

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VX
Về vận động, khuyến khích người nhận
các chế độ bảo hiểm xã hội, trợ cấp
thất nghiệp qua phương tiện thanh toán
không dùng tiền mặt năm 2024

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày tháng năm 2024

Kính gửi:

- Bảo hiểm xã hội Thành phố Hồ Chí Minh;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Sở Lao động - Thương binh và Xã hội;
- Ngân hàng Nhà nước chi nhánh
Thành phố Hồ Chí Minh;
- Bru điện Thành phố Hồ Chí Minh;
- Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức
và các quận, huyện.

Thực hiện Quyết định số 149/QĐ-TTg ngày 22 tháng 01 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Chiến lược tài chính toàn diện quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 1813/QĐ-TTg ngày 28 tháng 10 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án phát triển thanh toán không dùng tiền mặt tại Việt Nam giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 38/QĐ-TTg ngày 11 tháng 01 năm 2024 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Chiến lược phát triển ngành Bảo hiểm xã hội Việt Nam đến năm 2030; Quyết định số 305/QĐ-BHXH ngày 19 tháng 3 năm 2024 của Tổng Giám đốc Bảo hiểm xã hội Việt Nam về việc giao chỉ tiêu vận động, khuyến khích người nhận các chế độ bảo hiểm xã hội, trợ cấp thất nghiệp qua phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt khu vực đô thị năm 2024, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh yêu cầu:

1. Bảo hiểm xã hội Thành phố Hồ Chí Minh

Giao chỉ tiêu vận động, khuyến khích phát triển người nhận lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội, trợ cấp thất nghiệp qua phương thức thanh toán không dùng tiền mặt khu vực đô thị năm 2024 cho Bảo hiểm xã hội thành phố Thủ Đức và các quận, huyện trực thuộc Bảo hiểm xã hội thành phố Hồ Chí Minh.

Xây dựng kế hoạch thực hiện các nhiệm vụ và giải pháp nhằm vận động, khuyến khích phát triển người nhận lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội, trợ cấp thất nghiệp qua phương thức thanh toán không dùng tiền mặt với mục tiêu tỷ lệ người nhận lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội hàng tháng là 74%, trợ cấp bảo hiểm xã hội một lần là 99%, trợ cấp thất nghiệp là 99%.

Tập trung vào nhóm người hưởng tiềm năng: đối với người hưởng bảo hiểm xã hội hằng tháng: tập trung vào nhóm người hưởng dưới 65 tuổi đặc biệt là nhóm người hưởng mới, người hưởng các chế độ bảo hiểm xã hội hằng tháng cao tuổi, già yếu ủy quyền cho thân nhân lĩnh thay, người hưởng tại các khu vực đô thị lớn có cơ sở hạ tầng của ngân hàng đáp ứng tốt; cung cấp cho người hưởng mạng lưới ngân hàng tại địa bàn để người hưởng lựa chọn theo nhu cầu. Đối với người hưởng các chế độ bảo hiểm xã hội một lần: vận động, khuyến khích ngay từ khi lập hồ sơ hưởng; đối với người hưởng trợ cấp thất nghiệp: phối hợp Trung tâm Dịch vụ việc làm triển khai việc chi trả trợ cấp thất nghiệp cho người lao động theo phương thức không dùng tiền mặt đề nghị người hưởng kê khai tài khoản (nếu đã có tài khoản) hoặc mở tài khoản (nếu chưa có tài khoản) để thực hiện chi trả nhằm tiệm cận 100% người hưởng mới trợ cấp thất nghiệp nhận chế độ qua tài khoản cá nhân.

Tăng cường phối hợp với Trung tâm Dịch vụ việc làm, cơ quan Bưu điện, đơn vị sử dụng lao động, hệ thống các ngân hàng đẩy mạnh công tác tuyên truyền đối với người hưởng nhằm thông tin một cách rộng rãi về lợi ích của việc thanh toán không dùng tiền mặt. Cử cán bộ bảo hiểm xã hội phối hợp với cán bộ ngân hàng, bưu điện tuyên truyền vận động, hướng dẫn trực tiếp người hưởng tại các điểm chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội hằng tháng mở tài khoản cá nhân để nhận tiền chế độ hằng tháng. Phối hợp với các ngân hàng có thêm cơ chế ưu đãi, khuyến khích với người hưởng mở tài khoản cá nhân.

Phối hợp với các đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn vận động, tuyên truyền, khuyến khích, hướng dẫn, hỗ trợ người lao động khi nghỉ hưu đăng ký hình thức nhận tiền chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội hằng tháng qua phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt. Trực tiếp vận động, hướng dẫn người hưởng đăng ký nhận chế độ qua tài khoản ATM ngay khi người hưởng đến nộp hồ sơ giải quyết các chế độ.

Vận động, khuyến khích phát triển người nhận các chế độ bảo hiểm xã hội, trợ cấp thất nghiệp qua tài khoản cá nhân. Thực hiện các giải pháp tuyên truyền, vận động, khuyến khích các đơn vị sử dụng lao động thanh toán chế độ ốm đau, thai sản, dưỡng sức phục hồi sức khỏe, tai nạn lao động, bệnh nghề nghiệp cho người lao động qua tài khoản cá nhân.

Tích cực ứng dụng công nghệ thông tin, chuẩn hóa thông tin dữ liệu về người nhận lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội; kết nối, chia sẻ thông tin giữa cơ quan Bảo hiểm xã hội với cơ quan Bưu điện.

Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến sâu rộng chủ trương của Chính phủ, của ngành Bảo hiểm xã hội về đẩy mạnh chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội, trợ cấp thất nghiệp không dùng tiền mặt qua hệ thống ngân hàng, tổ chức đại lý của ngân hàng, tập trung tuyên truyền về hiệu quả, lợi ích của việc chi trả không dùng tiền mặt, quy trình, thủ tục thực hiện; các sản phẩm, dịch vụ của ngân hàng.

Bảo hiểm xã hội Thành phố Hồ Chí Minh căn cứ chỉ tiêu giao, đưa chỉ tiêu tỷ lệ người nhận các chế độ bảo hiểm xã hội, trợ cấp thất nghiệp qua phương thức thanh toán không dùng tiền mặt vào nội dung hợp đồng ủy quyền chi trả các chế độ bảo hiểm xã hội, trợ cấp thất nghiệp và quản lý người hưởng với Bưu điện Thành phố Hồ Chí Minh.

Phối hợp với Bưu điện Thành phố Hồ Chí Minh quản lý chặt chẽ người hưởng qua phương thức thanh toán không dùng tiền mặt theo Hợp đồng ủy quyền đã ký kết nhằm hạn chế việc báo giảm chậm, tránh lạm dụng, trục lợi quỹ bảo hiểm xã hội.

Đôn đốc, theo dõi các đơn vị thực hiện, đồng thời tổng hợp báo cáo Bảo hiểm xã hội Việt Nam, Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh theo quy định.

2. Sở Thông tin và Truyền thông

Chủ trì, phối hợp các cơ quan liên quan đẩy mạnh hoạt động truyền thông về thanh toán các dịch vụ công và chi trả an sinh xã hội qua ngân hàng bằng nhiều hình thức để nâng cao hiểu biết, thay đổi thói quen từ thanh toán tiền mặt sang không dùng tiền mặt của người dân trên địa bàn.

Chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan báo, đài tại địa phương xây dựng, thực hiện các chuyên trang, chuyên mục, chương trình phát thanh, truyền hình chuyên đề tuyên truyền, phổ biến kiến thức về quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của Thành phố Hồ Chí Minh về chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội, trợ cấp thất nghiệp qua phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt.

Truyền thông về các giải pháp đảm bảo an ninh, an toàn, bảo mật trong thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán điện tử đối với người sử dụng dịch vụ.

3. Sở Lao động - Thương binh và Xã hội

Chỉ đạo Trung tâm Dịch vụ việc làm tuyên truyền, vận động và đề nghị người hưởng trợ cấp thất nghiệp kê khai số tài khoản ngân hàng (nếu đã có tài khoản) hoặc mở tài khoản (nếu chưa có tài khoản) khi lập hồ sơ hưởng trợ cấp thất nghiệp để thực hiện chi trả qua tài khoản ATM nhằm thực hiện 100% người hưởng mới trợ cấp thất nghiệp nhận chế độ qua tài khoản cá nhân.

4. Ngân hàng Nhà nước Việt Nam chi nhánh Thành phố Hồ Chí Minh

Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, đào tạo, hướng dẫn và bảo vệ người tiêu dùng trong thanh toán không dùng tiền mặt. Khuyến khích các ngân hàng thương mại áp dụng phí dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt phù hợp, tạo điều kiện cho người sử dụng tiếp cận dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt

Chỉ đạo hệ thống ngân hàng có cơ chế ưu đãi cho người hưởng lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội, trợ cấp thất nghiệp nhận tiền qua tài khoản cá nhân

(giảm phí mở thẻ, thanh toán hóa đơn, rút tiền mặt, các giao dịch đều được giảm hoặc miễn phí). Phối hợp với Bảo hiểm xã hội Thành phố Hồ Chí Minh, Bưu điện Thành phố Hồ Chí Minh, Trung tâm Dịch vụ việc làm triển khai hỗ trợ mở tài khoản, thẻ ATM cho người nhận lương hưu và trợ cấp bảo hiểm xã hội, trợ cấp thất nghiệp.

Chỉ đạo, hướng dẫn các tổ chức tín dụng trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh thực hiện tuyên truyền, quảng bá, vận động, hướng dẫn, giới thiệu về các phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt và lợi ích của thanh toán không dùng tiền mặt. Đặc biệt là tăng cường công tác đảm bảo an ninh an toàn, bảo mật thông tin và tiếp tục thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao kiến thức, kỹ năng sử dụng, tiếp cận các dịch vụ ngân hàng một cách an toàn.

Nâng cấp, phát triển hạ tầng thanh toán hiện đại có khả năng kết nối, tích hợp với các hệ thống khác... cho phép các ngân hàng thương mại, trung gian thanh toán cung ứng các dịch vụ, phương tiện thanh toán hiện đại, đa dạng, tiện lợi, mở rộng phạm vi cung ứng trên toàn quốc để giảm thời gian và chi phí giao dịch cho người dân.

Khuyến khích các ngân hàng thương mại phối hợp với Ủy ban nhân dân các huyện tăng cường tuyên truyền và có chính sách ưu đãi, khuyến khích cá nhân mở tài khoản thanh toán tại ngân hàng, hướng dẫn sử dụng phương tiện thanh toán hiện đại, miễn giảm phí sử dụng dịch vụ để tạo thói quen thanh toán không dùng tiền mặt.

Sắp xếp phù hợp mạng lưới ATM và thực hiện giám sát hoạt động ATM đảm bảo chất lượng, an ninh, an toàn; mở rộng và lắp đặt thêm các máy ATM tại các xã thuộc các huyện: Nhà Bè, Hóc Môn, Củ Chi, Bình Chánh và Cần Giờ.

Tổ chức triển khai các đề án, chương trình, kế hoạch, chính sách nhằm thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt và chuyển đổi số trong hoạt động ngân hàng.

5. Bưu điện Thành phố Hồ Chí Minh

Phối hợp với Bảo hiểm xã hội Thành phố Hồ Chí Minh triển khai kế hoạch sử dụng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt trong quá trình chi trả các chế độ bảo hiểm xã hội, trợ cấp thất nghiệp hằng tháng đến từng điểm chi trả công tác tuyên truyền, vận động, khuyến khích người hưởng lương hưu và trợ cấp bảo hiểm xã hội nhận qua tài khoản cá nhân, phấn đấu đạt chỉ tiêu thanh toán không dùng tiền mặt năm 2024.

Tuyên truyền chủ trương của Chính phủ về đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt gắn với nhiệm vụ chi trả chính sách an sinh xã hội; vận động, khuyến khích người hưởng các chế độ bảo hiểm xã hội, trợ cấp thất nghiệp qua tài khoản cá nhân.

Tạo điều kiện để ngân hàng thương mại trên địa bàn tiếp cận điểm chi trả vận động khai thác người hưởng mở tài khoản cá nhân và phát hành thẻ ATM; phối hợp với các ngân hàng hướng dẫn người hưởng đăng ký mở tài khoản và nhận thẻ ATM ngay tại điểm chi trả.

Quản lý chặt chẽ người thụ hưởng lương hưu và trợ cấp bảo hiểm xã hội hằng tháng; thông báo công khai, thường xuyên trên các phương tiện thông tin đại chúng về: lịch chi trả hằng tháng, mạng lưới ATM, cơ chế ưu đãi của các ngân hàng để vận động, khuyến khích người nhận lương hưu và trợ cấp bảo hiểm xã hội hằng tháng bằng tiền mặt chuyển sang đăng ký nhận qua tài khoản cá nhân.

6. Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và các quận, huyện

Chỉ đạo các đơn vị trực thuộc, cơ quan, doanh nghiệp, Ủy ban nhân dân các phường, xã, thị trấn đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động, khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người hưởng lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội, trợ cấp thất nghiệp ở địa phương nhận lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội qua các phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt.

7. Tổ chức thực hiện

Các đơn vị nêu trên theo chức năng, nhiệm vụ được giao triển khai thực hiện và báo cáo kết quả thực hiện về Bảo hiểm xã hội Thành phố Hồ Chí Minh trước ngày 31 tháng 10 năm 2024 để tổng hợp báo cáo.

Bảo hiểm xã hội Thành phố Hồ Chí Minh có trách nhiệm đôn đốc, tổng hợp kết quả, thực hiện báo cáo về Bảo hiểm xã hội Việt Nam, Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh trước ngày 15 tháng 11 năm 2024.

Đề nghị Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Thủ Đức và các quận, huyện, Thủ trưởng các đơn vị có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện, trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh (thông qua Bảo hiểm xã hội Thành phố Hồ Chí Minh) để chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bảo hiểm xã hội Việt Nam;
- Thường trực Thành ủy (để báo cáo);
- TTUB: CT, các PCT;
- VPUB: CPVP; Phòng VX, KT, TH;
- Lưu: VT, (VX-TC).

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Dương Anh Đức