm môi trường, nhận thức của cộng đồng về sử dụng nguồn nước, nâng cao nhận thức bảo vệ môi trường, hạn chế các yếu tố chủ quan của con người ảnh hưởng đến chất lượng không khí.			
7.5	Thực hiện các giải pháp cải thiện chất lượng không khí, giảm thiểu tiếng ồn tại cộng đồng dân cư, khu vực công cộng, giảm bụi ảnh hưởng sức khỏe con người trên địa bàn Quận 1 trong thời gian tới, bổ sung các điểm quan trắc nguồn nước, không khí ở các khu vực quan trọng, đông dân cư, có phạm vi ảnh hưởng đến môi trường của Quận 1; tuyên truyền để người dân tiếp cận, nâng cao nhận thức bảo vệ môi trường, thích ứng điều kiện sống thay đổi do các yếu tố của biến đổi khí hậu tác động đến môi trường.			
7.6	Tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân về tài nguyên nước, giữ gìn nguồn nước sạch, chống ô nhiễm nguồn nước, phát triển sản xuất nông nghiệp chuyên canh tập trung, nông nghiệp và chế biến sản phẩm nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao, thân thiện với môi trường.			

8	Đối với nội dung “Quản trị điện tử”			
8.1	Việc triển khai đảm bảo tiến độ Đề án xây dựng đô thị thông minh, Chương trình chuyển đổi số, chính quyền điện tử, chính quyền số của Ủy ban nhân dân quận và Thành phố.			
8.2	Thực hiện tuyên truyền, phổ biến người dân biết các tiện ích, ứng dụng công nghệ thông tin, địa chỉ truy cập, nơi cung cấp thông tin chỉ dẫn, biểu mẫu hồ sơ thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử của Thành phố, Trang tin điện tử của Quận 1 và 10 phường; nội dung thông tin tại các quầy cung cấp thông tin do Thành phố và quận trang bị cho Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính.			
8.3	Thực hiện phổ biến Luật An ninh mạng để người dân biết quy định pháp luật, không có hành vi vi phạm pháp luật, cung cấp hộp thư điện tử ghi nhận các ý kiến góp ý của người dân về hoạt động của chính quyền, kịp thời phản hồi, giải thích, giải quyết các phản ánh của người dân, đảm bảo bí mật thông tin tố giác, phản ánh nhằm ngăn chặn các hành vi đe dọa làm người dân không dám tố giác, phản ánh qua môi trường mạng, các ứng dụng trực tuyến, mạng xã hội để minh bạch thông tin hoạt động của chính quyền các cấp trên nền tảng môi trường mạng, các ứng dụng mạng xã hội (Theo quy định tại Điều 47 Luật Tố cáo số 25/2018/QH14 ngày 12 tháng 6 năm 2018 và Điều 9 Văn bản hợp nhất số 10/VBHN-VPQH ngày 15 tháng 7 năm 2020).			
8.4	Cán bộ, công chức, viên chức thực hiện đúng quy định về ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc, cập nhật, ghi nhận và kịp thời xử lý, giải quyết các phản ánh, kiến nghị của người dân liên quan đến chức trách, nhiệm vụ, góp ý của người dân về hoạt động của chính quyền, nâng cao hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin, đúng quy định pháp luật, cải thiện hiệu quả quản trị điện tử của chính quyền các cấp.			

III	Đánh giá về các giải pháp nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành về Chỉ số PAPI			
1	Rà soát các kết quả công tác theo chương trình, kế hoạch của cơ quan, đơn vị. Thực hiện kiện toàn, bồi dưỡng, tập huấn cho cán bộ, công chức thực hiện công tác dân vận, quy chế dân chủ, phụ trách trực tiếp Chỉ số PAPI tại cơ quan, đơn vị, đặc biệt là tại Ủy ban nhân dân 10 phường.			
2	Gắn kết chặt chẽ giữa phong trào thi đua “Dân vận khéo”, nhất là kế hoạch thực hiện nội dung 5 không: “Không để người nghèo, người yếu thế tụt hậu, bị bỏ quên”, “Không gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp”, “Không xả rác bừa bãi ra đường phố và kênh rạch”, “Không vi phạm Luật Giao thông đường bộ” và “Không tụ tập gây rối, ảnh hưởng an ninh chính trị, trật tự an toàn nơi cư trú và trên đường phố” với các phong trào thi đua yêu nước khác do Thành phố và quận phát động.			
3	Việc rà soát, đánh giá chất lượng thực hiện nhiệm vụ do Thành phố và quận chỉ đạo, giải quyết dứt điểm các kiến nghị, khắc phục tồn tại hạn chế trong thời gian cụ thể; tái kiểm tra việc khắc phục các sai phạm, thiếu sót trong thực thi nhiệm vụ ở các cấp chính quyền. Nội dung kiểm tra phải cụ thể, phù hợp thực tiễn tại địa phương, đơn vị.			
4	Có cơ chế đánh giá, phê bình, kiểm điểm, chế tài nghiêm khắc đối với các sai phạm, thiếu sót, hạn chế trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, thực thi công vụ và các nhiệm vụ theo chỉ đạo; kịp thời kiến nghị với Ủy ban nhân dân quận kết quả kiểm tra, đánh giá để chấn chỉnh kịp thời các hạn chế, sai phạm về chuyên môn thuộc lĩnh vực phụ trách, quản lý. Kịp thời giải quyết các vướng mắc, khó khăn và xử lý trách nhiệm khi không thực hiện tốt hoặc thực hiện không hiệu quả việc nâng cao Chỉ số PAPI.			
5	Phối hợp và tạo điều kiện Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp thực hiện phản biện xã hội, giám sát việc thực hiện các nội dung nâng cao Chỉ số PAPI.			