

Số: 684/KH-UBND-VHTT

Hóc Môn, ngày 07 tháng 02 năm 2024

KẾ HOẠCH

Thực hiện tuyên truyền và truyền thông về công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện Hóc Môn năm 2024

Căn cứ Quyết định số 108/QĐ-UBND ngày 08 tháng 01 năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện Hóc Môn về việc ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện năm 2024.

Ủy ban nhân dân huyện Hóc Môn xây dựng kế hoạch thực hiện tuyên truyền và truyền thông về công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện Hóc Môn năm 2024 với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tập trung tuyên truyền Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030, Chương trình cải cách hành chính, nâng cao chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) của huyện Hóc Môn, giai đoạn 2021 - 2025.

Tuyên truyền hiệu quả các mục tiêu, chỉ tiêu thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện năm 2024; khắc phục những khó khăn, vướng mắc; tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong công tác cải cách hành chính, nâng cao trách nhiệm phục vụ người dân, doanh nghiệp; phù hợp với Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của huyện năm 2024.

Tuyên truyền thực hiện thắng lợi các chỉ tiêu và nhiệm vụ trọng tâm công tác cải cách hành chính năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện Hóc Môn.

2. Yêu cầu: Tuyên truyền cải cách hành chính thiết thực, phong phú, đa dạng bằng nhiều hình thức, có mô hình tuyên truyền rõ ràng, hiệu quả; gắn kết quả công tác cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng.

3. Đối tượng tuyên truyền: Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính Nhà nước, các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp và các tầng lớp Nhân dân.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của cơ quan, đơn vị và sự phát triển kinh tế - xã hội của huyện. Tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo của Thành phố, của Huyện về công tác cải cách hành chính.

Tuyên truyền, phổ biến vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, người đứng đầu cơ quan, đơn vị đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính ở từng cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã - thị trấn đến từng cán bộ, đảng viên, đoàn viên, hội viên.

Tuyên truyền, nhân rộng những điển hình tiên tiến, các sáng kiến, các mô hình đã và đang thực hiện có hiệu quả trong việc giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị, xã - thị trấn. Chú trọng các lĩnh vực chủ yếu như: *Đất đai, xây dựng, đầu tư, đăng ký kinh doanh, hộ tịch, hộ khẩu, chứng thực, xử phạt vi phạm hành chính, khiếu nại, tố cáo ...*

2. Hình thức tuyên truyền

Tuyên truyền và truyền thông về công tác cải cách hành chính thông qua: Hệ thống truyền thanh huyện và các xã - thị trấn; Cổng Thông tin điện tử của huyện, Trang Thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị và các xã - thị trấn; tuyên truyền thông qua tổ chức các cuộc thi, các lớp tập huấn, bồi dưỡng, các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật,...

Cập nhật các nội dung cải cách hành chính một cách thích hợp vào chương trình đào tạo, bồi dưỡng công chức, viên chức; các loại hình sân khấu; các cuộc thi tìm hiểu pháp luật.

Niêm yết công khai, minh bạch, đầy đủ, chính xác, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định các thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện và các xã - thị trấn.

Cập nhật các nội dung cải cách hành chính một cách thích hợp vào chương trình giảng dạy của Trung tâm Bồi dưỡng chính trị huyện đối với các lớp bồi dưỡng, tập huấn...

III. PHÂN CÔNG THỰC HIỆN

1. Giao Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Ủy ban nhân dân xã - thị trấn

Chỉ đạo lập chuyên mục dành riêng về công tác cải cách hành chính trên Trang Thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ tổ chức thực hiện thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về công tác cải cách hành chính, thủ tục hành chính của Ủy ban nhân dân huyện trên Cổng Thông tin điện tử của huyện, các xã - thị trấn; Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị.

Chỉ đạo xây dựng sản phẩm, mô hình tuyên truyền hiệu quả về công tác cải cách hành chính. Hàng quý, gửi ít nhất một bài viết, mô hình, sản phẩm tuyên truyền hiệu quả về công tác cải cách hành chính về Phòng Văn hóa và Thông tin huyện tổng hợp, phối hợp Phòng Nội vụ huyện gửi Ban Chỉ đạo cải cách hành chính Thành phố (cchc.snv@tphcm.gov.vn). Đồng thời, cung cấp các nội dung thông tin, tuyên truyền có liên quan công tác cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị; việc thực hiện Quy chế tổ chức, quản lý, hoạt động cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Thông tin điện tử huyện Học Môn về Ủy ban nhân dân huyện (thông qua Phòng Văn hóa và Thông tin

huyện), đặc biệt là các tài liệu thông tin về cải cách hành chính, dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 phù hợp với từng mục tiêu, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng,... để thực hiện tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

Tổ chức lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào công tác phổ biến, giáo dục pháp luật tại cơ quan, đơn vị theo quy định của Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật.

Bổ trí cán bộ, công chức, viên chức có đủ năng lực và trình độ hiểu biết về pháp luật, về hành chính nhà nước để thực hiện theo dõi, hướng dẫn và báo cáo tình hình thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước.

Thường xuyên rà soát, cập nhật, bổ sung các thủ tục hành chính do Ủy ban nhân dân Thành phố công bố thuộc lĩnh vực phụ trách gửi về Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thông huyện thực hiện đăng tải trên Cổng Thông tin điện tử của huyện.

2. Giao Phòng Văn hóa và Thông tin huyện

Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân xã - thị trấn tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính đến tất cả đối tượng.

Biên soạn khẩu hiệu tuyên truyền, các bài tuyên truyền có liên quan đến công tác cải cách hành chính (đặc biệt là tuyên truyền về các mô hình, sáng kiến cải cách hành chính, các tập thể, cá nhân điển hình tiêu biểu trong việc tận tụy phục vụ cho người dân và doanh nghiệp) gửi Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thông huyện và Ủy ban nhân dân xã - thị trấn để thực hiện công tác phát thanh, tuyên truyền cổ động và sinh hoạt tại Tổ dân phố - Tổ nhân dân.

Hướng dẫn Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thông huyện, Ủy ban nhân dân xã - thị trấn thực hiện các băng-rôn, pa-nô,... tuyên truyền về cải cách hành chính.

Định kỳ hàng quý, tổng hợp các bài viết/mô hình/sản phẩm tuyên truyền hiệu quả về công tác cải cách hành chính do các cơ quan, đơn vị cung cấp và phối hợp Phòng Nội vụ huyện gửi Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính Thành phố (cchc.snv@tphcm.gov.vn).

Tổng hợp các báo cáo định kỳ và đột xuất về công tác tuyên truyền cải cách hành chính theo quy định.

3. Giao Phòng Nội vụ huyện

Tiếp tục theo dõi, tham mưu Ủy ban nhân dân huyện thực hiện phong trào phát động thi đua, nhân rộng các gương điển hình tiên tiến, giải pháp, sáng kiến trong thực hiện cải cách hành chính.

Phối hợp Phòng Tư pháp huyện tổ chức các lớp tập huấn, giới thiệu kiến thức cơ bản về cải cách hành chính (đặc biệt là các văn bản pháp luật mới ban hành có liên quan công tác cải cách hành chính, mô hình hay, cách làm mới, có hiệu quả về công tác cải cách hành chính trong và ngoài huyện).

Lồng ghép việc thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính trong kế hoạch kiểm tra thực hiện cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân huyện.

Cung cấp thông tin, kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính, kết quả thực hiện các phong trào thi đua yêu nước về cải cách hành chính, gương điển hình tiên tiến, giải pháp, sáng kiến trong thực hiện cải cách hành chính năm 2024 gửi về Phòng Văn hóa và Thông tin huyện (theo báo cáo định kỳ hàng quý).

Phối hợp Phòng Văn hóa và Thông tin huyện tổng hợp các bài viết/mô hình/sản phẩm tuyên truyền hiệu quả về công tác cải cách hành chính do các cơ quan, đơn vị cung cấp, gửi Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính Thành phố (cchc.snv@tphcm.gov.vn) - theo báo cáo định kỳ hàng quý.

4. Giao Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện

Phối hợp các đơn vị thường xuyên rà soát, cập nhật, thực hiện niêm yết, công khai thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; đẩy mạnh tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả và trên phần mềm “Hóc Môn trực tuyến”.

Cung cấp thông tin về tiến độ tham mưu triển khai thực hiện Đề án Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh trên địa bàn huyện Hóc Môn; kết quả thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024; kết quả giải quyết hồ sơ hành chính cấp huyện, cấp xã trên Cổng Thông tin điện tử của huyện gửi về Phòng Văn hóa và Thông tin huyện để tổng hợp (theo báo cáo định kỳ hàng quý).

5. Giao Phòng Tư pháp huyện

Tổ chức lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn huyện theo quy định của Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật.

Kịp thời cung cấp các văn bản pháp luật có liên quan công tác cải cách hành chính (đặc biệt là các văn bản pháp luật mới ban hành) gửi về Ủy ban nhân dân huyện (thông qua Phòng Văn hóa và Thông tin huyện) để tổ chức tuyên truyền trên các phương tiện thông tin - truyền thông.

6. Giao Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện: Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị lập dự toán kinh phí thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền trong dự toán ngân sách hàng năm hoặc lồng ghép vào Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024.



7. Giao Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thông huyện

Tiếp tục duy trì chuyên mục dành riêng về công tác cải cách hành chính giới thiệu các mô hình, giải pháp hay trong thực hiện cải cách hành chính thông qua các bài viết, tin, ảnh, video clip,... trên Cổng Thông tin điện tử của huyện.

Tiếp tục duy trì chuyên mục, chuyên trang về cải cách hành chính để tuyên truyền và phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các cơ quan, tổ chức về công tác cải cách hành chính; tuyên truyền, phổ biến kết quả đánh giá chỉ số cải cách hành chính, kết quả khảo sát sự hài lòng của cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện.

Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến các quy định pháp luật, thủ tục hành chính, hoạt động liên quan đến cải cách hành chính diễn ra trên địa bàn huyện để người dân nắm bắt và thực hiện, phản hồi ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các cơ quan, tổ chức về công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

Phối hợp Phòng Văn hóa và Thông tin huyện biên soạn các bài tuyên truyền về cải cách hành chính và thực hiện phát thanh tuyên truyền, phối hợp phát thanh trên cơ sở truyền thanh các xã - thị trấn.

Tăng cường công tác cổ động trực quan các nội dung tuyên truyền cải cách hành chính theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.

Chủ động xây dựng các chương trình văn hóa nghệ thuật có nội dung tuyên truyền cải cách hành chính, thực hiện lồng ghép trong các hoạt động chính trị của đơn vị.

8. Giao Ủy ban nhân dân xã - thị trấn

Thực hiện các băng-rôn, pa-nô tuyên truyền cải cách hành chính theo hướng dẫn của Phòng Văn hóa và Thông tin huyện.

Tăng cường công tác phát thanh tuyên truyền hoạt động cải cách hành chính trên hệ thống phát thanh xã - thị trấn; chủ động biên tập các nội dung tuyên truyền cải cách hành chính đưa vào sinh hoạt Tổ dân phố - Tổ nhân dân; niêm yết các nội dung tuyên truyền cải cách hành chính, kết quả giải quyết hồ sơ hành chính định kỳ (tháng, quý, năm) tại trụ sở Ủy ban nhân dân xã - thị trấn; trạm thông tin - thông báo các ấp - khu phố gửi về Phòng Văn hóa và Thông tin huyện (theo báo cáo định kỳ hàng quý).

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

1. Kinh phí thực hiện Kế hoạch thực hiện tuyên truyền và truyền thông về công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện Hóc Môn năm 2024 được bố trí từ nguồn ngân sách Nhà nước, đảm bảo việc thực hiện theo quy định của pháp luật.

2. Các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân xã - thị trấn bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch này trong dự toán ngân sách hàng năm được cấp có thẩm quyền giao theo quy định.

V. CHẾ ĐỘ THÔNG TIN, BÁO CÁO

1. Các cơ quan, đơn vị: Gửi báo cáo tình hình, kết quả thực hiện tuyên truyền và truyền thông về công tác cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị cho Ủy ban nhân dân huyện (thông qua Phòng Văn hóa và Thông tin huyện) theo định kỳ ngày 02 tháng 3 năm 2024 (báo cáo Quý I), ngày 30 tháng 5 năm 2024 (báo cáo 6 tháng), ngày 30 tháng 8 năm 2024 (báo cáo Quý III), ngày 30 tháng 11 năm 2024 (báo cáo năm).

2. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện: Tổng hợp báo cáo Thường trực Ủy ban nhân dân huyện kết quả thực hiện tuyên truyền và truyền thông về công tác cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị theo định kỳ ngày 03 tháng 3 năm 2024 (báo cáo Quý I), ngày 01 tháng 6 năm 2024 (báo cáo 6 tháng), ngày 01 tháng 9 năm 2024 (báo cáo Quý III), ngày 01 tháng 12 năm 2024 (báo cáo năm).

Trên đây là Kế hoạch của Ủy ban nhân dân huyện thực hiện tuyên truyền và truyền thông về công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện Hóc Môn - Năm 2024. Đề nghị các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân xã - thị trấn quan tâm thực hiện *thực*.

Nơi nhận: *thực*

- Sở Nội vụ TP.HCM (P.CCHC) - để báo cáo;
- Sở TT&TT TP.HCM - để báo cáo;
- TT. UBND huyện: CT, các PCT;
- Ban TG.HU - để biết;
- Các CQ, ĐV được phân công tại KH;
- Ông Phan Thanh Hải - CV P. Nội vụ;
- VP. HĐND-UBND huyện: CVP, các PCVP;
- Lưu: VT, P.VHTT (Hiền), Hoa. *thực*

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Huỳnh Thị Xuân Mai