

TỔNG LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG VIỆT NAM CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Số: 2221/LĐLĐ-CSPL

TP. Hồ Chí Minh, ngày 23 tháng 12 năm 2024

V/v nắm tình hình và thông tin báo cáo số lượng đoàn viên, cán bộ công đoàn đã mua và không mua được hàng hóa tại chương trình “Chợ Tết Công đoàn năm 2025” trực tuyến.

Kính gửi:

- Liên đoàn Lao động thành phố Thủ Đức và quận, huyện;
- Công đoàn Viên chức Thành phố;
- Công đoàn Các Khu Chế xuất - Công nghiệp Thành phố.

Căn cứ Kế hoạch số 139/KH-TLĐ ngày 08 tháng 10 năm 2024 của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam về tổ chức chương trình “Chợ Tết Công đoàn năm 2025” trực tuyến.

Chương trình “Chợ Tết Công đoàn năm 2025” trực tuyến của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam được triển khai nhằm cụ thể hóa Nghị quyết số 07/NQ-BCH ngày 29 tháng 8 năm 2024 của Ban Chấp hành Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam về tập trung nguồn lực chăm lo phúc lợi cho đoàn viên, người lao động trong tình hình mới; bên cạnh đó đưa các hàng hóa, sản phẩm tiêu dùng chất lượng của các doanh nghiệp, đơn vị trong nước đến đông đảo đoàn viên công đoàn và người lao động theo tinh thần của Chỉ thị số 03-CT/TW ngày 19 tháng 5 năm 2021 của Ban Bí thư Trung ương về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với Cuộc vận động “Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam”.

Liên đoàn Lao động Thành phố Hồ Chí Minh được Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam phân bổ 4.600 trường hợp đoàn viên và cán bộ công đoàn tham gia chương trình “Chợ Tết Công đoàn năm 2025” trực tuyến (4.500 trường hợp đoàn viên và 100 trường hợp cán bộ công đoàn cơ sở, cán bộ công đoàn cấp trên hỗ trợ tham gia chương trình). Tính đến nay, đã có nhiều trường hợp đoàn viên, cán bộ công đoàn cơ sở và cán bộ công đoàn cấp trên hỗ trợ tham gia chương trình đã mua được hàng hóa. Để kịp thời nắm tình hình, giải quyết nhanh những khó khăn, vướng mắc trong quá trình mua hàng tại chương trình “Chợ Tết Công đoàn năm 2025” trực tuyến. Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động Thành phố Hồ Chí Minh thông tin lại đến các đơn vị và đề nghị các đơn vị tuyên truyền, nắm tình hình đoàn viên tham gia, đồng thời thực hiện một số nội dung như sau:

1. Chương trình “Chợ Tết Công đoàn năm 2025” trực tuyến do Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam triển khai diễn ra từ 00 giờ ngày 20/12/2024 đến hết 24 giờ ngày 20/01/2025 tại địa chỉ <https://chotet.congdoan.vn>

2. Để việc sắm Tết của đoàn viên, người lao động thuận lợi, các đơn vị thông tin đến đoàn viên truy cập trình duyệt internet trên máy tính và điện thoại để mua hàng nhanh và thuận tiện hơn; xem kỹ video và tài liệu hướng dẫn tại trang chủ website trước khi mua hàng. Khuyến nghị các anh chị đoàn viên nên mua các sản phẩm có giá trị chẵn như: 200.000 đồng, 250.000 đồng, 300.000

đồng, 500.000 đồng nhằm sử dụng tối đa số tiền 500.000 đồng được Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam hỗ trợ. Lưu ý nên mua từ 200.000 đồng trở lên của 01 shop bán hàng để được miễn phí vận chuyển, tốt nhất nên mua 01 đơn hàng, thanh toán trong 01 lần với giá trị mua hàng cao nhất là 500.000 đồng. Cần nhắc kỹ trước khi thanh toán bằng voucher được hỗ trợ vì sau khi thanh toán mà hủy đơn hàng sẽ không được cấp lại voucher.

3. Hoàn thành việc mua hàng trong thời gian diễn ra chương trình từ 00 giờ ngày 20/12/2024 đến hết 24 giờ ngày 20/01/2025. Sau thời gian này sẽ không sử dụng được voucher 500.000 đồng.

4. Để nhận hàng đã mua chậm nhất vào ngày 20/01/2025, khuyến nghị các anh chị đoàn viên hoàn thành việc mua hàng trước ngày 17/01/2025. Trường hợp trong quá trình mua hàng mà phát hiện họ và tên, số điện thoại sai thì báo cáo bằng văn bản gửi về Liên đoàn Lao động Thành phố chậm nhất ngày 31/12/2024 (thông qua Ban Chính sách Pháp luật) tổng hợp gửi về Tổ hỗ trợ của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam để cập nhật.

5. Trong quá trình mua hàng nếu cần hỗ trợ đề nghị liên hệ theo các kênh sau: (1) Chat Zalo với nhân viên hỗ trợ trên website Chợ Tết Công đoàn năm 2025; (2) Gọi hotline của chương trình: 19008627; (3) Liên hệ cán bộ công đoàn cơ sở, công đoàn cấp trên; (4) Liên hệ Tổ hỗ trợ của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam (thông qua đồng chí Giáp Thị Huyền Trân - Chuyên viên Ban Quan hệ lao động, số điện thoại 033.5861768) hoặc Ban Chính sách Pháp luật Liên đoàn Lao động Thành phố (thông qua đồng chí Mai Ngọc Thuần - Phó Trưởng ban Chính sách Pháp luật, số điện thoại 0909.958332). Do lần đầu Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam tổ chức riêng Chợ Tết trực tuyến, số lượng người tham gia có thể tăng cao đột biến vào một số thời điểm nên có khả năng xảy ra hiện tượng chậm, thông tin phản hồi lâu hơn bình thường, đề nghị các đơn vị tuyên truyền để các anh chị đoàn viên tham gia chương trình hiểu và chia sẻ.

6. Các đơn vị nắm sát tình hình đoàn viên tham gia chương trình “Chợ Tết Công đoàn năm 2025” trực tuyến để kịp thời tuyên truyền, giải thích, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình mua hàng. Định kỳ vào thứ năm hàng tuần bắt đầu từ ngày 26/12/2024 cho đến khi hết chương trình, các đơn vị thông tin báo cáo số lượng đoàn viên đã mua được hàng hóa, số lượng đoàn viên chưa mua được hàng hóa (nêu lý do) nhằm đảm bảo 100% đoàn viên và cán bộ công đoàn theo danh sách đề xuất tham gia chương trình “Chợ Tết Công đoàn năm 2025” trực tuyến được mua hàng hóa.

Ban Thường vụ Liên đoàn Lao động Thành phố Hồ Chí Minh đề nghị các đơn vị triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các đơn vị kịp thời thông tin để phối hợp giải quyết./. *ĐP*

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban DV Thành ủy;
- Thường trực LĐLĐ TPHCM;
- Lưu VT, CSPL

TM. BAN THƯỜNG VỤ

PHÓ CHỦ TỊCH



Phạm Chí Tâm