

Số: 54 /BB-MNTH

Quận 7, ngày 11 tháng 3 năm 2024

BIÊN BẢN

Khảo sát sự hài lòng của Cha Mẹ học sinh đối với việc cung cấp dịch vụ công của trường Mầm non Tân Hưng Tháng 3/2024

- Thời gian: Vào lúc 16 giờ 30 phút, ngày 11 tháng 3 năm 2024
- Địa điểm: Tại Phòng Hội trường (Lầu 2)
- Thành phần:
 - + Bà: Lý Thị Hạnh Dung - Hiệu trưởng - Chủ trì
 - + Bà Nguyễn Thị Thu Tuyết - Chủ tịch Công đoàn - Thư ký
 - + Bà: Trần Thị Bích Trâm - Bí thư Đoàn TN - Thành viên

Cùng tham gia có: cô Mai Thị Bích Trâm, tổ trưởng CM khối Lá phụ trách quản trị đường link khảo sát.

I. NỘI DUNG

Thực hiện Kế hoạch số 513/KH-GDDT ngày 06 tháng 5 năm 2019 của Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 7 về việc khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với các trường Mẫu giáo, Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở công lập, Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp – Giáo dục Thường xuyên của Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 7,

Trường Mầm non Tân Hưng triển khai thực hiện khảo sát sự hài lòng của cha mẹ học sinh đối với dịch vụ giáo dục của nhà trường tháng 3 năm 2024.

II. TIẾN TRÌNH THỰC HIỆN KHẢO SÁT

- Thời gian khảo sát:

+ Từ ngày 04/3/2024 đến 10 giờ 55 phút ngày 11/3/2024.

- Đối tượng khảo sát:

+ Cha mẹ học sinh Khối Lá (60/193 học sinh).

- Tỷ lệ khảo sát:

+ 60/568 học sinh toàn trường (tính đến thời điểm hiện tại) Tỷ lệ: 10,56%

- Hình thức khảo sát: Trực tuyến

- **Quản trị viên:** cô Mai Thị Bích Trâm, tổ trưởng CM khối Lá phụ trách quản trị đường link khảo sát.

III. THU THẬP KẾT QUẢ

- Đề cử 02 thành viên giám sát kết quả khảo sát sự hài lòng (trên hệ thống trực tuyến), gồm: Bà: Nguyễn Thị Thu Tuyết (Chủ tịch Công đoàn) và Bà: Trần Thị Bích Trâm (Bí thư Đoàn TN).

Kết quả:

STT	Mức độ hài lòng	Số phiếu	Tỉ lệ %	Ghi chú
1	Rất không hài lòng	0	0	
2	Không hài lòng	0	0	
3	Bình thường	0	0	
4	Hài lòng	13/60 phiếu	21,6%	100%
5	Rất hài lòng	47/60 phiếu	78,4 %	

Biên bản được lập thành 04 bản, trường lưu 02 bản, gửi về Phòng Giáo dục và Đào tạo 02 bản. Buổi khảo sát kết thúc lúc 17 giờ 00 phút cùng ngày./.

THƯ KÝ
CHỦ TỊCH CÔNG ĐOÀN



Nguyễn Thị Thu Tuyết

CHỦ TRÌ
HIỆU TRƯỞNG



Lý Thị Hạnh Dung