

**CÔNG KHAI**  
**Kết quả khảo sát sự hài lòng của Cha Mẹ học sinh**  
**đối với việc cung cấp dịch vụ công của Trường Mầm non Tân Hưng**  
**Tháng 12/2020**

Căn cứ Kế hoạch số 1573/KH-UBND ngày 25/4/2019 của Ủy Ban nhân dân Quận 7 v/v khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với cơ quan hành chính (chỉ số SIPAS) và đơn vị sự nghiệp công lập,

Thực hiện Kế hoạch số 513/KH-GDDT ngày 06/5/2019 của Phòng Giáo dục và Đào tạo Quận 7 v/v khảo sát sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với đơn vị sự nghiệp công lập.

**1. MỤC ĐÍCH YÊU CẦU**

Nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng và hiệu quả hoạt động của cơ sở giáo dục mầm non, đáp ứng nhu cầu của người dân, Trường Mầm non Tân Hưng tổ chức lấy ý kiến khảo sát của quý cha mẹ học sinh để nhà trường từng bước cải thiện chất lượng dịch vụ nhằm phục vụ tốt nhất công tác nuôi dưỡng, chăm sóc giáo dục trẻ tại đơn vị.

**Đối tượng khảo sát:** Cha mẹ học sinh khối lớp Mẫu giáo 4 - 5 tuổi.

**Tỷ lệ khảo sát:** 80/556 (học sinh toàn trường tháng 12/2020) – Tỷ lệ: 14,4%.

**Thời gian khảo sát:**

- 18/12/2020 : Gửi phiếu khảo sát đến cha mẹ của trẻ.
- 23/12/2020 : Nhận lại phiếu khảo sát
- 24/12/2020 : Tổ công tác tổng hợp và ghi nhận kết quả khảo sát.
- 25/12/2020 : Công khai kết quả khảo sát sự hài lòng của cha mẹ học sinh đối với việc cung cấp dịch vụ công của nhà trường (*được đăng trên Website trường và niêm yết tại bảng công khai*), như sau:

**2. KẾT QUẢ KHẢO SÁT**

| STT | Mức độ hài lòng     | Số phiếu     | Tỷ lệ %      | Ghi chú      |
|-----|---------------------|--------------|--------------|--------------|
| 1   | <b>Rất hài lòng</b> | <b>48/80</b> | <b>60%</b>   | <b>96,2%</b> |
| 2   | <b>Hài lòng</b>     | <b>29/80</b> | <b>36,2%</b> |              |
| 3   | Bình thường         | 03/80        | 3,8%         |              |
| 4   | Không hài lòng      | 00           | 00           |              |
| 5   | Rất không hài lòng  | 00           | 00           |              |

**Nơi nhận:**

- Cha mẹ HS; (để biết)
- CB-GV-NV;
- Lưu: VT.

**HIỆU TRƯỞNG**  
(Đã ký)

**Tô Ngọc Dung**