

Số: /BHXH-TT

Củ Chi, ngày tháng 6 năm 2024

V/v cảnh báo mạo danh nhân viên cơ
quan Bảo hiểm xã hội yêu cầu đồng bộ
dữ liệu căn cước công dân, cập nhật
thông tin VssID.

Kính gửi:

- Công an huyện Củ Chi;
- Trung tâm Văn hóa - Thể thao và Truyền thông huyện Củ Chi;
- Ủy ban nhân dân 21 xã, thị trấn;
- Các đơn vị sử dụng lao động trên địa bàn huyện Củ Chi;
- Các Tổ chức dịch vụ thu bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế;

Thời gian gần đây, Bảo hiểm xã hội (BHXH) huyện Củ Chi nhận được thông tin phản ánh từ người tham gia BHXH, bảo hiểm y tế (BHYT) trên địa bàn về việc một số đối tượng gọi điện thoại tự xưng là nhân viên cơ quan BHXH, nhằm tạo lòng tin, đối tượng yêu cầu đến Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cơ quan BHXH để chỉnh sửa thông tin cá nhân, đồng bộ dữ liệu căn cước công dân (CCCD)... Sau đó, với chiêu trò để giải quyết nhanh, không cần đến cơ quan BHXH, đối tượng yêu cầu kết bạn Zalo, gửi đường link lạ trên điện thoại di động và yêu cầu làm theo hướng dẫn. Đối tượng yêu cầu cung cấp CCCD; số tài khoản ngân hàng; gửi số tài khoản ngân hàng để chuyển tiền phí..., sau khi nhập các thông tin như đối tượng hướng dẫn, người tham gia BHXH, BHYT mất toàn bộ số tiền trong tài khoản ngân hàng. BHXH huyện Củ Chi khẳng định đây là hành vi giả mạo nhân viên BHXH yêu cầu cung cấp thông tin sai quy định nhằm chiếm đoạt tài sản.

Để thông tin cá nhân được an toàn, bảo mật, tránh bị kẻ xấu lợi dụng, lừa đảo, BHXH huyện đề nghị các phòng, ban, ngành, đoàn thể huyện; UBND các xã, thị trấn, các đơn vị sử dụng lao động, các tổ chức dịch vụ thu BHXH, BHYT phối hợp thông tin đến người tham gia BHXH, BHYT trong đơn vị và người dân trên địa bàn những nội dung sau:

1. Đề cao tinh thần cảnh giác, thường xuyên cập nhật thông tin về chính sách pháp luật BHXH, BHYT; theo dõi các thông báo của cơ quan chức năng về

phương thức, thủ đoạn lừa đảo trên các phương tiện thông tin đại chúng, nhất là trên không gian mạng; nghiên cứu, kiểm tra kỹ trước khi thực hiện các giao dịch trên môi trường mạng (không cung cấp thông tin cá nhân, không kết bạn zalo, không bấm vào các đường link lạ hay cung cấp mã OTP, mật khẩu cá nhân...).

Hiện tại, BHXH huyện Củ Chi hiện không có chủ trương điện thoại hay nhắn tin yêu cầu người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT cập nhật thông tin trên ứng dụng VssID - BHXH số hoặc cập nhật vào cơ sở dữ liệu do BHXH huyện Củ Chi quản lý.

2. BHXH huyện Củ Chi chỉ cung cấp thông tin chính thức về chính sách, pháp luật và các dịch vụ tư vấn, hỗ trợ người tham gia, thụ hưởng BHXH, BHYT qua các kênh sau đây:

- Cổng thông tin điện tử BHXH Thành phố Hồ Chí Minh: <https://tphcm.baohiemxahoi.gov.vn/>
- Trang Fanpage của BHXH Thành phố Hồ Chí Minh tại địa chỉ: www.facebook.com/hcmbhxxh
- Zalo: <https://zalo.me/1728260525386650291>
- Gọi điện thoại trực tiếp đến số: 028.38920.913_nội bộ 111 (số tiếp dân), 028.38920.913_nội bộ 110 (bộ phận Tiếp nhận hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính) BHXH huyện Củ Chi trong giờ hành chính.

3. Trường hợp khi thực hiện các thủ tục hành chính về BHXH, BHYT, bảo hiểm thất nghiệp, nếu có vướng mắc hoặc cần tư vấn, hỗ trợ, đề nghị đơn vị, người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT liên hệ trực tiếp với cơ quan BHXH nơi gần nhất hoặc liên hệ Tổng đài chăm sóc khách hàng của BHXH Việt Nam tại đầu số 1900.9068 để được hỗ trợ.

BHXH huyện Củ Chi kính đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp thông tin rộng rãi những nội dung trên đến người dân, người tham gia BHXH, BHYT để cùng đề cao cảnh giác, phòng ngừa các hành vi mạo danh, lừa đảo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- BHXH Thành phố (để b/c);
- Huyện ủy (để b/c);
- TT UBND huyện (để b/c);
- Lưu VT.

GIÁM ĐỐC

Đào Anh Kiệt