

ỦY BAN NHÂN DÂN
QUẬN TÂN BÌNH
PHÒNG VĂN HÓA VÀ THÔNG TIN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 425 /VHTT

Tân Bình, ngày 27 tháng 6 năm 2024

V/v tuyên truyền sử dụng ứng dụng
i-speed để nâng cao chất lượng dịch vụ 4G
trên địa bàn quận Tân Bình

Kính gửi:

- Lãnh đạo các cơ quan chuyên trách tham mưu, giúp việc Quận ủy;
- Hội đồng phối hợp phổ biến giáo dục pháp luật quận;
- Lãnh đạo Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị- xã hội thuộc quận;
- Ban Chỉ huy Quân sự quận;
- Ban Chỉ huy Công an quận;
- Thủ trưởng các cơ quan hành chính thuộc quận;
- Thủ trưởng các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc quận;
- Lãnh đạo các đơn vị ngành dọc: Viện kiểm sát Nhân dân quận Tân Bình, Tòa án Nhân dân quận Tân Bình, Thi hành án dân sự quận Tân Bình, Chi cục Thuế quận Tân Bình, Liên đoàn lao động quận Tân Bình, Chi cục Quản lý thị trường quận Tân Bình, Chi cục Thống kê quận Tân Bình, Bảo hiểm xã hội quận Tân Bình, Kho bạc nhà nước quận Tân Bình, Bệnh viện quận Tân Bình;
- Hiệu trưởng các trường công lập thuộc quận (các bậc học: Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở);
- Hội Chữ thập đỏ, Hội Liên hiệp thanh niên, Hội Doanh nghiệp, Hội Khuyến học, Hội Người cao tuổi, Hội Luật gia, Câu lạc bộ Truyền thống kháng chiến quận Tân Bình, Ban liên lạc cựu tù chính trị và tù binh, Hội cựu thanh niên xung phong, Hội Cựu Công an Nhân dân, Chi hội Bảo trợ bệnh nhân nghèo Bình Phú Đông thuộc quận Tân Bình;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân 15 phường.

Căn cứ Công văn số 2488/STTTT-BCVT ngày 20 tháng 6 năm 2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc phối hợp tuyên truyền sử dụng ứng dụng i-Speed để nâng cao chất lượng dịch vụ 4G.

Nhằm bảo vệ lợi ích của người sử dụng Internet, thúc đẩy các nhà mạng nâng cao và thực hiện đúng cam kết chất lượng dịch vụ Internet, đồng thời cung cấp thông tin chất lượng dịch vụ Internet để người sử dụng lựa chọn dịch vụ phù hợp.

Căn cứ chức năng và nhiệm vụ được giao Phòng Văn hóa và Thông tin đề nghị các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân 15 phường quan tâm, thực hiện các nội dung như sau:

1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền, phổ biến đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của đơn vị mình biết, chủ động cài đặt và sử dụng thường xuyên ứng dụng i-Speed (ít nhất 1 lần trong ngày) để kiểm tra chất lượng dịch vụ Internet của các doanh nghiệp viễn thông đang cung cấp dịch vụ Internet trên địa bàn Thành phố.

- Tuyên truyền, quảng bá, lan tỏa và hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng i-Speed.

2. Hình thức tuyên truyền

- Tuyên truyền thông qua các đội ngũ báo cáo viên, truyền truyền viên cơ sở tuyên truyền tại các hội nghị phổ biến giáo dục pháp luật của cơ quan, đơn vị.

- Đăng các tin bài trên bản tin thông báo nội bộ, cổng thông tin điện tử, trang thông tin điện tử do cơ quan, đơn vị quản lý, trên mạng xã hội (Facebook, Zalo...) bằng các hình thức phù hợp có sức thuyết phục, lan tỏa rộng (đính kèm tài liệu hướng dẫn).

Trên đây là một số nội dung về việc tuyên truyền sử dụng ứng dụng i-Speed để nâng cao chất lượng dịch vụ 4G trên địa bàn quận Tân Bình. Đề nghị các cơ quan, đơn vị quan tâm, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở TTTT;
- Thường trực Quận ủy
- Thường trực Ủy ban nhân dân quận
- Ban Tuyên giáo Quận ủy
- Ban Dân vận Quận ủy
- Đ/c Lê Thị Thu Sương, UVBTV, Phó Chủ tịch UBND quận;
- Đ/c Nguyễn Xuân Tiến, UVBTV, Trưởng Ban Tuyên giáo Quận ủy;
- Lưu: VT, Minh.

(để báo cáo);

TRƯỞNG PHÒNG
PHÒNG
VĂN HÓA
VÀ THÔNG TIN


Nguyễn Tùng Khương

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT, SỬ DỤNG ỨNG DỤNG i-SPEED

Phần 1. Hướng dẫn cài đặt ứng dụng i-Speed

	Apple Store	Google Play Store
QR code		
Tải từ Store	- Truy nhập Apple Store - Tìm ứng dụng i-speed by VNNIC; speedtest vn; ispeed; i-speed  - Sau đó nhấn nút cài đặt	- Truy nhập Google Play Store - Tìm ứng dụng: i-speed by VNNIC; i-speed  - Sau đó nhấn nút cài đặt
Link	https://apps.apple.com/us/app/ispeed-by-vnnic/id1558347187	https://play.google.com/store/apps/details?id=vn.vnnic.ispeed

Phần 2. Hướng dẫn sử dụng ứng dụng i-Speed

i-Speed gồm 4 tính năng chính:

- Kiểm tra tốc độ Internet với độ tin cậy và bảo mật cao
- Theo dõi lịch sử kiểm tra tốc độ mạng
- Hỗ trợ nhiều điểm đo trên toàn quốc giúp đo tốc độ mạng chính xác hơn
- Xem được thông tin thiết bị mạng, vị trí đo chi tiết, nhà mạng, địa chỉ IPv4/v6...

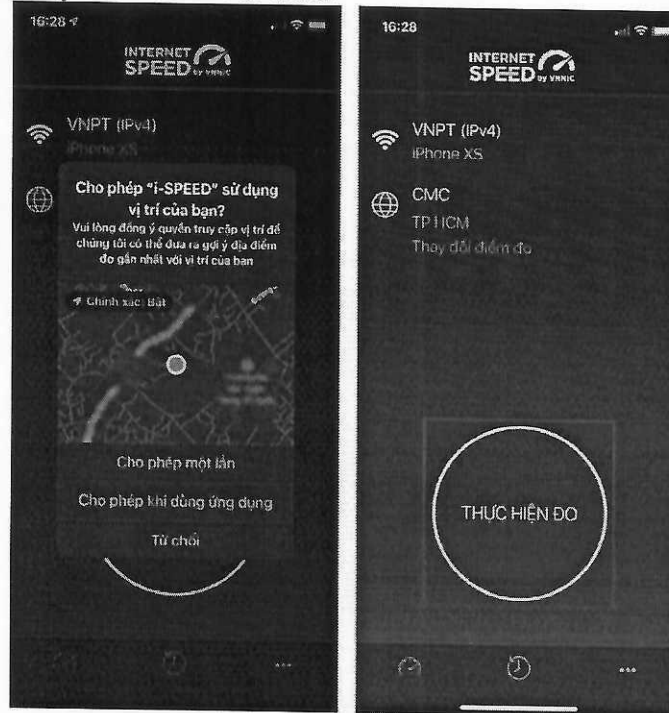
Hướng dẫn sử dụng ứng dụng như sau:

Bước 1. Tải ứng dụng i-Speed về điện thoại theo hướng dẫn tại Phần 1.



Bước 2. Mở ứng dụng i-Speed, sau đó thực hiện các thao tác:

- **Cho phép quyền truy cập vị trí của ứng dụng:** Cho phép một lần; hoặc cho phép khi dùng ứng dụng; hoặc từ chối.
- **Chọn “Thay đổi điểm đo”:** Chọn server điểm đo của hệ thống; lựa chọn điểm đo gần với bạn nhất để có kết quả đo chính xác nhất.
- **Chọn “Thực hiện đo”** để bắt đầu.

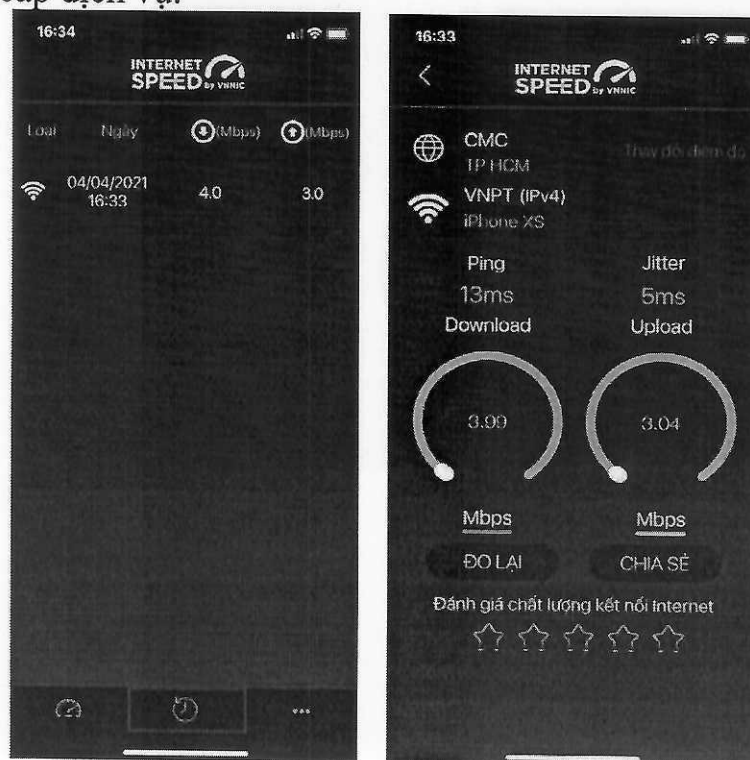


Bước 3. Quá trình đo sẽ được diễn ra ngay lập tức. Các thông số về tốc độ truy cập Internet bao gồm:

- Ping, Jitter: Tham số thể hiện độ trễ truy cập;
- Download: Tốc độ tải xuống;
- Upload: Tốc độ tải lên.

Sau khi thực hiện đo, bạn có thể thực hiện đánh giá chất lượng kết nối Internet và chia sẻ về Ứng dụng qua các mạng xã hội, nền tảng tin nhắn trên Internet (OTT),...

Người dùng tham khảo kết quả đo để so sánh chất lượng dịch vụ thực tế và hợp đồng cung cấp dịch vụ của doanh nghiệp, từ đó có thể có các yêu cầu phù hợp với đơn vị cung cấp dịch vụ.



Bước 4. Xem, theo dõi lịch sử đo

Vào Menu Lịch sử đo, ứng dụng sẽ cho phép bạn lưu lại lịch sử mọi quá trình đo tốc độ từ khi bắt đầu sử dụng.

Click vào kết quả để xem chi tiết các thông số như: tốc độ download, upload, độ trễ, nhà mạng, địa chỉ IP, vị trí thực hiện đo,...

Sau khi xem chi tiết các kết quả đo, bạn có thể chia sẻ kết quả đó tương tự như sau khi thực hiện đo xong.

Bước 5. Phần Mở rộng, bạn có thể xem các nội dung: Giới thiệu, điều khoản sử dụng; Các thông số đo; Liên hệ; Phiên bản cập nhật ứng dụng.

