

KẾ HOẠCH

Triển khai giải pháp cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trên địa bàn huyện Cử Chi năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 3215/KH-UBND ngày 11 tháng 6 năm 2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố về cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh năm 2024.

Để tiếp tục nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp của các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện, Ủy ban nhân dân huyện Cử Chi ban hành kế hoạch triển khai các nhiệm vụ giải pháp thực hiện nội dung Chỉ số hiệu quả quản trị hành chính công cấp tỉnh (Chỉ số PAPI) năm 2024, nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Cải thiện các nội dung đạt kết quả thấp của Chỉ số PAPI năm 2023.
- Đánh giá, xây dựng các giải pháp phù hợp với thực tiễn tại địa phương nhằm cải thiện Chỉ số PAPI của Thành phố trong năm 2024 và giai đoạn 2021-2025 một cách ổn định, bền vững. Lồng ghép, cụ thể hóa hiệu quả công tác dân vận, quy chế dân chủ cơ sở và các nội dung của 06 Chương trình trọng tâm của Đảng bộ huyện vào nội dung của các giải pháp và phải đồng bộ với Kế hoạch chỉ đạo, điều hành phát triển kinh tế - xã hội, ngân sách, quốc phòng – an ninh của huyện.
- Các cơ quan, đơn vị chủ động kiểm tra, giám sát thường xuyên việc thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số PAPI.

II. MỤC TIÊU

- Tuyên truyền, phổ biến về nội dung, kết quả Chỉ số PAPI của Thành phố nhằm nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người lao động.
- Việc triển khai thực hiện các giải pháp nhằm nâng cao Chỉ số PAPI là sự chung tay và đồng bộ của cả hệ thống chính trị trong việc thực hiện công tác dân vận, quy chế dân chủ cơ sở và trong quá trình thực hiện quản lý Nhà nước, cung cấp dịch vụ công nhằm thông tin đến người dân về đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước để người dân biết, hiểu và cùng thực hiện, phục vụ Nhân dân, tạo lòng tin và nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

- Phần đầu thực hiện các giải pháp giữ vững và nâng dần các chỉ số tăng điểm; khắc phục, cải thiện các chỉ số giảm điểm; từng chỉ số nội dung năm 2024 phải cao hơn so với năm 2023.

III. GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Nhóm giải pháp về nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành về Chỉ số PAPI

- Nâng cao nhận thức của từng cán bộ, công chức, viên chức về vai trò của Chỉ số PAPI đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố và huyện; tăng cường hành động, tạo sự chuyển biến đồng bộ, chặt chẽ, quyết liệt trong thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số PAPI trong thời gian tới.

- Chú trọng đổi mới tư duy, hành động cụ thể mang lại hiệu quả thiết thực, đưa việc thực hiện giải pháp nâng cao Chỉ số PAPI trở thành nhiệm vụ trọng tâm thường xuyên của từng cơ quan, địa phương; gắn với triển khai thực hiện các nhiệm vụ nâng cao Chỉ số PAPI với công tác thi đua, khen thưởng và đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của các cơ quan, địa phương, cán bộ, công chức, viên chức, đặc biệt là người đứng đầu.

- Tiếp tục thực hiện hiệu quả phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với các phong trào thi đua yêu nước khác do Thành phố và huyện phát động; đặc biệt là bổ sung vào tiêu chí để khen thưởng, đánh giá sự năng động trong chỉ đạo, điều hành của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, thị trấn.

- Định kỳ hàng quý, thực hiện rà soát, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ do Thành phố và huyện giao, giải quyết dứt điểm các kiến nghị, khắc phục tồn tại, hạn chế trong quý; tái kiểm tra việc khắc phục các sai phạm, thiếu sót trong thực thi nhiệm vụ, tập trung các nhiệm vụ liên quan Chỉ số PAPI.

- Có cơ chế đánh giá, phê bình, kiểm điểm, chế tài nghiêm khắc đối với các sai phạm, thiếu sót, hạn chế trong thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, thực thi công vụ và các nhiệm vụ theo Kế hoạch; kịp thời báo cáo với Ủy ban nhân dân huyện kết quả kiểm tra, đánh giá để chấn chỉnh kịp thời các hạn chế, sai phạm về chuyên môn thuộc lĩnh vực phụ trách, quản lý. Kịp thời giải quyết các vướng mắc, khó khăn và xử lý trách nhiệm khi không thực hiện tốt hoặc thực hiện không hiệu quả các giải pháp nâng cao Chỉ số PAPI.

- Phối hợp và tạo mọi điều kiện Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp thực hiện giám sát, phản biện xã hội, việc thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số PAPI.

- Nâng cao trách nhiệm, ý thức chấp hành kỷ luật, kỷ cương, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công vụ và trong tiếp công dân.

2. Nhóm giải pháp thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền

Tiếp tục tuyên truyền, quán triệt thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ huyện lần thứ XII, nhiệm kỳ 2020 - 2025. Trong đó, cần tập trung tuyên truyền sự hiệu quả của các chương trình, kế hoạch về công tác quy chế dân chủ cơ sở, dân vận, 06 Chương trình trọng tâm của Đảng bộ huyện để phục vụ nâng cao đời sống của người dân.

Tổ chức lồng ghép triển khai nội dung chỉ đạo thông tin, tuyên truyền về mục đích của việc khảo sát kết quả đánh giá Chỉ số PAPI của Thành phố với Hội nghị đối thoại với Nhân dân ở xã, thị trấn về tình hình hoạt động của Ủy ban nhân dân xã, thị trấn, những vấn đề liên quan đến quyền lợi và nguyện vọng của người dân ở địa phương.

Hàng năm, tổ chức ít nhất 01 buổi tuyên truyền với hình thức đa dạng, phù hợp, hiệu quả, sự đồng thuận của người dân để đảm bảo người dân được biết, tham gia bàn bạc với chính quyền theo nguyên tắc “dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng” của Luật Tiếp cận thông tin năm 2016 và Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022.

3. Nhóm giải pháp cụ thể theo 08 nội dung thành phần của Chỉ số PAPI

3.1. Đối với nội dung “Tham gia của người dân ở cấp cơ sở”

- Kiện toàn hoạt động của Hội đồng phối hợp phổ biến, giáo dục pháp luật cấp huyện và cấp xã. Thực hiện tốt công tác phổ biến pháp luật tại cơ sở; thông tin, tuyên truyền đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước vào các hoạt động của địa phương; thông tin kết quả Chỉ số PAPI của Thành phố; phối hợp vận hành, hướng dẫn sử dụng hiệu quả các phương thức đánh giá, ghi nhận phản ánh, tương tác với người dân về các vấn đề môi trường, về mức độ an ninh, trật tự trên địa bàn Thành phố. Cải thiện về số lượng và chất lượng các kênh thông tin trợ giúp, hướng dẫn tư vấn pháp lý.

- Tập hợp rộng rãi các tầng lớp Nhân dân, huy động sự tham gia của Nhân dân, tạo sự đồng thuận của xã hội trong thực hiện chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

- Thực hiện tốt, có hiệu quả trong công tác quản lý Nhà nước về hội. Thông tin, tuyên truyền về số lượng, hoạt động của các tổ chức chính trị, chính trị - xã hội, tổ chức xã hội, các hội, nhóm, câu lạc bộ hoạt động trên địa bàn; thông tin thường xuyên, cụ thể các hoạt động của các tổ chức, nhằm thu hút người dân quan tâm, tham gia.

- Thông tin cụ thể, cập nhật thường xuyên số lượng, chức danh, nhiệm vụ được phân công của từng cán bộ, công chức, viên chức và người lao động kèm theo các phương thức liên lạc với đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức và người của đơn vị, nhằm tăng sự tương tác, thông tin giữa chính quyền với Nhân dân trong thực hiện nhiệm vụ quản lý hành chính Nhà nước và cung cấp dịch vụ công.

- Thông tin về các sự kiện chính trị của địa phương và các cấp. Thực hiện kiện toàn nhân sự khu phố, ấp; trình tự, quy trình bầu Trưởng khu phố, ấp đúng quy định.

- Thông tin minh bạch về các công trình xây dựng cơ bản trên địa bàn, minh bạch các khoản đóng góp tự nguyện của người dân khi thực hiện các dự án “Nhà nước và Nhân dân cùng làm”, thông tin cụ thể người dân biết về hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng. Tạo điều kiện Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng thực hiện nhiệm vụ. Cầu thị, lắng nghe ý kiến góp ý xây dựng của người dân. Ủy ban nhân dân xã, thị trấn phối hợp Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cùng cấp kiện toàn, bổ sung thành viên Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng xã, thị trấn theo quy định pháp luật.

- Tạo điều kiện cho cán bộ, công chức, viên chức tham gia đầy đủ các lớp tập huấn, bồi dưỡng những nội dung về Chỉ số PAPI do Thành phố tổ chức.

3.2. Đối với nội dung “Công khai, minh bạch”

- Thông tin tuyên truyền đến người dân pháp luật về tiếp cận thông tin, đồng thời thực hiện tốt các quy định về Luật Tiếp cận thông tin và Nghị định hướng dẫn; các quy định về quy chế dân chủ ở cơ sở, quy chế dân chủ ở nơi làm việc; chú trọng các biện pháp và trách nhiệm bảo đảm quyền tiếp cận thông tin của công dân trên Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương và trên Cổng thông tin tuyên truyền, phổ biến pháp luật của Thành phố¹.

- Thực hiện đúng quy định về bình xét hộ nghèo, hộ cận nghèo thường xuyên hàng tháng và định kỳ cuối năm; công khai minh bạch danh sách hộ nghèo, cận nghèo và danh sách hộ thoát nghèo, thoát cận nghèo; kết quả bình xét, bổ sung tăng hoặc giảm hộ nghèo, hộ cận nghèo tại nhà văn hóa hoặc nhà sinh hoạt cộng đồng khu phố, ấp và trụ sở Văn phòng - Tụ điểm sinh hoạt văn hóa, thể thao khu phố, ấp, Ủy ban nhân dân xã, thị trấn; thông báo qua hệ thống loa không dây xã, thị trấn; mở rộng thông tin trên Trang thông tin điện tử huyện và các trang mạng xã hội của các cơ quan, đơn vị; công khai, minh bạch chế độ chính sách đối với hộ nghèo, hộ cận nghèo, các khoản đóng góp hỗ trợ hộ nghèo, hộ cận nghèo theo quy định.

- Thực hiện đúng các quy định về công khai, minh bạch tài chính, ngân sách. Công khai về thu chi ngân sách phải cụ thể, chi tiết, hình thức công khai phù hợp, thuận tiện để người dân có thể tiếp cận và giám sát; nâng tỷ lệ người dân tiếp cận, biết về công khai thu chi ngân sách. Bảo đảm tính chính xác của số liệu để người dân thực hiện quyền giám sát về công khai thu, chi ngân sách. Kịp thời ngăn chặn những dấu hiệu tiêu cực, xử lý theo đúng quy định của pháp luật đối với những trường hợp vi phạm các quy định về quản lý tài chính, tài sản công.

¹ <https://tuyentruyenphapluat.tphcm.gov.vn>

- Nâng tỷ lệ người dân biết, tham dự, đóng góp ý kiến cho quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, quy hoạch đô thị triển khai trên địa bàn xã, thị trấn, nội dung tiếp thu ý kiến đóng góp cho quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, quy hoạch đô thị của chính quyền. Các dự thảo về quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, quy hoạch đô thị liên quan đến xã, thị trấn đều phải tổ chức lấy ý kiến góp ý của người dân tại địa phương.

- Thực hiện công bố công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất chi tiết và khung giá đất hiện thời theo quy định pháp luật.

3.3. Đối với nội dung “Trách nhiệm giải trình với người dân”

- Thực hiện tốt công tác tuyên truyền pháp luật khiếu nại, tố cáo, pháp luật hòa giải ở cơ sở trên địa bàn. Cán bộ, công chức tại Ủy ban nhân dân xã, thị trấn thực hiện tốt việc tiếp công dân định kỳ, thường xuyên theo quy định; tập trung giải quyết kịp thời, đúng quy định pháp luật đối với các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tránh gây bức xúc, tạo dư luận không tốt trong Nhân dân.

- Tổ chức đối thoại với tổ chức, cá nhân, cộng đồng dân cư khi phát sinh nội dung, vấn đề bức xúc trong quá trình triển khai nhiệm vụ theo Điều 125 Luật Tổ chức chính quyền địa phương và những nội dung khác người dân quan tâm mà Ủy ban nhân dân xã, thị trấn xác định cần tổ chức đối thoại.

- Các dự án đầu tư, công trình do Nhân dân đóng góp xây dựng, do Nhà nước, các tổ chức, cá nhân đầu tư, tài trợ cho xã, thị trấn cần phải có sự tham gia giám sát của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng.

- Ủy ban nhân dân xã, thị trấn phối hợp Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cùng cấp định kỳ thông báo kết quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng xã, thị trấn đến người dân khu phố, ấp, cộng đồng dân cư.

- Kịp thời tiếp nhận, xử lý triệt để và phản hồi các khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức theo quy định và Cổng thông tin 1022 của Thành phố. Thường xuyên tập huấn đội ngũ cán bộ, công chức về chuyên môn nghiệp vụ trong tiếp nhận, xử lý, giải quyết các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố giác, tố cáo.

3.4. Đối với nội dung “Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công”

- Triển khai, thực hiện có hiệu quả công tác phòng, chống tham nhũng; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí trong mọi lĩnh vực quản lý, đặc biệt liên quan đến công tác quản lý đất đai, trật tự xây dựng, giải quyết thủ tục hành chính (TTHC), công tác tài chính...theo quy định pháp luật.

- Công khai, minh bạch kết quả công tác phòng, chống tham nhũng, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí theo đúng quy định, đa dạng về hình thức nhằm thông tin đến người dân được biết và thực hiện giám sát.

- Phối hợp, thực hiện, tạo điều kiện để Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, tổ chức chính trị - xã hội các cấp thực hiện giám sát, phản biện xã hội.

- Thực hiện tốt công tác phòng, chống tham nhũng, chống lãng phí, tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát các hoạt động quản lý Nhà nước tại các cơ quan, đơn vị. Công khai báo cáo kết quả phòng, chống tham nhũng, chống lãng phí hàng năm theo quy định. Xử lý nghiêm các hành vi tham nhũng và xử lý trách nhiệm của người đứng đầu khi để xảy ra tham nhũng trong cơ quan, đơn vị phụ trách.

- Tăng cường công tác quản lý Nhà nước về lĩnh vực y tế, không ngừng nâng cao chất lượng phục vụ, khám chữa bệnh; đơn giản hóa TTHC, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành để phục vụ tốt người dân; chống tiêu cực, tham nhũng trong lĩnh vực y tế, nhất là trong khâu tiếp nhận, khám, chữa bệnh.

- Tăng cường công tác quản lý Nhà nước trong lĩnh vực giáo dục. Lãnh đạo các đơn vị giáo dục công lập công khai minh bạch các khoản phí, lệ phí theo quy định; tăng cường công tác quản lý dạy thêm, học thêm; không để xảy ra tình trạng “chạy trường, chạy lớp”, công khai, minh bạch trong tuyển sinh đầu cấp; không để xảy ra tình trạng phụ huynh phải chi thêm tiền để con em được quan tâm hơn. Xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm.

- Thực hiện công khai, minh bạch về tuyển dụng công chức, viên chức trong cơ quan Nhà nước đảm bảo theo quy định pháp luật. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong thi tuyển, nâng cao chất lượng công tác tuyển dụng viên chức tại các đơn vị sự nghiệp, đảm bảo tuyển dụng được những người có năng lực vào làm việc trong các cơ quan, đơn vị.

3.5. Đối với nội dung “Thủ tục hành chính công”

- Công khai thủ tục hành chính, quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính. Thường xuyên kiện toàn và bố trí nhân sự tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả cấp huyện và cấp xã; đảm bảo trình độ chuyên môn, vững về nghiệp vụ, có khả năng giao tiếp tốt, nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân, góp phần tăng tỷ lệ hài lòng của người dân.

- Nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ hành chính, không để tình trạng người dân phải đi lại nhiều lần để giải quyết hồ sơ. Nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn, đặc biệt đối với nhóm thủ tục cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, cấp giấy phép xây dựng, chứng thực và TTHC thuộc thẩm quyền cấp xã, nâng cao công tác hướng dẫn TTHC (về nội dung, phương thức). Ứng dụng các phương thức thanh toán không dùng tiền mặt trong giải quyết TTHC.

- Đề cao vai trò của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác cải cách TTHC: trực tiếp phụ trách công tác cải cách TTHC; đồng thời trực tiếp chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc việc tổ chức thực hiện giải quyết TTHC cho người dân,

doanh nghiệp; chịu trách nhiệm trước Ủy ban nhân dân huyện về kết quả, tiến độ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền.

3.6. Đối với nội dung “Cung ứng dịch vụ công”

- Tuyên truyền, nâng cao tỷ lệ người dân tham gia bảo hiểm y tế, nâng tỷ lệ người dân biết về lợi ích của việc tham gia bảo hiểm y tế. Thực hiện cấp thẻ bảo hiểm y tế miễn phí cho trẻ em dưới 06 tuổi; thực hiện chính sách hỗ trợ mua bảo hiểm y tế các trường hợp hộ nghèo, hộ cận nghèo, hộ mới thoát mức chuẩn hộ cận nghèo.

- Thực hiện các biện pháp nâng cao chất lượng của bệnh viện tuyến huyện và trạm y tế các xã, thị trấn; khuyến khích các giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, điều hành, giảm tải công tác hành chính, chăm lo đời sống cho nhân viên y tế an tâm công tác, hỗ trợ phục vụ tốt hơn người dân, nhất là ở khâu nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục khám, chữa bệnh.

- Triển khai các biện pháp nâng cao chất lượng các trường học trên địa bàn huyện, nhất là các trường tiểu học. Tăng tỷ lệ các trường được đánh giá, phân loại đạt chuẩn, nhất là đạt chuẩn quốc gia.

- Đẩy mạnh chỉnh trang và phát triển đô thị, tạo diện mạo mới cho vùng nông thôn. Triển khai thực hiện các chương trình đảm bảo vệ sinh môi trường, phát triển mảng xanh đô thị, năng lượng xanh, giao thông xanh, tiến đến xây dựng hoàn thiện hạ tầng xanh. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc huy động người dân đóng góp tự nguyện duy tu, cải tạo hạ tầng giao thông trên địa bàn.

- Tổ chức quản lý có hiệu quả hệ thống thoát nước hiện hữu; nâng cao ý thức của người dân tham gia bảo vệ hệ thống thoát nước, chung tay xóa và giảm ngập nước.

- Truyền truyền vận động người dân sử dụng dịch vụ thu gom rác thải; quản lý hiệu quả đối với các đơn vị thu gom rác thải trên địa bàn xã, thị trấn, đảm bảo việc thu gom rác thải thường xuyên, không để tình trạng rác thải tồn đọng tại cộng đồng dân cư.

- Đảm bảo nước sạch cho nhu cầu sinh hoạt và sản xuất - kinh doanh. Nâng cao tỷ lệ hộ dân sử dụng nước sạch là nguồn nước ăn uống chính trong sinh hoạt của hộ gia đình; kịp thời giải quyết các phản ánh của người dân về chất lượng nguồn nước.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về an ninh, trật tự, an toàn xã hội trong Nhân dân. Triển khai các biện pháp bảo đảm về an ninh, trật tự, giảm số lượng vụ án, tỷ lệ trọng án xảy ra trên địa bàn; giữ vững an ninh, chính trị trên địa bàn huyện.

- Xây dựng và triển khai đồng bộ các giải pháp mạnh mẽ giải quyết triệt để giảm tai nạn giao thông trên địa bàn huyện. Tập trung xây dựng cơ chế, chính sách huy động tối đa các nguồn lực, đầu tư các công trình giao thông trọng điểm. Vận động người dân sử dụng phương tiện giao thông công cộng thay cho phương tiện cá nhân.

- Đẩy mạnh các giải pháp kết nối, chuyển đổi số, thực hiện hiệu quả các phương thức, phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt trong cung ứng dịch vụ công, các giao dịch dân sự với yêu cầu đảm bảo tính bảo mật, phổ biến với người dân.

3.7. Đối với nội dung “Quản trị môi trường”

- Thực hiện tốt quản lý Nhà nước về lĩnh vực môi trường tại địa phương. Phối hợp các cơ quan, đoàn thể cùng cấp phổ biến đến người dân các quy định về quản lý chất thải rắn sinh hoạt, giảm ô nhiễm môi trường. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra và kịp thời xử lý các hành vi không tuân thủ cam kết bảo vệ môi trường của doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

- Tuyên truyền, vận động lực lượng thu gom rác dân lập chuyển đổi các phương tiện thu gom rác thô sơ sang các phương tiện đạt chuẩn môi trường đồng thời tiến hành rà soát, tổ chức cho các hộ dân, đơn vị thu gom rác dân lập, hợp tác xã hoặc doanh nghiệp thu gom, vận chuyển chất thải đúng quy định của pháp luật, không sử dụng các phương tiện tự chế cũng như có hành vi kéo theo xe khác, vật khác khi thu gom, vận chuyển chất thải góp phần đảm bảo trật tự an toàn giao thông, trật tự đô thị.

- Thông tin đến người dân biết công tác quản lý Nhà nước về môi trường, nghĩa vụ bảo vệ môi trường của các tổ chức kinh tế, doanh nghiệp trên địa bàn xã, thị trấn; tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, xử lý nghiêm và kịp thời các hành vi không tuân thủ cam kết bảo vệ môi trường của các tổ chức, doanh nghiệp vi phạm; thông tin kết quả giải quyết của các cơ quan đối với các phản ánh của người dân liên quan đến bảo vệ môi trường.

- Tuyên truyền, phổ biến pháp luật về công tác bảo vệ môi trường, tài nguyên nước đến người dân, doanh nghiệp, nâng cao nhận thức của người dân trong việc khai thác, sử dụng và bảo vệ nguồn tài nguyên nước. Khuyến khích sự tham gia của người dân, cộng đồng dân cư trong giám sát giảm thiểu ô nhiễm môi trường và nhận thức của cộng đồng về sử dụng nguồn nước; nâng cao nhận thức bảo vệ môi trường, hạn chế các yếu tố chủ quan của con người ảnh hưởng đến chất lượng không khí.

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức của người dân về tài nguyên nước, giữ gìn nguồn nước sạch, chống ô nhiễm nguồn nước, phát triển sản xuất nông nghiệp chuyên canh tập trung, nông nghiệp và chế biến sản phẩm nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao, thân thiện với môi trường.

- Các cơ quan, đơn vị khi đầu tư trang, thiết bị làm việc ưu tiên mua các sản phẩm có dán nhãn sinh thái, tiết kiệm năng lượng, trang thiết bị năng lượng có hiệu suất cao.

3.8. Đối với nội dung “Quản trị điện tử”

- Triển khai đảm bảo tiến độ xây dựng Chương trình chuyển đổi số, chính quyền điện tử, chính quyền số của Ủy ban nhân dân huyện.

- Thực hiện tuyên truyền, phổ biến người dân biết các tiện ích, ứng dụng công nghệ thông tin, địa chỉ truy cập, nơi cung cấp thông tin chỉ dẫn, biểu mẫu hồ sơ TTHC trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố; nội dung thông tin tại các quầy cung cấp thông tin tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC.

- Thực hiện phổ biến Luật An ninh mạng để người dân biết quy định pháp luật, không có hành vi vi phạm pháp luật, cung cấp hộp thư điện tử ghi nhận các ý kiến góp ý của người dân về hoạt động của chính quyền, kịp thời phản hồi, giải thích, giải quyết các phản ánh của người dân, đảm bảo bí mật thông tin tổ giác, phản ánh nhằm ngăn chặn các hành vi đe dọa làm người dân không dám tố giác, phản ánh qua môi trường mạng, các ứng dụng trực tuyến, mạng xã hội để minh bạch thông tin hoạt động của chính quyền các cấp trên nền tảng môi trường mạng, các ứng dụng mạng xã hội.

- Cán bộ, công chức, viên chức thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc, cập nhật, ghi nhận và kịp thời xử lý, giải quyết các phản ánh, kiến nghị của người dân liên quan đến chức trách, nhiệm vụ, góp ý của người dân về hoạt động của chính quyền, nâng cao hiệu quả ứng dụng công nghệ thông tin, đúng quy định pháp luật, cải thiện hiệu quả quản trị điện tử của chính quyền các cấp.

- Tích hợp các kết quả của chương trình chuyển đổi số, Đề án 06 vào hoạt động cải cách hành chính; Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động hành chính.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn huyện và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

- Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ, xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung của Mục III của Kế hoạch này, đề ra biện pháp cụ thể nhằm khắc phục và từng bước nâng điểm đối với các vấn đề được người dân quan tâm. Xử lý nhanh, kịp thời các phản ánh của người dân trên Trang thông tin điện tử huyện và trên các phương tiện khác.

- Đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, xác định rõ trách nhiệm lãnh đạo, cán bộ, công chức, viên chức gắn với đánh giá hiệu quả công tác phối hợp của các phòng, ban, đơn vị và phối hợp trong nội bộ từng đơn vị; tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra (nội bộ, ngành); tiếp tục rà soát, đề xuất hoàn thiện thể chế (quy trình, quy định, hướng dẫn, tính pháp lý của chữ ký số, văn bản số) làm cơ sở thực hiện.

- Chủ động phối hợp với Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam cùng cấp trong việc nắm thông tin đối tượng, nội dung, địa điểm khảo sát; kịp thời báo cáo về Ủy ban nhân dân huyện (thông qua Phòng Nội vụ huyện) tình hình thực hiện công tác khảo sát trên địa bàn. Đồng thời, khẩn trương tổ chức triển khai

tuyên truyền sâu rộng đến người dân về các Chỉ số nội dung thành phần của Chỉ số PAPI thông qua nhiều hình thức.

- Tập trung chỉ đạo việc giải quyết thủ tục hành chính các lĩnh vực đất đai, xây dựng, chứng thực và thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của xã, thị trấn và chịu trách nhiệm về kết quả việc giải quyết thủ tục hành chính của địa phương mình trước Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện; tăng cường kiểm tra việc giải quyết nhóm thủ tục hành chính này không để xảy ra tình trạng hồ sơ quá hạn do lỗi chủ quan, đùn đẩy trách nhiệm trong quá trình giải quyết hồ sơ dẫn đến kéo dài thời gian giải quyết thủ tục hành chính; có giải pháp nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính. Xử lý nghiêm các trường hợp giải quyết hồ sơ trễ hạn theo chỉ đạo tại Công văn số 2882/UBND ngày 20 tháng 3 năm 2023 của Ủy ban nhân dân huyện về việc khắc phục tình trạng giải quyết thủ tục hành chính trễ hạn, nâng cao chất lượng xử lý hồ sơ công việc phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Kịp thời giải quyết các nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của người dân đảm bảo đúng quy định pháp luật nhất là đáp ứng yêu cầu về thời hạn giải quyết, giảm tỷ lệ trễ hạn theo chỉ tiêu cải cách hành chính (CCHC) đề ra, tránh khiếu nại vượt cấp, kéo dài.

- Tổ chức chỉ đạo tăng cường thực hiện biện pháp phòng, chống tham nhũng trên địa bàn huyện theo Công văn số 1261/UBND-TTH ngày 07 tháng 02 năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện. Nâng cao vai trò, trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện các biện pháp phòng, ngừa tham nhũng, thực hiện hiệu quả công tác kiểm soát tham nhũng trong khu vực công.

- Thực hiện nghiêm quy định về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, đơn vị.

2. Phân công các cơ quan chuyên môn có nhiệm vụ theo dõi, hướng dẫn và thực hiện chức năng quản lý Nhà nước liên quan Chỉ số PAPI có trách nhiệm triển khai, hướng dẫn thực hiện có hiệu quả các giải pháp nhằm nâng cao Chỉ số PAPI năm 2024, cụ thể:

2.1. Phòng Tư pháp huyện: Thực hiện nội dung liên quan công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; chứng thực, xác nhận của chính quyền (tại điểm 3.1, 3.2, 3.3, 3.5 khoản 3, Mục III của Kế hoạch).

2.2. Phòng Nội vụ huyện: Thực hiện nội dung liên quan công tác cán bộ; công tác đào tạo; quản lý hội, nhóm; công khai, minh bạch trong tuyển dụng (tại điểm 3.1, 3.4 khoản 3, Mục III của Kế hoạch).

2.3. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện: Thực hiện nội dung liên quan công tác tuyên truyền thông tin trên Trang thông tin điện tử huyện và các kênh tuyên truyền khác về chương trình Chuyển đổi số, chính quyền điện tử, chính quyền số của huyện (tại điểm 3.1, 3.8 khoản 3, Mục III của Kế hoạch).

2.4. Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội huyện: Thực hiện nội dung liên quan đến hộ nghèo, hộ cận nghèo (tại điểm 3.2 khoản 3, Mục III của Kế hoạch).

2.5. Phòng Tài chính – Kế hoạch huyện: Thực hiện nội dung liên quan đến việc công khai, minh bạch về tài chính (tại điểm 3.2 khoản 3, Mục III của Kế hoạch).

2.6. Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện: Thực hiện nội dung liên quan lĩnh vực tài nguyên, môi trường; việc công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, bảng giá đất (tại điểm 3.2, 3.5, 3.6, 3.7 khoản 3, Mục III của Kế hoạch).

2.7. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện: Thực hiện nội dung liên quan công tác xử lý đơn phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo và thủ tục hành chính công (tại điểm 3.3, 3.5 khoản 3, Mục III của Kế hoạch).

2.8. Thanh tra huyện: Thực hiện nội dung liên quan công tác phòng, chống tham nhũng; xử lý đơn phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo (tại điểm 3.3, 3.4 khoản 3, Mục III của Kế hoạch).

Tham mưu Ủy ban nhân dân huyện ban hành văn bản chỉ đạo trong thực hiện giải pháp nâng cao hiệu quả, chất lượng trong công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo sau khi Ủy ban nhân dân Thành phố có văn bản chỉ đạo.

2.9. Phòng Y tế huyện: Thực hiện nội dung liên quan lĩnh vực y tế (tại điểm 3.4, 3.6 khoản 3, Mục III của Kế hoạch).

2.10. Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện: Thực hiện nội dung liên quan lĩnh vực giáo dục (tại điểm 3.4, 3.6 khoản 3, Mục III của Kế hoạch).

2.11. Phòng Quản lý đô thị huyện: Thực hiện nội dung liên quan lĩnh vực hạ tầng, đô thị (tại điểm 3.6 khoản 3, Mục III của Kế hoạch).

2.12. Công an huyện: Thực hiện nội dung liên quan đến công tác đảm bảo an ninh trật tự tại địa phương (tại điểm 3.6 khoản 3, Mục III của Kế hoạch).

3. Ngoài các nội dung phải thực hiện nêu trên, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị sau đây có trách nhiệm thực hiện:

3.1. Phòng Nội vụ huyện

- Tham mưu Ủy ban nhân dân huyện cử cán bộ, công chức, viên chức tham dự các lớp tập huấn thực hiện Chỉ số PAPI do Thành phố tổ chức nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm thực hiện công tác CCHC và thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức đối với người dân, doanh nghiệp.

- Nghiêm túc tham mưu xây dựng kế hoạch và thực hiện, chuyển đổi vị trí công tác của cán bộ, công chức, viên chức định kỳ theo quy định, phù hợp với từng ngành, từng lĩnh vực, chuyên môn, sở trường công tác để phòng ngừa tham nhũng, tiêu cực. Công khai, minh bạch thông tin trình tự, thủ tục trong tuyển dụng công chức vào cơ quan Nhà nước.

- Theo dõi, đôn đốc, tổng hợp tình hình thực hiện kế hoạch này của các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân xã, thị trấn.

3.2. Phòng Tư pháp huyện

- Chủ động phối hợp, tham mưu Ủy ban nhân dân huyện, Hội đồng phổ biến, giáo dục pháp luật huyện định hướng, triển khai các chương trình, kế hoạch về phổ biến, giáo dục pháp luật liên quan đến các nội dung chỉ số thành phần của Chỉ số PAPI. Trong đó, tập trung tuyên truyền, phổ biến về Luật phòng, chống tham nhũng, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp cận thông tin, Luật Bảo vệ môi trường, Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và các văn bản hướng dẫn thi hành; các quy định về quy chế dân chủ ở cơ sở, quy chế dân chủ ở nơi làm việc; chú trọng các biện pháp và trách nhiệm bảo đảm quyền tiếp cận thông tin của công dân, nhằm góp phần tuyên truyền sâu rộng đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân và doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

- Duy trì, phát huy có hiệu quả trong việc thực hiện dịch vụ chứng thực, xác nhận.

3.3. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện

Tiếp tục nâng cấp, hoàn thiện Trang thông tin điện tử huyện, cung cấp đầy đủ thông tin theo Nghị định 42/2022/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Chính phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan Nhà nước trên môi trường mạng; bảo đảm khả năng truy cập thuận tiện đối với Trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan Nhà nước, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, tổ chức tiếp cận, tra cứu thông tin và sử dụng dịch vụ.

Kiểm tra việc giải quyết TTHC, việc thực hiện của cơ quan, đơn vị đối với nhóm TTHC về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, cấp phép xây dựng và chứng thực, xác nhận; theo dõi, đôn đốc tình hình tiếp nhận xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC; thực hiện đánh giá chất lượng việc giải quyết TTHC các nhóm thủ tục này.

3.4. Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện

Chủ trì, phối hợp với Phòng Nội vụ huyện trình Ủy ban nhân dân huyện xem xét, bố trí nguồn kinh phí để triển khai thực hiện kế hoạch này.

Thực hiện đúng các quy định về công khai, minh bạch tài chính, ngân sách.

3.5. Phòng Quản lý đô thị huyện

Thực hiện các giải pháp để duy trì 100% hồ sơ đúng hạn, đặc biệt là lĩnh vực xây dựng; nâng cao chất lượng công tác hướng dẫn thực hiện TTHC (nội dung hướng dẫn, phương thức hướng dẫn ...) hạn chế tình trạng người dân đi lại nhiều lần; xử lý đúng hạn 100% phản ánh kiến nghị của người dân về quy định TTHC.

3.6. Phòng Văn hóa và Thông tin huyện

Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị tích cực tuyên truyền về chủ trương và giải pháp cụ thể trong kế hoạch này.

Tham mưu Ủy ban nhân dân huyện tổ chức (lồng ghép) ít nhất 03 đến 05 buổi triển khai giới thiệu, hướng dẫn, tuyên truyền, phổ biến cho người dân, doanh nghiệp, tổ chức về các tiện ích, dịch vụ công trực tuyến cung cấp tại hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Thành phố, cổng dịch vụ công quốc gia.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền các nội dung của Luật Tiếp cận thông tin, Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và các văn bản hướng dẫn thi hành, nhằm góp phần tuyên truyền sâu rộng các quy định của pháp luật về tiếp cận thông tin đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân và doanh nghiệp trên địa bàn huyện.

3.7. Trung tâm Văn hóa – Thể thao và Truyền thông huyện

Tăng thời lượng truyền thanh, phát sóng, xây dựng chuyên mục riêng tuyên truyền các nội dung liên quan đến kế hoạch này trong thực tiễn triển khai để các cơ quan, đơn vị và mọi tầng lớp Nhân dân tiếp cận thông tin hữu ích một cách nhanh chóng và hiệu quả.

3.8. Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn

- Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, thị trấn tập trung giải quyết đúng và trước thời hạn đối với các TTHC thuộc thẩm quyền.

- Giải quyết đúng và trước thời hạn đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền. Tiếp tục rà soát, kiến nghị đơn giản hóa thủ tục hành chính; tái cấu trúc quy trình nội bộ; số hóa hồ sơ; đồng bộ dữ liệu; công khai danh mục thủ tục hành chính, tiến độ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, quyết tâm triển khai vận hành các thủ tục hành chính trên nền tảng số.

- Triển khai, thực hiện nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch thực hiện cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn huyện năm 2024 ban hành kèm theo Quyết định số 1019/QĐ-UBND ngày 23 tháng 01 năm 2024 của Ủy ban nhân dân huyện.

- Tổ chức lồng ghép triển khai nội dung thông tin, tuyên truyền về mục đích của việc khảo sát, kết quả đánh giá Chỉ số PAPI của Thành phố với Hội nghị đối thoại với Nhân dân ở xã, thị trấn về tình hình hoạt động của Ủy ban nhân dân xã, thị trấn những vấn đề liên quan đến quyền lợi và nguyện vọng của người dân ở địa phương.

- Hằng năm, tổ chức ít nhất 01 buổi tuyên truyền với hình thức đa dạng, phù hợp, hiệu quả để đảm bảo người dân được biết, tiếp cận các quy định của Luật Tiếp cận thông tin năm 2016, Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022, thủ tục hành chính và dịch vụ công trực tuyến.

- Định kỳ hằng quý, tổ chức ít nhất 01 buổi thông tin tuyên truyền, phổ biến một số kiến thức cơ bản về bầu cử các chức danh ở khu phố, ấp, các hoạt động cộng đồng, thông tin tham gia vào các tổ chức xã hội, hội, nhóm, câu lạc bộ. Tập trung ở các kênh thông tin người dân trên địa bàn huyện sử dụng nhiều nhất; thường xuyên trao đổi, đối thoại, tiếp xúc với Nhân dân, kịp thời nắm chắc tình hình cơ sở, các vấn đề nổi cộm phát sinh để kịp thời giải quyết, tránh phát sinh điểm nóng.

- Xây dựng kế hoạch rà soát, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, tăng cường kiểm soát các quy trình, thủ tục về cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, thủ tục hành chính tại xã, thị trấn. Công khai và cập nhật thông tin quy hoạch, quy định, chính sách về xây dựng, đất đai, kế hoạch sử dụng đất tại địa phương. Hướng dẫn về cách thức tiếp nhận và xử lý các phản ánh, khiếu nại, tố cáo, tranh chấp của người dân; công khai hoạt động của chính quyền cơ sở theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước năm 2015, Luật Tiếp cận thông tin năm 2016, Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022; mở rộng các kênh tiếp nhận thông tin và phản hồi của người dân về các hiện tượng nhũng nhiễu, tiêu cực; xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm, ngăn chặn hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, vòi vĩnh, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

- Khai thác, sử dụng hiệu quả các phương thức đánh giá, ghi nhận phản ánh, tương tác với người dân về các vấn đề môi trường, về mức độ an ninh trật tự và cảm giác an toàn theo từng địa bàn. Cải thiện về số lượng và chất lượng các kênh thông tin trợ giúp, hướng dẫn về y tế, giáo dục, môi trường sống, an ninh trật tự trên địa bàn. Xây dựng các hướng dẫn/cẩm nang cho người dân về các kỹ năng sàng lọc thông tin, về khai thác các tiện ích cung cấp tại các cổng thông tin điện tử.

- Khẩn trương kiện toàn nhân sự, đảm bảo cơ sở vật chất để khu phố, ấp hoạt động hiệu quả sau khi sắp xếp; hoàn thiện, khuyến khích các mô hình tự quản ở cơ sở phù hợp với điều kiện của địa phương, công tác dân vận chính quyền, tạo điều kiện thuận lợi để Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng phát huy vai trò, trách nhiệm trong việc giám sát các công trình công cộng tại địa bàn dân cư.

3.9. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện chủ trì, phối hợp với các ngành liên quan tổ chức triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng; giám sát trách nhiệm giải trình của chính quyền cơ sở đối với người dân, có kế hoạch khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp nâng điểm Chỉ số PAPI theo yêu cầu của Thành phố.

V. CHẾ ĐỘ THÔNG TIN, BÁO CÁO

Các cơ quan, đơn vị xây dựng kế hoạch triển khai các nội dung kế hoạch này tại cơ quan, đơn vị trước ngày 30 tháng 6 năm 2024 và thực hiện báo cáo năm **trước ngày 30 tháng 11** gửi về Ủy ban nhân dân huyện (thông qua Phòng

Nội vụ huyện qua hộp thư điện tử noiVu.cuchi@tphcm.gov.vn), đồng thời gửi qua trực liên thông văn bản.

Trên đây là Kế hoạch triển khai giải pháp cải thiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trên địa bàn huyện Củ Chi năm 2024. Yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban chuyên môn huyện, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tập trung thực hiện hiệu quả Kế hoạch này. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các cơ quan, đơn vị phản ánh về Ủy ban nhân dân huyện (thông qua Phòng Nội vụ huyện tổng hợp) để kịp thời giải quyết./

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ Thành phố;
- Thường trực Huyện ủy;
- Thường trực HĐND huyện;
- Thường trực UBND huyện;
- Ủy ban MTTQ VN huyện;
- Các tổ chức chính trị - xã hội huyện;
- Các cơ quan chuyên môn huyện;
- Các ĐVSNCN trực thuộc huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- TT. Văn hóa – Thể thao và Truyền thông huyện;
- Lưu: VT, PNV.Khôi.

Ngô

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Phạm Thị Thanh Hiền

(Red curved mark)