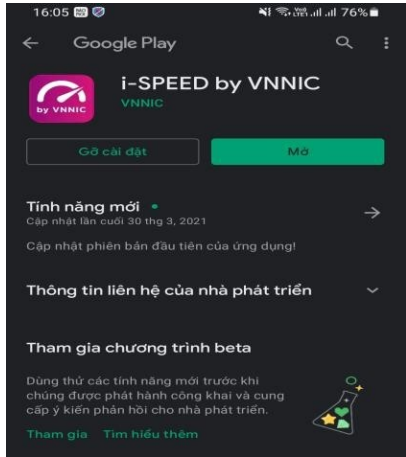


HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT, SỬ DỤNG ỨNG DỤNG I-SPEED

(kèm theo Công văn số 4670/STTTT-BCVT ngày 01 tháng 11 năm 2024 của Sở
Thông tin và Truyền thông)

PHẦN 1. HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG I-SPEED

	Apple Store	Google Play Store
QR code		
Tải từ Store	- Truy nhập Apple Store - Tìm ứng dụng i-speed by VNNIC; speedtest vn; ispeed; i-speed  - Sau đó nhấn nút cài đặt	- Truy nhập Google Play Store - Tìm ứng dụng: i-speed by VNNIC; i-speed  - Sau đó nhấn nút cài đặt
Link	https://apps.apple.com/us/app/ispeed-by-vnnic/id1558347187	https://play.google.com/store/apps/details?id=vn.vnnic.ispeed

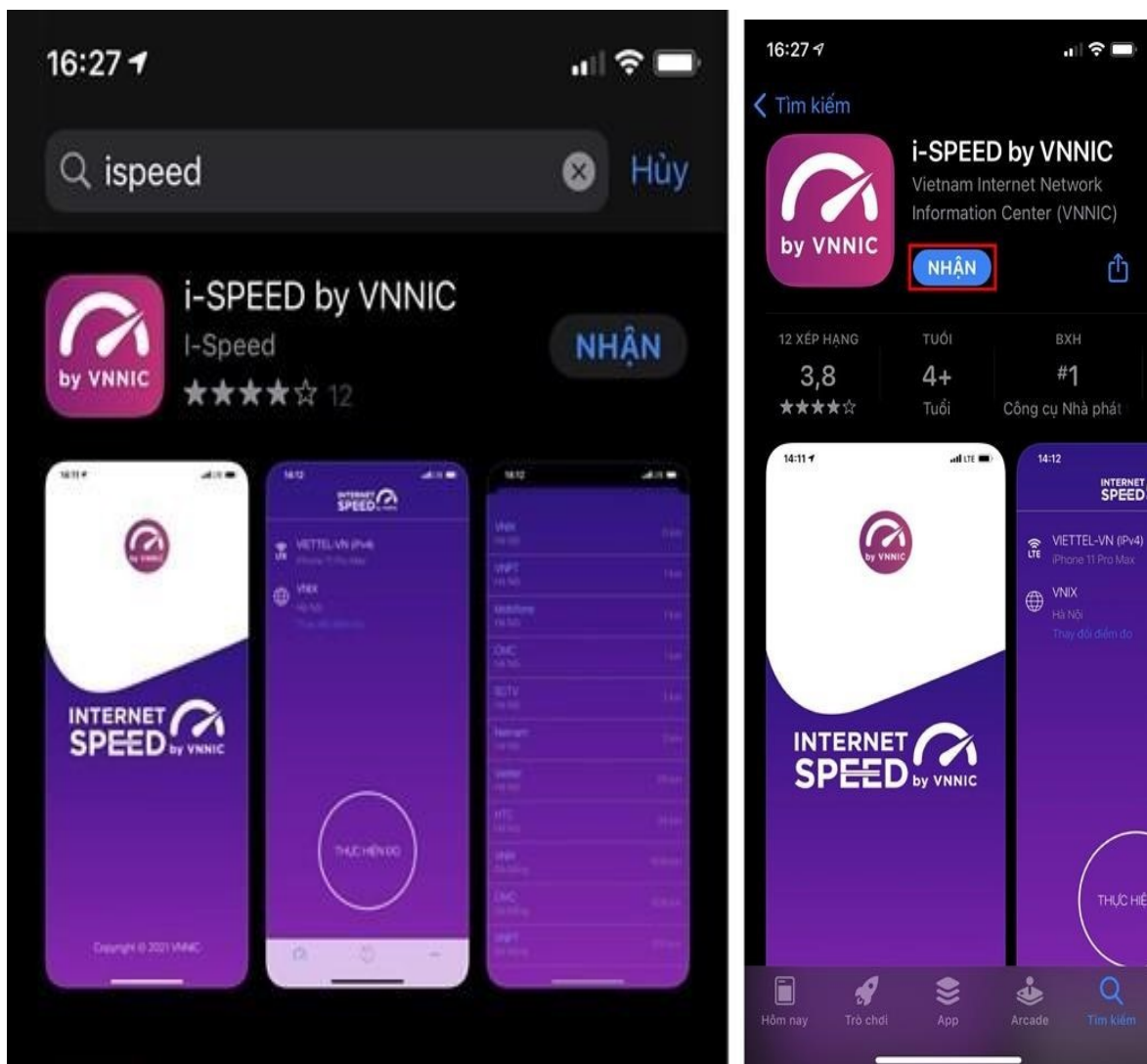
PHẦN 2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG ỨNG DỤNG I-SPEED

i-Speed gồm 4 tính năng chính:

- Kiểm tra tốc độ Internet với độ tin cậy và bảo mật cao.
- Theo dõi lịch sử kiểm tra tốc độ mạng.
- Hỗ trợ nhiều điểm đo trên toàn quốc giúp đo tốc độ mạng chính xác hơn.
- Xem được thông tin thiết bị mạng, vị trí đo chi tiết, nhà mạng, địa chỉ IPv4/v6...

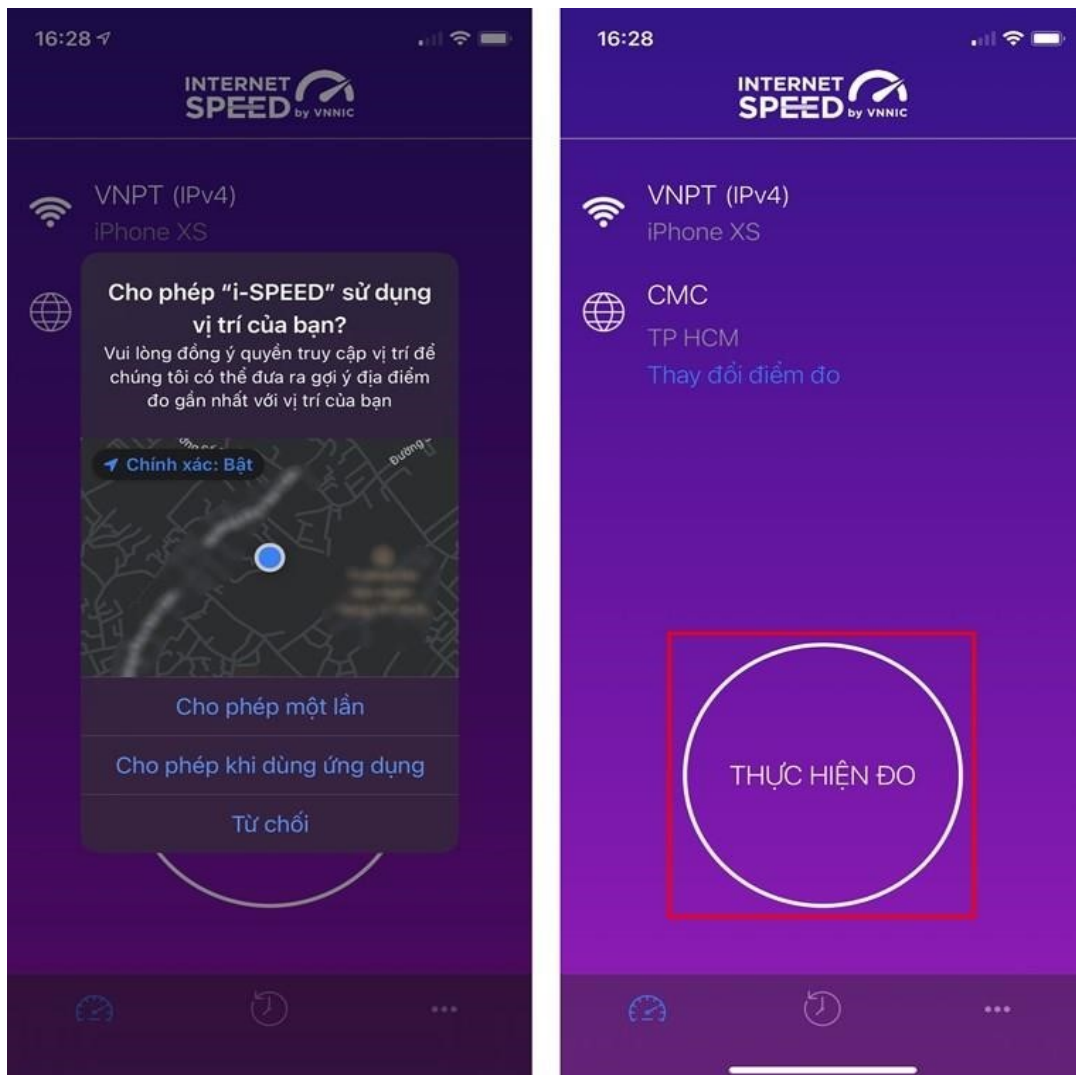
Hướng dẫn sử dụng ứng dụng như sau:

Bước 1. Tải ứng dụng i-Speed về điện thoại theo hướng dẫn tại Phần 1.



Bước 2. Mở ứng dụng i-Speed, sau đó thực hiện các thao tác:

- **Cho phép quyền truy cập vị trí của ứng dụng:** Cho phép một lần; hoặc cho phép khi dùng ứng dụng; hoặc từ chối.
- **Chọn “Thay đổi điểm đo”:** Chọn server điểm đo của hệ thống; lựa chọn điểm đo gần với bạn nhất để có kết quả đo chính xác nhất.
- **Chọn “Thực hiện đo”** để bắt đầu.



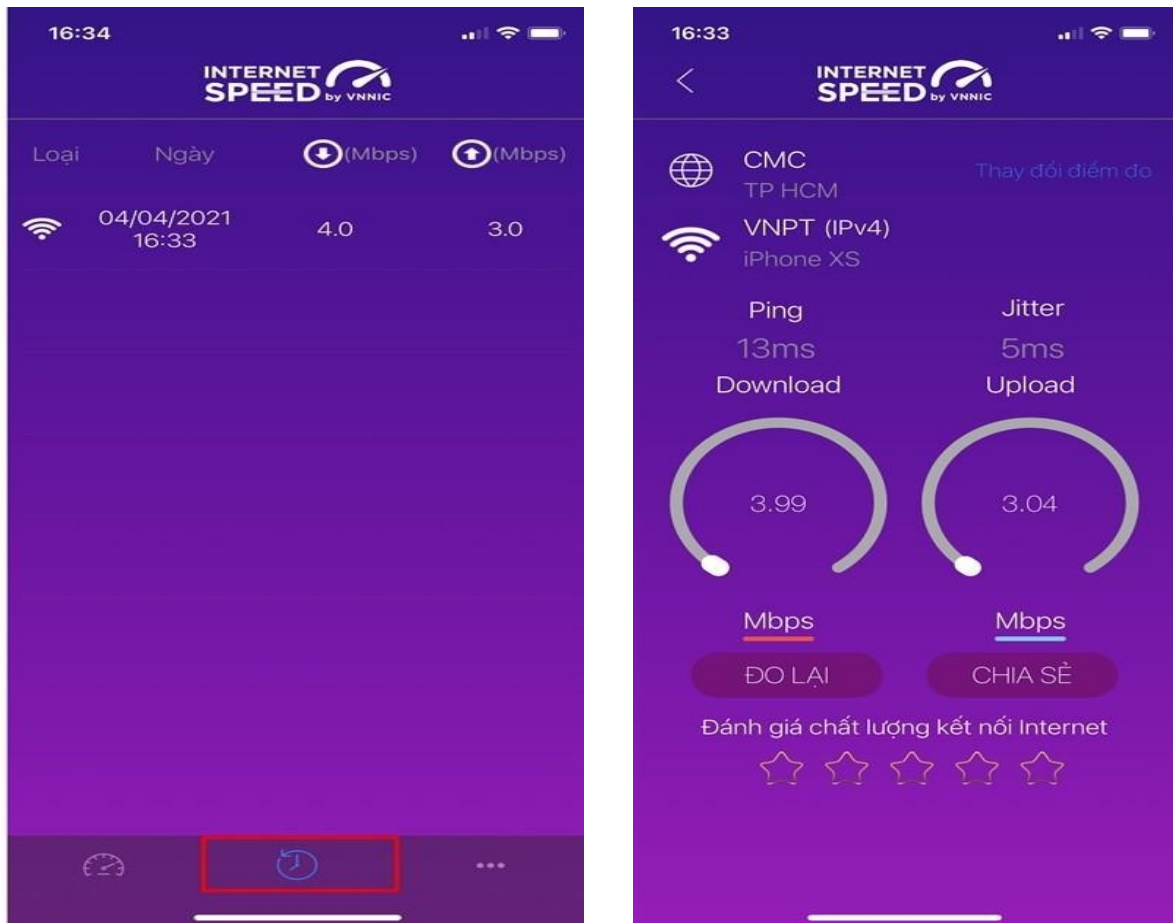
Bước 3. Quá trình đo sẽ được diễn ra ngay lập tức. Các thông số về tốc độ truy cập Internet bao gồm:

- Ping, Jitter: Tham số thể hiện độ trễ truy cập;
- Download: Tốc độ tải xuống;
- Upload: Tốc độ tải lên.

Sau khi thực hiện đo, bạn có thể thực hiện đánh giá chất lượng kết nối Internet và chia sẻ về Ứng dụng qua các mạng xã hội, nền tảng tin nhắn trên Internet (OTT),

...

Người dùng tham khảo kết quả đo để so sánh chất lượng dịch vụ thực tế và hợp đồng cung cấp dịch vụ của doanh nghiệp, từ đó có thể có các yêu cầu phù hợp với đơn vị cung cấp dịch vụ.



Bước 4. Xem, theo dõi lịch sử đo

Vào Menu Lịch sử đo, ứng dụng sẽ cho phép bạn lưu lại lịch sử mọi quá trình đo tốc độ từ khi bắt đầu sử dụng.

Click vào kết quả để xem chi tiết các thông số như: tốc độ download, upload, độ trễ, nhà mạng, địa chỉ IP, vị trí thực hiện đo,...

Sau khi xem chi tiết các kết quả đo, bạn có thể chia sẻ kết quả đó tương tự như sau khi thực hiện đo xong.

Bước 5. Phần Mở rộng, bạn có thể xem các nội dung: Giới thiệu, điều khoản sử dụng; Các thông số đo; Liên hệ; Phiên bản cập nhật ứng dụng.

