

**DANH MỤC HỒ SƠ GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO,
PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ**
Năm 2024

1. Văn bản pháp lý

Luật Khiếu nại ngày 11 tháng 11 năm 2011;

Luật Tố cáo ngày 12 tháng 6 năm 2018;

Thông tư 05/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ về quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh.

Thông tư số 07/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ Quy định về thẩm quyền, nội dung thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về thanh tra, tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng.

Nghị định số 31/2019/NĐ-CP ngày 14 tháng 4 năm 2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp tổ chức thi hành Luật Tố cáo;

Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ Quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Khiếu nại

2. Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cấp trên

Công văn số 78/GDDT ngày 15 tháng 01 năm 2024 của Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện Nhà Bè về việc hướng dẫn công tác tiếp công dân năm 2024.

3. Văn bản của nhà trường triển khai

Kế hoạch số 24/KH-MNĐX ngày 17 tháng 01 năm 2024 của Trường Mầm non Đồng Xanh về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024.

Hướng dẫn quy trình giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của Trường Mầm non Đồng Xanh.

Quyết định số 31/QĐ-MNĐX ngày 17 tháng 01 năm 2024 của Trường Mầm non Đồng Xanh về ban hành nội quy tiếp dân, giải quyết, khiếu nại, tố cáo của Trường Mầm non Đồng Xanh.

4. Các biểu mẫu quy định thực hiện giải quyết KNTC

Sổ tiếp công dân.

Sổ theo dõi đơn thư.

Các mẫu văn bản trong quá trình giải quyết khiếu nại ban hành kèm theo Nghị định số 124/2020/NĐ-CP ngày 19/10/2020 của Chính phủ.

5. Hồ sơ giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị (từng vụ việc)

Trong năm học 2023-2024 Trường không có vụ việc về phản ánh, khiếu nại, tố cáo.