

BIÊN BẢN

Khảo sát sự hài lòng của Cha Mẹ học sinh đối với việc cung cấp dịch vụ công
của trường Mầm non Tân Phong

Tháng 12 năm 2024

I. Thời gian – địa điểm – đối tượng khảo sát:

- Khảo sát trực tuyến trên phần mềm Google Forms.
- Thời gian khảo sát: Từ ngày 11/12/2024 đến ngày 18/12/2024
- Đối tượng khảo sát: Cha mẹ học sinh lớp Lá, năm học 2024 - 2025 (75/591 học sinh toàn trường, Tỷ lệ: 12.7 %)

II. Thời gian – địa điểm – thành phần giám sát khảo sát:

1. Thời gian: 15 giờ 00, ngày 19 tháng 12 năm 2024

2. Thành phần: Đại diện nhà trường:

Bà: Phạm Bảo Hạnh	- Hiệu trưởng	Chủ trì
Bà: Nguyễn Thị Mỹ Liên	- Phó Hiệu trưởng	
Bà: Lê Phương Đan Khôi	- Phó Hiệu trưởng	
Bà: Nguyễn Thị Thanh Huyền	- Chủ tịch Công đoàn	Thư ký

3. Nội dung:

Thực hiện Kế hoạch số 513/KH-GDDT ngày 06 tháng 5 năm 2019 về việc khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với các trường Mẫu giáo, Mầm non, Tiểu học, Trung học cơ sở công lập, Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp – Giáo dục Thường xuyên của Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 7.

Trường Mầm non Tân Phong triển khai thực hiện khảo sát sự hài lòng của cha mẹ học sinh đối với dịch vụ giáo dục của nhà trường tháng 9 năm học 2024 - 2025.

III. Tiến trình thực hiện khảo sát:

Đề cử thành viên tổ giám sát khảo sát gồm 03 người

- | | |
|--------------------------|------------------------|
| 1. Võ Thị Diễm Trinh | - Ban TTND |
| 2. Nguyễn Thị Hoàng Oanh | - Ban TTND |
| 3. Lê Thị Bạch Tuyết | - Khối trưởng khối Mầm |

- Tổng số Cha Mẹ học sinh tham gia khảo sát: 75 người/591 học sinh toàn trường. Tỷ lệ: 12.7 %.

- Đối tượng khảo sát: Cha mẹ học sinh lớp Chồi

+ Tổng số phiếu khảo sát phát ra: 75 phiếu

+ Tổng số phiếu khảo sát thu về: 75 phiếu

IV. Kết quả khảo sát:

	Mức độ hài lòng	Số phiếu	Tỷ lệ %	Ghi chú
1	Rất không hài lòng	02/75	2,7 %	
2	Không hài lòng	00/75	0 %	
3	Bình thường	01/75	1,3 %	
4	Hài lòng	11/75	14,7 %	
5	Rất hài lòng	61/75	81,3 %	

Biên bản được lập thành 03 bản, trường lưu 01 bản, gửi về Phòng Giáo dục và Đào tạo 02 bản. Biên bản khảo sát kết thúc lúc 15 giờ 00 phút ngày 19 tháng 12 năm 2024./.

THƯ KÝ



Nguyễn Thị Thanh Huyền



CHỦ TRÌ

*Phạm Bảo Hạnh