

KẾ HOẠCH

Thực hiện Đề án đo lường chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ công tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn huyện Củ Chi năm 2025

Căn cứ Quyết định số 3871/QĐ-BGDĐT ngày 05 tháng 12 năm 2024 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về ban hành Bộ công cụ khảo điều tra xã hội học đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công;

Căn cứ Quyết định số 2034/QĐ-BGDĐT ngày 13 tháng 7 năm 2023 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo phê duyệt Đề án “Đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công, giai đoạn 2023-2030”;

Căn cứ Công văn số 1550/BGDĐT-VP ngày 04 tháng 4 năm 2025 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về hướng dẫn phương pháp đo lường sự hài lòng của người dân đối với dịch vụ giáo dục công;

Căn cứ Công văn số 2017/KH-SGDĐT ngày 18 tháng 4 năm 2025 của sở Giáo dục và Đào tạo về Kế hoạch thực hiện Đề án đo lường chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ công tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn Thành phố năm 2025

Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án đo lường chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ công tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn huyện Củ Chi năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU

1. Mục tiêu

1.1. Mục tiêu chung

- Nhằm đánh giá một cách khoa học, khách quan chất lượng cung ứng dịch vụ của các cơ sở giáo dục công lập trên địa bàn Thành phố, thông qua việc tìm hiểu cảm nhận của những đối tượng trực tiếp thụ hưởng những dịch vụ này (phụ huynh, học sinh).

- Kết quả khảo sát là cơ sở để Sở Giáo dục và Đào tạo (GDĐT) và các cơ sở giáo dục xác định được nhu cầu, nguyện vọng của phụ huynh, học sinh và học viên để có những biện pháp cải tiến, nâng cao chất lượng phục vụ, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu và đảm bảo sự hài lòng của phụ huynh, học sinh, đối với chất lượng dịch vụ giáo dục công trên địa bàn huyện.



1.2. Mục tiêu cụ thể

- Xác định được mức độ hài lòng đối với cách thức tiếp cận dịch vụ giáo dục; cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học; môi trường giáo dục; hoạt động giáo dục (tổ chức dạy học, phương pháp, hình thức,...); về sự phát triển, tiến bộ và thực hiện nghĩa vụ đối với công dân của học sinh.

- Công bố mức độ hài lòng của người dân đối với từng bậc học, cấp học.

- Đề xuất, kiến nghị với các cơ quan quản lý và các cơ sở giáo dục một số biện pháp cải tiến nâng cao chất lượng dịch vụ, các điều kiện cung ứng và cách thức cung ứng dịch vụ giáo dục công.

2. Yêu cầu

Việc đo lường, đánh giá mức độ hài lòng của phụ huynh, học sinh đối với dịch vụ giáo dục công trên địa bàn huyện phải được tiến hành một cách khoa học, khách quan, tuân thủ nghiêm túc quy trình thực hiện, hướng dẫn thực hiện khảo sát trực tuyến, phân tích dữ liệu và xây dựng báo cáo kết quả thực hiện.

II. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG

1. Đối tượng

Khảo sát sự hài lòng của phụ huynh, học sinh đối với dịch vụ giáo dục công được thực hiện tại các cơ sở giáo dục công lập trên địa bàn huyện, cụ thể như sau:

- Phụ huynh học sinh các đơn vị giáo dục trên địa bàn huyện;

2. Phạm vi

- 15% cơ sở giáo dục mầm non, tiểu học, trung học cơ sở, TH-THCS Tân Trung trên địa bàn huyện.

III. THỜI GIAN, ĐƠN VỊ, SỐ LƯỢNG VÀ HÌNH THỨC KHẢO SÁT

1. Thời gian thực hiện khảo sát: từ ngày 21/4/2025 đến ngày 09/5/2025.

2. Đơn vị thực hiện (các phụ lục danh sách đính kèm theo từng cấp học)

3. Số lượng mẫu khảo sát

Các cơ sở giáo dục triển khai đến phụ huynh, học sinh và học viên đảm bảo thực hiện khảo sát **trên 95%** so với tổng số học sinh /phụ huynh học sinh toàn trường.

4. Hình thức khảo sát: các đơn vị thực hiện khảo sát trực tuyến qua đường link: <http://khaosat.hcm.edu.vn>

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

2. Phòng GDĐT huyện

- Phân công công chức phụ trách triển khai thực hiện theo Kế hoạch.
- Rà sát, đôn đốc việc thực hiện tại các cơ sở giáo dục có tên theo Kế hoạch này, đảm bảo tiến độ, số lượng mẫu khảo sát và phương pháp thực hiện.

3. Thủ trưởng các đơn vị giáo dục

- Phân công giáo viên phụ trách triển khai thực hiện theo Kế hoạch.
- Rà sát, đôn đốc việc thực hiện tại đơn vị, đảm bảo tiến độ, số lượng mẫu khảo sát và phương pháp thực hiện.
- Xây dựng báo cáo, trong đó phân tích, nhận định và đề xuất các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công tại đơn vị.

4. Tiến độ thực hiện

- Từ ngày 14/4/2025 đến ngày 18/4/2025: xây dựng Kế hoạch và hệ thống khảo sát trực tuyến.
- Từ ngày 21/4/2025 đến ngày 09/5/2025: triển khai thực hiện khảo sát.
- Từ ngày 12/5/2025 đến ngày 16/5/2025: rà soát đảm bảo số lượng phiếu khảo sát của học sinh /phụ huynh được thực hiện trên 95% so với tổng số học sinh /phụ huynh toàn trường.
- Từ ngày 19/5/2025 đến ngày 30/5/2025: Sở GDĐT tổng hợp, thực hiện xử lý số liệu, xây dựng báo cáo kết quả về Bộ GDĐT trước ngày 05/6/2025.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện Đề án đo lường chất lượng hoạt động và cung cấp dịch vụ công tại các cơ sở giáo dục trên địa bàn huyện Củ Chi, đề nghị thủ trưởng các đơn vị thực hiện nghiêm túc, hiệu quả và báo cáo đúng thời gian quy định. / *luc*

Nơi nhận:

- Hiệu trưởng trường mầm non;
- Hiệu trưởng trường tiểu học;
- Hiệu trưởng trường trung học cơ sở;
- Hiệu trưởng Trường TH-THCS Tân Trung;
- Lưu: VT PGDĐT, TTM.

Q. TRƯỞNG PHÒNG



Kim Văn Minh

DANH SÁCH TRƯỜNG KHẢO SÁT

(Đính kèm kế hoạch số 669/PGDDT-CNTT ngày 21 tháng 4 năm 2025)

STT	Đơn vị	Huyện	Loại hình	Cấp học
1	Mầm non Tân Thông Hội 2	Củ Chi	Công lập	Trường MN
2	Mầm non Tân Phú Trung 1	Củ Chi	Công lập	Trường MN
3	Mầm non Tân Phú Trung 2	Củ Chi	Công lập	Trường MN
4	Mầm non Tân Thông Hội 3	Củ Chi	Công lập	Trường MN
5	Mầm non Tân Thông Hội 4	Củ Chi	Công lập	Trường MN
6	Mầm non Thị Trấn Củ Chi 1	Củ Chi	Công lập	Trường MN
7	Mầm non Phước Hiệp	Củ Chi	Công lập	Trường MN
8	Mầm non Thái Mỹ	Củ Chi	Công lập	Trường MN
9	Mầm non Trung Lập Hạ	Củ Chi	Công lập	Trường MN
10	Mầm non Nhuận Đức	Củ Chi	Công lập	Trường MN
11	Mầm non An Nhơn Tây	Củ Chi	Công lập	Trường MN
12	Mầm non Phạm Văn Cội 2	Củ Chi	Công lập	Trường MN
13	Mầm non Phú Hòa Đông	Củ Chi	Công lập	Trường MN
14	Mầm non Phước Vĩnh An	Củ Chi	Công lập	Trường MN
15	Mầm non Tân Thạnh Đông	Củ Chi	Công lập	Trường MN
16	Mầm non Trung An 1	Củ Chi	Công lập	Trường MN
17	Tiểu học Tân Phú	Củ Chi	Công lập	Trường Tiểu học
18	Tiểu học Nguyễn Thị Lăng	Củ Chi	Công lập	Trường Tiểu học
19	Tiểu học Phan Văn Khải	Củ Chi	Công lập	Trường Tiểu học
20	Tiểu học Tân Thông Hội	Củ Chi	Công lập	Trường Tiểu học
21	Tiểu học Nguyễn Văn Lịch	Củ Chi	Công lập	Trường Tiểu học
22	Tiểu học Nguyễn Thị Ranh	Củ Chi	Công lập	Trường Tiểu học
23	Tiểu học Thị Trấn Củ Chi	Củ Chi	Công lập	Trường Tiểu học
24	Tiểu học Thị Trấn Củ Chi 2	Củ Chi	Công lập	Trường Tiểu học
25	Tiểu học Trần Văn Châm	Củ Chi	Công lập	Trường Tiểu học
26	Tiểu học Phước Hiệp	Củ Chi	Công lập	Trường Tiểu học
27	Tiểu học Phước Thạnh	Củ Chi	Công lập	Trường Tiểu học
28	Tiểu học An Phước	Củ Chi	Công lập	Trường Tiểu học
29	Tiểu học Thái Mỹ	Củ Chi	Công lập	Trường Tiểu học
30	Tiểu học An Nhơn Đông	Củ Chi	Công lập	Trường Tiểu học
31	Tiểu học An Nhơn Tây	Củ Chi	Công lập	Trường Tiểu học
32	Tiểu học An Phú 1	Củ Chi	Công lập	Trường Tiểu học
33	Tiểu học An Phú 2	Củ Chi	Công lập	Trường Tiểu học
34	THCS An Nhơn Tây	Củ Chi	Công lập	Trường THCS
35	THCS Phú Hòa Đông	Củ Chi	Công lập	Trường THCS
36	THCS Phước Thạnh	Củ Chi	Công lập	Trường THCS
37	THCS Phước Vĩnh An	Củ Chi	Công lập	Trường THCS
38	THCS Tân Thạnh Đông	Củ Chi	Công lập	Trường THCS
39	THCS Tân Thông Hội	Củ Chi	Công lập	Trường THCS
40	THCS Trung An	Củ Chi	Công lập	Trường THCS