

Số: 572/BB-MNTQ

Quận 7, ngày 30 tháng 11 năm 2023

BIÊN BẢN

**Khảo sát sự hài lòng của Cha Mẹ học sinh đối với việc cung cấp
dịch vụ công của Trường Mầm non Tân Quy**

- Thời gian bắt đầu kiểm phiếu: Vào lúc 16 giờ 30 phút
- Địa điểm: Tại cơ sở 1, Trường Mầm non Tân Quy
- Thành phần:

1. Đại diện Phòng Giáo dục và Đào tạo:

Không có

2. Đơn vị: Trường Mầm non Tân Quy

- | | |
|---|---------|
| - Bà Thân Thị Thanh Tao – Hiệu trưởng | Chủ trì |
| - Bà Nguyễn Thị Kim Thanh – Ủy viên BCH công đoàn | Thư ký |

NỘI DUNG:

Thực hiện Kế hoạch số 513/KH-GDĐT ngày 06 tháng 5 năm 2019 về việc khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với các trường Mẫu giáo, Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở công lập, Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp – Giáo dục Thường xuyên của Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 7, Trường Mầm non Tân Quy triển khai thực hiện khảo sát sự hài lòng của cha mẹ học sinh đối với dịch vụ giáo dục của nhà trường quý IV năm 2023.

Tiến trình thực hiện khảo sát:

- Đề cử thành viên tổ kiểm phiếu khảo sát gồm 03 người

1. Bà Tống Thị Thùy Trang – Phó hiệu trưởng
2. Bà Phan Thị Mai Thy – Đại diện cấp ủy chi bộ trường
3. Bà Nguyễn Thị Thanh Sương – Đại diện Ban chấp hành công đoàn cơ sở

- Hình thức khảo sát:

Trực tuyến

- Thời gian khảo sát

Từ ngày 29/11/2023 đến 30/11/2023

- Tổng số Cha Mẹ học sinh tham gia khảo sát:

Tổng số lớp: 09 lớp

Tổng số học sinh toàn trường: 337 trẻ

Tổng số phiếu khảo sát: 75 người/337 HS toàn trường - Tỷ lệ 22.3 %

	Mức độ hài lòng	Số phiếu	Tỷ lệ %	Ghi chú
1	Rất không hài lòng	0/75	0%	
2	Không hài lòng	0/75	0%	
3	Bình thường	4/75	5,3%	
4	Hài lòng	43/75	57,4%	
5	Rất hài lòng	28/75	37,3%	

Biên bản được lập thành 04 bản, trường lưu 02 bản, gửi về Phòng Giáo dục và Đào tạo 02 bản. Buổi khảo sát kết thúc lúc 17 giờ 00 phút ngày 30 tháng 11 năm 2023./.

THƯ KÝ


Nguyễn Thị Kim Thanh

CHỦ TRÌ

HIỆU TRƯỞNG



Thân Thị Thanh Tao