

Số: 383 /BB-MNTP2

Quận 7, ngày 11 tháng 6 năm 2024

BIÊN BẢN

Kiểm kết quả Khảo sát sự hài lòng của Cha mẹ học sinh đối với việc cung cấp dịch vụ công của Trường Mầm non Tân Phong 2 Quý II/2024

- Thời gian: Vào lúc 13 giờ 30 phút. Thứ Tư, ngày 12 tháng 6 năm 2024.

Địa điểm: Phòng họp (Lầu 3) tại Trường Mầm non Tân Phong 2.

- Thành phần tham dự:

- Bà: Tô Ngọc Dung

- Hiệu trưởng

- Chủ trì

- Bà: Nguyễn Thị Kim Nga

- Phó Hiệu trưởng

- Bà: Thái Thị Ngọc Thắm

- Chủ tịch Công đoàn

- Thư ký

- Đại diện Giáo viên Khối Chồi.

NỘI DUNG

- Thực hiện Kế hoạch số 513/KH-GDDT ngày 06 tháng 5 năm 2019 của Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 7 v/v khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với các trường Mẫu giáo, Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở công lập, Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp – Giáo dục Thường xuyên của Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 7,

- Trường Mầm non Tân Phong 2 triển khai thực hiện khảo sát sự hài lòng (KSSHL) của cha mẹ học sinh đối với dịch vụ giáo dục của nhà trường Quý II/2024.

TIẾN TRÌNH THỰC HIỆN KHẢO SÁT

1. Thời gian khảo sát

- Từ ngày 30/5/2024 đến ngày 06/6/2024.

2. Đối tượng khảo sát

- Cha mẹ học sinh Khối Chồi.

3. Tỷ lệ khảo sát

- 89/162 học sinh Khối Chồi (tính đến thời điểm có mặt trong tháng 5/2024) Tỷ lệ: 55%.

4. Hình thức khảo sát: Trực tuyến (Google form).

- Đề cử thành viên thực hiện kiểm kết quả khảo sát gồm 03 người

1. Bà: Nguyễn Thị Kim Nga

- Phó Hiệu trưởng

2. Bà: Thái Thị Ngọc Thắm - Chủ tịch Công đoàn - Thư ký

3. Bà: Trần Thị Ngọc Thảo - Tổ trưởng Khối Chồi

- **Tổng số Cha Mẹ học sinh tham gia khảo sát:** 89 người/162 học sinh (có mặt tháng 5/2024) - Tỷ lệ 55%.

- **Tiến hành khảo sát:**

+ Tổng số phiếu khảo sát phát ra: 89 phiếu.

+ Tổng số phiếu khảo sát thu về: 89 phiếu.

- **Kết quả kiểm phiếu:**

STT	Mức độ hài lòng	Số phiếu	Tỷ lệ %	Ghi chú
1	Rất không hài lòng	00/89	0%	
2	Không hài lòng	00/89	0%	
3	Bình thường	03/89	3.4%	
4	Hài lòng	39/89	43.8%	97%
5	Rất hài lòng	47/89	52.8%	

Biên bản được lập thành 03 bản: Trường lưu 01 bản, 01 bản gửi về Phòng Nội vụ Quận 7, 01 bản gửi về Phòng Giáo dục và Đào tạo.

Buổi tổng hợp và ghi nhận kết quả Khảo sát sự hài lòng của Cha Mẹ học sinh đối với việc cung cấp dịch vụ công của trường Mầm non Tân Phong 2 trong Quý II/2024 kết thúc lúc 14 giờ 00 phút ngày 12 tháng 6 năm 2024./.

THƯ KÝ



Thái Thị Ngọc Thắm

CHỦ TRÌ

HIỆU TRƯỞNG



Tô Ngọc Dung