

Số: 320/BC-MNHH

Quận 7, ngày 11 tháng 12 năm 2023

**BÁO CÁO**  
**Kết quả khảo sát sự hài lòng của người dân**  
**đối với dịch vụ giáo dục công**

Thực hiện Kế hoạch số 513/KH-GDDT ngày 06 tháng 5 năm 2019 của Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 7 về việc khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với đơn vị sự nghiệp công lập.

Nhà trường đã tiến hành khảo sát trên 100 Cha mẹ học sinh của 05 lớp Chồi trên tổng số học sinh toàn trường là 569 em, đạt tỷ lệ 17.6%. Thời gian và địa điểm cụ thể như sau:

**1. Thời gian:**

Vào lúc 16 giờ 30, thứ Sáu, ngày 08/12/2023.

**2. Địa điểm:**

Tại Trường Mầm non Hoa Hồng.

**3. Tiến trình thực hiện khảo sát:**

**3.1. Đề cử thành viên tổ thống kê khảo sát gồm 03 người**

1. Bà Nguyễn Thị Thu Thảo - Phó Hiệu trưởng.
2. Bà Bùi Thị Thủy - Chủ tịch Công đoàn.
3. Bà Hoàng Thị Mai Hương – Tổ trưởng tổ Chồi.

**3.2. Tổng số Cha Mẹ học sinh tham gia khảo sát:**

100 người/569 CMHS toàn trường, Tỷ lệ 17.6%

**3.3. Tiến hành khảo sát:**

- Tổng số phiếu khảo sát phát ra: 100 phiếu.
- Tổng số phiếu khảo sát thu về: 100 phiếu.

**3.4. Kết quả kiểm phiếu:**

Sau khi khảo sát, nhà trường đã tiến hành tổng hợp kết quả như sau:

| Stt | Mức độ hài lòng    | Số phiếu | Tỷ lệ % | Ghi chú |
|-----|--------------------|----------|---------|---------|
| 1   | Rất không hài lòng | /        | %       |         |
| 2   | Không hài lòng     | /        | %       |         |
| 3   | Bình thường        | /        | %       |         |
| 4   | Hài lòng           | 38/100   | 38%     |         |
| 5   | Rất hài lòng       | 62/100   | 62%     |         |

Trên đây là báo cáo kết quả khảo sát sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công. Nhà trường đã thực hiện đúng quy trình và báo cáo trung thực về kết quả khảo sát./.

***Nơi nhận:***

- Phòng Giáo dục và Đào tạo quận 7;
- Lưu: VT.

**HIỆU TRƯỞNG**

A handwritten signature in blue ink is written over a red circular official stamp. The stamp contains the text "QUẬN 7 T.P. HCM", "TRƯỜNG", "MẦM NON", and "HOA HỒNG" around a central star.

**Trần Thị Tú Trinh**