

Số: 118/BB-MNTH

Quận 7, ngày 16 tháng 5 năm 2024

BIÊN BẢN

Khảo sát sự hài lòng của Cha Mẹ học sinh đối với việc cung cấp dịch vụ công của trường Mầm non Tân Hưng Tháng 5/2024

- Thời gian: Vào lúc 9 giờ 00 phút, ngày 16 tháng 5 năm 2024
- Địa điểm: Tại Phòng Hội trường (Lầu 2)
- Thành phần:

+ Bà: Lý Thị Hạnh Dung	- Hiệu trưởng	- Chủ trì
+ Bà Nguyễn Thị Thu Tuyết	- Chủ tịch Công đoàn	- Thư ký
+ Bà: Trần Thị Bích Trâm	- Bí thư Đoàn TN	- Thành viên

Cùng tham gia có: cô Lâm Thị Tâm Phúc, tổ trưởng CM khối Chồi phụ trách quản trị đường link khảo sát.

I. NỘI DUNG

Thực hiện Kế hoạch số 513/KH-GDDT ngày 06 tháng 5 năm 2019 của Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 7 về việc khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với các trường Mẫu giáo, Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở công lập, Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp – Giáo dục Thường xuyên của Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 7,

Trường Mầm non Tân Hưng triển khai thực hiện khảo sát sự hài lòng của cha mẹ học sinh đối với dịch vụ giáo dục của nhà trường tháng 5 năm 2024.

II. TIẾN TRÌNH THỰC HIỆN KHẢO SÁT

- Thời gian khảo sát:

+ Từ ngày 14/5/2024 đến ngày 15/5/2024.

- Đối tượng khảo sát:

+ Cha mẹ học sinh Khối Chồi (70/161 học sinh).

- Tỷ lệ khảo sát:

+ 70/578 học sinh toàn trường (tính đến thời điểm hiện tại) Tỷ lệ: 12%

- Hình thức khảo sát: Trực tuyến

- **Quản trị viên:** cô Lâm Thị Tâm Phúc, tổ trưởng CM khối Chồi phụ trách quản trị đường link khảo sát.

III. THU THẬP KẾT QUẢ

- Đề cử 02 thành viên giám sát kết quả khảo sát sự hài lòng (trên hệ thống trực tuyến), gồm: Bà: Nguyễn Thị Thu Tuyết (Chủ tịch Công đoàn) và Bà: Trần Thị Bích Trâm (Bí thư Đoàn TN).

Kết quả:

STT	Mức độ hài lòng	Số phiếu	Tỉ lệ %	Ghi chú
1	Rất không hài lòng	0	0	
2	Không hài lòng	0	0	
3	Bình thường	0	0	
4	Hài lòng	34/70 phiếu	49%	100%
5	Rất hài lòng	36/70 phiếu	51 %	

Biên bản được lập thành 03 bản, trường lưu 02 bản, gửi về Phòng Giáo dục và Đào tạo 01 bản. Buổi khảo sát kết thúc lúc 9 giờ 30 phút cùng ngày./.

THƯ KÝ
CHỦ TỊCH CÔNG ĐOÀN



Nguyễn Thị Thu Tuyết

CHỦ TRÌ
HIỆU TRƯỞNG



Lý Thị Hạnh Dung