

**BỘ CÔNG AN
CỤC CẢNH SÁT QLHC VỀ TRẬT TỰ XÃ HỘI**



**TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
PHÂN HỆ ỨNG DỤNG DI ĐỘNG
DÀNH CHO CÔNG DÂN**

HỆ THỐNG ĐỊNH DANH VÀ XÁC THỰC ĐIỆN TỬ

Hà Nội - 2024

MỤC LỤC

1. GIỚI THIỆU TỔNG QUAN	5
1.1 Đối tượng sử dụng	5
1.2 Mô tả tài liệu	5
1.3 Thuật ngữ viết tắt	5
1.4 Chức năng	5
2. HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG	5
2.1 Xác nhận thủ tục hành chính.....	5

DANH MỤC HÌNH ẢNH

Hình 1 Màn hình chọn chức năng Thủ tục hành chính	6
Hình 2 Màn hình chọn chức năng Xác nhận thủ tục hành chính	6
Hình 3 Màn hình chọn Tìm kiếm	7
Hình 4 Màn hình nhập tên chức năng cần tìm kiếm.....	7
Hình 5 Màn hình chọn Xác nhận thủ tục hành chính ở Tiện thích yêu thích.....	8
Hình 6 Màn hình Tìm kiếm	9
Hình 7 Màn hình chọn hồ sơ cần xác nhận	10
Hình 8 Màn hình chọn Đồng ý xác nhận.....	11
Hình 9 Màn hình chọn Không đồng ý xác nhận.....	11
Hình 10 Màn hình nhập passcode	12
Hình 11 Màn hình xác thực bằng khuôn mặt	12
Hình 12 Màn hình xác thực bằng vân tay.....	13
Hình 13 Màn hình Gửi kết quả xác nhận thành công.....	14

GIỚI THIỆU TỔNG QUAN

Đối tượng sử dụng

- Dùng cho công dân Việt Nam có tài khoản định danh điện tử mức 2 thực hiện xem và xác nhận các yêu cầu được gửi tới tài khoản định danh điện tử của mình trên VNeID.

Mô tả tài liệu

Nội dung tài liệu bao gồm các phần sau:

1. Mục A: Giới thiệu tổng quan
2. Mục B: Hướng dẫn chức năng hệ thống cho người dân sử dụng.

Thuật ngữ viết tắt

STT	Thuật ngữ	Ý nghĩa
1	CCCD	Căn cước công dân
2	SĐT	Số điện thoại

1.4 Chức năng

- Xác nhận thủ tục hành chính

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Xác nhận thủ tục hành chính

❖ **Mục đích:** Cho phép công dân thực hiện xem và xác nhận các yêu cầu được gửi tới tài khoản định danh điện tử của mình.

❖ **Cách thực hiện**

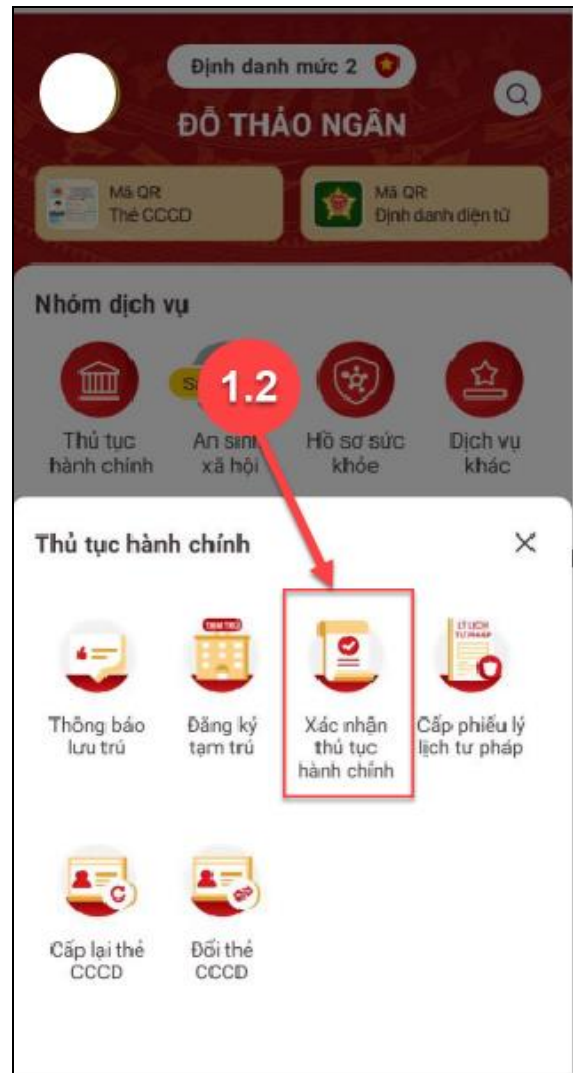
- **Bước 1: Truy cập chức năng**

Truy cập màn hình chức năng bằng 3 cách:

+ Cách 1: Công dân thực hiện đăng nhập tài khoản định danh điện tử mức 2 → Chọn **Thủ tục hành chính** → Chọn **Xác nhận thủ tục hành chính**



Hình 1 Màn hình chọn chức năng Thủ tục hành chính

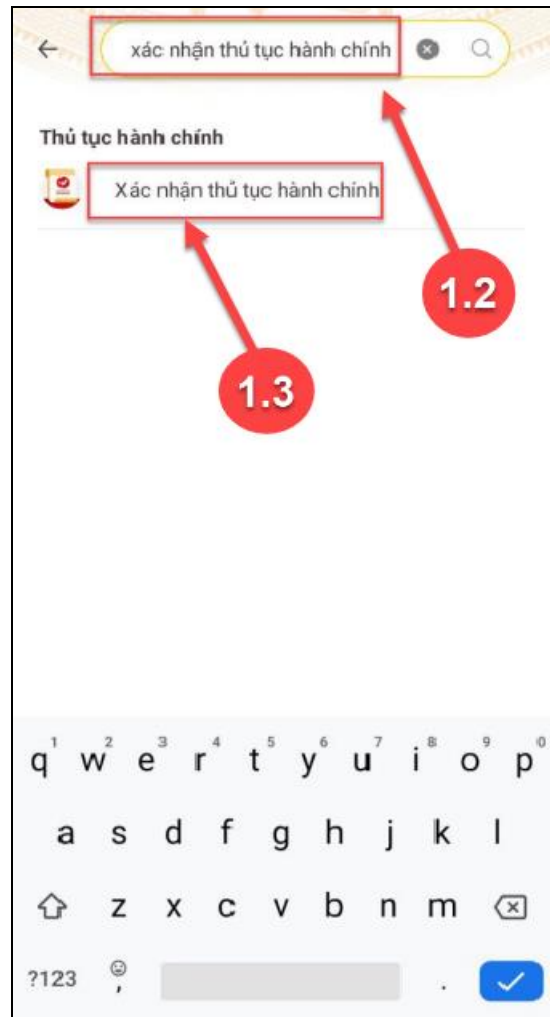


Hình 2 Màn hình chọn chức năng Xác nhận thủ tục hành chính

+ Cách 2: Tại màn hình trang chủ → Chọn chức năng tìm kiếm  → Tại ô tìm kiếm nhập tên chức năng Xác nhận thủ tục hành chính → Hiện thị kết quả tìm kiếm → Chọn **Xác nhận thủ tục hành chính**



Hình 3 Màn hình chọn Tìm kiếm



Hình 4 Màn hình nhập tên chức năng cần tìm kiếm

+ Cách 3: Trường hợp công dân đã đưa chức năng Xác nhận thủ tục hành chính vào danh sách tiện ích yêu thích: Tại màn hình trang chủ → Chọn chức năng **Xác nhận thủ tục hành chính**



Hình 5 Màn hình chọn Xác nhận thủ tục hành chính ở Tiện thích yêu thích

Bước 2: Tìm kiếm

Công dân thực hiện tìm kiếm hồ sơ cần xác nhận

+ Chọn thời gian từ ngày – đến ngày

+ Chọn Loại thủ tục hành chính

+ Nhấn **Tìm kiếm**

← Yêu cầu xác nhận thủ tục hành chính

01-03-2024 24-03-2024

Đăng ký tạm trú

Tìm kiếm

03-2024

Chờ xác nhận

Đăng ký tạm trú

Thời hạn xác nhận 08:59 30-03-2024

Ngày gửi xác nhận 23-03-2024

Đồng ý

Đăng ký tạm trú

Ngày xác nhận 14:53 21-03-2024

Ngày gửi xác nhận 21-03-2024

Hình 6 Màn hình Tìm kiếm

- Bước 3: Xác nhận hồ sơ

Công dân tìm hồ sơ có trạng thái Chờ xác nhận và nhấn vào hồ sơ

← Yêu cầu xác nhận thủ tục hành chính

01-03-2024 24-03-2024

Loại thủ tục hành chính

Tìm kiếm

03-2024

Chờ xác nhận

Đăng ký tạm trú

Thời hạn xác nhận	23:59 30-03-2024
Ngày gửi xác nhận	23-03-2024

Đồng ý

Đăng ký tạm trú

Ngày xác nhận	14/03/2024
Ngày gửi xác nhận	14-03-2024

Hình 7 Màn hình chọn hồ sơ cần xác nhận

- Bước 4: Xác nhận hồ sơ

Công dân thực hiện xác nhận kết quả:

- + Tích chọn Đồng ý/ Không đồng ý
- + Tích chọn Tôi đã đọc toàn bộ nội dung yêu cầu xác nhận
- + Nhấn **Xác nhận**

Lưu ý:

- + Nếu tích chọn Không đồng ý, công dân nhập thêm Lý do không đồng ý

← Chi tiết yêu cầu xác nhận

Họ tên người xác nhận ĐO THAO NGAN

Số định danh cá nhân người xác nhận 999999959045

Vai trò của người xác nhận Chủ hộ

Nội dung đề nghị Đề nghị Đăng ký tạm trú về địa chỉ 123, Xã Vĩnh Hưng, Huyện Vĩnh Lợi, Tỉnh Bạc Liêu

Thông tin người đề nghị tạm trú

Danh sách người cần xác nhận (1) >

Thông tin xác nhận

Kết quả xác nhận *

☒ Đồng ý ☐ Không đồng ý

Lý do không đồng ý *

không đúng thông tin của tôi

☒ Tôi đã đọc toàn bộ nội dung yêu cầu xác nhận

Xác nhận

Hình 8 Màn hình chọn Đồng ý xác nhận

← Chi tiết yêu cầu xác nhận

Nội dung đề nghị Đề nghị Đăng ký tạm trú về địa chỉ 123, Xã Vĩnh Hưng, Huyện Vĩnh Lợi, Tỉnh Bạc Liêu

Thông tin người đề nghị tạm trú

Danh sách người cần xác nhận (1) >

Thông tin xác nhận

Kết quả xác nhận *

☐ Đồng ý ☒ Không đồng ý

Lý do không đồng ý *

không đúng thông tin của tôi

☒ Tôi đã đọc toàn bộ nội dung yêu cầu xác nhận

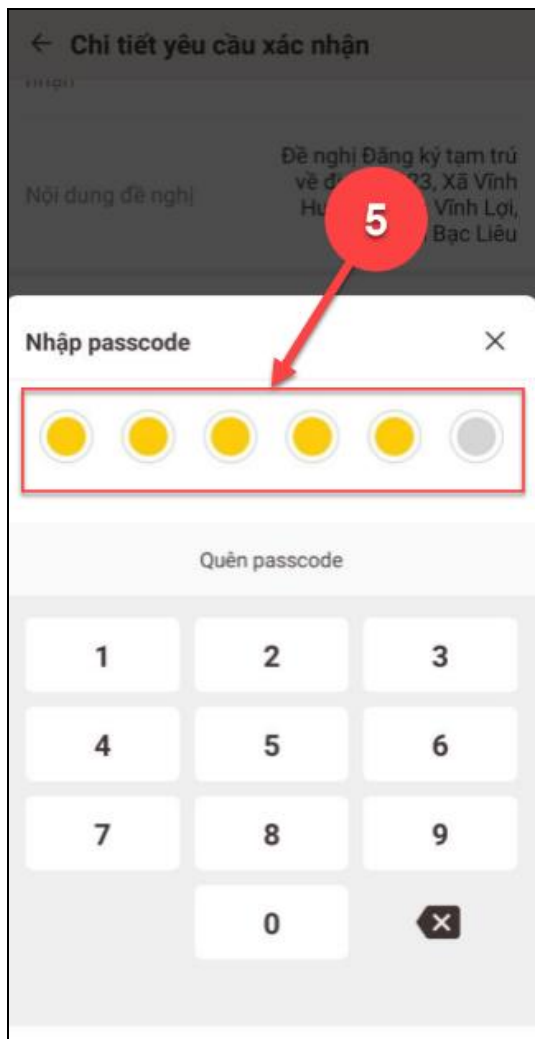
Xác nhận

Hình 9 Màn hình chọn Không đồng ý xác nhận

+ Nhấn **Danh sách người cần xác nhận** → hiển thị màn hình Danh sách người đề nghị

Bước 5: Xác thực passcode hoặc xác thực bằng vân tay/khuôn mặt

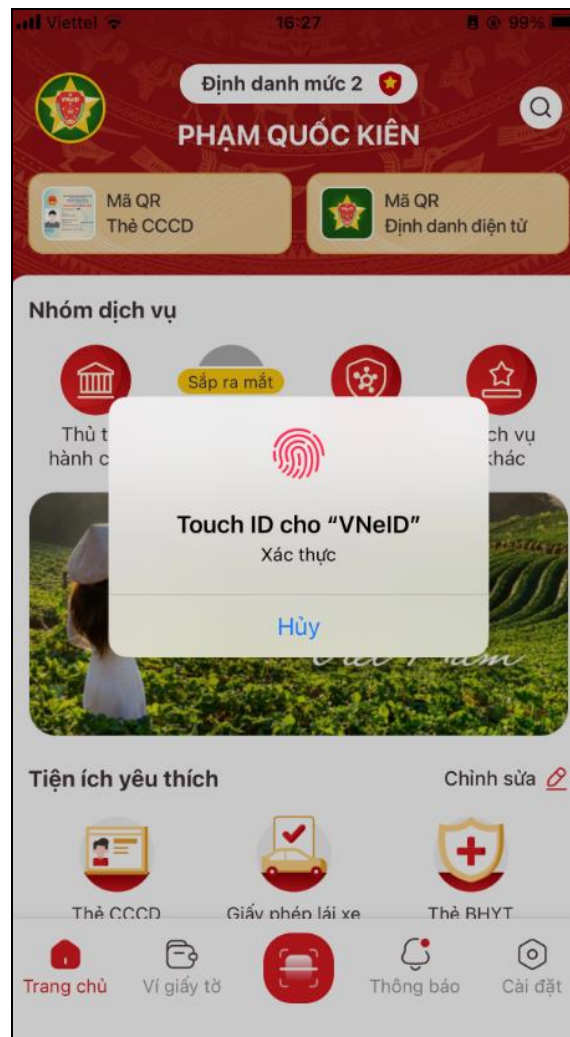
Công dân nhập đúng passcode hoặc thực hiện xác thực bằng vân tay/khuôn mặt



Hình 10 Màn hình nhập passcode

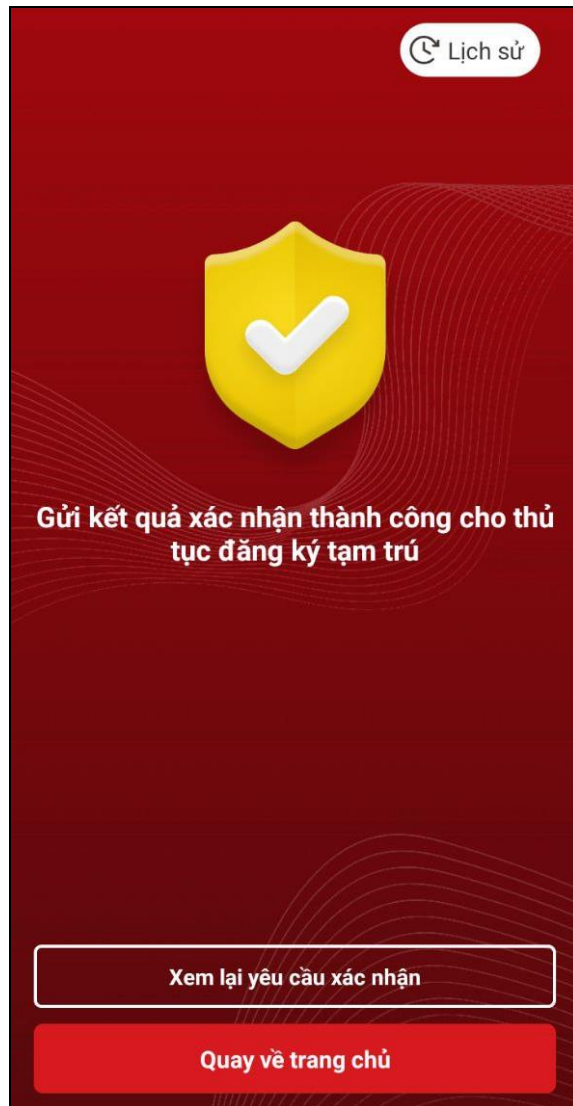


Hình 11 Màn hình xác thực bằng khuôn mặt



Hình 12 Màn hình xác thực bằng vân tay

- **Bước 6: Xác nhận thành công**



Hình 13 Màn hình Gửi kết quả xác nhận thành công

- + Nhấn **Xem lại yêu cầu** để xem lại hồ sơ vừa xác nhận
- + Nhấn **Lịch sử** để xem lịch sử yêu cầu
- + Nhấn **Quay về trang chủ** để quay về màn trang chủ tài khoản định danh điện tử mức 2