

Số: 494/BB-MNTP2

Quận 7, ngày 12 tháng 12 năm 2023

BIÊN BẢN

**Kiểm kết quả Khảo sát sự hài lòng của Cha mẹ học sinh đối với việc
cung cấp dịch vụ công của Trường Mầm non Tân Phong 2
Quý IV/2023**

- Thời gian: Vào lúc 15 giờ 30 phút. Thứ Ba, ngày 12 tháng 12 năm 2023.
- Địa điểm: Phòng họp (Lầu 3) tại Trường Mầm non Tân Phong 2.
- Thành phần tham dự:
 - Bà: Tô Ngọc Dung - Hiệu trưởng - Chủ trì
 - Bà: Nguyễn Thị Kim Nga - Phó Hiệu trưởng
 - Bà: Thái Thị Ngọc Thắm - Chủ tịch Công đoàn - Thư ký
 - Đại diện Giáo viên Khối Chồi.

NỘI DUNG

- Thực hiện Kế hoạch số 513/KH-GDĐT ngày 06 tháng 5 năm 2019 của Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 7 v/v khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với các trường Mẫu giáo, Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở công lập, Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp – Giáo dục Thường xuyên của Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 7,
- Trường Mầm non Tân Phong 2 triển khai thực hiện khảo sát sự hài lòng (KSSHL) của cha mẹ học sinh đối với dịch vụ giáo dục của nhà trường Quý IV/2023.

TIẾN TRÌNH THỰC HIỆN KHẢO SÁT

1. Thời gian khảo sát

- Từ ngày 08/11/2023 đến ngày 11/12/2023.

2. Đối tượng khảo sát

- Cha mẹ học sinh Khôi Chồi.

3. Tỷ lệ khảo sát

- 123/172 học sinh Khối Chồi (tính đến thời điểm có mặt trong tháng 12/2023)
Tỉ lệ: 72%.

4. Hình thức khảo sát: Trực tuyến (Google form).

- Đề cử thành viên thực hiện kiểm kết quả khảo sát gồm 03 người

1. Bà: Nguyễn Thị Kim Nga - Phó Hiệu trưởng

2. Bà: Thái Thị Ngọc Thắm

- Chủ tịch Công đoàn

- Thư ký

3. Bà: Trần Thị Ngọc Thảo

- Giáo viên lớp Chồi 1

- **Tổng số Cha Mẹ học sinh tham gia khảo sát:** 123 người/123 học sinh (có mặt tháng 12/2023) - Tỷ lệ 72%.

- **Tiến hành khảo sát:**

+ Tổng số phiếu khảo sát phát ra: 123 phiếu.

+ Tổng số phiếu khảo sát thu về: 123 phiếu.

- **Kết quả kiểm phiếu:**

STT	Mức độ hài lòng	Số phiếu	Tỷ lệ %	Ghi chú
1	Rất không hài lòng	00/123	0%	
2	Không hài lòng	00/123	0%	
3	Bình thường	04/123	3%	
4	Hài lòng	48/123	39%	97%
5	Rất hài lòng	71/123	58%	

Biên bản được lập thành 03 bản: Trường lưu 01 bản, 01 bản gửi về Phòng Nội vụ Quận 7, 01 bản gửi về Phòng Giáo dục và Đào tạo.

Buổi tổng hợp và ghi nhận kết quả Khảo sát sự hài lòng của Cha Mẹ học sinh đối với việc cung cấp dịch vụ công của trường Mầm non Tân Phong 2 trong Quý IV/2023 kết thúc lúc 16 giờ 15 phút ngày 12 tháng 12 năm 2023./.

THƯ KÝ



Thái Thị Ngọc Thắm

CHỦ TRÌ

HIỆU TRƯỞNG



Tô Ngọc Dung