

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC
VIỆT NAM
CHI NHÁNH TP. HỒ CHÍ MINH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 1296 /HCM-TH-KSNB
V/v vận động, khuyến khích người nhận
các chế độ bảo hiểm xã hội, trợ cấp
thất nghiệp qua phương tiện thanh toán
không dùng tiền mặt năm 2024.

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 04 tháng 5 năm 2024

Kính gửi: Các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài và các
tổ chức cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán
trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

Ngân hàng nhà nước Chi nhánh TP. HCM (NHNTP) nhận được Công
văn số 1887/ UBND-VX ngày 10/4/2024 của Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí
Minh về việc vận động, khuyến khích người nhận các chế độ bảo hiểm xã hội, trợ
cấp thất nghiệp qua phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt năm 2024. Ngân
hàng Nhà nước chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh (NHNTP) yêu cầu các Tổ
chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài và các tổ chức cung ứng dịch vụ
trung gian thanh toán trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh (sau đây gọi tắt là các
đơn vị) thực hiện các nội dung sau:

1. Tiếp tục có cơ chế về phí dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt phù hợp
để tạo điều kiện cho người sử dụng tiếp cận dịch vụ thanh toán không dùng tiền
mặt.

2. Xây dựng cơ chế ưu đãi cho người hưởng lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã
hội, trợ cấp thất nghiệp nhận tiền qua tài khoản cá nhân (giảm phí mở thẻ, thanh
toán hóa đơn, rút tiền mặt, các giao dịch đều được giảm hoặc miễn phí).

3. Đẩy mạnh thực hiện tuyên truyền, quảng bá, vận động, hướng dẫn, giới
thiệu về các phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt và lợi ích của thanh toán
không dùng tiền mặt. Đặc biệt là tăng cường công tác đảm bảo an ninh an toàn, bảo
mật thông tin và tiếp tục thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao
kiến thức, kỹ năng sử dụng, tiếp cận các dịch vụ ngân hàng một cách an toàn.

4. Tiếp tục nâng cấp, phát triển hạ tầng thanh toán hiện đại có khả năng kết
nối, tích hợp với các hệ thống khác... nhằm cung ứng các dịch vụ, phương tiện
thanh toán hiện đại, đa dạng, tiện lợi, mở rộng phạm vi cung ứng trên toàn quốc để
giảm thời gian và chi phí giao dịch cho người dân.

5. Phối hợp với Ủy ban nhân dân các huyện tăng cường tuyên truyền và có
chính sách ưu đãi, khuyến khích cá nhân mở tài khoản thanh toán tại ngân hàng,
hướng dẫn sử dụng phương tiện thanh toán hiện đại, miễn giảm phí sử dụng dịch vụ
để tạo thói quen thanh toán không dùng tiền mặt. Phối hợp với Bảo hiểm xã hội
Thành phố Hồ Chí Minh, Bưu điện Thành phố Hồ Chí Minh, Trung tâm Dịch vụ

việc làm triển khai hỗ trợ mở tài khoản, thẻ ATM cho người nhận lương hưu và trợ cấp bảo hiểm xã hội, trợ cấp thất nghiệp, đặc biệt là những người yếu thế.

6. Sắp xếp phù hợp mạng lưới ATM, mở rộng và xem xét, lắp đặt thêm (theo khả năng của đơn vị) các máy ATM tại các xã thuộc các huyện: Nhà Bè, Hóc Môn, Củ Chi, Bình Chánh và Cần Giờ.

NHNNTTP yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND TP.HCM (thay b/c);
- Ban giám đốc;
- Công an TP.HCM
- BHXH TP.HCM
- Bưu điện TP.HCM
- Sở LĐ-TB&XH TP.HCM
- UBND các quận, huyện
- và TP. Thủ Đức
- Lưu: HC-NS, TH-KSNB, NĐATÚ.

(để phối hợp);



**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Trần Đình Cường