

BÁO CÁO

Kết quả triển khai thực hiện Đề án đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công trong năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 1119/KH-GDDT ngày 30 tháng 9 năm 2024 của Phòng Giáo dục và Đào tạo về thực hiện Đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công trên địa bàn quận Gò Vấp năm 2024, Trường Mầm non Hòa Mi báo cáo việc triển khai kế hoạch trên tại đơn vị cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo

- Tuyên truyền đến tập thể Hội đồng sư phạm vào ngày 26/10/2024 qua hình thức công khai trên Zalo.
- Đăng website tại địa chỉ: mnhoamigovap.hcm.edu.vn
- Phân công Bà Đoàn Thị Tố Uyên, chức vụ: Giáo viên phụ trách thực hiện
- Cách thực hiện tại đơn vị: Công khai Kế hoạch số 1119/KH-GDDT đến tập thể sư phạm qua Zalo và trên trang Website của trường. Giáo viên chủ nhiệm từng nhóm lớp sẽ gửi mã QR hoặc đường link đến cha mẹ trẻ, tạo Bình chọn với 2 phương án: “Đã thực hiện”, “Chưa thực hiện”. Cha mẹ trẻ sẽ chụp lại màn hình đã khảo sát, đồng thời bình chọn để Giáo viên chủ nhiệm tổng hợp về cho nhà trường.

2. Mục tiêu khảo sát

Nắm bắt nhu cầu nguyện vọng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công được thực hiện nhằm đánh giá một cách khoa học, khách quan chất lượng cung ứng dịch vụ của các cơ sở giáo dục công lập.

Kết quả đo lường sự hài lòng của người dân là cơ sở để các cơ quan quản lý và các cơ sở giáo dục xác định được nhu cầu, nguyện vọng của người dân để có những biện pháp khắc phục tồn tại, hạn chế, định hướng những nội dung cần ưu tiên để chỉ đạo thực hiện, đề ra những giải pháp cải thiện và nâng cao chất

lượng phục vụ, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu của người dân và đảm bảo sự hài lòng của người dân đối với chất lượng dịch vụ giáo dục công.

II. KẾT QUẢ KHẢO SÁT, ĐO LƯỜNG SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI DÂN ĐỐI VỚI DỊCH VỤ GIÁO DỤC CÔNG TẠI ĐƠN VỊ

STT	Khối	Số lớp	Số học sinh	CMHS đã khảo sát	CMHS chưa khảo sát	Đạt tỉ lệ
1	Nhà trẻ	2	30	30	0	100%
2	Mầm	2	72	72	0	100%
3	Chồi	3	83	83	0	100%
1	Lá	4	114	115	0	100%
Tổng		11	299	299	0	100%

III. NHẬN ĐỊNH, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Công tác triển khai được xác định điểm nhất là ưu tiên khuyến khích cha mẹ trẻ đóng góp ý kiến đã thật sự ghi nhận được nhiều phản ánh cụ thể, phù hợp với tình hình thực tế của từng đơn vị, từng khối cấp học.

Thực hiện nghiêm túc triển khai khảo sát, đo lường, mức độ hài lòng của cha mẹ trẻ đối với dịch vụ công của đơn vị. Đồng thời, báo cáo về Quận kịp thời, đúng thời gian quy định.

2. Hạn chế: /

IV. KIẾN NGHỊ

-Không có

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai khảo sát, đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công trên địa bàn quận Gò Vấp tại đơn vị năm 2024./.

Nơi nhận:

- Phòng GDDT;
- Lưu: VT.



Nguyễn Thị Kim Oanh