

Số: **694**/BC-UBND

Gò Vấp, ngày **29** tháng **12** năm 2023

BÁO CÁO
KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN VÀ XỬ LÝ ĐƠN NĂM 2023
(từ ngày 01 tháng 12 năm 2022 đến ngày 25 năm 12 năm 2023)

Thực hiện Công văn số 6292/UBND-TCĐ ngày 13 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về tổ chức Hội nghị tổng kết công tác tiếp công dân, xử lý đơn và phối hợp giải quyết đơn trên địa bàn thành phố năm 2023. Ủy ban nhân dân quận Gò Vấp báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. KHÁI QUÁT TÌNH HÌNH

Trong kỳ báo cáo, tình hình công tác tiếp công dân thường xuyên của Ban Tiếp công dân luôn được đảm bảo, lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND quận được niêm yết công khai theo qui định; không có đơn khiếu nại, tố cáo đông người.

Tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn quận Gò Vấp so với cùng kỳ năm 2022 như sau: Đơn khiếu nại **52/11** đơn tăng mạnh so với cùng kỳ, lượng đơn khiếu nại chủ yếu liên quan bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất để thực hiện Dự án mở rộng, nâng cấp đường Dương Quảng Hàm (**38** đơn); Dự án Xây dựng hạ tầng và cải tạo môi trường kênh Tham Lương – Bến Cát – rạch Nước Lên (**04** đơn); không cấp Giấy chứng nhận nhà ở, đất ở (**02** đơn); thu hồi Giấy chứng nhận nhà ở, đất ở (**03** đơn); quyết định thu hồi quyết định cho phép chuyển mục đích sử dụng đất (**01** đơn); việc cấp Giấy phép xây dựng (**01** đơn); áp dụng biện pháp khắc phục hậu quả trong lĩnh vực xây dựng (**01** đơn); không cấp Giấy phép xây dựng (**01** đơn); hành vi không cho phép trở thêm cửa ra hẻm (**01** đơn); và phát sinh **01** đơn tố cáo của công dân đối với giáo viên, Ban Giám hiệu trường, lãnh đạo và công chức Phòng Giáo dục và Đào tạo quận có hành vi vi phạm pháp luật trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ.

Ngoài ra, còn có các phản ánh về việc xây dựng sai phép, không phép; kiến nghị xác định lộ giới hẻm, xóa bỏ quy hoạch, điều chỉnh quy hoạch cục bộ, xin tồn tại công trình xây dựng sai phép, kiểm tra lại việc cấp giấy phép xây dựng, việc cấp giấy chứng nhận nhà ở đất ở, tách thửa...

Công tác xử lý, giải quyết đơn được Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc quận và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 16 phường quan tâm thực hiện, kết quả giải quyết đạt tỷ lệ cao, đảm bảo trình tự, thủ tục.

II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

Xác định công tác tiếp công dân gắn với việc giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh là nhiệm vụ thường xuyên của cả hệ thống chính trị nhằm tăng cường, nâng cao trách nhiệm của Thủ trưởng các phòng ban, đơn vị,

cán bộ công chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ. Đồng thời, nhằm tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đảm bảo giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, trong năm 2023 Ủy ban nhân dân quận đã ban hành 03 văn bản chỉ đạo cũng như triển khai kịp thời các văn bản của Ủy ban nhân dân Thành phố đến các cơ quan, đơn vị trên địa bàn (Văn bản số 459/UBND-TTQ ngày 14 tháng 02 năm 2023; Văn bản số 2682/UBND-TTQ ngày 26 tháng 6 năm 2023; Văn bản số 2463/UBND-TTQ ngày 12 tháng 6 năm 2023).

Nhằm hoàn thiện các quy trình liên quan đến công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại tố cáo. Ngày 19 tháng 9 năm 2023 Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận ban hành văn bản số 4713/UBND-TTQ điều chỉnh, bổ sung Văn bản số 5260/UBND-TTQ ngày 09 tháng 12 năm 2020 về trách nhiệm trong tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh trên địa bàn quận.

III. KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN

1. Kết quả tiếp công dân

1.1 Tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Lãnh đạo UBND quận: **30** buổi/75 lượt/145 người/75 vụ việc, so với cùng kỳ năm 2022 tăng 01 buổi và tăng về số vụ việc/số người tham dự (75 vụ việc/49 vụ việc), trong đó Chủ tịch tiếp **18** buổi/**04** lượt/04 người/04 vụ việc (11 buổi không có công dân đăng ký), các Phó Chủ tịch tiếp **12** buổi/71 lượt/120 người/71 vụ việc);

1.2. Tiếp công dân thường xuyên

Tiếp thường xuyên tại Ban Tiếp công dân: **1.187** lượt/1.283 người, tăng 76% (1.187/674 lượt) so với cùng kỳ năm 2022;

+ Tiếp công dân của các cơ quan tham gia tiếp thường xuyên tại Trụ sở tiếp công dân quận theo Luật Tiếp công dân: 00 buổi/ 00/lượt công dân.

1.3. Tiếp nhiều người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh cùng nội dung: 00 đoàn.

1.4. Tiếp công dân của Thủ trưởng các phòng, ban thuộc quận: 00 buổi/ 00 lượt công dân.

Thực hiện Công văn số 01/UBND-TCD ngày 03 tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố việc tiếp công dân của lãnh đạo các phòng, ban thuộc Ủy ban nhân dân quận theo Công văn số 4368/UBND-NCPC ngày 13 tháng 8 năm 2016. Thực hiện chỉ đạo nêu trên, Ủy ban nhân dân quận đã chỉ đạo Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn thuộc quận xây dựng kế hoạch, bố trí lịch, lịch tiếp công dân được niêm yết công khai tại đơn vị và tại Trụ sở tiếp công dân quận để nhân dân biết, đăng ký. Tuy nhiên, trong năm chỉ có 01 trường hợp công dân (bà Nguyễn Thị Thìn, phường 12) đăng ký tiếp xúc với Chánh Thanh tra quận nhưng không đến.

2. Kết quả tiếp nhận, xử lý đơn và giải quyết đơn

a) Tiếp nhận và xử lý đơn

Tổng số đơn tiếp nhận trong kỳ là **914** đơn (không có đơn chưa xử lý kỳ trước chuyển sang), trong đó: **638/914** đơn đủ điều kiện xử lý, **276/914** đơn

không đủ điều kiện xử lý. Đã xử lý **914/914** đơn (đạt tỷ lệ 100%).

Trong **638** đơn đủ điều kiện xử lý có **587/638** đơn thuộc thẩm quyền giải quyết và **51/638** đơn không thuộc thẩm quyền giải quyết, cụ thể: **52/587** đơn khiếu nại, **01/587** đơn tố cáo và **534/587** đơn kiến nghị phản ánh.

Năm 2022 chuyển sang **35** đơn (tất cả là đơn kiến nghị phản ánh đã xử lý) nâng tổng số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết là **622** đơn (35+587), gồm **52/622** đơn khiếu nại, **01/622** đơn tố cáo và **569/622** đơn kiến nghị phản ánh.

b) Kết quả giải quyết đơn

+ **Đơn khiếu nại:** Đã giải quyết **51/52** đơn (trong đó 01 đơn không đủ điều kiện thụ lý); đang thụ lý 01 đơn (mới tiếp nhận trung tuần tháng 12/2023).

+ **Đơn tố cáo:** **01** đơn (đang giải quyết).

+ **Đơn kiến nghị phản ánh:** Đã giải quyết **527/569** đơn; đang xem xét giải quyết **42** đơn (mới tiếp nhận).

3. Kết quả thực hiện các kết luận, chỉ đạo của Lãnh đạo thành phố:

- Kết quả thực hiện các kết luận, chỉ đạo của lãnh đạo Thành phố trong năm 2023:

+ Tổng số vụ việc phải thực hiện: **24**.

+ Đã thực hiện: **24**.

- Công tác phối hợp giữa Sở-ngành liên quan đến công tác tiếp công dân, xử lý đơn và phối hợp giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh: Trong kỳ, Ủy ban nhân dân quận phối hợp sở, ngành góp ý hoàn thiện báo cáo vụ việc khiếu nại phức tạp kéo dài của ông Huỳnh Văn Đức (con ông Huỳnh Văn Lót), phường 14, quận Gò Vấp trình Ủy ban nhân dân Thành phố xem xét.

V. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

Việc tiếp nhận và xử lý bước đầu đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và việc phân loại, chuyển đơn đảm bảo đúng quy trình và thời hạn. Công tác xử lý, giải quyết đơn được Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc quận và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 16 phường quan tâm thực hiện, kết quả giải quyết đạt tỷ lệ cao, đảm bảo trình tự, thủ tục.

Thực trạng tại đơn vị nhận thấy, các nội dung của công dân hầu hết đều liên quan đến lĩnh vực đất đai, xây dựng, do đó mặc dù lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch, các Phó Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận được niêm yết công khai theo quy định, tuy nhiên công dân chỉ có nhu cầu đăng ký tiếp xúc với Phó Chủ tịch phụ trách lĩnh vực lĩnh vực đất đai, xây dựng nên buổi tiếp công dân của Chủ tịch và các Phó Chủ tịch khác không có công dân đăng ký. Lý do, để trực tiếp giải quyết trước nếu không đạt kết quả mới tiếp tục đăng ký gặp Chủ tịch.

Qua công tác tiếp công dân cho thấy không ít trường hợp người dân cố tình gửi đơn tố cáo, khiếu nại, kiến nghị phản ánh nhiều lần, mặc dù đã được UBND quận hoặc cấp có thẩm quyền kiểm tra, xác minh và ban hành nhiều văn bản trả lời nhưng người dân không đồng ý mà tiếp tục đến Trụ sở tiếp công dân, yêu cầu gặp Lãnh đạo UBND quận để tiếp dân hoặc gửi đơn đến nhiều nơi như trường hợp ông Hồ Thành Nguyên, bà Chim Thị Minh tại phường 11; Hợp tác xã Tín

Nhiệm phường 17 và chùa Phô Chiêu tại phường 6; vụ việc của bà Nguyễn Thị Thìn, phường 12.

Thực hiện chủ đề năm 2023 “*Nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ, đẩy mạnh cải cách hành chính và cải thiện môi trường đầu tư, thúc đẩy phát triển kinh tế, đảm bảo an sinh xã hội*”, Ủy ban nhân dân quận tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả, hiệu lực công tác quản lý Nhà nước; thực hiện tốt công tác giải quyết thủ tục hành chính, công tác tiếp công dân thường xuyên, định kỳ đảm bảo quy định. Kịp thời triển khai thực hiện các chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo; đẩy mạnh công tác dân vận chính quyền, tuyên truyền, vận động nhân dân đồng thuận với chủ trương, bàn giao mặt bằng tại các dự án đầu tư, nâng cấp mở rộng các tuyến đường giao thông quan trọng như dự án mở rộng Dương Quảng Hàm, góp phần đẩy nhanh tiến độ giải ngân vốn đầu tư công, hạn chế phát sinh khiếu nại.

VI. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

1. Tiếp tục thực hiện nghiêm Chỉ thị 15-CT/TU ngày 28 tháng 12 năm 2021 của Thành ủy về đẩy mạnh lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 20 tháng 12 năm 2021 của Ủy ban nhân dân Thành phố về tăng cường và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

2. Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc quận và Chủ tịch UBND 16 phường thực hiện nghiêm trách nhiệm người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường đối thoại trực tiếp với tổ chức, công dân để tiếp nhận thông tin, lắng nghe ý kiến, nguyện vọng; chỉ đạo giải quyết và tập trung xử lý có kết quả các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, bức xúc của Nhân dân ngay từ cơ sở, không để kéo dài, vượt cấp.

3. Xử lý 100% đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đảm bảo quy định. Giải quyết kịp thời, đúng pháp luật trên 90% các vụ việc thuộc thẩm quyền nhằm hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị, bức xúc trong Nhân dân. /

Nơi nhận:

- UBND Thành phố;
 - Ban TCD Thành phố;
 - Thường trực Quận ủy;
 - Ban Dân vận Quận ủy;
 - Ủy ban MTTQVN quận;
 - Các phòng, ban thuộc quận;
 - Ban Tiếp công dân quận;
 - UBND 16 phường;
 - Lưu: VT, TCD_{Thg}.
- } (để báo cáo)
 } (để phối hợp)
 } (để thực hiện)



CHỦ TỊCH

Nguyễn Trí Dũng



TỔNG HỢP KẾT QUẢ XỬ LÝ ĐƠN NĂM 2023

Số liệu tính từ ngày 01/12/2022 đến ngày 25/12/2023

(Kèm theo Báo cáo số 6914/BC-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân quận Gò Vấp)

Đơn vị	Tổng số đơn	Kỳ trước chuyển sang			Tiếp nhận trong kỳ				Đủ điều kiện xử lý		Phân loại đơn theo nội dung			Phân loại đơn theo tình trạng giải quyết				Kết quả xử lý đơn								Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn
		Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác	Đơn có nhiều người đứng tên	Đơn một người đứng tên	Đơn khác	Số đơn đã xử lý	Số đơn	Số vụ việc	Khiếu nại	Tổ cáo	Kiến nghị, phản ánh	Đã giải quyết		Đang giải quyết	Chưa giải quyết	Đơn thuộc thẩm quyền				Đơn không thuộc thẩm quyền				
														Lần đầu	Nhiều lần			Tổng số	Khiếu nại	Tổ cáo	Kiến nghị, phản ánh	Tổng số	Hướng dẫn, trả lời	Chuyển đơn	Đơn đốc giải quyết	
MS	1=2+3+...+7	2	3	4	5	6	7	8	9=11+12+13=14+15+16+17=1	10	11	12	13	14	15	16	17	18 = 19+20+21	19	20	21	22 = 23+24+25	23	24	25	26
UBND Quận Gò Vấp	949	3	32	0	108	806	0	949	673	673	52	1	620	625	5	43	0	622	52	1	569	51	49	2	0	0
Tổng	949	3	32	0	108	806	0	949	673	673	52	1	620	625	5	43	0	622	52	1	569	51	49	2	0	0

27. Ghi chú:

Hướng dẫn cách ghi biểu

- Đây là biểu tổng hợp về kết quả xử lý đơn chung (đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh), bao gồm đơn nhận được qua tiếp công dân và đơn nhận từ các nguồn khác (gửi qua dịch vụ chuyển phát, cơ quan khác chuyển, ...)
- Cột "Đơn vị" để ghi tên các đơn vị trực thuộc
- Cột (1) = Cột (2) + (3) + (4) + (5) + (6) + (7)
- Cột (2), (5): Đơn có từ 02 người đứng tên trở lên
- Cột (4): Là số đơn kỳ trước chuyển sang còn lại, ngoài số đơn đã xác định được ở cột (2), (3), VD: đơn không rõ danh tính người có đơn, ...)
- Cột (7): Là số đơn tiếp nhận trong kỳ còn lại, ngoài số đơn đã xác định được ở cột (5), (6), VD: đơn không rõ danh tính người có đơn, ...)
- Cột (8): Số đơn đã hoàn thành quy trình xử lý đơn (ra kết quả cuối cùng: lưu, hướng dẫn, chuyển ...) theo quy định; Cột (8) <= Cột (1)
- Cột (9) = Cột (11) + (12) + (13) = Cột (14) + (15) + (16) + (17) = Cột (18) + (22)
- Từ Cột (9) trở đi là số liệu tổng hợp đối với các đơn đủ điều kiện xử lý (đã thống kê tại Cột (8))
- Cột (15): Là số đơn cơ quan nhà nước có thẩm quyền đã giải quyết từ 2 lần trở lên (giải quyết khiếu nại lần 2, giải quyết tố cáo tiếp khi đã có kết luận nội dung tố cáo lần đầu; giải quyết lần 2 trở lên đối với đơn kiến nghị, phản ánh)
- Cột (16): đã thụ lý, giải quyết theo quy định nhưng chưa có quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo, kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh
- Cột (17): chưa thực hiện trình tự thụ lý, giải quyết theo quy định
- Cột (18) = (19) + (20) + (21) là tổng số đơn thuộc thẩm quyền
- Cột (22) = Cột (23) + (24) + (25) là tổng số đơn không thuộc thẩm quyền
- Cột (25): Thống kê số vụ việc có văn bản đơn đốc hoặc chuyển đơn từ lần thứ 2 trở lên: do chưa nhận được kết quả giải quyết của cơ quan có thẩm quyền
- Nội dung ghi chú viết vào dòng 27 (nếu có)

TỔNG HỢP KẾT QUẢ PHÂN LOẠI, XỬ LÝ ĐƠN QUA TIẾP CÔNG DÂN NĂM 2023

Số liệu tính từ ngày 01/12/2022 đến ngày 25/12/2023

(Kèm theo Báo cáo số 6914/BC-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân quận Gò Vấp)

Đơn vị	Tổng số đơn nhận được qua tiếp công dân	Tổng số vụ việc được tiếp	Phân loại theo nội dung						Phân loại theo thẩm quyền								Số văn bản phúc đáp nhận được do chuyển đơn	Ghi chú
			Khiếu nại		Tổ cáo		Phản ánh, kiến nghị		Thuộc thẩm quyền		Không thuộc thẩm quyền							
			Số đơn	Số vụ việc	Số đơn	Số vụ việc	Số đơn	Số vụ việc	Số đơn	Số vụ việc	Số đơn	Số vụ việc						
												Tổng	Hướng dẫn	Chuyển đơn	Đôn đốc giải quyết			
MS	1=3+5+7+9+11	2=4+6+8+10+12	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
UBND Quận Gò Vấp	485	485	32	32	0	0	453	453	485	485	0	0	0	0	0	0	0	
Tổng	485	485	32	32	0	0	453	453	485	485	0	0	0	0	0	0	0	

18. Ghi chú:

Hướng dẫn cách ghi biểu

- Đây là biểu TH kết quả phân loại, XLD tiếp nhận qua TCD. Kết quả xử lý đơn thống kê tại biểu này được tổng hợp chung vào kết quả xử lý đơn tại các biểu 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD
- Cột "Đơn vị" để ghi tên các đơn vị trực thuộc
- Cột (1) = (3) + (5) + (7) = (9) + (11) là Tổng số đơn nhận được qua tiếp công dân
- Cột (2) = (4) + (6) + (8) = Cột (10) + (12) = Cột (3) thuộc Biểu 01/TCD, là Tổng số vụ việc (khiếu nại, tổ cáo, kiến nghị, phản ánh) được tiếp
- Cột (3): Tổng số đơn khiếu nại nhận được qua tiếp công dân
- Cột (4): Tổng số vụ việc khiếu nại được tiếp. Tương tự với các cột (5), (6), (7), (8) đối với tổ cáo, phản ánh, kiến nghị
- Cột (9): Tổng số đơn thuộc thẩm quyền được tiếp, gồm đơn khiếu nại, tổ cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền
- Cột (10): Tổng số vụ việc thuộc thẩm quyền được tiếp, gồm vụ việc khiếu nại, tổ cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền
- Cột (11): Tổng số đơn không thuộc thẩm quyền được tiếp, gồm đơn khiếu nại, tổ cáo, kiến nghị, phản ánh không thuộc thẩm quyền
- Cột (12): Tổng số vụ việc không thuộc thẩm quyền được tiếp, gồm vụ việc khiếu nại, tổ cáo, kiến nghị, phản ánh không thuộc thẩm quyền
- Cột (14): Số vụ việc chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết, chỉ thống kê số vụ việc chuyển lần đầu. Các vụ việc chuyển từ lần thứ 2 kèm theo đơn đốc thì thống kê vào cột (15)
- Nội dung ghi chú viết vào dòng 18 hoặc cột 17 (nếu có)

TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN THƯỜNG XUYÊN, ĐỊNH KỲ VÀ ĐỘT XUẤT NĂM 2023

Số liệu tính từ ngày 01/12/2022 đến ngày 25/12/2023

(Kèm theo Báo cáo số 6914/BC-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2023 của Ủy ban nhân dân quận Gò Vấp)

TÊN ĐƠN VỊ	Tổng số lượt tiếp	Tổng số người được tiếp	Tổng số vụ việc tiếp	Tiếp thường xuyên								Tiếp định kỳ và đột xuất của Thủ trưởng																	
				Số lượt tiếp	Số người được tiếp	Trong đó đoàn đồng người				Chủ tịch UBND quận								Ủy quyền tiếp											
						Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số đoàn được tiếp	Số người được tiếp	Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số kỳ tiếp	Số lượt tiếp	Số người được tiếp	Số vụ việc		Trong đó đoàn đồng người				Số kỳ tiếp	Số lượt tiếp	Số người được tiếp	Số vụ việc		Trong đó đoàn đồng người			
															Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số đoàn được tiếp	Số người được tiếp	Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần				Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần	Số đoàn được tiếp	Số người được tiếp	Tiếp lần đầu	Tiếp nhiều lần
MS	1=4+13+22	2=5+14+23	3=6+7+15+16+24+25	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
UBND Quận Gò Vấp	1262	1428	1262	1187	1283	1016	267	0	0	0	0	18	4	4	4	0	0	0	0	0	12	71	120	71	0	0	0	0	0
Tổng	1262	1428	1262	1187	1283	1016	267	0	0	0	0	18	4	4	4	0	0	0	0	0	12	71	120	71	0	0	0	0	0