

KẾ HOẠCH
Về cải thiện Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index)
và nâng cao sự hài lòng của người dân, cha mẹ học sinh
đối với trường Mầm non Phạm Ngũ Lão năm 2024

Căn cứ Quyết định số 273/QĐ-BNV ngày 10 tháng 4 năm 2024 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ về việc phê duyệt và công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 (PAR Index) của các bộ, cơ quan ngang bộ, Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; Quyết định số 272/QĐ-BNV ngày 10 tháng 4 năm 2024 của Bộ Nội vụ về phê duyệt và công bố Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) năm 2023;

Thực hiện Kế hoạch của Ủy ban nhân dân Thành phố về cải thiện Chỉ số cải cách hành chính (Par Index) và nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn Thành phố trong năm 2024;

Thực hiện Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 04 tháng 01 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 1 năm 2024;

Thực hiện Công văn số 953/UBND-NV ngày 02 tháng 4 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về chỉ đạo thực hiện các giải pháp khắc phục, nâng cao những nội dung đánh giá Chỉ số cải cách hành chính bị trừ điểm trong năm 2023;

Thực hiện Công văn số 1032/UBND-NV ngày 09 tháng 4 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về việc đẩy mạnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao kết quả thực hiện các tiêu chí trong các bộ chỉ số cải cách hành chính (Par Index, PAPI, Sipas, PCI, DDCI, Bản đồ thực thi thể chế) năm 2024;

Trường mầm non Phạm Ngũ Lão xây dựng Kế hoạch cải thiện Chỉ số cải cách hành chính (Par Index) và nâng cao sự hài lòng của người dân, cha mẹ học sinh đối với trường Mầm non Phạm Ngũ Lão năm 2024, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Tiếp tục phát huy những mặt đạt được và khắc phục các hạn chế Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của trường mầm non Phạm Ngũ Lão.

- Chủ động xác định và dự báo kết quả Chỉ số cải cách hành chính của trường mầm non Phạm Ngũ Lão năm 2024 dựa trên các lĩnh vực, tiêu chí, tiêu chí thành phần đã được phê duyệt theo Quyết định của Ủy ban nhân dân Thành phố.

- Nhà trường triển khai đến CB-GV-CNV về thực hiện các tiêu chí, tiêu chí thành phần thuộc các lĩnh vực của Chỉ số cải cách hành chính;

- Nâng cao nhận thức và trách nhiệm của CB-GV-CNV và cha mẹ học sinh đối với công tác cải cách hành chính của trường mầm non Phạm Ngũ Lão.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Nhà trường thực hiện triển khai đến CB – GV – CNV thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ đề ra theo Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 04 tháng 01 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về thực hiện công tác cải cách hành chính (CCHC) trên địa bàn Quận 1 năm 2024; Kế hoạch số 09/KH-MNPNL ngày 05 tháng 01 năm 2024 về thực hiện công tác cải cách hành chính trên địa bàn Quận 1 năm 2024 tại Trường Mầm non Phạm Ngũ Lão.

2. Chủ động và duy trì thường xuyên công tác thông tin, tuyên truyền đến đội ngũ cán bộ, viên chức, người lao động và cha mẹ học sinh về tầm quan trọng của việc thực hiện cải cách hành chính. Nhằm nâng cao nhận thức, thái độ của đội ngũ cán bộ, viên chức và người lao động trong thực thi nhiệm vụ được giao. Tạo sự đồng thuận của tập thể và cha mẹ học sinh trong thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số; thay đổi thói quen của đội ngũ cán bộ, viên chức, người lao động và cha mẹ học sinh trong cách tiếp cận và thực hiện dịch vụ hành chính công từ trực tiếp sang trực tuyến.

Đẩy mạnh, đa dạng hóa công tác thông tin, tuyên truyền trên các trang thông tin điện tử của trường mầm non Phạm Ngũ Lão về CCHC và các dịch vụ công trực tuyến của Quận 1 để cha mẹ học sinh cùng biết và thực hiện.

3. Rà soát tăng giảm, sắp xếp biên chế, số lượng người làm việc tại đơn vị nhằm đảm bảo tinh gọn, hiệu quả; gắn tinh giản biên chế, cơ cấu lại và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; triển khai thực hiện Kế hoạch số 307/KH-UBND ngày 25 tháng 8 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Quận 1 về triển khai thực hiện tinh giản biên chế công chức hành chính và giảm số lượng người làm việc hưởng lương từ ngân sách nhà nước giai đoạn 2023 - 2026 trên địa bàn Quận 1.

4. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát đối với cán bộ, viên chức và người lao động tại đơn vị, kiểm tra đột xuất tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, quy tắc ứng xử của cán bộ, viên chức và người lao động tại đơn vị.

5. Đẩy mạnh đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC); số hóa dữ liệu; công khai, minh bạch trong xử lý TTHC; Thực hiện hiệu quả các dịch vụ công trực tuyến. Thực hiện nghiêm việc trả lời các phản ánh, kiến nghị của các cá nhân đối với quy định hành chính,

6. Triển khai đến 100% cán bộ, viên chức và người lao động tham gia sử dụng Thư điện tử thành phố tại đơn vị; triển khai thực hiện việc đánh giá mức độ hoàn thành công việc hàng quý của từng cá nhân và Thủ trưởng đơn vị đối với tiêu chí trên.

7. Nâng cao hiệu quả công tác phối hợp giữa nhà trường và Ủy ban nhân dân phường Phạm Ngũ Lão đảm bảo thực hiện tốt các yêu cầu đề ra; xử lý trách nhiệm người đứng đầu đơn vị có liên quan đến việc chậm trễ, thiếu trách nhiệm đôn đốc, kiểm tra, giám sát.

8. Tổ chức tiếp xúc, đối thoại giữa chính quyền với cha mẹ học sinh nhằm trực tiếp lắng nghe và nghiêm túc tiếp thu các ý kiến góp ý để kịp thời sửa đổi, khắc phục những tồn tại, hạn chế (nếu có)

9. Tạo môi trường cởi mở, thân thiện để khuyến khích cha mẹ học sinh chủ động tham gia đóng góp ý kiến vào các vấn đề có liên quan đến cơ chế, chính sách tại đơn vị.

10. Cùng cố và nâng cao chất lượng hoạt động của Ban chấp hành công đoàn, Ban thanh tra nhân dân, để phát huy tốt vai trò đại diện của công đoàn viên.

11. Phát động phong trào thi đua, tìm kiếm các mô hình, giải pháp đột phá, sáng tạo, hiệu quả trong công tác cải cách hành chính nói chung và cải cách TTHC nói riêng tại đơn vị.

12. Thực hiện nghiêm các quy định pháp luật về quản lý, sử dụng ngân sách, tài sản công; tổ chức thực hiện tốt cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21 tháng 6 năm 2021 của Chính phủ và Thông tư số 56/2022/TT-BTC ngày 16 tháng 9 năm 2022 của Bộ Tài chính.

13. Rà soát và chủ động tổ chức thực hiện tốt các nhiệm vụ, chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố và Quận 1 đề ra.

14. 100% cán bộ, viên chức và người lao động có trách nhiệm tuyên truyền, tốt về ý nghĩa, tính chất quan trọng của việc điều tra xã hội học phục vụ xác định Chỉ số cải cách hành chính của Thành phố và Quận 1; phân công viên chức phối hợp theo dõi, đôn đốc việc thực hiện công tác cải cách hành chính của đơn vị đảm bảo tiến độ đề ra.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Nhà trường xây dựng, triển khai thực hiện kế hoạch cải thiện Chỉ số cải cách hành chính (Par Index) năm 2024 một cách hiệu quả, thiết thực và báo cáo công tác cải cách hành chính định kỳ của đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch cải thiện Chỉ số cải cách hành chính (Par Index) tại trường mầm non Phạm Ngũ Lão. Đề nghị cán bộ, viên chức và người lao động tại đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện theo các nội dung, đảm bảo tiến độ thời gian của Kế hoạch. *(Đính kèm Phụ lục phân công nhiệm vụ).*

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ

- Lưu: VT./.

HIỆU TRƯỞNG

Trần Thị Thùy Xuân