**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**

Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

*Quận 7, ngày 12 tháng 03 năm 2024*

**CÔNG KHAI**

**UỶ BAN NHÂN DÂN QUẬN 7**

**TRƯỜNG MẦM NON BÌNH THUẬN**

**Kết quả khảo sát sự hài lòng của Cha mẹ học sinh đối với việc cung cấp dịch vụ công của Trường Mầm non Bình Thuận**

**Quý I/2022**

Căn cứ Kế hoạch số 1573/KH-UBND ngày 25/04/2019 của Uỷ Ban nhân dân Quận 7 v/v khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với cơ quan hành chính (chỉ số SIPAS) và đơn vị sự nghiệp công lập;

Thực hiện kế hoạch số 513/KH-GDĐT ngày 06/05/2019 của Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 7 v/v khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với đơn vị sự nghiệp công lập.

1. **Mục đích yêu cầu**

Nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của cơ sở giáo dục mầm non, đáp ứng nhu cầu của người dân, Trường Mầm non Bình Thuận tổ chức lấy ý kiến khảo sát của quý cha mẹ học sinh để nhà trường từng bước cải thiện chất lượng dịch vụ nhằm phục vụ tốt nhất công tác nuôi dưỡng, chăm sóc và giáo dục trẻ tại đơn vị.

1. **Thời gian khảo sát**

* Từ ngày 07/03/2024 đến ngày 11/03/2024

1. **Đối tượng khảo sát**

* Cha mẹ học sinh lớp lá 2 (5 tuổi)

1. **Tỷ lệ khảo sát**

- 43/220 học sinh toàn trường (tính đến thời điển hiện tại).

- Tỷ lệ: 19,54%

1. **Hình thức khảo sát**

* Trực tuyến

1. **Kết quả thưc hiện**

**Ý KIẾN PHỤ HUYNH**

1. **Tiếp cận dịch vụ giáo dục**

* Giáo dục tốt, thủ tục nhập học dễ dàng.
* Các khoản thu đúng và rõ rang.
* Nhà trường giúp phụ huynh nắm bắt thông tin nhanh nhất qua các kênh.

1. **Cơ sở vật chất**

* Cần trang bị them nhiều quạt, nhiều đồ chơi.
* Phòng học sạch sẽ, không gian đủ cho các bé sinh hoạt.
* Sân trường rộng, mát mẻ.

1. **Môi trường giáo dục**

* Môi trường thân thiện, yêu thương trẻ.
* Quan hệ giữa giá đình nhà trường, giữa giáo viên và phụ huynh giáo viên và học sinh rất tốt, giáo viên nhiệt tình hòa nhã.

1. **Hoạt động chăm sóc giáo dục**

* Các cô rất quan tâm, chăm sóc các cháu.
* Nội dung rõ ràng, tập trung giúp trẻ chuẩn bị tinh thần vào lớp một

1. **Kết quả giáo dục**

* Con được phát triển về thể chất và các mặt.
* Các con cảm thụ tốt những gì cô dạy

*Quận 7, ngày 12 tháng 03 năm 2024*

Hiệu trưởng

**Nơi nhận:**

-Cha mẹ học sinh;

-CB – GV – NV;

-Lưu: VT.

*(Đã ký)*

Ngô Thị Kim Tuyến