

QUYẾT ĐỊNH
**Ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính
trên địa bàn quận Gò Vấp năm 2023**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN GÒ VẤP

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 19 tháng 6 năm 2015; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 22 tháng 11 năm 2019;

Căn cứ Nghị quyết số 131/2020/QH14 ngày 16 tháng 11 năm 2020 của Quốc hội về tổ chức chính quyền đô thị tại Thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Nghị định số 33/2021/NĐ-CP ngày 29 tháng 3 năm 2021 của Chính phủ quy định chi tiết và biện pháp thi hành Nghị quyết số 131/2020/QH14 ngày 16 tháng 11 năm 2020 của Quốc hội về tổ chức chính quyền đô thị tại Thành phố Hồ Chí Minh;

Căn cứ Quyết định số 4291/QĐ-UBND ngày 09 tháng 12 năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố ban hành Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Thành phố năm 2023;

Căn cứ Quyết định số 1076/QĐ-UBND ngày 29 tháng 6 năm 2021 của Ủy ban nhân dân quận về ban hành Kế hoạch thực hiện chương trình công tác Cải cách hành chính và nâng cao chỉ số Cải cách hành chính trên địa bàn quận giai đoạn 2020-2025;

Căn cứ Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 31 tháng 5 năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận về triển khai thực hiện hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn quận Gò Vấp giai đoạn 2022 - 2025;

Xét đề nghị của Trưởng phòng Nội vụ tại Tờ trình số 1344/TTr-PNV ngày 28 tháng 12 năm 2022.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn quận Gò Vấp năm 2023.

Điều 2. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân quận và Chủ tịch Ủy ban nhân dân 16 phường căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao và

nội dung Kế hoạch này để xây dựng kế hoạch cụ thể, thiết thực nhằm triển khai thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính năm 2023.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 4. Chánh Văn phòng Ủy ban nhân dân quận, Trưởng phòng Nội vụ, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân quận, Chủ tịch Ủy ban nhân dân 16 phường, thành viên Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính quận và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./. *nam*

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- Sở Nội vụ: P.CCHC;
- Thường trực Quận ủy;
- UBND quận: các đồng chí PCT;
- UBMTTQVN quận;
- Website quận;
- Lưu: VT, PNV-CCHC (Th).



CHỦ TỊCH

Nguyễn Trí Dũng



KẾ HOẠCH

Thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn quận Gò Vấp năm 2023

(Ban hành kèm theo Quyết định số 28/QĐ-UBND ngày 09 tháng 01 năm 2023
của Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận Gò Vấp)

I. MỤC TIÊU

1. Tiếp tục triển khai thực hiện đồng bộ, chi tiết và có hiệu quả các nội dung của Chương trình tổng thể cải cách hành chính (CCHC) nhà nước giai đoạn 2021-2030, giai đoạn 2021-2025; Chương trình CCHC và giải pháp nâng cao Chỉ số CCHC (PAR Index) của quận Gò Vấp, giai đoạn 2021-2025 đã ban hành.

2. Triển khai, thực hiện có hiệu quả công tác CCHC năm 2023 gắn với Chủ đề năm của Thành phố “Nâng cao chất lượng hoạt động công vụ, đẩy mạnh cải cách hành chính và hoàn thiện môi trường đầu tư; thúc đẩy phát triển kinh tế; đảm bảo an sinh xã hội” và phù hợp với Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của quận năm 2023.

II. CHỈ TIÊU

1. Phấn đấu Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX) của quận Gò Vấp năm 2023 thuộc nhóm 10 quận - huyện đứng đầu Thành phố về xếp loại và xếp hạng.

2. Thực hiện kiểm tra công tác CCHC định kỳ tối thiểu 40% các cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân 16 phường; kiểm tra đột xuất tối thiểu 10% cơ quan, đơn vị và Ủy ban nhân dân 16 phường.

3. Về giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC)

3.1. Tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn từ 98% trở lên trong từng lĩnh vực, riêng lĩnh vực xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo tỷ lệ đạt 95% trở lên.

3.2. Giảm tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn trên lĩnh vực đất đai và lĩnh vực đầu tư xuống còn dưới 3%.

3.3. 100% các cơ quan, đơn vị công khai và cập nhật kịp thời tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn/trễ hạn trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC.

3.4. 100% hồ sơ TTHC giải quyết trễ hạn phải kịp thời thông báo xin lỗi tổ chức, cá nhân theo quy định.

4. Về tỷ lệ khảo sát ý kiến hài lòng của cá nhân và tổ chức.

4.1. Mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước ở từng lĩnh vực đạt 95% trở lên.

4.2. Mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với dịch vụ do đơn vị sự nghiệp công cung cấp trong các lĩnh vực giáo dục, y tế đạt 95% trở lên.

4.3. Mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức về giải quyết thủ tục hành chính đạt 95% trở lên. Trong đó, mức độ hài lòng về giải quyết các thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư đạt tối thiểu 90%.

5. 100% phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định, thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của quận được tiếp nhận, xử lý, trả lời và công khai kết quả trả lời trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

6. 100% các cơ quan, đơn vị công khai và cập nhật kịp thời tỷ lệ đánh giá hài lòng trên Trang thông tin điện tử của đơn vị mình, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC.

7. Số hóa kết quả và hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của quận, phường đạt tỷ lệ tối thiểu tương ứng là 40%, 35%.

8. Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước đạt từ 90% trở lên.

9. Các cơ quan, đơn vị thực hiện thanh toán điện tử tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả quận; 100% Ủy ban nhân dân phường thực hiện ứng dụng thanh toán điện tử trong giải quyết TTHC; 100% đơn vị sự nghiệp công lập về lĩnh vực giáo dục, y tế ứng dụng thanh toán điện tử trong cung ứng dịch vụ.

10. Xây dựng môi trường làm việc điện tử

10.1. 100% các văn bản, tài liệu chính thức trao đổi giữa các cơ quan hành chính nhà nước được thực hiện trên môi trường điện tử trừ các văn bản có chứa bí mật nhà nước.

10.2. 100% các đơn vị; cán bộ, công chức lãnh đạo; cán bộ, công chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC tại các đơn vị áp dụng chữ ký số trong giải quyết hồ sơ TTHC.

10.3. 100% cán bộ, công chức sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc theo đúng quy định của Ủy ban nhân dân Thành phố tại Quyết định số 41/2011/QĐ-UBND ngày 17 tháng 6 năm 2011.

10.4. 100% dịch vụ công trực tuyến toàn trình được Ủy ban nhân dân Thành phố phê duyệt triển khai trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố được triển khai thực hiện.

III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2023

1. Công tác chỉ đạo, điều hành và truyền thông về cải cách hành chính

1.1. Kịp thời kiện toàn Ban Chỉ đạo và Tổ Chuyên viên, giúp việc Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính quận và Ủy ban nhân dân 16 phường theo quy định mới và phù hợp với đặc thù yêu cầu công tác CCHC. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Chủ tịch Ủy ban nhân dân 16 phường phải là người trực tiếp quản lý, chỉ đạo, lãnh đạo toàn diện công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị.

1.2. Tăng cường kiểm tra CCHC, kiểm tra công vụ, việc thực hiện quy tắc ứng xử theo hướng đột xuất, không báo trước; đặc biệt kiểm tra trách nhiệm người đứng đầu trong chỉ đạo, điều hành công tác CCHC và kết quả thực hiện các chỉ tiêu CCHC (gắn với Quyết định số 3767/QĐ-UBND ngày 22 tháng 10 năm 2018 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận Ban hành Quy định về khung tiêu chí đánh giá trách nhiệm người đứng đầu trong chỉ đạo, điều hành, phối hợp triển khai thực hiện công tác Cải cách hành chính trên địa bàn quận Gò Vấp).

1.3. Kiểm tra tiến độ, xây dựng, tham mưu và triển khai Chương trình công tác Cải cách hành chính và nâng cao chỉ số Cải cách hành chính trên địa bàn quận giai đoạn 2020-2025 theo Quyết định số 1076/QĐ-UBND ngày 29 tháng 6 năm 2021 của Ủy ban nhân dân quận; Quyết định số 3859/QĐ-UBND ngày 30 tháng 11 năm 2021 của Ủy ban nhân dân quận về Ban hành Kế hoạch thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn quận Gò Vấp giai đoạn 2021 - 2030 ; Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 31 tháng 5 năm 2022 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận về triển khai thực hiện hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn quận Gò Vấp giai đoạn 2022 - 2025.

1.4. Tiếp tục thực hiện và khai thác hiệu quả Hệ thống quản lý công tác cải cách hành chính của Thành phố.

1.5. Rà soát và tổ chức thực hiện các giải pháp cải thiện, khắc phục hạn chế, thiếu sót trong công tác đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính (Chỉ số PAR-Index) của Thành phố, quận; đồng thời hướng dẫn việc triển khai thực hiện đánh giá, xác định chỉ số PAR INDEX tại các cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân quận, Ủy ban nhân dân 16 phường theo Đề án của Bộ Nội vụ, của Ủy ban nhân dân Thành phố và của Ủy ban nhân dân quận.

1.6. Khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức đưa ra đề xuất, sáng kiến; chủ động phát hiện những mô hình, gương điển hình, sáng tạo trong cải cách hành chính để áp dụng tại cơ quan, đơn vị và phổ biến, nhân rộng trên địa bàn quận; kịp thời cung cấp bài viết, thông tin về sản phẩm, giải pháp, sáng kiến, cách làm hay trong công tác cải cách hành chính trên Bản tin cải cách hành chính của Thành phố.

1.7. Bồi dưỡng, cập nhật kiến thức, nâng cao trình độ, năng lực cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức làm công tác CCHC.

1.8. Nghiên cứu, trao đổi, học tập kinh nghiệm tại các quận - huyện có điều kiện khác nhau trong Thành phố; trao đổi, hợp tác nhằm tìm ra các giải pháp, mô hình mới, cách làm hay để tham mưu, áp dụng vào thực tiễn của quận; quan tâm, thúc đẩy các hoạt động hợp tác, hỗ trợ kỹ thuật với các đối tác đặc biệt theo định hướng của Thành ủy, Quận ủy trong lĩnh vực cải cách hành chính.

1.9. Tuyên truyền, truyền thông về công tác cải cách hành chính

- Tuyên truyền cải cách hành chính theo ngành, lĩnh vực, địa bàn phụ trách một cách thiết thực, phong phú, đa dạng bằng nhiều hình thức, có mô hình

chức có chuyên môn, nghiệp vụ để tiếp nhận hồ sơ hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của quận.

2.8. Phòng Tài nguyên và Môi trường: Chủ động rà soát quy trình phối hợp trong cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân quận giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan; đảm bảo thực hiện chỉ tiêu Giảm tỷ lệ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trễ hạn trên lĩnh vực đất đai xuống còn dưới 3%.

2.9. Thanh tra quận: Chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị tham mưu Ủy ban nhân dân quận chỉ đạo triển khai thực hiện các biện pháp, giải pháp kéo giảm tình trạng giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo trễ hạn do đơn vị phụ trách dưới 5%.

2.10. Trung tâm Văn hóa - thể thao quận: chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức Hội thi, hội diễn tuyên truyền cải cách hành chính (ít nhất 01 lần trong năm).

2.11. Đề nghị Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai quận: Thực hiện giải quyết thủ tục hành chính do đơn vị phụ trách thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân quận đảm bảo thời gian theo quy định. Thực hiện các biện pháp, giải pháp kéo giảm tình trạng giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trễ hạn do đơn vị phụ trách dưới 3%.

3. Ban Tổ chức Quận ủy, Ban Dân vận Quận ủy, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam quận.

3.1. Triển khai các nội dung cải cách trong công tác cán bộ phối hợp theo dõi, giám sát về công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức.

3.2. Chịu trách nhiệm chủ động, nghiên cứu, tham mưu, giúp Trưởng Ban Chỉ đạo CCHC quận phối hợp giám sát, phản biện và tuyên truyền về công tác cải cách hành chính trong các tổ chức thành viên, đoàn viên, hội viên và nhân viên thuộc phạm vi mình phụ trách, quản lý.

3.3. Trực tiếp theo dõi, đôn đốc, tổng hợp, phản hồi các ý kiến của người dân và doanh nghiệp, trong các cơ quan, tổ chức thành viên của hệ thống Mặt trận Tổ quốc về công tác cải cách hành chính của quận Gò Vấp.

3.4. Phối hợp chặt chẽ với cơ quan Thường trực của Ban Chỉ đạo CCHC quận (Phòng Nội vụ) trong quá trình triển khai thực hiện những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu góp phần cải thiện Chỉ số Hiệu quả Quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (Chỉ số PAPI) trên địa bàn quận Gò Vấp giai đoạn 2020 - 2025.

4. Các đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Ủy ban nhân dân quận gồm (Ban Quản lý Đầu tư xây dựng quận Gò Vấp; Ban Bồi thường, giải phóng mặt bằng; Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp - Giáo dục thường xuyên; Trường Trung cấp nghề Quang Trung).

4.1. Trong chức năng, nhiệm vụ, thẩm quyền, chịu trách nhiệm chỉ đạo, tổ chức thực hiện nghiêm việc xây dựng kế hoạch cải cách hành chính năm 2023;

thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện; đánh giá tiến độ, báo cáo kết quả thực hiện để kịp thời có các giải pháp nhằm đảm bảo chất lượng, tiến độ, mục tiêu nhiệm vụ theo kế hoạch đề ra.

4.2. Chịu trách nhiệm cá nhân trước các cấp ủy Đảng, Ủy ban nhân dân quận về kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính trong phạm vi quản lý của mình. Đánh giá và lấy hiệu quả trong công tác cách hành chính để làm căn cứ, điều kiện để xét được hưởng thu nhập bình quân tăng thêm cho cán bộ, công chức, viên chức theo đúng quy định.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn quận Gò Vấp năm 2023. Trong quá trình tổ chức thực hiện Kế hoạch này, nếu thấy cần sửa đổi, bổ sung những nội dung cụ thể của Kế hoạch, các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp và Ủy ban nhân dân 16 phường chủ động báo cáo trình Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận (thông qua Phòng Nội vụ) xem xét, quyết định./.

ỦY BAN NHÂN DÂN

QUẬN GÒ VẤP



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

PHỤ LỤC

KẾ HOẠCH CỤ THỂ TRIỂN KHAI CÁC NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2023

(Ban hành kèm theo Quyết định số: 28/QĐ-UBND ngày 09 tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân dân quận)

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
1	Công tác chỉ đạo, điều hành và truyền thông về CCHC				
1.1	Kiểm toàn Ban Chỉ đạo và Tổ Công tác Ban Chỉ đạo CCHC Thành phố	Quyết định	Phòng Nội vụ	Thủ trưởng Cơ quan chuyên môn	Khi có phát sinh
1.2	Kiểm tra, khảo sát CCHC định kỳ tối thiểu 40% các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp thuộc UBND quận, tối thiểu 20% Phường.	- Kế hoạch kiểm tra - Báo cáo kết quả kiểm tra - Văn bản chỉ đạo	Phòng Nội vụ	Các cơ quan thành viên Ban Chỉ đạo cải cách hành chính quận và các cơ quan được mời tham gia Tổ kiểm tra	Quý II và quý III năm 2023 ban hành KH, tiến hành kiểm tra và báo cáo kết quả
1.3	Bồi dưỡng, cập nhật kiến thức, nâng cao năng lực cho đội ngũ làm công tác CCHC	Văn bản, danh sách đăng ký tham dự	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Trong năm 2023
1.4	Nghiên cứu, trao đổi, học tập kinh nghiệm tại các quận - huyện có điều kiện khác nhau trong Thành phố; trao đổi, hợp tác nhằm tìm ra các giải pháp, mô hình mới, cách làm hay để tham mưu, áp dụng vào thực tiễn của quận;	Văn bản triển khai	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Quý II năm 2023

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
1.5	Cổng thông tin điện tử quận và các Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị phải có các chuyên mục dành riêng về công tác cải cách hành chính giới thiệu các mô hình, giải pháp hay trong thực hiện cải cách hành chính tại đơn vị.	Bài viết	Văn phòng UBND quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Thường xuyên
1.6	Tổ chức Hội thi tìm hiểu về CCHC trong đội ngũ CBCCVC, đoàn viên công đoàn, đoàn viên Thanh niên cộng sản Hồ Chí Minh và nhân dân trên địa bàn Thành phố theo các hình thức phù hợp, sinh động, hiệu quả, có sức lan tỏa	Hội thi	Trung tâm VHTDTT quận chủ trì phối hợp với Phòng VH TT và Đoàn TNCSHCM quận	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Trong năm 2023
1.7	Xây dựng và triển khai kế hoạch công tác thông tin, tuyên truyền CCHC	- Kế hoạch - Văn bản triển khai	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Quý I năm 2023
1.8	Hàng quý gửi ít nhất 01 bài viết/mô hình/sản phẩm tuyên truyền hiệu quả về công tác CCHC về Ban Chỉ đạo CCHC Thành phố (cchc.snv@tphcm.gov.vn)	Bài viết, mô hình, sản phẩm	- Phòng Nội vụ; - Phòng Văn hóa và Thông tin	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Hàng quý
2	Cải cách thể chế				
2.1	Kiểm tra, rà soát, hệ thống hóa VBQPPL năm 2023	- Kế hoạch - Báo cáo - VBQPPL của quận bãi bỏ, thay thế, sửa đổi, bổ	Phòng Tư pháp	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	- Quý I năm 2023: trình và triển khai Kế hoạch - Quý II, quý III hoàn thành

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
		sung qua kỳ hệ thống hóa			
2.2	Theo dõi tình hình thi hành pháp luật trên địa bàn quận năm 2023	- Kế hoạch - Báo cáo	Phòng Tư pháp	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	- Quý I năm 2023: trình và triển khai Kế hoạch - Quý II, quý III hoàn thành
2.3	Theo dõi, đôn đốc tiến độ xây dựng, tham mưu ban hành văn bản quy định cụ thể chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân quận	Báo cáo	Phòng Tư pháp	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Theo từng Quý (Quý I, II, III) và tổng kết năm
2.4	Tiếp tục nghiên cứu, tham mưu thực hiện Nghị quyết số 99/NQ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2020 về đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước theo ngành, lĩnh vực, Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10 tháng 01 năm 2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước; tiếp tục nghiên cứu các cơ chế, chính sách đặc thù phục vụ cho công tác quản lý thực tiễn tại quận	- Văn bản chỉ đạo. - Báo cáo kết quả thực hiện	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Trong năm 2023
2.5	Triển khai, thực hiện Đề án nâng cao chất lượng xây dựng văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2022 - 2025	- Quyết định; - Kế hoạch	Phòng Tư pháp	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Khi Thành phố triển khai
2.6	Tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật trên địa bàn quận đa dạng về hình thức và phù hợp với từng đối tượng.	- Quyết định/Kế hoạch; - Báo cáo	Phòng Tư pháp	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16	Trong năm 2023

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
				phường.	
3	Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)				
3.1	Tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp và hướng dẫn của Thành phố.	- Kế hoạch - Báo cáo	Văn phòng Ủy ban nhân dân quận	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Trong năm 2023
3.2	Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, tổ chức kiện toàn bộ phận một cửa các cấp, triển khai Bộ nhận diện thương hiệu đáp ứng yêu cầu của nền hành chính phục vụ	- Kế hoạch, văn bản chỉ đạo - Báo cáo - Bộ phận Một cửa được kiện toàn	Văn phòng Ủy ban nhân dân quận	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Trong năm 2023
3.3	Thực hiện công khai, minh bạch trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, bảo đảm 100% thủ tục hành chính được công bố, công khai đầy đủ, đúng hạn và 100% các hồ sơ thủ tục hành chính tiếp nhận, giải quyết tại các cơ quan, đơn vị được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia	- Thông tin về TTHC được công bố theo quy định; thông tin tiếp nhận, giải quyết TTHC được công khai, minh bạch - Hồ sơ TTHC tiếp nhận, giải quyết được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố, đồng bộ với Cổng Dịch vụ công quốc gia	Văn phòng Ủy ban nhân dân quận	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Trong năm 2023

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
3.4	Tổ chức rà soát, đánh giá, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động kinh doanh nhằm cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia; rà soát các thủ tục hành chính 03 (ba) năm không phát sinh hồ sơ; kiểm soát việc cung cấp thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; tái cấu trúc quy trình thủ tục hành chính để cung cấp dịch vụ công trực tuyến; mô hình, sáng kiến cải cách thủ tục hành chính	- Các Kế hoạch - Phương án đơn giản hóa - Các Báo cáo	Văn phòng Ủy ban nhân dân quận	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Trong năm 2023
3.5	Rà soát, đơn giản hoá thủ tục hành chính nội bộ theo Quyết định 1085/QĐ-TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hoá thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025	- Kế hoạch - Các Báo cáo	Văn phòng Ủy ban nhân dân quận	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Trong năm 2023 và các năm tiếp theo
3.6	Tổ chức triển khai đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23 tháng 6 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ	- Văn bản chỉ đạo - Báo cáo	Văn phòng Ủy ban nhân dân quận	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Trong năm 2023
3.7	Số hóa kết quả và hồ sơ giải quyết TTHC đang còn hiệu lực và có giá trị sử dụng thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp quận, phường tỷ lệ tối thiểu tương ứng là 40%, 35%	- Kế hoạch - Báo cáo - Hồ sơ được số hóa	Văn phòng Ủy ban nhân dân quận	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Quý I năm 2023: ban hành Kế hoạch
3.8	Xây dựng Kế hoạch hỗ trợ và phát triển doanh	Kế hoạch	- Phòng Tài chính - Kế	Các cơ quan, đơn vị	Quý I năm 2023

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
	ng nghiệp nhỏ và vừa năm 2023		hoạch; - Phòng Kinh tế	thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	
3.9	Nghiên cứu, đề xuất giải pháp tháo gỡ các vướng mắc về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính, thông qua tăng cường đối thoại, lấy ý kiến người dân, doanh nghiệp, phát huy vai trò, hiệu quả hoạt động của Hệ thống Đối thoại Doanh nghiệp - Chính quyền	- Kế hoạch - Báo cáo	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Quý II năm 2023: ban hành Kế hoạch. Quý III năm 2023: tổ chức thực hiện
3.10	Giải quyết hồ sơ TTHC đúng hạn từ 98% trở lên trong từng lĩnh vực, riêng lĩnh vực xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo tỷ lệ đạt 95% trở lên.	- Hồ sơ TTHC được giải quyết đúng hạn từ 98% trở lên trong từng lĩnh vực. - Hồ sơ xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo đúng hạn đạt trên 95%. - Báo cáo	- Thanh tra quận; - Văn phòng Ủy ban nhân dân quận	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Trong năm 2023
3.11	Giảm tỷ lệ giải quyết hồ sơ TTHC trễ hạn trên lĩnh vực đất đai xuống còn dưới 3%.	Báo cáo	- Phòng Tài nguyên và Môi trường; - Chi nhánh Văn phòng ĐKĐĐ quận	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Trong năm 2023
3.12	Mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước ở từng lĩnh vực đạt 95% trở lên.	- Kế hoạch - Báo cáo	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Quý I năm 2023: ban hành Kế hoạch

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
3.13	Mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với dịch vụ do đơn vị sự nghiệp công cung cấp trong các lĩnh vực giáo dục, y tế đạt 95% trở lên.	- Kế hoạch - Báo cáo	- Phòng Y tế - Phòng Giáo dục và Đào tạo	Trung tâm Y tế quận, các trường công lập thuộc quận	Quý I năm 2023: ban hành Kế hoạch
3.14	Mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức về giải quyết TTHC đạt 95% trở lên.	Báo cáo	Văn phòng Ủy ban nhân dân quận	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Trong năm 2023
3.15	100% phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định, thủ tục hành chính được tiếp nhận, xử lý, trả lời và công khai kết quả trả lời trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đảm bảo quy định của Nghị định số 20/2008/NĐ-CP (đã sửa đổi, bổ sung), Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg và Quyết định số 24/2022/QĐ-UBND.	Cơ quan, đơn vị xử lý 100% phản ánh, kiến nghị và cập nhật kết quả trả lời trên Cổng Dịch vụ công quốc gia;	Văn phòng Ủy ban nhân dân quận	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Khi phát sinh Định kỳ hàng quý
4	Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước				
4.1	Rà soát, sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy các cơ quan, đơn vị phù hợp với đặc điểm của Thành phố và quy định mới, giảm các tổ chức phối hợp liên ngành hoạt động kém hiệu quả; giảm đầu mối tổ chức trung gian, khắc phục triệt để sự trùng lặp, chồng chéo chức năng, nhiệm vụ; chủ động cải cách tổ chức bộ máy trong từng nội bộ cơ quan, đơn vị.	- Kế hoạch - Quyết định - Quy chế làm việc/tổ chức và hoạt động - Báo cáo	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Trong năm 2023

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
4.2	Thực hiện sắp xếp các đơn vị sự nghiệp công lập (ĐVSNCL) theo Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập.	Quyết định	Phòng Nội vụ	Các đơn vị sự nghiệp công lập	Trong năm 2023
4.3	Xây dựng, thực hiện việc sắp xếp khu phố - ấp theo quy định của Trung ương	Quyết định	Phòng Nội vụ	Ủy ban nhân dân 16 phường	Trong năm 2023
4.4	Thực hiện việc giao biên chế định kỳ hằng năm phù hợp với vị trí việc làm của từng cơ quan, đơn vị theo Nghị định 62/2020/NĐ-CP ngày 01 tháng 6 năm 2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và biên chế công chức; Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 15 tháng 9 năm 2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và số lượng người làm việc trong ĐVSNCL	Quyết định	- Phòng Nội vụ	Đơn vị sự nghiệp thuộc quận	Trong năm 2023
4.5	Tiếp tục thực hiện tinh giản biên chế theo kế hoạch, đề án đã đề ra và theo Nghị định số 143/2020/NĐ-CP ngày 10 tháng 12 năm 2020 của Chính phủ.	Quyết định	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Trong năm 2023
4.7	Thực hiện công tác kiểm tra việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức và biên chế hiện có của các cơ quan đơn vị; trong đó đảm bảo số lượng cấp phó của cơ quan, đơn vị theo quy định; đảm bảo tuyển dụng, sử dụng, bố trí CBCCVC phải theo đúng yêu cầu vị trí việc làm và quy định pháp luật	- Kế hoạch kiểm tra - Báo cáo/Thông báo kết luận; giải pháp khắc phục	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Hoàn thành trong tháng 11 năm 2023

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
4.8	Tiếp tục triển khai, theo dõi, kiểm tra và đánh giá hiệu quả cơ chế ủy quyền	- Quyết định - Kế hoạch kiểm tra - Báo cáo	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Hoàn thành trong tháng 10 năm 2023
4.9	Triển khai các biện pháp theo dõi, kiểm tra, giám sát hiệu quả việc thực hiện các nhiệm vụ đã phân cấp.	- Kế hoạch kiểm tra; - Quyết định; - Báo cáo	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Hoàn thành trong tháng 10 năm 2023
5	Cải cách chế độ công vụ				
5.1	Hoàn thiện quy định về vị trí việc làm của cơ quan, tổ chức thuộc phạm vi quản lý của quận	Quyết định	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Trong năm 2023
5.2	Phê duyệt, điều chỉnh vị trí việc làm và cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp của ĐVSNCL thuộc phạm vi quản lý theo quy định tại Nghị định số 106/2020/NĐ-CP ngày 10 tháng 9 năm 2020 của Chính phủ.	Quyết định	Phòng Nội vụ	Đơn vị sự nghiệp thuộc quận	Trong năm 2023
5.3	Công khai, minh bạch và đổi mới hình thức tuyển dụng, sử dụng, đào tạo, quy hoạch, bổ nhiệm, luân chuyển và đánh giá, phân loại CBCCVC theo vị trí việc làm đã được phê duyệt.	- Văn bản triển khai theo quy định - Đề xuất triển khai mới	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Trong năm 2023

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
5.4	Thực hiện đào tạo bồi dưỡng cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức (CBCCVC) theo kế hoạch.	- Quyết định - 100% các lớp học - Báo cáo	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Trong năm 2023
5.5	Phân công, bố trí cử 100% cán bộ, công chức đang công tác tại cấp xã tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng do quận, Sở Nội vụ Thành phố tổ chức.	- Văn bản cử tham gia các lớp; - Báo cáo kết quả đào tạo	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Trong năm 2023
5.6	Triển khai thực hiện Thực hiện Kế hoạch số 4745/KH-UBND ngày 09 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân quận về triển khai Đề án đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức trên địa bàn quận Gò Vấp giai đoạn 2022-2027.	Kế hoạch	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Trong năm 2023
5.7	Triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch số 3898/KH-UBND ngày 17 tháng 10 năm 2022 của Ủy ban nhân dân quận về Đề án Nâng cao năng lực, trình độ đội ngũ cán bộ công chức, viên chức làm công tác cải cách hành chính trên địa bàn quận Gò Vấp giai đoạn 2022-2025, đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu theo lộ trình thực hiện.	Kế hoạch	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Trong năm 2023
5.8	Triển khai Đề án tạo động lực và giữ chân CBCCVC và người lao động trong bộ máy chính quyền đô thị Thành phố Hồ Chí Minh (khi TP triển khai)	- Kế hoạch - văn bản chỉ đạo	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Trong năm 2023

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
5.9	Triển khai Đề án xây dựng đội ngũ công chức thanh tra công vụ đảm bảo đủ năng lực, công tâm, khách quan (khi Thành phố triển khai)	- Kế hoạch	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Trong năm 2023
5.10	Tăng cường công tác kiểm tra đột xuất việc thực hiện quy tắc ứng xử và thực thi công vụ trên địa bàn quận	- Kế hoạch - Thông báo kiểm tra - Báo cáo	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	- Quý I năm 2023: ban hành KH kiểm tra công vụ - Kiểm tra thường xuyên trong năm 2023. - Báo cáo trong tháng 11 năm 2023
5.11	Triển khai xây dựng quy chế đánh giá, xếp loại chất lượng hàng quý, hàng năm, bổ sung thêm tiêu chí kết quả xử lý phản hồi thông tin trên Cổng thông tin 1022 và kết quả xử lý phản ánh kiến nghị về quy định hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.	- Kế hoạch - văn bản chỉ đạo	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Khi Thành phố triển khai chính thức
5.12	Triển khai thực hiện Kế hoạch số 4773/KH-UBND ngày 12 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân quận ban hành Kế hoạch thực hiện chủ trương khuyến khích và bảo vệ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động năng động, sáng tạo vì lợi ích chung.	- Văn bản triển khai - Báo cáo kết quả	Phòng Nội vụ	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Năm 2023
6	Cải cách tài chính công				

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
6.1	Tăng cường các biện pháp để quản lý và đảm bảo nguồn thu	Giải pháp	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16	Trong năm 2023
6.2	Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước đạt trên 90%; thực hiện nghiêm quy định về sử dụng kinh phí nguồn ngân sách nhà nước	- Kế hoạch triển khai thực hiện - Báo cáo kết quả	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Trong năm 2023
6.3	100% các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý của quận xây dựng ban hành quy chế quản lý, sử dụng tài sản công	- Quyết định - Báo cáo kiểm tra	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Trong Quý II năm 2023
6.4	Kiểm tra việc thực hiện các quy định về quản lý tài sản công tại các đơn vị.	- Kế hoạch kiểm tra - Báo cáo	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Quý I năm 2023: Ban hành Kế hoạch.
6.5	Thực hiện nghiêm và đúng các quy định về cơ chế tự chủ tài chính của cơ quan nhà nước và ĐVSNCL theo quy định của Chính phủ. Có số ĐVSNCL tự đảm bảo chi thường xuyên cao hơn năm 2022. Giảm tỉ lệ chi trực tiếp từ ngân sách cho đơn vị sự nghiệp. Tăng tính hiệu quả của việc thực hiện cơ chế tự chủ tại các ĐVSNCL	- Kế hoạch kiểm tra - Báo cáo	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Quý I năm 2023: Ban hành Kế hoạch.

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
6.6	Triển khai biện pháp khuyến khích đầu tư theo phương thức đối tác công tư (PPP) và các hình thức xã hội hóa khác theo đúng quy định để thu hút các nguồn lực đầu tư phát triển quận	Văn bản tham mưu	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Trong năm 2023
6.7	Thực hiện nghiêm và đúng các quy định về tự chủ, tự chịu trách nhiệm về kinh phí quản lý hành chính theo quy định của Chính phủ; thường xuyên kiểm tra các ĐVSNCL thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm.	Báo cáo	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Trong năm 2023
6.8	Hỗ trợ hệ sinh thái khởi nghiệp và thúc đẩy hoạt động khởi nghiệp sáng tạo	- Kế hoạch - Báo cáo	Phòng Kinh tế	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Trong năm 2023
6.9	Triển khai các giải pháp để thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách	Kế hoạch	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Trong năm 2023
6.10	Triển khai đối thoại doanh nghiệp, luôn đồng hành cùng doanh nghiệp. tiếp xúc, lắng nghe và giải quyết các kiến nghị, khó khăn của doanh nghiệp để tháo gỡ kịp thời tạo điều kiện cho doanh nghiệp phát triển	Kế hoạch	Phòng Kinh tế	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	- Quý II năm 2023: Ban hành Kế hoạch - Kiểm tra thường xuyên trong năm 2023. - Báo cáo trong tháng 11 năm 2023

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
6.11	Các cơ quan, đơn vị thực hiện thanh toán điện tử tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả quận; 100% Ủy ban nhân dân phường thực hiện ứng dụng thanh toán điện tử trong giải quyết TTHC; 100% ĐVSNCL về lĩnh vực giáo dục, y tế ứng dụng	Báo cáo	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Phòng Y tế, Phòng Giáo dục và Đào tạo, Ủy ban nhân dân 16 phường	Trong năm 2023
6.12	Chủ động trong công tác sửa chữa, xây dựng trụ sở làm việc của các cơ quan, đơn vị, đặc biệt là trụ sở của Ủy ban nhân dân phường. Đầu tư trang bị cơ sở vật chất, thiết bị, phương tiện phục vụ cho các hoạt động của CBCCVC nhằm giải quyết nhu cầu chính đáng, hợp pháp của người dân, doanh nghiệp khi đến liên hệ công tác, giải quyết TTHC.	Báo cáo	Phòng Tài chính - Kế hoạch	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Trong năm 2023
7	Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số				
7.1	Triển khai Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố, kết nối với Cổng Dịch vụ công quốc gia; thực hiện tích hợp dịch vụ thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính trong thực hiện TTHC trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia; triển khai giải pháp kỹ thuật thực hiện việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính còn hiệu lực, thuộc thẩm quyền giải quyết để đảm bảo việc kết nối chia sẻ dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.	Hệ thống thông tin	Văn phòng Ủy ban nhân dân quận	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Trong năm 2023
7.2	Triển khai Đề án Xây dựng Thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh và xây dựng chính quyền điện tử tại Thành phố Hồ Chí Minh, quận Gò Vấp	Theo nội dung tại Đề án, Kế hoạch	Văn phòng Ủy ban nhân dân quận	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Trong năm 2023

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
7.3	Kế hoạch triển khai Chương trình “Chuyển đổi số của thành phố Hồ Chí Minh” và Đề án “Xây dựng thành phố Hồ Chí Minh trở thành đô thị thông minh” năm 2023	Kế hoạch	Văn phòng Ủy ban nhân dân quận	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Quý I năm 2023
7.4	Hoàn thiện Nền tảng tích hợp và chia sẻ dữ liệu của thành phố (LGSP) chia sẻ, liên thông với Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NGSP)	Báo cáo	Văn phòng Ủy ban nhân dân quận	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Trong năm 2023
7.5	Tăng cường sử dụng hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến cho các cuộc họp giữa Thường trực Ủy ban nhân dân quận với Ủy ban nhân dân phường nhằm giảm chi phí, tiết kiệm thời gian đi lại	- Hợp trực tuyến - Ứng dụng, phần mềm cải tiến	Văn phòng Ủy ban nhân dân quận	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Trong năm 2023
7.6	Triển khai Hệ thống đơn thư, khiếu nại tố cáo của Thành phố.	Ứng dụng	Văn phòng Ủy ban nhân dân quận	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Trong năm 2023
7.7	100% Các đơn vị, cán bộ, công chức lãnh đạo; cán bộ, công chức thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC tại các đơn vị thực hiện chữ ký số trong giải quyết hồ sơ TTHC, tiến tới toàn bộ cán bộ, công chức trên địa bàn Thành phố thực hiện chữ ký số trong thực hiện công vụ.	Kế hoạch sử dụng chữ ký số	Văn phòng Ủy ban nhân dân quận	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Quý I năm 2023
7.8	Bố trí phương tiện làm việc hiệu quả, hiện đại cho đội ngũ CBCCVC thuộc thẩm quyền quản lý của các cấp chính quyền	- Nâng cấp, mở rộng hệ thống cơ sở vật chất, phương tiện giải quyết	Phòng Tài chính - Kế hoạch, Văn phòng Ủy ban	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16	Trong năm 2023

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian hoàn thành
		công việc - Báo cáo	nhân dân quận	phường.	
7.9	100% văn bản, tài liệu giải quyết công việc trao đổi giữa các cơ quan hành chính được thực hiện dưới dạng điện tử (trừ những văn bản mật).	- Báo cáo kết quả thực hiện - Báo cáo kết quả kiểm tra	Văn phòng Ủy ban nhân dân quận	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Trong năm 2023
7.10	100% cán bộ, công chức sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ trong trao đổi công việc theo đúng quy định của Ủy ban nhân dân Thành phố tại Quyết định số 41/2011/QĐ-UBND ngày 17 tháng 6 năm 2011	- Báo cáo kết quả thực hiện - Báo cáo kết quả kiểm tra	Văn phòng Ủy ban nhân dân quận	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Trong năm 2023
7.11	Thực hiện chế độ báo cáo qua Hệ thống thông tin báo cáo của Văn phòng Chính phủ theo yêu cầu.	Ứng dụng	Văn phòng Ủy ban nhân dân quận	Các cơ quan, đơn vị thuộc quận; Ủy ban nhân dân 16 phường.	Trong năm 2023

ỦY BAN NHÂN DÂN QUẬN GÒ VẤP