

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
QUẬN GÒ VẤP**

Số: 291/UBND

V/v đẩy mạnh thực hiện  
thanh toán điện tử trong giải  
quyết thủ tục hành chính

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Gò Vấp, ngày 17 tháng 01 năm 2024

Kính gửi:

- Các cơ quan chuyên môn thuộc quận;
- Ủy ban nhân dân 16 phường.

Thực hiện nội dung chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Thành phố tại Quyết định số 6004/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 về ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố năm 2024; theo đó yêu cầu “100% Sở, ban – ngành, Ủy ban nhân dân quận – huyện, Ủy ban nhân dân phường, xã, thị trấn thực hiện ứng dụng thanh toán điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính; 100% đơn vị sự nghiệp công lập về lĩnh vực giáo dục, y tế thanh toán điện tử trong cung ứng dịch vụ công”.

Trong thời gian qua, Ủy ban nhân dân quận Gò Vấp đã tập trung đẩy mạnh công tác tuyên truyền, thực hiện chuyển đổi số trong cải cách thủ tục hành chính, nhất là đối với việc thanh toán không dùng tiền mặt để thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả quận, phường. Nhìn chung việc thanh toán điện tử, không dùng tiền mặt đã được triển khai thực hiện nhưng chưa thật sự quan tâm; hiện nay đa số các bộ phận, đơn vị thu phí, lệ phí bằng tiền mặt, chiếm tỷ lệ lớn. Việc này dẫn đến lãng phí không nhỏ chi phí, thời gian, nguồn lực thực hiện, không chuẩn hóa, thống nhất được thông tin, dữ liệu, tiêu chuẩn kết nối, tích hợp phục vụ cho việc chia sẻ để thực hiện dịch vụ công.

Nhằm đảm bảo phấn đấu thực hiện đạt chỉ tiêu Thành phố đề ra, Ủy ban nhân dân quận yêu cầu:

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các phường quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức của cơ quan, đơn vị thực hiện công tác tiếp nhận, giải quyết hồ sơ tại Bộ phận một cửa tăng cường công tác tuyên truyền, vận động người dân thực hiện thanh toán điện tử không dùng tiền mặt đối với các thủ tục hành chính có thu phí và lệ phí (*lưu ý chỉ giải quyết thu phí, lệ phí bằng tiền mặt đối với các trường hợp đặc biệt như người già yếu, không sử dụng điện thoại thông minh...*).

- Chủ động xây dựng Kế hoạch, giải pháp thực hiện đẩy mạnh thanh toán điện tử trong giải quyết thủ tục hành chính nhằm thực hiện đạt chỉ tiêu cải cách hành chính của Thành phố, Quận đề ra.

## 2. Giao Văn phòng Ủy ban nhân dân quận

- Đảm bảo phương tiện, trang thiết bị phục vụ thanh toán không dùng tiền mặt. Tăng cường kiểm tra việc thực hiện thanh toán trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt khi sử dụng các dịch vụ công tại các đơn vị.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan kết nối các thủ tục hành chính đủ điều kiện trên nền tảng thanh toán; rà soát 100% các thủ tục hành chính đủ điều kiện, có phát sinh hồ sơ và phí, lệ phí, thuế... cấu hình thanh toán trực tuyến trên nền tảng thanh toán và thanh toán không dùng tiền mặt tại Bộ phận Một cửa các cấp.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị liên hệ Văn phòng Ủy ban nhân dân quận (qua đồng chí Nguyễn Trần Đại Quang – Tổ Tin học, Văn phòng Ủy ban nhân dân quận, số điện thoại 0907.087.931) để được hỗ trợ.

Ủy ban nhân dân quận Gò Vấp yêu cầu các đơn vị khẩn trương triển khai thực hiện./. KT

### Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND quận;
- VP UBND quận: C, PCVP;
- Lưu: VT, Huyện.

  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**  
**Nguyễn Ngọc Anh**