

BIÊN BẢN

**Khảo sát sự hài lòng của Cha Mẹ học sinh đối với việc cung cấp dịch vụ công
của trường Mầm non Tân Phong**

Tháng 3 năm 2024

I. Thời gian – địa điểm – đối tượng khảo sát:

- Khảo sát trực tuyến trên phần mềm Google Forms.
- Thời gian khảo sát: Từ ngày 13/3/2024 đến ngày 15/3/2024
- Đối tượng khảo sát: Cha mẹ học sinh lớp Chồi, năm học 2023 – 2024
(75/626 học sinh toàn trường, Tỉ lệ: 11,98 %)

II. Thời gian – địa điểm – thành phần giám sát khảo sát:

2.1. Thời gian: 11 giờ 00, ngày 15 tháng 3 năm 2024

2.2. Thành phần: Đại diện nhà trường:

Bà: Trần Minh Hà - Hiệu trưởng

Bà: Nguyễn Thị Mỹ Liên - Phó Hiệu trưởng

Bà: Lê Phương Đan Khôi - Phó Hiệu trưởng

Bà: Nguyễn Thị Thanh Huyền - CTCĐ, thư ký

2.3. Nội dung:

Thực hiện Kế hoạch số 513/KH-GDĐT ngày 06 tháng 5 năm 2019 về việc khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với các trường Mẫu giáo, Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở công lập, Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp – Giáo dục Thường xuyên của Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 7, trường Mầm non Tân Phong triển khai thực hiện khảo sát sự hài lòng của cha mẹ học sinh đối với dịch vụ giáo dục của nhà trường tháng 3 năm học 2023 - 2024.

Tiến trình thực hiện khảo sát:

2.4 Đề cử thành viên tổ giám sát khảo sát gồm 03 người

1. Vũ Thị Thuỳ Dung - Trưởng Ban TTND

2. Nguyễn Như Quỳnh - Bí thư CĐ

3. Lê Thị Bạch Tuyết - Khối trưởng khối Mầm

- **Tổng số Cha Mẹ học sinh tham gia khảo sát:** 75 người/626 Học sinh toàn trường. Tỉ lệ: 11.98 %.

- **Đối tượng khảo sát:** Cha mẹ học sinh lớp Chồi

+ Tổng số phiếu khảo sát phát ra: 75 phiếu

+ Tổng số phiếu khảo sát thu về: 75 phiếu

3. Kết quả khảo sát:

	Mức độ hài lòng	Số phiếu	Tỉ lệ %	Ghi chú
1	Rất không hài lòng	00/75	00%	
2	Không hài lòng	00/75	00%	
3	Bình thường	00/75	00%	
4	Hài lòng	17/75	22,67 %	
5	Rất hài lòng	58/75	77,33 %	

Biên bản được lập thành 02 bản, trường lưu 01 bản, gửi về Phòng Giáo dục và Đào tạo 01 bản. Biên bản khảo sát kết thúc lúc 12 giờ 00 phút ngày 15 tháng 3 năm 2024./.

THƯ KÝ



Nguyễn Thị Thanh Huyền



CHỦ TRÌ

Trần Minh Hà