

Số: 824 /PGDDT

Quận 8, ngày 13 tháng 12 năm 2021

Thực hiện công tác tuyên truyền
“Chương trình triển khai Đề án Xây
dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành
đô thị thông minh đến năm 2025”
trong các cơ sở giáo dục.

Kính gửi: Thủ trưởng các cơ sở giáo dục.

Căn cứ Kế hoạch số 298/KH-UBND ngày 03 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Quận 8 về tổ chức công tác tuyên truyền “Chương trình triển khai Đề án Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh đến năm 2025” trên địa bàn Quận 8;

Phòng Giáo dục và Đào tạo đề nghị Thủ trưởng các cơ sở giáo dục tổ chức công tác tuyên truyền “Chương trình triển khai Đề án Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh đến năm 2025”, cụ thể như sau:

1. Thời gian, địa điểm:

- Thời gian: từ ngày ban hành đến năm 2025.
- Địa điểm: tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn Quận 8.

2. Hình thức tuyên truyền:

- Tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử.
- Tuyên truyền qua các hình thức khác (phổ biến tuyên truyền trực tiếp trong các buổi họp đơn vị, họp chuyên môn, cung cấp thông tin, tài liệu pháp luật, internet, mạng xã hội, tuyên truyền lồng ghép trong hoạt động văn hóa, văn nghệ, sinh hoạt của nhà trường và đoàn thể, ...).

3. Nội dung tuyên truyền:

a. Về tầm quan trọng, mục đích, ý nghĩa và lợi ích của việc xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh:

- Tuyên truyền các chủ trương, chính sách của thành phố, đặc biệt là các Nghị quyết của Thành ủy và Kế hoạch triển khai của Ủy ban nhân dân thành phố, quận về việc xây dựng, kiến toàn và thực thi Đề án theo lộ trình cụ thể.

- Tuyên truyền về vai trò và ý nghĩa của Đề án đối với sự phát triển của thành phố, Quận 8 nói riêng và với sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước nói chung. Tuyên truyền về giá trị mang lại của Đề án đối với chính quyền, người dân, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội trên địa bàn thành phố và quận:

+ *Đối với chính quyền:* đáp ứng nhu cầu dự báo phát triển chính xác hơn, và thông qua xây dựng chính quyền điện tử, kết nối chia sẻ thông tin dữ liệu nhằm gia tăng hiệu quả điều hành trên các mặt và lĩnh vực hoạt động.

+ *Đối với người dân:* giúp cung cấp các tiện ích hỗ trợ người dân ra quyết định

một cách hiệu quả hơn, tăng cường sự tương tác giữa chính quyền và người dân để người dân tham gia vào quá trình giám sát, quản lý và xây dựng thành phố.

+ *Đối với doanh nghiệp*: góp phần cải thiện môi trường kinh doanh, cung cấp thông tin để góp phần hỗ trợ quá trình ra quyết định của doanh nghiệp; thông qua đó, góp phần hỗ trợ nâng cao năng lực cạnh tranh của doanh nghiệp.

+ *Đối với các tổ chức xã hội*: tạo ra kênh kết nối phản hồi thông tin để giúp họ tham gia một cách hiệu quả hơn vào quá trình cung cấp các dịch vụ của thành phố và quận.

- Đặc biệt chú trọng, tăng cường tuyên truyền sâu, rộng và bám sát thực tế các nội dung về lợi ích được kỳ vọng mang lại cho người dân khi Đề án được triển khai trong thực tiễn. Cụ thể:

+ *Người dân tham gia vào quá trình giám sát, xây dựng và phát triển đô thị*: Hỗ trợ người dân nâng cao khả năng tiếp nhận và sử dụng công nghệ thông tin và truyền thông; Tạo cơ hội tối đa cả về thời gian và cách thức để người dân được tham gia góp ý; Tận dụng tất cả các kênh kết nối để nắm bắt tâm tư nguyện vọng của người dân; Cung cấp dữ liệu “mở” về các lĩnh vực người dân quan tâm (như thủ tục hành chính, dữ liệu về cấp phép...).

+ *Xây dựng chính quyền điện tử/chính quyền số để phục vụ người dân tốt hơn*: Các thủ tục hành chính công được cung cấp dưới hình thức trực tuyến mang tính đơn giản, tiện lợi hơn, giúp người dân có thể thực hiện đăng ký tại nhà, thanh toán qua giao dịch điện tử; Có nhiều kênh ghi nhận phản hồi giúp đánh giá chính xác thái độ phục vụ người dân của các cán bộ, cơ quan chính quyền; Quá trình xử lý hồ sơ, yêu cầu, khiếu nại, đề xuất của người dân được minh bạch.

+ *Nâng cao chất lượng hệ thống giao thông công cộng*: Dữ liệu về hiện trạng và tiên lượng tình hình giao thông được cung cấp rộng rãi cho người dân giúp người tham gia giao thông chủ động điều chỉnh lộ trình; Hệ thống vận tải hành khách công cộng có chất lượng phục vụ tốt, có các hệ thống giám sát giúp nâng cao an ninh, an toàn cho hành khách.

+ *Cảnh báo, giám sát ngập nước hiệu quả, góp phần xây dựng các giải pháp chống ngập*: Xây dựng hệ thống cảnh báo ngập sớm (hiện đại hóa và xây dựng các trạm khí tượng thủy văn, mô hình dự báo, hệ thống cơ sở dữ liệu và truyền tin cảnh báo...) cho khu vực dân sinh hạ du lưu vực sông Sài Gòn - Đồng Nai; Xây dựng và nâng cao thể chế cho cơ quan quản lý để ra quyết định về vận hành, duy tu bảo dưỡng hệ thống phòng, chống ngập và thoát nước thành phố và quận; Nâng cao năng lực quản lý môi trường, giảm thiểu ô nhiễm nguồn nước.

+ *Nâng cao chất lượng hệ thống y tế, chăm sóc sức khỏe người dân*: Việc khám chữa bệnh, thanh toán bảo hiểm y tế trở nên đơn giản và thuận tiện hơn thông qua hệ thống điện tử lưu trữ các thông tin khám chữa bệnh của bệnh nhân; Sở Y tế cung cấp dữ liệu “mở” về cấp phép để người dân chủ động giám sát hoạt động của các cơ sở khám chữa bệnh, các phòng khám tư; Công nghệ giúp giám sát sức khỏe từ xa cho từng bệnh nhân, cảnh báo bác sĩ khi có tình huống xấu, tự động nhắc nhở bệnh nhân.

- Tuyên truyền về nội dung và tầm quan trọng của việc xây dựng Trung tâm điều hành đô thị thông minh của thành phố: tập trung khai thác các nguồn thông tin, dữ liệu hàng ngày của thành phố trên tất cả các lĩnh vực, qua đó giúp ứng cứu, xử lý tình huống và giúp lãnh đạo các cấp điều hành một cách tổng thể, kịp thời, chuẩn xác.

- Tuyên truyền về nội dung xây dựng Trung tâm Mô phỏng dự báo xây dựng chiến lược phát triển kinh tế - xã hội của thành phố: tập trung giới thiệu hoạt động nghiên cứu khoa học của Trung tâm; phân tích dữ liệu, mô phỏng và dự báo các vấn đề kinh tế - xã hội chủ yếu của thành phố.

- Tuyên truyền chức năng, vai trò và tầm quan trọng của việc thành lập Trung tâm An toàn an ninh thông tin: thực hiện công tác bảo mật, an toàn thông tin, toàn vẹn dữ liệu, giám sát, ứng phó, phòng chống tấn công mạng.

- Tuyên truyền tập trung vào 09 lĩnh vực được ưu tiên phát triển bao gồm: Cải cách hành chính gắn với xây dựng chính quyền điện tử; Giao thông; Chống ngập; Môi trường; Y tế, dịch vụ sức khỏe cộng đồng, an toàn thực phẩm; An ninh trật tự an toàn xã hội; Chinh trang đô thị.

d. Về công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực trong quá trình triển khai thực hiện Đề án:

- Tuyên truyền về vai trò, tầm quan trọng của việc phát triển và nâng cao chất lượng nguồn nhân lực chủ chốt nhằm vận hành hiệu quả Đề án.

- Tuyên truyền về chính sách, pháp luật, các định hướng phát triển, chính sách ưu đãi thu hút đầu tư, các cơ chế đặc thù, giải pháp đột phá về đào tạo và phát triển nguồn nhân lực chủ chốt thực hiện Đề án.

- Tuyên truyền về các chương trình đào tạo, hướng dẫn, tập huấn kỹ năng công nghệ thông tin cho xã hội và người dân để cùng tham gia thực hiện và giám sát quá trình triển khai Đề án trong thực tiễn.

e. Về thực hiện ứng dụng Đề án trong cơ quan nhà nước, doanh nghiệp và các tổ chức xã hội:

- Tuyên truyền quá trình vận hành thực tế các mô hình thí điểm đô thị thông minh tại Quận 1, 12 và Khu Đô thị mới Thủ Thiêm;

- Tuyên truyền vinh danh những đơn vị, tổ chức đã có những sáng kiến, cống hiến đạt được thành quả cao trong quá trình triển khai thực hiện Đề án;

- Tuyên truyền về các sự kiện nổi bật, các hội thảo, hội nghị, các cuộc thi, các giải thưởng liên quan đến quá trình triển khai thực hiện Đề án;

- Tuyên truyền kịp thời và bám sát những thành tựu đạt được trong từng giai đoạn phù hợp với từng đối tượng khi triển khai xây dựng Đề án;

- Tuyên truyền, đưa tin các sự kiện phục vụ xây dựng đề án thông minh: như hội chợ, hội thảo chuyên ngành giới thiệu giải pháp, thu hút đầu tư.

Đề nghị Thủ trưởng các cơ sở giáo dục quán triệt các nội dung trên đến cán bộ, giáo viên, nhân viên, người lao động biết và thông tin rộng rãi cho phụ huynh học sinh,

+ *Giám sát tốt nguồn gốc, chất lượng thực phẩm*: Chính quyền cung cấp dữ liệu “mở” về cấp phép, an toàn thực phẩm, giúp người dân chủ động giám sát và có các kênh thông tin để người dân phản hồi cho cơ quan chức năng; Ứng dụng công nghệ cho phép người dân có thể truy xuất được nguồn gốc của nhiều loại thực phẩm; Chính quyền sẽ ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông để tiến đến kiểm soát toàn trình các chuỗi cung ứng thực phẩm sạch nhằm đảm bảo chất lượng thực phẩm và sức khỏe cho cộng đồng.

+ *Tăng cường đảm bảo an ninh trật tự xã hội*: Thành phố và quận sử dụng Hệ thống thông tin liên lạc khẩn cấp trên cơ sở liên thông giữa các hệ thống 113 - 114 - 115 có khả năng định vị cuộc gọi khẩn cấp và hệ thống quản lý tập trung camera giám sát của thành phố và quận phục vụ công tác giám sát an ninh công cộng ở các khu vực, địa bàn trọng điểm, trụ sở các cơ quan Đảng, Nhà nước, Chính phủ, cơ quan chính quyền, khu vực tổng lãnh sự quán, cơ quan đại diện ngoại giao các nước, khu công nghiệp, khu chế xuất trên địa bàn thành phố và quận; giám sát tình hình giao thông tại các tuyến đường, các khu vực trung tâm, sân bay, nơi tập trung đông người như chợ, trường học, các địa bàn trọng điểm (an ninh trật tự, giao thông, môi trường,...) để xử lý thông tin nhanh nhất, đảm bảo điều phối nguồn lực kịp thời, hiệu quả ứng cứu cho người dân thành phố, giảm thiểu thiệt hại về người và tài sản.

+ *Hướng đến nền giáo dục mang tính thực tiễn, có chất lượng cao*: Công nghệ thông tin và truyền thông hỗ trợ xây dựng các mô hình lớp học thông minh, nâng cao tần suất tương tác giữa giáo viên và học sinh, giúp xây dựng môi trường học tập mang tính thực tiễn; Phụ huynh theo dõi kết quả học tập của con em qua sổ liên lạc điện tử, và tương tác với giáo viên, nhà trường qua email, tin nhắn, mạng xã hội...; Các mô hình đào tạo trực tuyến cho phép người dân học ở mọi lúc mọi nơi; Nâng cao chất lượng dự báo nguồn nhân lực giúp sinh viên chủ động trang bị những kỹ năng phù hợp, tận dụng tốt hơn các cơ hội nghề nghiệp...

- Tuyên truyền về nhiệm vụ, trách nhiệm của các ban, ngành, địa phương, các doanh nghiệp, tổ chức liên quan, cùng toàn xã hội trong việc triển khai Đề án.

b. Về lộ trình triển khai tổng thể theo 03 giai đoạn:

- Từ năm 2017 đến năm 2020: Thiết lập nền tảng công nghệ cho đô thị thông minh và triển khai thí điểm các dự án đáp ứng nhu cầu cấp thiết của thành phố.

- Từ năm 2021 đến năm 2025: Triển khai đồng bộ giải pháp đô thị thông minh trong các lĩnh vực trọng tâm trên nền tảng công nghệ chung của thành phố;

- Sau năm 2025: Tiếp tục mở rộng, củng cố hạ tầng công nghệ và triển khai các giải pháp theo hướng ngày càng thông minh hơn.

c. Về 04 nhiệm vụ trọng tâm và các lĩnh vực ưu tiên trong triển khai thực hiện Đề án:

- Tuyên truyền về nội dung và lợi ích đem lại từ việc xây dựng Kho dữ liệu dùng chung và phát triển hệ sinh thái dữ liệu mở cho thành phố: Kho dữ liệu dùng chung sẽ giúp hoàn thiện, đồng bộ dữ liệu từ các sở, ban, ngành, đơn vị trực thuộc thành phố với mục tiêu tổng hợp thông tin đa chiều để điều phối xử lý, dự báo và hoạch định chiến lược.

người thân và gia đình tạo sự lan tỏa và đồng thuận trong xã hội về “Chương trình triển khai Đề án Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh đến năm 2025”.

- Báo cáo kết quả thực hiện: gửi trước ngày 15 tháng 12 hàng năm (thời gian thực hiện từ năm 2022).

- Nơi nhận: Phòng Giáo dục và Đào tạo qua mail: nttthanh.q8@tpHCM.gov.vn

Đề nghị Thủ trưởng các cơ sở giáo dục nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên (qua mail);
- Phòng VH&TT Quận 8;
- Lãnh đạo PGD&ĐT;
- Lưu: VT, Thanh (3b).



TRƯỞNG PHÒNG

Dương Văn Dân